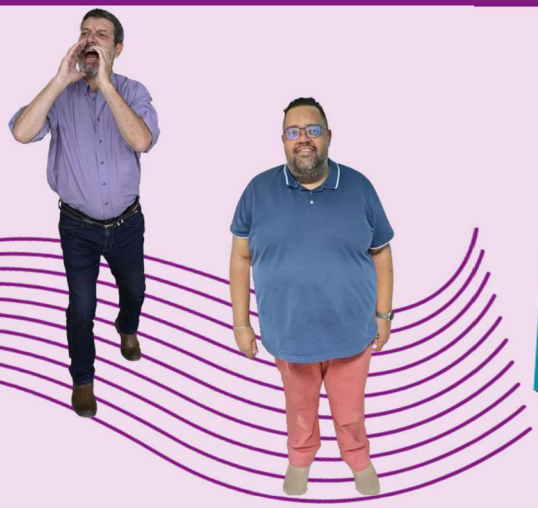
PROCHE, ACTIF, humain !

SNAP



CSE

REUNION

RÉUNION DU 31.OCTOBRE 2024

VOS ELUS CSE

Jean-Luc MIRAGLIA
Jl.miraglia@pole-emploi.fr

Frédéric ROCROU
Frederic.rocrou@pole-emploi.fr

VOTRE DELEGUE

Jean-Luc MIRAGLIA
Jl.miraglia@pole-emploi.fr

CSE du 31/10/24

Ordre du jour de la réunion

1. Consultation concernant le schéma cible d'implantation des agences de l'agglomération de St Denis.

2. Consultation sur la situation économique et financière de France Travail Réunion.

3. Consultation sur la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi 2023 de France Travail Réunion.

4. Consultation sur le projet de rupture conventionnelle d'une salariée protégée.

5. Information sur l'incident survenu à l'agence de Sainte-Marie le 10 octobre 2024 et les mesures mises en œuvre (FDS 193 477).

6. Information sur l'état des lieux de permanences à France Travail Réunion.

7. Information sur l'enregistrement des appels à des fins de sécurisation.

8. Informations RH :

a. Information mensuelle sur les statistiques de recrutement.

Information sur les données trimestrielles.

Bilan sur les immersions facilitées et la MRS.

9. Désignation du représentant de proximité du périmètre DR-CAMPUS.

10. Avis sur la modification du calendrier des inspections RP du 2nd semestre 2024.

11. Avis sur les demandes d'aide sociale.

12. Avis sur les propositions de la commission ASC.

13. Réclamations individuelles et collectives.

Déclaration préalable du SNAP

Le SNAP tient à vous relayer l'inquiétude légitime des Agents de France Travail suite aux annonces politiques relatives à l'éventuelle réduction de postes à hauteur de 500 Equivalent Temps Plein (ETP) actuellement débattue dans le cadre du projet de Loi de Finances 2025.
Dans la perspective des transformations majeures à l'horizon de janvier 2025, comment faire face à la montée en charge de travail inhérente à l'élargissement des publics identifiés ou inscrits à France Travail et à la mise en place du nouveau parcours depuis l'inscription jusqu'au diagnostic global en passant par la mise en place de l'entretien d'orientation, du contrat d'engagements réciproques et de l'intensification des contrôles de la recherche d'emploi ? Tout cela dans un contexte d'évolution des services, des prestations et des métiers. .

