

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SNAP



CSE
REUNION

RÉUNION DU 04 FEVRIER 2025

CSE du 04/02/25

VOS ELUS CSE

Jean-Luc MIRAGLIA
Jl.miraglia@pole-emploi.fr

Frédéric ROCROU
Frederic.rocrou@pole-emploi.fr

VOTRE DELEGUE REGIONAL

Jean-Luc MIRAGLIA
Jl.miraglia@pole-emploi.fr

Ordre du jour de la réunion

- 7. e. Bilan du vivier de détection de potentiels managériaux.**
- 7. f. Point d'information sur le suivi et la vérification des arrêts de travail.**
- 8. Présentation du relevé d'information de la CSSCT du 4 décembre 2024 par le Secrétaire de la commission.**
- 9. Réclamations individuelles et collectives.**

Au préalable, le SNAP a fait une déclaration concernant Mayotte : Suite au point sur Mayotte lors du CSE du 30 janvier et pour faire suite à notre déclaration au CSE du 17/12/24 ou le SNAP Réunion demandait aux Elus du CSE une aide exceptionnelle, nous avons bien entendu tous les arguments de la secrétaire et du trésorier du CSE (ainsi que ceux du CAC et du cabinet Atlantes) qui certifient que cette aide serait hors la loi

Au SNAP, on est légaliste et on accepte votre décision même si nous pensons qu'un vote des élus aurait été plus adapté, au vu de tous les CSE (France métropolitaine) qui ont accordé cette aide (plus de 60000€ au 10/01/25) et qu'à situation exceptionnelle / mesure exceptionnelle (aide financière qui ne met pas en péril le budget du CSE et qui bénéficie d'un regard particulier de la DG)

7.e – Bilan du vivier de détection de potentiels managériaux

Les entretiens DDP se feront au cours de l'année 2025, 4 liés à la BDE sont en cours dont certains ont déjà eu lieu

Pour le vivier, Il en reste 1 en Management intermédiaire et 5 en Management de proximité

Le DR précise qu'il reste attentif à la taille des équipes et que 2 sites font l'objet d'une attention particulière à savoir Le Port et Saint André sans oublier le 4ème site de Saint Denis

Un outil supplémentaire « Explore métier » devrait être utilisé

Une analyse des réussites et des échecs est prévue pour « comment mieux accompagner les collègues pour réussir la DDP »

Certains collègues ont ressenti une déception suite à un échec à leur entretien et une étude est en cours pour l'éviter



RÉUNION DU 04 FEVRIER 2025

CSE
REUNION
SNAP

7. f –Point d'information sur le suivi et la vérification des arrêts de travail

La sécurité sociale a été mise en place pour installer une solidarité entre tous.

La Presse réunionnaise et aussi certains agents font part de plusieurs fraudes aux arrêts maladie d'où la mise en place de ce dispositif à la Réunion (dispositif qui existe déjà en ARA)

Il existe des situations qui dégradent la légitimité des Managers. Ce dispositif est là pour contrôler les abus et motiver les Employés à respecter les règles.

Comment ? : Signalement du Manager via un CEZAM

Conséquence : Dispositifs de subrogation qui seront suspendus et signalement à la CGSS

Ce contrôle coute 115€ et est effectué par un prestataire « SMP » qui travaille avec les médecins pour faire le contrôle.

Si l'absence est injustifiée, il y aura une prise de RDV entre l'agent et le prestataire et si confirmation : Suppression de subrogation et envoi des éléments à la CGSS qui pourra refaire un contrôle et éventuellement la suppression des IJSS ou sanction disciplinaire

Le SNAP intervient sur ce sujet sensible même si on peut entendre et comprendre la difficulté pour les agents présents de récupérer une charge de travail supplémentaire relative aux agents absents mais le SNAP est opposé à des contrôles liés à des délations et aurait préféré de la part de l'établissement une alerte aux agents et aux médecins par le biais d'une communication sur ce sujet. On entend bien la dérive de certains qui utilisent des arrêts maladie pour complaisance mais ce choix en accord avec leur médecin reflète aussi d'autres problématiques à prendre en compte et de ce fait le SNAP est CONTRE ce dispositif qui ne va pas dans le bon sens surtout actuellement au vu du nombre de toutes les activités liées à la transformation de France Travail .Le SNAP Réunion rejoint la résolution de la majorité des élus du CSE qui est de demander le retrait de ce dispositif

Le DR souligne que ce n'est pas la délation qui va déclencher le contrôle mais une décision à l'initiative de la ligne managériale suite à des échanges avec les agents

Il n'y a pas de contrôle obligatoire, c'est un dispositif pour aider les managers

S'il n'y a pas de contrôles pendant 1, 2, 3 mois ou plus le tableau aura 0 contrôle

C'est une décision régionale qui a déjà été mise en place en ARA

SNAP

8-Présentation du relevé d'information de la CSSCT du 4 décembre 2024

Le bilan RPS est en baisse au dernier trimestre

82 agressions sur le 3ème trimestre dont 32 pour la DT Nord EST et 50 pour la DT Sud OUEST

La Direction indique qu'à date, 44% des agents sont formés à l'EDIS ; elle souhaite atteindre la cible des 60% d'agent formés sur ce module

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP
région REUNION

syndicat.snap.reunion@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !

SNAP



RÉUNION DU 04 FEVRIER 2025

CSE
REUNION

A ce jour, 11 sites ont bénéficié de l'atelier « intrusion armée » avec le prestataire SECASIA soit 800 agents formés ; une généralisation sur l'ensemble des agences est prévue avant la fin de l'année 2025. Mise en place d'un système d'alerte à destination des VSC, régulièrement confrontés à des agressions. Un nouveau dispositif sera en expérimentation sur St Paul et Ste Marie.

. Les causes des agressions :

MOTIFS	NB
actualisation	5
autres (insatisfactions, situation sociale difficile...)	29
consultation PILA	1
ESI	3
étude de droit	12
formation	5
gestion de la liste	10
gestion de portefeuille	13
prise et suivi de l'offre	1
trop perçu	3
total :	82

Lieux	NB
autres (mails ou cvm)	4
domicile (télétravail)	19
en agence (lieu de travail habituel)	57
sans lieu déterminé	2
total :	82

Prochain CSE le jeudi 27 février 2025 N'hésitez pas à nous faire part de vos observations, remarques et problèmes rencontrés

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP
région REUNION

syndicat.snap.reunion@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !

SNAP