

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

SNAP



CSE  
Occitanie

En direct du CSE

## Déclaration du SNAP Occitanie

Point VII : Campagne Télétravail 2024



Les salariés des fonctions supports ont été informés par les managers de la décision de réduire le nombre de jours télétravaillés. Le SNAP Occitanie constate l'émoi engendré par cette directive sur l'ensemble des services et des personnels des entités montpelliéraine et toulousaine.

En effet, cette volonté unilatérale en l'absence de concertation et d'un délai de prévenance adéquat, traduit chez nos collègues : stupéfaction, incompréhension, déception et mal-être...

Les orientations affichées par la direction au travers des décisions du COMEX Occitanie ont pour objectifs le renforcement de la coopération et de la cohésion des équipes dans le contexte de l'installation de France Travail, l'amélioration de la coopération des Fonctions Support avec le Réseau, et une plus grande sobriété énergétique pour les seules fonctions supports...

Managers et agents s'étonnent à juste titre de ces orientations faisant l'objet d'une spécificité régionale **en l'absence de volonté nationale** !

Les réactions générées par ces orientations se traduisent chez nos collègues par :

- Une déresponsabilisation de l'encadrement...,
- Une absence de concertation avec la sphère managériale et de sens porté,
- Une remise en cause de PPC, Une incompréhension au regard de la performance et des résultats 2023 obtenus,
- Un opprobre sur notre relation de service et notre coopération actuellement déployées,
- Une baisse de productivité et de pouvoir d'achat,
- Des impacts financiers et carbonés,
- Un non-sens à la cohabitation entre services sous expérimentation et télétravail « Classique »,
- Les aménagements sur le Flex Office qui contreviennent à la modalité télétravail,
- Une occupation hétérogène de l'espace,
- Une crainte quant à la dégradation de leurs conditions de travail,
- Une augmentation de la fatigue et du stress.

Le SNAP Occitanie estime que d'autres solutions sont possibles tout en préservant les conditions de l'accord qu'il revendique en tant que signataire.

SNAP  
PROCHE, ACTIF, humain !

Syndicat SNAP Occitanie

Délégués Régionaux : Jean-Luc BONNET et Sophie GRIL

[Syndicat.snap-occitanie@pole-emploi.fr](mailto:Syndicat.snap-occitanie@pole-emploi.fr) [www.snap-pole-emploi.com](http://www.snap-pole-emploi.com)

Adhérez au SNAP : [snap-pole-emploi.com/adhesion](http://snap-pole-emploi.com/adhesion)

Le SNAP Occitanie propose que des modèles inspirants, actuellement en application, puissent être essayés au bénéfice de tous pour favoriser la cohésion des équipes, la coopération et le renforcement de la relation de service tout en tenant compte des exigences relatives à l'avènement de France Travail.

Le SNAP Occitanie s'inspire notamment des pratiques organisationnelles déployées par certains services qui :

- Affirme la relation managériale en situation de télétravail (point bi journaliers),
- Permet une utilisation efficiente des outils collaboratifs
- (planning partagés, hebdo, mensuel, Czam...)
- Sacralise le contenu des temps en présentiel et en distantiel (suivi en temps réel des activités, échanges fonctionnels),
- Optimise la connaissance des activités de chacun,
- Favorise la cohésion de l'équipe et de ses activités,
- Permet le développement d'activités extra-professionnelles en périodes présentesielles,
- Préserve in fine la possibilité offerte du maintien des 3 jours télétravaillés par celles et ceux qui le désirent.

A la vue des alertes identifiées, le SNAP Occitanie affirme qu'une autre voie est possible afin de garantir et renforcer la Qualité de Vie au Travail sans perte de performance tout en tenant compte des exigences de la direction et en respectant la volonté de chacun.

En conclusion, si le télétravail présenté aux agents comme la solution à de nombreux problèmes, force est de constater que ce pas en arrière est d'autant plus regrettable au moment où France Travail se déploie.

Le SNAP Occitanie rappelle que si la confiance se gagne en gouttes, elle se perd aussi en litres... surtout quand les réservoirs de la confiance sont percés !

## **l'Équipe SNAP CSE en Occitanie.**

