

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SANAD



CSE
REUNION

RÉUNION DU 30 JANVIER 2025

CSE du 30/01/25

VOS ELUS CSE

Jean-Luc MIRAGLIA
Jl.miraglia@pole-emploi.fr

Frédéric ROCROU
Frederic.rocrou@pole-emploi.fr

VOTRE DELEGUE REGIONAL

Jean-Luc MIRAGLIA
Jl.miraglia@pole-emploi.fr

Ordre du jour de la réunion

- 1. Approbation des PV du CSE.**
 - a. CSE extraordinaire du 8 octobre 2024.**
 - b. CSE extraordinaire du 13 novembre 2024.**
 - c. CSE ordinaire du 28 novembre 2024.**
 - d. CSE extraordinaire du 3 décembre 2024.**
 - e. CSE ordinaire du 17 décembre 2024.**
- 2. Information en vue d'une consultation sur le projet de relogement de l'agence Saint-Denis Maréchal Leclerc à Saint-Denis Océan.**
- 3. Information en vue d'une consultation sur le contrôle de la recherche d'emploi rénové.**
- 4. Information sur le pilote « CVM Employeurs » à FT La Réunion.**
- 5. Actualités :**
 - a. Point d'information sur la situation à FT Mayotte.**
 - b. Bilan de l'activité CSP et les ressources humaines de l'équipe.**
 - c. Bilan de l'accompagnement MET.**
 - d. Bilan intermédiaire de la plateforme « My Job Glasses ».**
 - e. Point d'information sur l'évolution de l'immersion facilitée (PMSMP).**
 - f. Information sur le test « client mystère ».**
 - g. Participation au salon de l'emploi formation.**
- 6. Information sur les résultats du baromètre interne d'octobre 2024.**
- 7. Informations RH :**
 - a. Information mensuelle sur les statistiques de recrutement.**
 - b. Information sur les données trimestrielles.**
 - c. Proposition d'une formation sur l'accompagnement des personnes en situation de handicap pour les représentants du personnel.**
 - d. Bilan sur le versement de la Prime de Part Variable 2024.**
 - e. Bilan du vivier de détection de potentiels managériaux.**
 - f. Point d'information sur le suivi et la vérification des arrêts de travail.**
- 8. Présentation du relevé d'information de la CSSCT du 4 décembre 2024 par le Secrétaire de la commission.**
- 9. Réclamations individuelles et collectives.**

Au préalable, Le DR nous précise que la Loi Plein Emploi prévoit bien 15 heures pour tous les DE.



RÉUNION DU 30 JANVIER 2025

CSE
REUNION

SNAP 1-Approbation des PV

Tous les PV sont approuvés à la majorité (8 et 13 novembre) et à l'unanimité (28/11, 03/12 et 17/12/24)

SNAP 2 – Information en vue d'une consultation sur le projet de relogement de l'agence de Saint Denis Maréchal Leclerc à Saint Denis Océan

Actuellement l'agence subit de fortes dégradations (Problème de climatisation, étanchéité,...)

La livraison de ce projet est prévue en Décembre 2025 (Ouverture du Site)

Certaines réponses concernant les aménagements du site sont reportées et une information complémentaire nous est donnée aussi concernant la Mairie de Saint Denis qui souhaite une attention particulière / RSE et de privilégier le co-voiturage

Le DR nous informe qu'il souhaite que le référentiel soit en phase avec le code du travail

Pour le parking, il est privatif uniquement pour France Travail avec un code d'accès et un vigile est bien prévu en attendant le système de caméra

1 grande salle de réunion pour 40 personnes peut être divisée en 2 salles pour 2X20 personnes

France Travail s'appuie sur le bureau d'études et les experts, architectes pour la conformité et une vérification des sanitaires est prévue

Afin de respecter le référentiel immobilier on passe de 60 postes (avant) à 53 postes (actuels)

SNAP 3-Information en vue d'une consultation sur le contrôle de recherche d'emploi rénové

La Loi Plein Emploi vise le contrôle de l'assiduité et le respect des obligations énoncées dans le contrat d'engagement

L'objectif est de 1,5 millions de contrôles à 2027 / Pour la Réunion 27259 pour 2025

A la Réunion, 16625 contrôles clôturés en 2024 pour un objectif de 15960

A la Réunion, une démarche coordonnée sur 2 axes :

