

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

**SNAP**



**CSE**  
**REUNION**

## RÉUNION DU 27 MAI 2025

### VOS ELUS CSE

Jean-Luc MIRAGLIA  
Jl.miraglia@francetravail.fr

Frédéric ROCROU  
Frederic.rocrou@francetravail.fr

### VOTRE DELEGUE REGIONAL

Jean-Luc MIRAGLIA  
Jl.miraglia@francetravailloif.fr

### CSE du 27 mai 2025

#### **Ordre du jour de la réunion :**

1. **Approbation des PV du CSE : a. CSE extraordinaire du 15 avril 2025. b. CSE ordinaire du 27 mars 2025.**
2. **Information sur les conclusions du rapport d'enquête relatif à l'agression physique à l'agence de Saint-Denis le 11 avril 2025.**
3. **Information en vue d'une consultation concernant l'évolution de l'organisation/organigramme de la Direction régionale France Travail Réunion.**
4. **Information concernant les évolutions des services d'insertion professionnelle proposés aux licenciés économiques, futurs licenciés économiques et autres bénéficiaires du contrat de sécurisation professionnelle à la Réunion.**
5. **Information sur les enseignements de l'XP MSA et les perspectives régionales.**
6. **Point d'information sur l'actualisation des travaux de sûreté à l'agence de Saint-Joseph.**
7. **Consultation sur le DUERP 2025 à France Travail Réunion.**
8. **Information en vue d'une consultation sur le Programme Annuel de Prévention de Risques Professionnels et d'Amélioration des Conditions de Travail 2025 (PAPRIPACT).**
9. **Informations RH : a. Point trimestriel sur les contre-visites médicales. b. Point d'information sur le versement de la prime d'intéressement et du complément collectif variable à France Travail Réunion en 2024. c. Information mensuelle sur les statistiques de recrutement.**
10. **Avis sur la modification du calendrier des inspections RP du 1er semestre 2025.**
11. **Avis sur les demandes d'aide sociale.**
12. **Avis sur les propositions de la commission ASC.**
13. **Réclamations individuelles et collectives.**

*En amont, le SNAP a fait une déclaration concernant l'épuisement de nos collègues GDD : Le SNAP Réunion souhaite alerter la Direction régionale de France Travail concernant l'épuisement rencontré par nos collègues GDD.*

*En effet, l'année 2025 avec la transformation de France Travail, le cyclone « Garance » suivi de très près par la pandémie du Chikungunya, les congés de mai, la nouvelle réforme assurance chômage sans oublier les inscriptions supplémentaires liées à la LPE (Plus de 800 inscriptions dans certains sites depuis janvier) mettent à rude épreuve nos collègues GDD toujours présents en agence ou en télétravail.*

*Des stocks de plus de 1500 pièces, 15 à 20 demandes d'allocation par jour, des agents en arrêt longue maladie ou en congés maternité non remplacés, des charges croissantes des activités GDD et des Portefeuilles « CRI » de 450 à 500DE environ mais dont le véritable poids est de 800 (le traitement des assistantes maternelles, gens de maison, créateurs d'entreprise nécessite plus de temps) nous amène à vous poser plusieurs questions :*

*Quelles mesures seront mises en place pour aider nos collègues face à cette situation ?*

*Après « la trajectoire GDD » et plan d'efficience, tous les problèmes rencontrés par l'ensemble de nos collègues nous sacralisent la place de l'humain au service des humains et donc ne serait-il pas plutôt envisageable de prévoir et favoriser un plan de recrutement pour permettre la réalisation des objectifs et non pas attendre que l'efficience permette la réduction de ces effectifs ?*

*Et enfin est-il prévu une mutualisation ? Et qu'en est-il de l'appel aux heures supplémentaires ?*

Pour répondre au SNAP, le DR précise que le mois de mai est particulier vu le nombre de jours opérationnels qui est au plus bas, le nombre de jours de congés, le chikungunya et que pour les 3 sites repérés en difficulté il est prévu un accompagnement, une mutualisation et un appel au volontariat pour des heures supplémentaires

Un point de suivi sera fait sur cette situation avant fin juin en CSE



# RÉUNION DU 27 MAI 2025



**SNAP** 1. *Approbation des PV du 15 avril et 27 mars 2025*

Les PV du 15 avril et du 27 mars ont été approuvés à l'unanimité (15 avril) et à la majorité (27 mars)

**SNAP** 2. *Information sur les conclusions du rapport d'enquête relatif à l'agression physique à l'agence de Saint Denis le 11 avril 2025*

Approche partagée sur le site

Mesures préconisées : Equipement d'un bouton d'alerte mobile pour les agents en AZLA (et sur tous les sites)

