



## RÉUNION DU 28 MARS 2024

### CSE du 28/03/24

#### VOS ELUS CSE

Jean-Luc MIRAGLIA  
Jl.miraglia@pole-emploi.fr

Frédéric ROCROU  
Frederic.rocrou@pole-emploi.fr

#### VOTRE DELEGUE REGIONAL

Jean-Luc MIRAGLIA  
Jl.miraglia@pole-emploi.fr

**SNAP** En préalable, Le SNAP a demandé à la Direction les résultats du rapport de « Fishter » et de l'enquête « RPS » concernant la situation à l'Agence de la Rivière Saint Louis

La Direction a répondu qu'ils ont bien reçu le rapport de « Fishter » cette semaine et qu'une analyse et des échanges avec la DT, le prestataire et l'ELD étaient en cours afin de revenir vers nous très rapidement (d'ici 1 semaine)

*Le DR est aussi intervenu pour nous faire part de la proposition de la Réunion à la DG concernant le découpage des DT et a demandé une copie d'exception avec toujours 2 DT et 1 Département pour notre Ile*

**SNAP** Présentation de la feuille de route et de l'organisation projet pour mettre en œuvre cette transformation

**24 maisons de France service à la Réunion ou France Travail n'est pas présent : Cilaos, Salazie, Plaine des cafres, Plaine des palmistes et Trois bassins**  
**Les partenaires ont été identifiés**

**8 chantiers sont au programme :**

**\*Chantier 1 :** Repérer l'ensemble des personnes en recherche d'emploi (Pierric OUVRARD / Laurent MORTELETTE)

**\*Chantier 2 :** Assurer une entrée en parcours d'accompagnement rapide avec le référent le plus approprié (David RIVIERE / Michael RENARD)

**\*Chantier 3 :** Proposer des parcours d'accompagnement personnalisés (Paul ROJAT / Corine SAYAG)

**\*Chantier 4 :** Renforcer l'efficacité et l'accessibilité des formations (Dany RAMAYE / Yann POLARD)

**\*Chantier 5 :** Accélérer les recrutements et élargir les opportunités d'emploi (Monique GORDIALSING / Julie FORTUNE)

**\*Chantier 6 :** Améliorer l'accueil et la relation usagers (Yann POLARD / Nathalie PERRET)

**\*Chantier 7 :** Améliorer la gestion des droits (Paul ROJAT)

**\*Chantier 8 :** Académie France Travail (Frédéric NICOLAS / Fabrice RUSSO)

En terme de sécurité, la double authentification est plus sûre et sera utilisée par les partenaires tout en limitant la zone de consultation

Le « DIAG 365° » sera testé par la Mission locale en 2024 et est en cours de négociation avec les autres partenaires

**Sur le chantier 4**, ou un travail de simplification de l'offre de service est en cours avec le Conseil régional, il reste quelques problèmes à régler tels que :

Toute l'offre de service soit connue par tous,

Les financements individuels (problème avec formanoo),

Permettre la formation en proximité des entreprises (simplifier la poe et l'afpr à compter d'avril 2024 par un seul dispositif les fusionnant,

Et prévoir pour formanoo une interconnexion avec le SI de la plateforme

**Sur le chantier 5**, à la Réunion 60% des recruteurs ont recours à France Travail pour une embauche en CDI et 40% pour une embauche en CDD

**Le DR souhaite éviter les « TP »** (gros chantier) en travaillant avec les partenaires sur un bon timing et avec la CGSS sur les dossiers retraite (qui est entrain de résorber son retard

Concernant les irritants des corrections sont en cours avec le National

Le DR de PACA et le DR de la Réunion sont les testeurs (et sponsor) du SI avec les partenaires (sur les 6 plateformes) et avec l'équipe du National

A ce jour pas de point sur la Gouvernance à la Réunion, des négociations sont en cours avec le Conseil régional, le Conseil départemental et la Préfecture



## RÉUNION DU 28 MARS 2024

**CSE**
**REUNION**

**SNAP** Suite à cette présentation de la feuille de route, Le SNAP a voulu faire part de son inquiétude (comme en CSEC) face à l'ambition de la DR et la DG d'augmenter ces objectifs (+ de CRE, + de candidats évalués en MRS, Des nouvelles prestations et expérimentations comme la MSA, Un SI partagé et plus d'inscriptions) sans aucun moyen budgétaire et humain supplémentaire !