1-La mise en place de l'examen sur dossiers / 2- Le transfert de manquements

La généralisation est prévue à compter de Juin 2025

De 2025 à 2027, Un Benchmark est prévu avec les autres régions, une évolution du SI et l'optimisation des ressources RH et du PAG (en appui au CRE)

Au sein de la DPSR, l'équipe « formation/Prestation » va perdre cette activité (reprise par la Région) et devrait être en appui à l'équipe CRE

Chaque partenaire doit mettre en place un système de contrôles et cela vu lors de la mise en place de la Feuille de route avec le conseil départemental (fin février)

A la Réunion, l'effectif de la DPSR est de 22,2 ETTP CDI

Les objectifs sont vus avec les équipes sur la base du volontariat

Pour l'optimisation des PAG, tous les PAGS ne sont pas concernés, toujours sur la base du volontariat sachant qu'un bon nombre d'activités du PAG est amené à disparaître ou a déjà disparu.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP
région REUNION

[Je clique, j'adhère !](#)

SNAP

syndicat.snap.reunion@pole-emploi.fr



RÉUNION DU 30 JANVIER 2025

CSE
REUNION

Les requêtes territoriales sont à la main des régions
 Les RPA qui étaient attendus en novembre dernier sont prévus
 A la Réunion, il y a eu + 3 CDI supplémentaires en 2024

Le DR rappelle l'intervention du SNAP en CSEC suite à plusieurs échanges avec lui concernant les requêtes à la Réunion sur des publics proches de la retraite qui avaient reçu une réponse positive de la DG

SNAP 4 – Information sur le pilote « CVM Employeurs » à FT La Réunion

L'application « Eptica » gérait et gère les mails des CDE actuellement. Cet applicatif étant devenu obsolète avec un coût trop important il a été décidé de se désengager de cet applicatif au profit de CVM qui doit reprendre l'ensemble des fonctionnalités dans « Eptica »

La région pilote ou a été testée CVM Employeur est Pays de la Loire et le démarrage à la Réunion (région pilote) est prévu le 17/02/25 (mise en place d'un canal teams pour répondre aux questionnements) et Audio auprès des RM le 04/02/25

Une réaffectation automatique est prévue en cas d'absence du Conseiller

Eptica reste ouvert et accessible le temps de fermer le lien (juin 2025)

Un point d'étape sera fait en mars pour une généralisation France entière en Avril 2025

Le DR, après avoir contacté la DSI nous informe que sur les problèmes recensés sur PCM et MAP des corrections ont été apportées et nous alerte sur besoin de changer notre matériel informatique devenu trop ancien

SNAP 5. a- Point d'information sur la situation FT Mayotte.

Intervention de la DR en 3 temps :

1-Le temps d'urgence : Intervention 3949 /3995, Logistique (eau, nourriture, bâches...), les salaires (RH) et rapatriement

2 – Organisation d'une Task force centralisée en plateforme régionale

3 - Reprise d'activité et retour à Mayotte

3 CDD ont été recrutés et une assistante sociale (3 mois)

Le DR remercie l'investissement et l'engagement de tous ceux qui ont pu aider

SNAP 5. b – Bilan de l'activité CSP et les ressources humaines de l'équipe.

Une augmentation de 57% des adhésions en 2024 soit un total de 1370

C'est aussi 1200 entretiens pré bilan, 810 entretiens de sécurisation professionnelle, 28% avec une MER et 356 DPAE

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP
région REUNION

syndicat.snap.reunion@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !

SNAP



RÉUNION DU 30 JANVIER 2025

CSE
REUNION

Les résultats sont très positifs et le détail sera fourni prochainement
 L'équipe est composée de 14 Conseillers CSP dont 9 en CDD
 La convention CSP est renouvelée et le choix du recours au CDD est la politique des Administrateurs
 Une relance auprès de la DEETS pour connaître la date du prochain comité de suivi régional
 Le nombre de Conseiller / agence dépend uniquement de la demande (besoins) de l'agence
 La formation du conseiller csp est la formation du conseiller « classique » avec du tutorat

SNAP 5. c – *Bilan de l'accompagnement MET.*

Baisse des offres d'emploi de 8859 en 2024 à 9629 en 2023 mais augmentation du taux de satisfaction des offres et aussi par MER+
 537 DE en vivier dont 37% dans le secteur HCR
 Pas de relance à candidats sur MET 2025 car le dispositif devrait s'arrêter sur sa forme en juin 2025 à la Réunion