Ateliers pour accompagner les services civiques sur les postures à adopter en cas d'agression sur les sites avec les acteurs concernés  
Services civiques, tuteurs et managers

S'assurer de la visibilité des Services civiques dans l'AZLA par les agents présents

Les boutons d'alerte sont présents à St Denis, Ste Marie et St Paul et c'est en cours pour les autres sites

Le DR rappelle aussi le droit de retrait valable pour tous

**SNAP** 3. *Information en vue d'une consultation concernant l'évolution de l'organisation /organigramme de la Direction régionale France Travail Réunion*

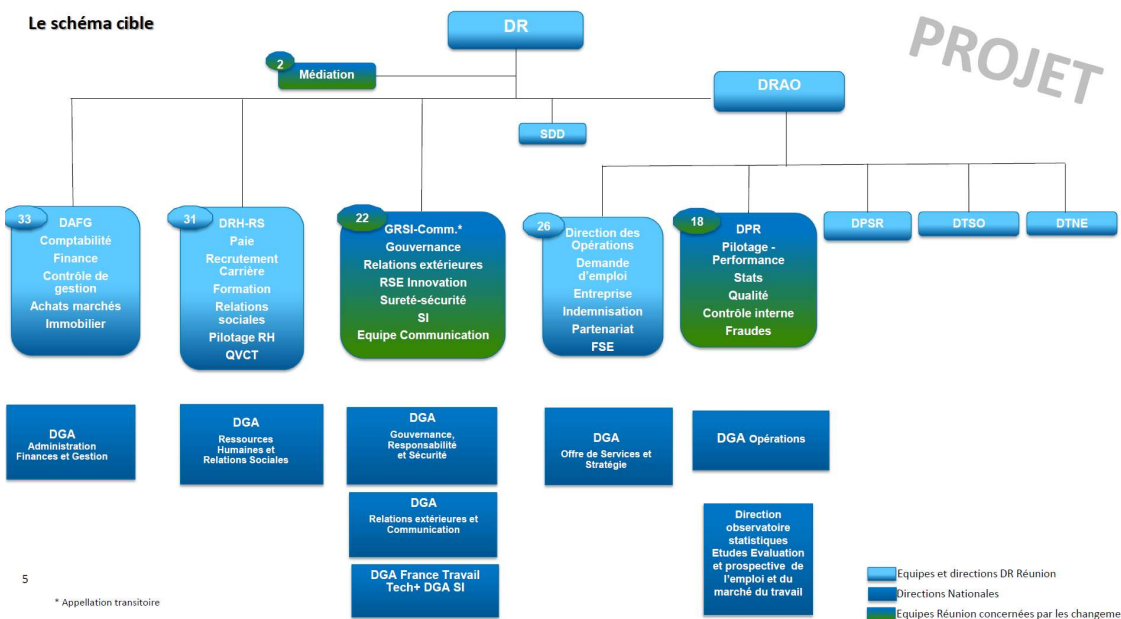
A la faveur du départ de la directrice de la maîtrise des risques dès juillet, nous avons souhaité revoir notre organisation pour tenir compte de la transformation de notre établissement. L'organigramme ayant peu évolué ces dernières années, les ajustements proposés permettront un fonctionnement plus agile au quotidien.

Cette réorganisation a pour objectifs :

- De proposer des tailles critiques de directions pilotées par des managers supérieurs.
- De renforcer les activités de la médiation.
- De simplifier notre organisation et de nos interrelations avec la direction générale.
- D'organiser la prise en charge des périmètres de la DMRS après juin 2025.

Les modifications proposées:

- Le regroupement des activités de la DMRS (hors activité fraude) et de la DSRE, au sein d'une même direction avec renforcement de la dimension Sureté-Sécurité par la création d'un poste de référent régional sécurité et le rattachement de l'équipe Communication,
- Le rattachement de l'activité et des agents en charge de la Fraude à la DPR,
- Le renforcement de l'équipe médiation par la création d'un service à part entière composé du médiateur et d'un chargé d'appui à la médiation,
- Le non-remplacement, à un niveau manager supérieur, du poste de la directrice de la maîtrise des risques.



5 \* Appellation transitoire



## RÉUNION DU 27 MAI 2025

**CSE**
**REUNION**

La consultation sur ce projet devrait avoir lieu en juin 2025

### **SNAP** 4. Information concernant les évolutions des services d'insertion professionnelle proposés aux licenciés économiques, futurs licenciés économiques et autres bénéficiaires du contrat de sécurisation professionnelle à la Réunion.