### **SNAP** 2 – Information en vue d'une consultation sur le projet de structuration des effectifs à la Direction régionale

Création de la Direction de la stratégie et des relations extérieures en relation d'appui aux partenaires (1 DT avec 4 chargés de mission, 2 postes existants et 2 postes à créer après consultation)  
 DAFG : Fusion Achats et approvisionnement ( 1 seul poste de Responsable et 2 chargés de mission)  
 Les informations concernant les effectifs seront proposées avant et après la fusion des 2 services  
 2 vagues de recrutement sont prévues **soit au total 34 postes pour la Réunion** suivant le modèle « opéra » et les besoins concernant les secteurs géographiques éloignés

### **SNAP** 4. a-Information sur l'aménagement d'un espace dédié Transformation / DSRE à la Direction régionale

Création d'un espace de travail dédié à la future DSRE (Direction de la stratégie et des relations extérieures)  
 Nouvel espace doté de 4 bureaux (3 +1 Directeur)  
 La durée des travaux est de 15 jours pour un coût de 35000€

### **SNAP** 4. b-Information et consultation sur les travaux de climatisations de l'agence du Moulin

Durée des travaux : 45 jours  
 Pour les nuisances sonores (bruit) il est prévu que ces travaux soient effectués les mercredis et vendredi après-midi  
 Prise en charge des travaux par le bailleur  
 Possibilité de mobiliser et/ou renforcer le télétravail durant cette période  
 Le DR nous informe que des études sont en cours concernant des ventilateurs plafonniers (recommandations de la DEAL)  
**LE VOTE : 14 POUR (CFDT,FO,CGT,CGC et SNAP) et 4 Abstentions (SNU)**

Les points 4.c et 4.d reportés au point 8

### **SNAP** 6. Information en vue d'une consultation sur le pilote du contrôle de la recherche d'emploi rénové (CRE)

Il est prévu une augmentation des contrôles de 20%  
 Des renforts sont prévus soit 2 CDD et 3 CDI  
 Le SNAP intervient comme en CSEC pour un regard particulier sur les personnes étant à 1 an de la retraite  
 A la Réunion qui est un pilote régional, après plusieurs échanges sur ce sujet avec le DR et en concertation avec la CGSS une requête régionale adaptée à notre territoire serait envisageable pour les publics à 6 mois de la retraite  
 A la réunion les dossiers retraite sont très compliqués et occasionnent régulièrement des trop perçus ce qui est vrai problème social  
 D'ailleurs il en est de même pour les viviers en bâtiment ou on constate un nombre très important d'absences.  
 En réponse au SNAP la DG et le DR sont partants pour effectuer des requêtes à la Réunion (région volontaire du pilote) en excluant les personnes à 6 mois de la retraite.  
 1 travail partenarial est en cours pour les faisceaux d'indice (St Leu ayant travaillé sur l'expérimentation BRS a beaucoup d'informations sur ce sujet)  
 Concernant l'attractivité des métiers, des travaux sont en cours avec plusieurs partenaires dont la DTSE  
 Et pour le contrôle des entreprises la Direction du travail suit le dossier  
 La DPSR devrait s'inscrire sur le projet « 0 papier » en 2024  
 A la Réunion 13300 contrôles ont pu être effectués et il devait y en avoir 15960 en 2024  
 Et sur 700 recours 20% ont une levée de GL  
 Il n'y a pas d'objectif individuel mais une contribution à l'objectif  
 L'effectif au sein du service est de 22 agents et pourrait passer à 27 en 2024  
 A Saint Leu il y a eu 1545 absences à un rendez-vous et 252 pour autre motif en 2023  
 Sur tous les problèmes (TS ou autre) la DMR suit les dossiers et peut prendre des rdv chez le DE  
 Le bilan 2023 sera proposé au CSE  
 Les CRE peuvent travailler à proximité (sur 1 site)  
 Il n'y a pas de référent CRE par agence et il n'y a pas d'objectifs de radiation  
 Toutes les personnes qui pourraient être exempté du contrôle devront attendre 2025 suite aux résultats des 1ers bilans

PROCHE,  
 ACTIF,  
 humain !

**SYNDICAT SNAP**  
 région REUNION

[syndicat.snap.reunion@pole-emploi.fr](mailto:syndicat.snap.reunion@pole-emploi.fr)

