

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SNAP



CSE
REUNION

RÉUNION DU 17 .DECEMBRE 2024

CSE du 17/12/24

Ordre du jour de la réunion

- 1. Information sur la prestation Agil'Cadres.**
- 2. Consultation sur la permanence d'agents FT à la Maison France Services de la Plaine des Palmistes.**
- 3. Consultation sur l'évolution de l'offre de service mobilité extrarégionale.**
- 4. Avis sur les demandes d'aide sociale**

Déclaration préalable du SNAP en soutien à Mayotte suite au cyclone CHIDO :

« Pour réagir humainement et humblement face à la situation catastrophique que vivent actuellement nos amis et collègues mahorais

Suite au passage du cyclone « chido », le SNAP souhaite apporter tout son soutien et sa solidarité aux mahorais en demandant aux élus du CSE Réunion la possibilité de bénéficier d'une aide financière exceptionnelle (dont le montant reste à définir) de la part du CSE réunion pour Mayotte »

D'après le bureau du CSE cela n'est pas possible de donner de l'argent d'un CSE à un autre CSE

Pour le SNAP et après avoir contacté la DG afin d'apporter un éclairage juridique sur la question à savoir : un don est possible dans la limite de 10 % sur les excédents des comptes annuels du budget ASC. Sachant que toute somme versée en dehors de ces règles sera soumise à cotisations et fiscalisée. Le CSE serait dès lors tenu de rembourser à l'employeur les cotisations versées.

SNAP 1. Information sur la prestation Agil'Cadres

Aujourd'hui, 5 350 demandeurs d'emploi (toutes catégories, soit 3% de la DEFM) sont identifiés comme cadres à La Réunion.

Depuis le 1er janvier 2021, ce sont 38 conseillers qui assurent leur accompagnement, toutes modalités de Suivi et d'Accompagnement confondues, à savoir :

- 1 Conseiller SUIVI par bassin soit 4 conseillers
- 1 Conseiller par agence pour les modalités GUIDE (17 CDDE) et RENFORCE (17 CDDE) soit 34 conseillers

VOS ELUS CSE

Jean-Luc MIRAGLIA
Jl.miraglia@pole-emploi.fr

Frédéric ROCROU
Frederic.rocrou@pole-emploi.fr

VOTRE DELEGUE REGIONAL

Jean-Luc MIRAGLIA
Jl.miraglia@pole-emploi.fr



RÉUNION DU 17 DECEMBRE 2024

CSE
REUNION

L'offre de services proposée en 2025 s'appuiera donc sur une **affectation en géographique**, à savoir :

- 1 conseiller Suivi par agence soit **17 conseillers**
- 1 conseillers Guidé par agence soit **17 conseillers**

En totalité, ce seront **34 conseillers** qui assureront l'accompagnement des cadres sur La Réunion Face à des contraintes capacitaires internes et dans l'objectif d'intensifier l'action envers les cadres afin de permettre, dans les meilleurs délais, leur retour à l'emploi durable, FT envisage d'externaliser une partie de l'accompagnement des cadres.

Cette prestation s'adresse à des cadres autonome et proche du retour à l'emploi.

La Direction indique que **la prestation agil cadre** ne concernera que 0,3% de le DEFM.

Le reste de l'accompagnement se répartissant entre APEC et France travail.

La répartition sur les 34 conseiller FT représenterait des portefeuilles avec une moyenne de 157 DE.

La répartition restant à définir car la grande majorité des cadre résident sur le bassin Ouest.

Nous passons dans le cadre de l'offre de service 2025 à 34 conseillers dédiés à l'accompagnement des cadres contre 38 depuis 2021.

Quid des 4 conseillers qui ne seront plus sur l'accompagnement cadre ?

La Direction indique que les 4 conseillers se verront attribuer un portefeuille autre.

La Direction indique que le budget régional dédié à l'accompagnement agil cadre sera connu après attribution des marché donc d'ici février 2025

Avis du SNAP

L'absence de renfort à hauteur des besoins de France Travail pour concrétiser les transformations inhérentes à la Loi Plein emploi aboutit à la sous-traitance voire à l'externalisation d'activités pour pallier l'insuffisance capacitaire interne.

*Cette prestation consiste à déléster France Travail des cadres ayant un projet défini et réaliste pouvant revenir à l'emploi de manière autonome. 61 millions d'euros, c'est bien cher payé pour des personnes qui n'ont que très peu de besoins. De plus, le **SNAP** s'interroge sur le mode d'évaluation des 300 à 400 ETP dégagés grâce à cette externalisation !*

L'Etat affiche des ambitions sans tenir compte des capacités de France Travail. Pire, il réduit la voilure par la réduction de postes à hauteur de 500 ETPT.

*Le **SNAP** est opposé à toute externalisation qui conduit à confier à des opérateurs privés des pans d'activité de notre institution.*

.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP
région REUNION

syndicat.snap.reunion@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !

SNAP



RÉUNION DU 17 DECEMBRE 2024

CSE

REUNION

SNAP 2. Consultation sur la permanence d'agents FT à la Maison France Services de la Plaine des Palmistes.