C'est un projet spécifique à la Réunion avec une orientation interne à FT et via le prestataire

En 2024 le nombre d'adhérents a augmenté de 61% (même tendance pour 2025 avec +31% sur les 2 premiers mois de l'année) et cette augmentation impacte la taille moyenne des portefeuilles. Le taux de retour à l'emploi est de 44,6% soit 4,6 points de plus que la moyenne nationale. Actuellement, c'est 1071 licenciés qui sont accompagnés avec des portefeuilles d'environ 70.

Dans un contexte de forte augmentation des licenciements économiques, et au regard du contexte économique, FT Réunion va recourir à un opérateur privé (à l'instar du national) afin de compléter la délivrance de services de l'équipe CSP actuelle et de maintenir un accompagnement de qualité et agile.

La convention relative à la mise en œuvre du CSP précise que France Travail confie l'accompagnement d'environ 50% des adhérents CSP à des opérateurs privés dans le cadre d'un marché public. Le marché conclu en 2024 n'intégrait pas de lot ultramarin. En effet, les perspectives de licenciement avaient été jugées insuffisantes pour alimenter 2 opérateurs simultanés dans ces territoires.

Lors du Conseil d'administration d'avril, cette option a été ouverte pour La Réunion.

France Travail La Réunion va s'inscrire en 2025 dans la mise en place d'un marché avec les mêmes caractéristiques et modalités que le marché national.

La charge d'accompagnement des bénéficiaires de la CSP sera donc répartie à hauteur de 50% entre l'équipe CSP de FT Réunion et le futur opérateur.

Cette prestation viendra en appui de l'équipe CSP CDI actuelle.

Elle permettra de mieux répartir la charge d'accompagnement en limitant le recours à des CDD de manière permanente et de plus en plus récurrente.

L'équipe CSP actuelle verra sa structure CDI et son rattachement à l'agence de Ste Clotilde maintenus.

La part des CDD sera réduite permettant ainsi: -

Une meilleure expertise métier pour les demandeurs d'emploi-

Une plus grande agilité et fluidité dans la gestion des portefeuilles avec des portefeuilles ramenés à la cible de 50 en moyenne-

Un gain de temps opérationnel pour les CDI grâce à une moindre mobilisation pour l'accompagnement et tutorat des nouveaux recrutés CDD.

Le coût nos sera communiqué suite à la réponse à l'appel d'offres

Une réunion est prévue le 6 juin avec l'équipe CSP et la DR

*Pour Le SNAP Réunion, on est préféré au vu du travail déjà réalisé et des très bons résultats de l'équipe actuelle ne pas avoir de sous-traitance et plutôt de renforcer l'équipe actuelle*

### **SNAP** 5. Information sur les enseignements de l'XP MSA Saint Benoit et perspectives

*L'expérimentation MSA nous offre des enseignements, qu'il est essentiel d'exploiter pour construire notre modèle de demain.*

*Cette démarche s'inscrit dans une logique d'anticipation et d'adaptation, en construisant progressivement les conditions de réussite de notre futur modèle d'accompagnement.*

*Le SNAP est intervenu pour signaler qu'il a sondé 7 agents de Saint Benoit et que 5/7 été favorables à l'arrêt de l'XP et que tous exprimaient leur difficulté avec la taille de leurs portefeuilles*

*La demande d'accompagnement socio pro a été plus forte que prévue*

*La DR confirme qu'il y a bien une volonté de mieux répartir les DE dans les Portefeuilles2A la demande majoritaire des élus, avec l'accord de la DR et pour rejoindre le positionnement de toutes les OS en CSEC ce point sera reportée après la consultation sur l'IA prévue au niveau national*

*Le taux d'accès à l'emploi est supérieur au taux régional*

*L'XP perdure jusque fin décembre 2025 et ensuite s'il y a reconduction, ajustement ou direction vers le nouveau modèle cible*

*Ce dossier passe au CA en septembre ainsi qu'au niveau du dialogue social pour un bilan en octobre et décisions sur les suites*

*L'agence de Bel Air ira sur le nouveau modèle cible et non en appui de Saint Benoit*

*Suite à la remontée des irritants il est nécessaire de trouver des solutions concernant les problèmes rencontrés avec les partenaires pour la réussite du projet*

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

**SYNDICAT SNAP**  
région REUNION

**Je clique, j'adhère !**

**SNAP**

[syndicat.snap.reunion@francetravail.fr](mailto:syndicat.snap.reunion@francetravail.fr)