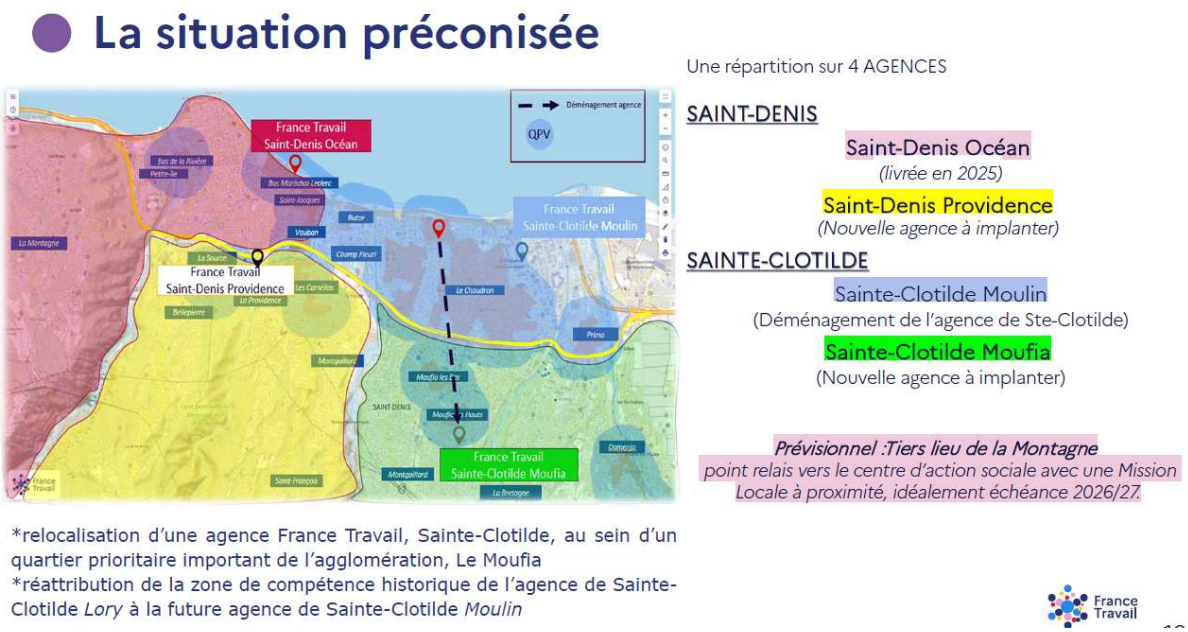
RÉUNION DU 31 OCTOBRE 2024

CSE REUNION

Est-il prévu de ralentir la mise en oeuvre de certaines réformes ou la révision des objectifs à atteindre pour 2025 ?
Les Agents sont fatigués, voire épuisés et ce n'est hélas qu'un début sans aucune rétribution pourtant si méritée puisqu'à ce jour, la négociation annuelle obligatoire n'aboutit à aucune perspective d'augmentation générale des salaires pour 2024.
Comment maintenir le moral des troupes y compris de la ligne managériale en augmentant les charges dans un contexte de réformes profondes tout en réduisant les moyens pour les mener et sans reconnaissance financière.
Le SNAP dénonce cette situation intolérable. Le gouvernement doit revoir sa copie et ne soustraire aucun moyen à France Travail qui porte un enjeu majeur pour la situation économique et sociale du pays

Le DR indique qu'il faut attendre la fin des débats sur le projet de loi de finance afin d'y voir plus clair. Il indique être dores et déjà intervenu auprès du DG lors de la dernière Réunion sur le sujet pour demander la prise en compte des problématiques des DROM et plus précisément la REUNION en à ce que celle-ci ne soit pas impacté par ce projet

SNAP *1. Consultation concernant le schéma cible d'implantation des agences de l'agglomération de St Denis.*



Le Vote : 18 votants : Avis FAVORABLE à l'unanimité.
Le SNAP ainsi que l'ensemble des syndicats ont accordé un avis favorable au projet.
Un rétro planning sur la mise en place du projet a été demandé à la direction. Le DR indique être en attente de la confirmation des implantations d'ici fin du 1er semestre 2025 afin de pouvoir annoncer un rétro planning fiable

RÉUNION DU 31 OCTOBRE 2024

CSE REUNION

2. Consultation sur la situation économique et financière de France Travail Réunion

Le Vote : 18 votants : 1 POUR / 10 CONTRE / 7 abstentions
POUR CGC
CONTRE FSU et CFDT
ABSTENTION SNAP, FO et CGTR

Sur ce sujet un avis majoritaire défavorable a été obtenu
Le DR indique que le budget 2025 sera présenté au CSE du mois de décembre 2024.
La stratégie locale devrait s'orienter vers :

- Une réduction des dépenses concernant l'immobilier en devenant propriétaires des nouveaux locaux en mobilisant l'aide de la FEDER (à hauteur de 85%, demande possible sur 2 à3 dossiers). Cela coutera moins cher que de payer des loyers.
- La mobilisation de nouveaux budgets sur des lignes européennes
- Une recherche de Fonds complémentaire au FSE au niveau régional.

3. Consultation sur la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi 2023 de France Travail Réunion.

LE VOTE ; 18 votants
CONTRE FO, FSU, CFDT, CGTR
ABSTENTION SNAP ET CGC

Avis défavorable majoritaire obtebu

4. Consultation sur le projet de rupture conventionnelle d'une salariée protégée.

Le VOTE : 18 Votants
17 voix POUR et 1 Abstention

Avis favorable majoritaire

RÉUNION DU 31 OCTOBRE 2024

CSE REUNION

5. Information sur l'incident survenu à l'agence de Sainte-Marie le 10 octobre 2024 et les mesures mises en œuvre (FDS 193 477).

