



Commission Paritaire Nationale de Formation

Réunion des 3 et 4 Mai 2023



VOS REPRESENTANTES A LA CPNF

Florence MERNIER

Florence.mernier@pole-emploi.fr

Aline GAVATZ

Aline.gavatz@pole-emploi.fr

Florence ACHARD BACCATI

Florence.achard-baccati@pole-emploi.fr

ORIENTATIONS 2023 DE LA FORMATION

Le **SNAP** note la prise en compte de certaines suggestions et remarques formulées et que la Direction a entendu.

Le **SNAP** vote pour ces orientations présentées pour le 1^{er} semestre 2023.

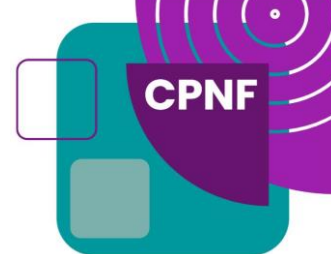
Le vote du **SNAP** est cependant mitigé :

Ces orientations dont l'exécution est déjà bien entamée devront s'adapter certainement en cours d'année. Nous ne disposons pas de visibilité sur les enjeux induits par la mise en place de France Travail. L'établissement Pôle Emploi poursuit pour le moment ce qu'il a mis en place depuis 3 ans, avec des orientations suivant une feuille de route en cohérence sur le 1^{er} semestre 2023.

A cette date, il nous semble difficile de valider des actes posés depuis janvier alors que le 1^{er} semestre se termine le 30 juin, avec des évolutions projets, des expérimentations, qui se mettent en place et vont impacter probablement nos activités.

Dans cette période d'attente, et de future transition, nous mettons en place des formations de qualité mais dans peu de temps quelle en sera la cohérence ?

Le **SNAP** a interpellé la Direction sur les formations en e learning qui ne conviennent pas forcément à nombre d'agents qui ne disposent pas du temps nécessaire pour les suivre et ne permettent pas d'échanges. Remettons de l'humain au cœur de nos formations, la communication revêtant pour le SNAP un point important favorisant les échanges, et créant du lien.



INFORMATION FICHES FORMATION

ENSEMBLE, PREVENIR LES RPS ET RENFORCER LA QVT

Cette fiche s'adresse **aux représentants du personnel, membres des comités sociaux et économiques, commission santé, sécurité et conditions de travail, représentants de proximité, délégués syndicaux centraux, délégués syndicaux, représentants de la direction, interlocuteurs des représentants du personnel, présidents d'instance, responsables de service relations sociales, responsables régionaux sécurité, responsables services QVT, membres de l'observatoire de la Qualité de Vie au Travail.**

Le **SNAP** souhaite que ce module soit également ouvert aux représentants syndicaux, RSS, aux Dape, DT, DTD et au personnel des services relations sociales, sécurité, et qvt.

Le module se décline sur deux jours consécutifs en présentiel. Le **SNAP** s'assure de la mixité des groupes d'apprenants ce qui peut permettre des échanges constructifs. Si l'instance CPNF n'est pas « politique », le sujet des fiches de signalement est abordé, celles-ci n'étant pas visibles par les élus qui ne reçoivent pas d'information sur les alertes effectuées dans le domaine. L'organisation du travail, les conditions de travail, le stress induit, etc sont abordés.

Il ne s'agit pas de faire des débats mais d'être dans le dialogue, la communication sur ces sujets, le **SNAP** s'inscrivant dans une démarche positive d'échanges, de bienveillance.

Elle peut permettre des regards croisés entre les participants. Le prestataire dispensant la formation étant externe apporte un regard différent, et peut se comporter si besoin, en médiateur.

L'idée est de se former pour être ensemble, efficace et efficient.

MOBILISER ELS TECHNIQUES DE L'ENTRETIEN MOTIVATIONNEL AU BENEFICE DE L'ACCOMPAGNEMENT DES DEMANDEURS D'EMPLOI

Formation attendue par les **psychologues du travail**, elle s'effectue sur trois jours ; deux consécutifs, un à trois mois ensuite.

Le but est d'accompagner les personnes à identifier les enjeux, les facteurs de motivation, les leviers d'action, dans une situation de changement. Les psychologues, public visés par ce module, enrichiront leurs techniques d'entretien, appliqueront les principes de cet entretien motivationnel, les diversifieront, afin favoriser le cheminement du DE dans un engagement de changement.

L'animation sera réalisée par un formateur interne psychologue du travail.





Le **SNAP** interroge la Direction sur le module *COLLABORER avec Office 365*.

Pour le **SNAP**, il faut impérativement former les agents, le déploiement étant proche. Cette formation est inaccessible alors que des places sont disponibles en classe à distance dans des régions, cependant un apprenant d'une région ne peut s'inscrire dans une classe à distance d'une autre région. A ce jour des sessions ne sont pas proposées en région.

La direction va voir le sujet et reviendra vers nous.

Prochaine CPNF le 11 Mai portant sur le bilan 2022 de la formation.