## RÉUNION DU 27 MAI 2025

**CSE**
**REUNION**
**SNAP**

### 6. Point d'information sur l'actualisation des travaux de sûreté à l'agence de Saint-Joseph.

Date de début des travaux : 23 juin 2025

45 jours de travaux sur la partie PGS et 45 jours de travaux sur la partie STS (les 2 parties se chevaucheront en fonction de l'avancement des travaux)

La venue de la directrice du programme Equipements Sûreté de la DG a permis de valider le projet et de prendre en compte les remarques qui avaient été faites en CSE notamment sur l'extension de la salle de réunion

Pour l'ascenseur, tout est prévu par le Bailleur

Le télétravail sera géré au niveau de l'ELD de l'agence

Redimensionnement de la salle de réunion du R+1 :

Les dimensions de la salle de réunion dans les plans initiaux n'étaient pas optimales notamment pour réunir l'ensemble du collectif lors des réunions en présentiel.

Le nouveau dimensionnement permettra la réception du public en plus grand nombre dans le cadre des réunions d'informations collectives.

Création de 3 bureaux de réception supplémentaires :

Maintien de la capacité de réception initiale.

**SNAP**

### 7. Consultation sur le DUERP 2025 à France Travail Réunion.

Le DUERP est un outil de prévention et d'évaluation des conditions de travail

1 Agent de sécurité peut être prévu suivant les besoins de l'agence

1 point SST est en cours avec une photographie des sites

16/17 sites ont suivi la formation Secasia . La DR, DT et Campus la suivront à partir de septembre

**LE VOTE : 2 POUR (CGC) / 5 avis circonstancié (FO) et 11 Abstentions (FSU, CFDT, CGTR et SNAP)**

Avis défavorable à la majorité

**SNAP**

### 8. Information en vue d'une consultation sur le Programme Annuel de Prévention de Risques Professionnels et d'Amélioration des Conditions de Travail 2025 (PAPRIACT).

45 actions dont 13 reconduites, 13 nouvelles actions et 2 actions de 2024 non reconduites

21 actions (DMRS) / 6 actions (DAFG) 15 actions (DRH QVT) et 3 actions (DRH Formation)

Le bilan sera fait en avril 2026

**SNAP**

### 9. a Bilan des contre-visites médicales du 1<sup>er</sup> trimestre 2025

4 contre-visites en lien avec le DRH et la partie managériale (DAFT)

Sur les 4 contre-visites, 3 absences justifiées (1 a repris le travail et 2 toujours en arrêt) et 1 absence injustifiée (pas de sanction mais l'agent a demandé une rupture conventionnelle et l'a obtenu)

La DR précise qu'il n'est pas prévu pour l'instant d'arrêter ce dispositif

**SNAP**

### 9. b Point d'information sur le versement de la prime d'intéressement et du complément collectif variable à France Travail Réunion en 2024.

1385 Agents de statut privé ont pu bénéficier de la prime d'intéressement 2024 avec un montant moyen de 385,18€

247 Agents de statut public ont pu bénéficier de la CCV 2024 avec un montant moyen de 1190€

Le versement a été effectué sur la paye de mars 2025

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

**SYNDICAT SNAP**  
région REUNION

**Je clique, j'adhère !**

**SNAP**

[syndicat.snap.reunion@francetravail.fr](mailto:syndicat.snap.reunion@francetravail.fr)



## RÉUNION DU 27 MAI 2025

CSE

REUNION



### 9. c Recrutements France Travail La Réunion avril 2025.

19 recrutements dont 18 en Conseil et 1 en appui à la relation de services  
**Prochain COPIL le 4 juin 2025**



### 10. Avis sur la modification du calendrier des inspections RP du 1er semestre 2025.

Avis favorable à l'unanimité



### 11. Avis sur les demandes d'aide sociale

\*Dossier 2025.05 : **LE VOTE : 8 POUR** (CFDT, CGTR, CGC et SNAP) / **10 Abstentions** (FSU et FO)  
**Vote défavorable majoritaire**

\*Dossier 2025.06 : **LE VOTE : 7 POUR** (CFDT, CGC et SNAP / **11 Abstentions** (FSU, FO et CGTR)  
**Vote défavorable à la majorité**



### 12. Avis sur les propositions de la commission ASC

Vote favorable à l'unanimité

*Pour information la DR nous indique n'y aura plus d'embauche en PEC à FT mais la possibilité de recruter en contrat d'apprentissage  
7 apprentis sont recrutés dans le réseau en soutien au PAG*

**Prochain CSE le 26 juin 2025**

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

**SNAP**

**SYNDICAT SNAP**  
région REUNION

[syndicat.snap.reunion@francetravail.fr](mailto:syndicat.snap.reunion@francetravail.fr)

**Je clique, j'adhère !**