**Je clique, j'adhère !**

**SNAP**



## RÉUNION DU 28 MARS 2024

CSE

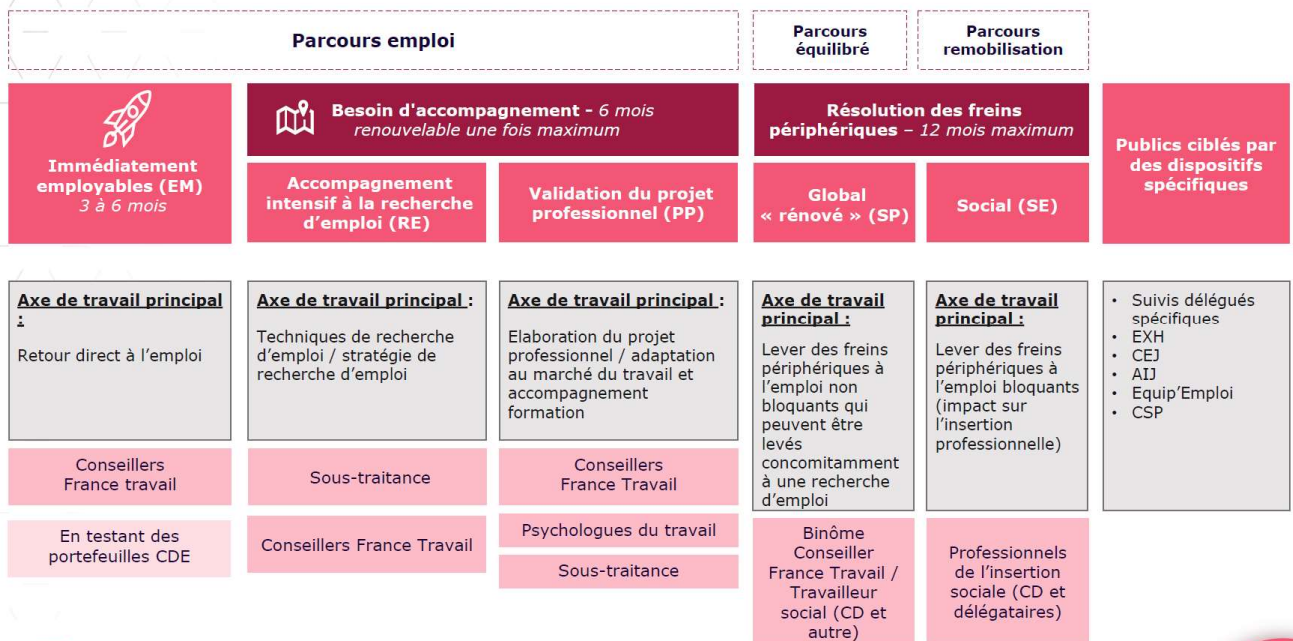
REUNION

### 7. Information sur les principes de l'expérimentation « MSA » Vers de nouvelles modalités d'accompagnement et de suivi

2 solutions sont proposées au niveau national avec 1 tirage au sort de 80 agences pour le modèle 1 et 20 agences pour le modèle 2. A la Réunion, c'est l'agence de Saint Benoit qui a été tirée au sort sur le modèle 1 avec comme objectif L'EMPLOI. 1 fois l'inscription effectuée, le diagnostic 365° est mis en place pour définir au mieux le type d'accompagnement et les actions adaptées. Dans l'expérimentation il y aura le même accompagnement pour les DE en portefeuille et pour les DE « rattachés ».

Possibilité de sous-traitance. On garde l'accompagnement global, EXH, CEJ, AIJ, équipe emploi et CSP.

### 3 Présentation détaillée du modèle 1 : la segmentation par besoin



Le parcours, la modalité, l'objectif ainsi que la durée seront formalisés dans le contrat d'engagement dynamique.

11

page restreinte

Possibilité de mettre en place des Portefeuilles de suivi mutualisés. Suite à ce CSE, l'information sera délivrée à toute l'équipe de Saint Benoit. Une revue des Portefeuilles doit bientôt débiter (en attente du volume de DE proches de l'emploi). Début prévu en septembre / Octobre 2024 suite aux revues des portefeuilles. Les CDE pourront avoir des Portefeuilles de DE avec leurs offres d'emploi. A Saint Benoit, il y a 8900 DE en PFT et 3800 hors PFT. Il y aura bien une consultation du CSE sur ce sujet prochainement.

### 5. a- Point d'étape sur expérimentation ARSA à Saint Leu

1600 entrées en parcours à ce jour  
63% en parcours professionnel  
7 Portefeuilles dont 3 topés IE (immédiatement employables) et 4 en besoin d'accompagnement  
25% de retour à l'emploi  
9% DPAE, 10% MER, 8% PSMP, 4% entrées en formation et 20% sur une prestation  
Il est dommage pour le SNAP que nous n'avons aucune donnée sur la nature des contrats d'emploi et sur formations même si cela ne figure pas dans le tableau de pilotage de la DG.

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

**SYNDICAT SNAP**  
région REUNION

[syndicat.snap.reunion@pole-emploi.fr](mailto:syndicat.snap.reunion@pole-emploi.fr)

Je clique, j'adhère !

**SNAP**



RÉUNION DU 28 MARS 2024

CSE

REUNION

**SNAP** 5. b- Information sur l'extension du périmètre de l'expérimentation ARSA à Saint Leu

Même territoire, Même gouvernance, mêmes acteurs, tableau de bord (outil de pilotage en commun), même task force

Le diag 360° utilisé par tous

Au niveau national on passe de 18 départements à 47 en 2024

Le nombre total de BRSA est de 330 et actuellement il y a 2100 déjà inscrit

Et le volume est de 80 nouveaux inscrits / mois

La feuille de route est en cours d'écriture

2 ressources supplémentaires sont prévues pour Saint leu et en parallèle le Conseil départemental a fait aussi une demande de besoin supplémentaire

**TOUS LES AUTRES POINTS ONT ETE REPORTEES AU CSE DU 2 AVRIL (matinée)**

**C'est en travaillant tous ensemble qu'on arrivera à avancer sereinement et c'est en restant humains, humbles et unis qu'on pourra servir au mieux les intérêts des Agents et de notre public**

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

**SNAP**

**SYNDICAT SNAP**  
région REUNION

[syndicat.snap.reunion@pole-emploi.fr](mailto:syndicat.snap.reunion@pole-emploi.fr)

**Je clique, j'adhère !**