Le jeudi 10 octobre 2024 en milieu de matinée, un D.E s'est présenté physiquement à L'agence de Ste-Marie alors qu'il avait un rendez-vous téléphonique.
Malgré les instructions reçues la veille, il a insisté pour être reçu en personne. Lors de son arrivée, il a proféré des menaces.
Une VSC, en poste depuis 1 mois, a évité le contact avec l'intéressé car il avait déjà tenté d'établir, à plusieurs reprises, un contact physique avec elle.
Le DE est néanmoins venu l'aborder.
Alors qu'il s'adressait à un autre collègue, il a eu un geste déplacé en touchant le bras et à la poitrine de la VSC.
Un débriefing a été réalisé immédiatement après l'incident, et la volontaire a été encouragée à contacter la ligne d'écoute pour un soutien psychologique.
Après un long échange, avec la collègue de la QVT, elle a accepté d'être accompagnée auprès des forces de l'ordre dans le dépôt d'une main courante (qualification retenue par la gendarmerie).
Un courrier de niveau 3 va être transmis au D.E.
Un débriefing général avec l'équipe d'accueil a été réalisé en fin de la matinée en utilisant les éléments du webinaire régional destiné aux VSC et PEC accueil.
:
Le caractère non intentionnel concernant le contact physique lors de cet événement aurait été retenu d'où la qualification en main courante et non d'une plainte.
Un manac était bien présent en poste mais la situation était gérée par les collègues de l'accueil.
Concernant le précédent avec ce DE la direction indique que l'agence n'en avait pas été informée, il n'y avait pas eu de signalement de la VSC.
Suite à cet événement la direction indique que les mesures suivantes vont être prises :
Déploiement prochain d'un système d'alerte mobile pour les VSC. Le dispositif sera fourni par IO CONNECT. Un test devrait être prochainement réalisé sur les agences de Ste Marie et St paul avant déploiement.
Une info consult en vue de la réalisation de travaux à l'agence de Ste Marie (améliorer la visibilité dans la ZLA) sera réalisée prochainement.
Une rencontre avec CBO est prochainement déjà prévue pour échange sur le plan des travaux.
En vue de désengorger la ZLA de l'agence il est prévu la création d'un point relais à ste Suzanne avec un cahier des charges France Travail qui met l'accent sur une sécurité renforcée.

Une exclusion de 3 mois a été prononcée à l'encontre de l'agresseur.

Un travail attentif doit être mené avec l'ensemble des services civique de FT les invitant à dénoncer tout acte non respectueux à leur encontre même si celui-ci peut paraître anodin.

Une suspension de séance a été demandée pour présenter à l'ensemble des syndicats présents une motion concernant le sujet de la sécurité des VSC que FO souhaite présenter au CSEC. Motion voté à l'unanimité par l'ensemble des organisations.

RÉUNION DU 31 OCTOBRE 2024

CSE REUNION

6 . Information sur l'état des lieux de permanences à France Travail Réunion.

1 CCAS de L'Etang-Salé 3
2 Relais de l'insertion des Avirons 7
3 France Service de Cilaos 11
4 France Service de Trois-Bassins 16
5 France Service de La Chaloupe 20
6 France Service du Plate 24
7 Médiathèque de Saint-Leu 28
8 Conseil Départemental à Saint Leu 32

11 agents sont concernés par ces permanences.
Une convention va être mise en place avec les différents partenaires qui gère ces lieux d'accueil concernant la sécurité des agents FT.

Les agents FT utiliseront le badgeage virtuel sauf pour cilaos ou il est préconisé pour les 2 agents assurant la permanence de faire une déclaration préalable la veille.

7. Information sur l'enregistrement des appels à des fins de sécurisation

Le pilote s'est déroulé en Occitanie de mai à septembre

282 enregistrements ont été effectués sur 250780 appels sortants et 512306 appels sortants

7 plaintes ont été émises dont 4 qui ont pu s'appuyer sur un enregistrement.

Il n'y a pas d'enregistrement systématique. Une information préalable est dans le SVI (serveur vocal interactif)

La durée de stockage est de 6 mois comme le prévoit la Loi. Le consentement n'est pas obligatoire contrairement à l'information à donner en amont.

