

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SNAP



CSE
REUNION

RÉUNION DU 28.NOVEMBRE 2024

CSE du 28/11/24

Ordre du jour de la réunion

- 1. Approbation des PV du 26/09/24, 07/10/24 et 31/10/24**
- 2. Bilan trimestriel sur les permanences à la Maison France Services de la Plaine des Cafres.**
- 3. Information en vue d'une consultation sur la permanence d'agents FT à la Maison France Services de la Plaine des Palmistes.**
- 4. Actualités**
 - a – Point d'information sur l'évolution du processus de sécurisation de l'indemnisation pour les Conseillers GDD**
 - b – Suivi trimestriel des résultats de performance opérationnelle et sociale.**
- 5. Consultation sur les travaux d'aménagement de la ZLA à l'agence de Saint Denis.**
- 6. Consultation sur les travaux sureté de l'agence de Saint Benoit (PGS).**
- 7. Consultation sur les travaux de sureté de l'agence de Saint Joseph (PGS).**
- 8. Consultation sur les travaux de sureté de l'agence de l'Eperon (PGS).**
- 9. Informations RH**
 - a – Information sur l'attribution d'une prime de Partage de valeur (PPV) pour 2024.**
 - b – Information sur les quotas et le calendrier de campagne « opérations de carrière » 2024 – 2025**
 - c – Information sur les statistiques de recrutement.**
- 10. Avis sur la convention CSE / CSEC**
 - a – Avis sur la modification du budget prévisionnel de fonctionnement 2024 : versement de 6% de la dotation de fonctionnement 2024 de FT Réunion**
- 11. Avis sur les demandes d'aide sociale.**
- 12. Avis sur les propositions de la commission ASC.**
- 13. Réclamations individuelles et collectives.**

SNAP **1. Approbation des PV du 26/09/24, 07/10/24 et 31/10/24**

Tous les PV ont été approuvés à l'unanimité excepté celui du 07/10/24 où le SNAP s'est abstenu car absent à ce CSE

VOS ELUS CSE

Jean-Luc MIRAGLIA
Jl.miraglia@pole-emploi.fr

Frédéric ROCROU
Frederic.rocrou@pole-emploi.fr

VOTRE DELEGUE REGIONAL

Jean-Luc MIRAGLIA
Jl.miraglia@pole-emploi.fr



RÉUNION DU 28 ONOVEMBRE 2024

CSE

REUNION

SNAP 2. Bilan trimestriel sur les permanences à la Maison France Services de la Plaine des Cafres

Répartition de la population de la Plaine des Cafres inscrite à FT :

- 22 jeunes 16 / 25 ans
- 1638 de 26 / 55 ans
- 528 de plus de 55 ans

Ces Demandeurs d'emploi sont suivis par 1 Conseiller CEJ / 9 Conseillers (Guidé / Renforcé) et 2 Conseillers (dynamic sénior et acco glo)

Bilan à 3 mois (Du 04/09 au 14/11) : 403 entretiens dont 290 entretiens de suivi (en physique)

3 ateliers dont 2 Atout jeunes

2 enquêtes ont été effectuées auprès de 120 et 65 DE pour un niveau de satisfaction supérieur à 90%. La réception du public se fait uniquement sur rendez-vous. 2 Agents sont obligatoirement présents pour les permanences. 1 Responsable a été nommé

L'appellation « XP » sera gardé encore quelques mois

SNAP 3. Information en vue d'une consultation sur la permanence d'agents FT à la maison France Services de la Plaine des Palmistes.

La transformation vers France Travail passe par la mise à disposition de notre offre de services à tous les privés d'emploi en intégrant les plus éloignés et ceux habitant les écarts ou ayant un accès difficile à France Travail.

La Réunion compte 29 Maisons France Services (26 fixes et 3 itinérantes) et 17 Agences France Travail

Le projet devrait débuter au 01/01/25 en partenariat avec la Mairie de la Plaine des Palmistes. Les locaux sont situés dans le CCAS et ont été inaugurés il y a 1 mois.

Présence de 2 Conseillers sur le site. et un REA a été nommé pour un public d'environ 1400 DE.

La durée de l'expérimentation a été fixée à 1 an à partir du 02/01/25

Informations pratiques

Informations pratiques :

285 rue de la république CCAS 97431

La Plaine-des-Palmistes France

02 62 20 42 51

ccasplaine-des-palmistes.fr

Horaires :

Sans rendez-vous

Lundi : 12:00 - 16:00

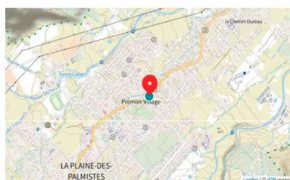
Mardi : 08:00 - 12:00 / 12:45 - 16:30

Mercredi : 08:00 - 12:00 / 12:45 - 16:30

J jeudi : 08:00 - 12:00 / 12:45 - 16:30

Vendredi : 08:00 - 12:00

Samedi : Fermé



Les services disponibles sur place :

Le socle commun de partenaires

- Agence nationale des titres sécurisés (ANTS)
- Allocations familiales
- Assurance Maladie
- Assurance retraite
- Chèque énergie
- Finances publiques
- France Rénov'
- France Travail
- La Poste
- Mutualité sociale agricole (MSA)
- Point Justice

Horaires des agents France Travail

- Les permanences sont réalisées exclusivement sur rendez-vous.
- L'accord OATT du 26 janvier 2011 s'applique aux agents de France Travail effectuant les permanences.

