



L'info utile

La téléconsultation médicale et autres services de soins




La téléconsultation médicale, qu'est-ce-que c'est ?


La téléconsultation médicale est un dispositif dédié aux problèmes médicaux de faible gravité.

Elle donne accès à une consultation en ligne dispensée par une équipe de médecins généralistes.

Les consultations sont protégées par le secret médical, permettent d'avoir une e-ordonnance, un compte-rendu de l'entretien, si besoin, d'une orientation vers un service d'urgence.

La téléconsultation médicale n'est pas adaptée aux :

 Situations d'urgence, les suivis de pathologies chroniques, de grossesse, de nourrisson de moins d'un an, les prescriptions d'arrêt de travail, les certificats médicaux, les consultations nécessitant un examen clinique.

 Prescriptions de renouvellement de traitement (sauf dépannage ponctuel de moins de 7 jours, de traitement supérieur à 7 jours, de médicament soumis à prescription restreinte, à accord préalable, de médicament d'exception et stupéfiants, de préparations magistrales ou officinales.

 Prescription pour un patient résidant hors du territoire français.

Malakoff Humanis propose d'autres accès en ligne dans les domaines :

 Optique (trouver un ophtalmologue, un opticien, acheter des lentilles en ligne),

 Dentaire (trouver un dentiste),

 Hospitalisation (obtenir un 2^e avis médical, organiser des soins à domicile),

 Audio (trouver un audioprothésiste),

 Prévention santé (contrôler son cœur, trouver un praticien en médecine douce, un ostéopathe).

Comment y accéder ?

La téléconsultation est accessible à chaque agent de France Travail, 7j/7, de 8 h à 20 h.

Elle est limitée à 5 consultations par an et par bénéficiaire.

Elle est prise en charge à 100 % par Malakoff Humanis.

Comment y accéder sur le site de Malakoff Humanis ?

La téléconsultation est disponible par visioconférence en connectant à son espace assuré : [Connexion ici](#)

Il suffit ensuite de sélectionner la rubrique : mes avantages santé » ma santé, mes soins » consultations » téléconsultations.

SNAP

PROCHE, ACTIF, humain !

SYNDICAT SNAP

REGION PAYS DE LA LOIRE

syndicat.snap-paysdeloire@francetravail.fr

Je scanne, j'adhère !