Pour le SNAP, ce projet est un projet positif qu'un bon nombre de collègues attendaient et souhaiterait savoir s'il est possible de connaitre le nombre de fiches de signalements comptabilisés pendant la période du pilote et aussi s'il est prévu une solution concernant la difficulté de porter le message de l'enregistrement pour les appels sortants

Pour répondre au SNAP il est bien prévu une solution via le SVI pour les appels sortants et pour l'instant il y a juste une indication sur l'évolution des fiches de signalements

Le stockage se fait en Europe, en France (Ile de France) et le test a été effectué sur le 3949 (dont CRE°)

RÉUNION DU 31 OCTOBRE 2024

CSE REUNION

8. Informations RH

Bilan sur les immersions facilitées et les MRS

Eléments de contexte

Promoteur de la démarche via ses équipes CDE, il a été décidé courant juin 2024, dans une logique d'exemplarité vis-à-vis de ses utilisateurs Entreprises, de transparence pour les demandeurs d'emploi, d'ouvrir la possibilité de réaliser des immersions (Immersion Facilitée) au sein de notre établissement pour découvrir les métiers de conseil et et confirmer un projet professionnel.
Un espace Employeur IF a été créé pour chaque agence. La gestion des candidatures et la mise en œuvre des immersions restent à la main des ELD.

Suite à la modification nationale du processus de recrutement intervenue en 2023, FT Réunion a souhaité tester de nouvelles modalités d'alimentation de son vivier de CDD pour répondre à ses besoins de main d'œuvre , pour diversifier le profil des candidats et pour affirmer son positionnement d'employeur inclusif.

Ainsi, il a été décidé à la rentrée de tester la voie 2 (MRS) et d'intégrer les personnes ayant un projet professionnel validé suite à leur immersion professionnelle au processus de recrutement (voies 1 et 2)

Pour la phase test, la voie MRS a été mise en œuvre avec comme clé d'entrée dérogatoire une pré-identification de publics sur la base suivantes:
- PEC ou VSC sortis recommandés par l'ELD
- Fléchage de public DEBOETH, non éligible voie 1, via les teams Handicap

BILAN MRS

Seuls les candidats NON-éligibles aux tests en ligne SIRHUS, disponibles et ayant eu un bilan PEC ou VSC positif, ont intégré le process de recrutement MRS.

- 24 personnes issues des dispositifs PEC et VSC ont été identifiées par les managers comme potentiels conseillers
- Une information collective pour les 24 personnes
- A l'issue de l'information collective 13 personnes ont confirmé leur souhait de passage des tests
- 10 ont réussi les tests MRS
- 8 entretiens ont été réalisés + 2 programmés en novembre
- 5 intégrations dans le vivier dont des agents TH

RÉUNION DU 31 OCTOBRE 2024

CSE REUNION

BILAN IF

Lors de l'extraction, les demandeurs d'emploi ayant réalisé l'immersion avec projet professionnel validé avaient tous un profil relevant de la voie 1. A ce titre, ils ont été orientés, si disponibles, vers les tests en ligne SIRHUS.

- 16 IF réalisées
- 11 tests en ligne
- 6 entretiens réalisés + 1 programmé en novembre
- 4 intégrations dans le vivier

Il est à noter que les immersions ne sont pas obligatoires dans le processus de recrutement. Pour des raisons de confidentialité il ne doit pas y avoir d'observation de traitement GDD lors de l'immersion.

SNAP *11. Désignation du représentant de proximité du périmètre DR-CAMPUS*

Le SNAP Réunion est heureux de vous informer de la nomination de ***Paméla HOAREAU*** au poste de Représentant de proximité sur le périmètre DR / campus élue à l'unanimité
Un grand merci à elle et aux élus du CSE

SNAP *12. Avis sur la modification du calendrier des inspections RP du 2nd semestre 2024.*

L'ensemble des élus a voté POUR à l'unanimité

SNAP *13. Avis sur les demandes d'aide sociale*

Pour le 1er dossier : Vote POUR ; FO , FSU et **SNAP** et ABSTENTION : CGC et CFDT = **Avis favorable**
Pour le 2éme dossier **VOTE POUR** : **SNAP** et FSU et **CONTRE** : FO,CFDT,CGT et CGC = **Avis défavorable**

SNAP *14.Avis sur les propositions de la commission ASC.*

Le VOTE : Avis favorable à l'unanimité