	Plage mobile	Plage fixe	Plage mobile	Plage fixe	Plage mobile
Lundi	7h00 à 8h00	8h00 à 11h20	11h20 à 13h10	13h10 à 15h45	15h45 à 17h15
Mardi	7h00 à 8h00	8h00 à 11h20	11h20 à 13h10	13h10 à 15h45	15h45 à 17h15
Mercredi	7h00 à 8h00	8h00 à 13h00	13h00 à 15h00		
Jeudi	7h00 à 8h00	8h00 à 11h20	11h20 à 13h10	13h10 à 15h45	15h45 à 17h15
Vendredi	7h00 à 8h00	8h00 à 13h00	13h00 à 15h00		

- Les agents auront accès aux locaux de la MFS en dehors des horaires de la MFS, dans le respect de l'OATT.
- Le décompte du temps de travail pour les agents concernés se réalise au moyen d'un système de badgeage virtuel à partir du poste de travail.



4

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP
région REUNION

syndicat.snap.reunion@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !

SNAP



RÉUNION DU 28 ONOVEMBRE 2024

CSE

REUNION

SNAP 4. Actualités a – Point d'information sur l'évolution du processus de sécurisation de l'indemnisation pour les conseillers GDD.

Mise en place d'une plateforme trimestrielle qui devra traiter 15 dossiers ciblés de façon aléatoire

Les modalités d'appui au contrôle relèvent de la Région

Information importante : L'erreur est imputée à l'agent pas au contrôleur (décision nationale)

Le contrôle est une activité qui fait partie de la fiche de poste du GDD

Le SNAP est intervenu pour savoir pourquoi les absences à longue durée passaient de 6 mois à 3 mois, sur le rôle des tuteurs et sur le fait qu'avant la plateforme était mensuelle et désormais trimestrielle ?

La DR nous répond que c'est une plateforme supplémentaire, qu'il est favorable à la mise en place d'une plateforme tutorale et que la cible (IQL) qui était de 92% passe à 94% pour s'aligner sur les objectifs de la DG

Il y a actuellement 28 RM à France Travail Réunion et 1 REA / agence

La DR précise que « l'autodiag » n'est qu'un outil dans le cadre du développement des compétences, qu'il n'est pas obligatoire et ne doit pas être utilisé comme un outil de stigmatisation des GDD

SNAP b – Suivi trimestriel des résultats de performance opérationnelle et sociale.

Les résultats sont très positifs

Pour le « FOR 1 » le taux de placement

Après une AFPR et POEC est de 80%

Après avoir mobiliser son CPF est de 50%

Après une AIF est de 43%

Sur « l'ACO 4 » les DE s'attendent à avoir des services et des informations sur le marché du travail

Les taux de décroché GDD et le taux de réponse aux mails (48h) sont bons

Pour les IND 1 et 2 : Très bons résultats ainsi que pour les TP

Pour la partie « Entreprise », tout est « Soleil » : très bons résultats

Le SNAP fait une déclaration dans la continuité de celle faite au CSEC du 12/09/24 et au CSE du 26/09/24 : jeudi 10 octobre 2024

Au vu des résultats très positifs obtenus par les services aux entreprises (p5), LE SNAP se demande à nouveau et ne comprend toujours pas le choix de France Travail de vouloir externaliser un bon nombre de services (En avril la prospection aux entreprises « informations de 1^{er} niveau » / En octobre faciliter l'accès téléphonique aux entreprises (TPE) jusqu'au samedi 20h00 / En novembre Match FT Chat FT et « accélérer et élargir les recrutements élargir les opportunités d'emploi »)

Au SNAP, nous sommes opposés à toute externalisation qui conduit à confier à des opérateurs privés des pans d'activité de notre institution

L'expérience avec l'ANPE et Pôle Emploi nous ont permis de vérifier qu'il n'y a jamais eu de plus-value bien au contraire

Le SNAP a interpellé la DG pour dénoncer les propos inacceptables tenus par la Ministre du travail concernant le travail de FT en direction des entreprises « On part de loin ! ».

La question des moyens est centrale et on ne peut se contenter d'attendre des pseudos gains de productivité obtenus grâce à l'utilisation de nouveaux outils.