La transformation vers France Travail passe par la mise à disposition de notre offre de services à tous les privés d'emploi en intégrant les plus éloignés et ceux habitant les écarts ou ayant un accès difficile à France Travail.

La Réunion compte 29 Maisons France Services (26 fixes et 3 itinérantes) et 17 Agences France Travail

Le projet devrait débuter au 01/01/25 en partenariat avec la Mairie de la Plaine des Palmistes. Les locaux sont situés dans le CCAS et ont été inaugurés il y a 1 mois.

Présence de 2 Conseillers sur le site et un REA a été nommé pour un public d'environ 1400 DE. La durée de l'expérimentation a été fixée à 1 an à partir du 02/01/25

● Les enjeux et objectifs

L'enjeu c'est de mettre en place une expérimentation en 2025 sur la plaine des palmistes pour mesurer l'impacte d'une proximité accrue auprès de nos publics demandeurs d'emploi dans leur accompagnement, en positionnant des conseillers FT dans les MFS.

Cet enjeu s'inscrit dans les objectifs des programmes en cours d'accompagnement à la transformation :

Améliorer l'accueil et la relation usagers et proposer des parcours d'accompagnement personnalisés

Repérer l'ensemble des personnes en recherche d'emploi



● Informations pratiques

Informations pratiques :

285 rue de la République CCAS 97431
La Plaine-des-Palmistes France
02 62 20 42 51
ccasplaine-des-palmistes.fr

Horaires :

Sans rendez-vous
Lundi : 12:00 - 16:00
Mardi : 08:00 - 12:00 / 12:45 - 16:30
Mercredi : 08:00 - 12:00 / 12:45 - 16:30
Jeudi : 08:00 - 12:00 / 12:45 - 16:30
Vendredi : 08:00 - 12:00
Samedi : Fermé



Les services disponibles sur place :

Le socle commun de partenaires

- Agence nationale des titres sécurisés (ANTS)
- Allocations familiales
- Assurance Maladie
- Assurance retraite
- Chèque énergie
- Finances publiques
- France Rénov'
- France Travail
- La Poste
- Mutualité sociale agricole (MSA)
- Point-justice

Horaires des agents France Travail

- Les permanences sont réalisées exclusivement sur rendez-vous.
- L'accord OATT du 26 janvier 2011 s'applique aux agents de France Travail effectuant les permanences.

	Plage mobile	Plage fixe	Plage mobile	Plage fixe	Plage mobile
Lundi	7h00 à 8h00	8h00 à 11h00	11h00 à 13h10	13h10 à 15h45	15h45 à 17h15
Mardi	7h00 à 8h00	8h00 à 11h00	11h00 à 13h10	13h10 à 15h45	15h45 à 17h15
Mercredi	7h00 à 8h00	8h00 à 13h00	13h00 à 16h00		
Jeudi	7h00 à 8h00	8h00 à 11h00	11h00 à 13h10	13h10 à 15h45	15h45 à 17h15
Vendredi	7h00 à 8h00	8h00 à 13h00	13h00 à 16h00		

- Les agents auront accès aux locaux de la MFS en dehors des horaires de la MFS, dans le respect de l'OATT.
- Le décompte du temps de travail pour les agents concernés se réalise au moyen d'un système de badgeage virtuel à partir du poste de travail.



PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP
région REUNION

syndicat.snap.reunion@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !



RÉUNION DU 17 DECEMBRE 2024

CSE

REUNION

Le VOTE : Favorable à l'unanimité

SNAP 3. *Consultation sur l'évolution de l'offre de service de mobilité extrarégionale.*

Pour information, sur 2000 départs en métropole c'est environ 200 personnes qui ont bénéficié de l'aide à la mobilité

Au niveau RH :

- Composition initiale de l'équipe: 5 conseillers.
 - Composition actuelle : 2 conseillers (postes non remplacés suite à mouvements).
 - Au niveau de l'organisation :
 - L'équipe est rattachée à l'agence de Sainte Clotilde sous la responsabilité d'un REA CDDE
 - Les conseillers sont référents pour plusieurs agences du territoire.
 - Au niveau de l'activité opérationnelle :
 - Portefeuilles: demandeurs d'emploi identifiés sous un Suivi Délégué P50 et offres d'emploi
 - Un accompagnement de 6 mois par le conseiller mobilité
 - Tous les DE accompagnés dans ce cadre ont un code plan d'action: 3768 DE au total
- Il y aura 1 référent mobilité par agence / Les offres d'emploi seront gérées par l'agence
La DR nous précise que des projets de mobilité sont en cours de réflexion à la Réunion
1 accompagnement des 17 référents volontaires est prévu.

Le VOTE : Sur 16 Votants, 15 Abstentions et *un avis favorable du SNAP*

SNAP 4. *Avis sur les demandes d'aide sociale.*

2 dossiers présentés ce jour

Avis favorable majoritaire

POUR : CGTR, FO, FSU *et SNAP*

Abstention : CFDT

Toute l'équipe du SNAP Réunion vous souhaite une bonne et heureuse année 2025

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP
région REUNION

syndicat.snap.reunion@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !

SNAP