SNAP 5. d – *Bilan intermédiaire de la plateforme « My Job Glasses »*

Plateforme de rencontres professionnelles pour les jeunes
 Elle permet pour les bénéficiaires de créer un réseau, d'acquérir des codes professionnelles, une confiance en soi et une découverte du métier
 Actuellement il y a 230 ambassadeurs, 540 DE inscrits, plus de 510 conversations et 160 RDV (plus de 1000 réunionnais inscrits en 3 mois de lancement)
 Le cout de 40000€ est pris en charge par FT (85%) et la Région (15%), l'éducation nationale devrait rejoindre le groupe et réfléchir à une participation financière
 1 bilan sera fait en septembre 2025 c'est une société de droit privée à Paris qui gère ce dispositif
 Une 1ère information a été faite auprès des AIJ, CEJ et ensuite à tous
 Il manque des ambassadeurs dans les secteurs du BTP, Santé et industrie

SNAP 5. e – *Point d'information sur l'évolution de l'immersion facilitée (PSMP)*

100% des immersions facilitées à partir du 17/02/25
 A la réunion, 1810 entreprises immersion, 557504 MER, avec un taux de satisfaction De de 63% et environ 10000 immersions validées
 Les 5 métiers (100 à 200 MER / semaine) sont Maçon, Coiffeur, Boulanger et vendeur en boulangerie, Manœuvre bâtiment et cuisinier
 La durée moyenne de l'immersion est de 10 jours avec un taux de retour à l'emploi de plus de 80% (métropole)

PROCHE,
 ACTIF,
 humain !

SYNDICAT SNAP
 région REUNION

syndicat.snap.reunion@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !

SNAP



RÉUNION DU 30 JANVIER 2025

CSE

REUNION

SNAP 5. b – Information sur le test « client mystère »

L'idée est de faire une enquête aujourd'hui en interne sur les services de FT sachant que la dernière enquête effectuée avait été faite par IPSOS en 2023

Le collègue « client mystère » choisi suite à un appel à candidat effectuera son enquête en vivant les services comme un usager

Les derniers résultats du client mystère ont été globalement très satisfaisants

De Mars à fin Mai (3 passages/agences)

- 1 client mystère = 2 Visites agence (½ journée) , 4 Appels 3949/3995 (½ journée)
- Rapport anonyme (Qualtrics)
- Pas de création de faux identifiant DE/N°SIRET

Ce dossier est suspendu en attendant la réponse de la DG / code du travail

SNAP 5 . g – Participation au Salon de l'emploi formation

Du 21 au 13 février 2025 forum

Du 21 au 22 mars organisé par DOMTOM Job (Antenne réunion)

SNAP 6 . Information sur les résultats du baromètre interne d'octobre 2024

C'est le 9ème questionnaire depuis 2020

Taux de participation à la réunion de 67% pour un IDC de 75.1%

Les chiffres sont globalement positifs avec une baisse au niveau de la relation DE/Conseiller et surtout sur la charge de travail

La DR réaffirme que l'objectif est de regarder les grandes tendances

SNAP 7 . Informations RH

1 Recrutement de Manager de proximité

Le remplacement des départs à la retraite sera fait cette année mais le remplacement ne se fera pas obligatoirement dans la même agence

Le DR donnera les chiffres des ressources humaines à la Réunion suite au csec du 25/02/25 portant sur ce sujet

C'es la 4ème année que la réunion bénéficie de postes supplémentaires

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP
région REUNION

syndicat.snap.reunion@pole-emploi.fr

[Je clique, j'adhère !](#)

SNAP



RÉUNION DU 30 JANVIER 2025

CSE

REUNION

Il y a actuellement 249 Agents publics inscrits à FT Réunion

SNAP 7 . c La formation sur l'accompagnement des personnes en situation de handicap pour les représentants du personnel (1 jour : 7 heures) n'est plus disponible. Toutes les sessions sont complètes et donc à voir si d'autres sessions pourraient être mises en place

SNAP 7 . d - *Bilan sur le versement de la Prime de part variable 2024*

Le Budget régional : 985512€

Les Bénéficiaires : 1294 Agents privés et 245 Agents publics dont 161 CDD et 57 autres contrats

Montant moyen : 640.36€ (mini 30€ / maxi 800€)

Versé en décembre 2024

Fin de séance _ Les autres points seront vu au CSE de Mardi 04 février 2025

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP
région REUNION

syndicat.snap.reunion@pole-emploi.fr

[Je clique, j'adhère !](#)

SNAP