La problématique aujourd'hui pour les CDE pour mener à bien les plans d'action du type "aller vers", c'est le temps nécessaire pour le faire de manière correcte :

- Réaliser des prises de contacts pour prendre des rendez-vous avec des fichiers dépourvus de coordonnées imposent des recherches et une perte de temps incroyable

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP
région REUNION

Je clique, j'adhère !

SNAP

syndicat.snap.reunion@pole-emploi.fr



RÉUNION DU 28 ONOVBRE 2024

CSE
REUNION

- Se rendre en entreprise en ayant des disponibilités limitées en raison d'un planning rythmé par des activités contraintes (AIC, 3995, gestion de dossiers transverses et événements à organiser). Quelle crédibilité peut-on avoir lorsqu'on propose un rendez-vous à un employeur 3 ou 4 semaines après le contact téléphonique ? Notre réactivité est moindre...

De manière générale, la Direction en demande toujours plus aux équipes CDE, sans augmenter les effectifs. Elle se focalise uniquement sur les DPAE et le nombre d'offres en accompagnement pour ajuster les ressources. Toutes les autres activités gérées par les CDE n'entrent pas en considération (gestion de POEC, partenariats, événements, référents expertises, AIC, etc...). La pression sur les indicateurs est énorme et repose sur un nombre restreint d'agents comme c'est le cas pour certaines activités prise en charge par les CDDE.

Si l'agence a du mal à atteindre ses objectifs, les indicateurs, un dispositif d'alerte est mis en place avec des actions correctives pour améliorer la situation

SNAP 5. Consultation sur les travaux d'aménagement de la ZLA à l'agence de Saint Denis.

La date de début des travaux est prévue au 24/01/25

Il y a maintien du mobilier actuel (il changera lors du déménagement) / Le siège de l'AIC a été remplacé

Une session de communication est prévue au collectif pour les travaux

Les « gros » travaux se feront le vendredi après la réunion de service et le samedi

SNAP 6. Consultation sur les travaux de sureté de l'agence de St Benoit (PGS)

Le VOTE : **5 POUR** (CFDT) / **10 CONTRE** (FO et FSU) et **3 Abstentions** (CGC, CGT et le **SNAP**)

SNAP 7. Consultation sur les travaux de sureté de l'agence de St Joseph (PGS)

LE VOTE : **12 POUR** (CFDT, FO et CGT) / **2 Abstentions** (CGC et **SNAP**) / **4 Avis circonstancié** (FSU)

La date de démarrage des travaux est prévue au 15/02/25

SNAP 8. Consultation sur les travaux de sureté de l'agence de l'Eperon (PGS)

LE VOTE : **14 POUR** (CFDT, CGC, CGT, FO et **SNAP**) et **4 Avis circonstancié** (FSU)

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP
région REUNION

syndicat.snap.reunion@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !

SNAP



RÉUNION DU 28 ONOVEMBRE 2024

CSE
REUNION

SNAP 9. Informations RH a- Information sur l'attribution d'une prime de valeur (PPV) pour 2024

Le montant de la prime est fixé à :

*800 euros pour les agents privés au niveau A, B, C, D et pour les agents publics de catégorie 1 et 2

*500 euros pour les agents privés positionnés à partir du niveau E et pour les agents publics de catégorie 3 et 4

La date de versement de la prime se fera le 23/12/24

SNAP b- Information sur les quotas et le calendrier de campagne « opérations de carrière » 2024-2025 des agents publics de France Travail Réunion.

Les campagnes d'opérations de carrière se font du 04/11/24 au 10/01/25

La DR précise que les arbitrages se feront la semaine prochaine concernant les propositions des agences

Prochain COPIL le 05/12/24

Pour les avancements accélérés (quotas QPV) : 10 pour la Réunion sur 32 au niveau national soit 6 (2.1) / 3 (2.2) et 1 (3.1)

Pour les avancements accélérés (hors QPV) : 3 pour la Réunion sur 141 au niveau national soit 1 (2.2) / 1 (2.3) et 1 (3.1)

Pour les carrières exceptionnelles 5 pour la Réunion sur 52 au niveau national soit 3(2.1) / 1 (2.2) et 1 (3.1)

Une demande a été faite à la DR et acceptée pour connaître le nombre d'agents proposables aux carrières exceptionnelles et aux avancements accélérés à la Réunion

SNAP c- Information mensuelle sur les statistiques de recrutement

Plusieurs situations ne sont pas décisionnées car la DR attend des informations sur les moyens 2025

SNAP 10. Avis sur la convention CSE / CSEC a – Avis sur la modification du budget prévisionnel de fonctionnement 2024 : versement au CSEC de 4% de la dotation de fonctionnement 2024 de France Travail Réunion.

Le VOTE : 17 voix POUR (CFDT, CGT, FO, FSU et **SNAP**) et **1 voix CONTRE** (CGC)

SNAP 12 Avis sur les propositions de la commission ASC

Vote favorable à l'unanimité pour les 2 agents de sécurité et la location de matériel pour l'arbre de Noël

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP
région REUNION

syndicat.snap.reunion@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !

SNAP