

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SNAP



CSE
Normandie

CSE du 25 Avril 2024

VOS ELUS CSE

Marie-Martine
LEMERCIER
[marie-
m.lmercier@francetravail.fr](mailto:marie-m.lmercier@francetravail.fr)

Cindy CHAMBRELAN
[cindy.chambrelan@fra
ncetravail.fr](mailto:cindy.chambrelan@francetravail.fr)

François DOUBLET
[francois.doulet@franc
etravail.fr](mailto:francois.doulet@francetravail.fr)

Aline BOUQUET
[Aline.bouquet@francet
ravail.fr](mailto:Aline.bouquet@francetravail.fr)

Karim MECHERI
[karim.mecheri@france
travail.fr](mailto:karim.mecheri@francetravail.fr)

Chantal BUSNEL
[chantal.busnel@france
travail.fr](mailto:chantal.busnel@francetravail.fr)

Aurélie LEGRAND
[Aurilie.busnel@france
travail.fr](mailto:Aurilie.busnel@francetravail.fr)

Richard LECORDIER
[richard.lecordier@fran
cetravail.fr](mailto:richard.lecordier@francetravail.fr)

VOTRE DELEGUEE REGIONALE

Marie-Martine
LEMERCIER

06.60.47.15.84

Information sur le projet de la Convention Tripartite 2024/2027

SNAP Avis du SNAP :

Le SNAP bien qu'il ne peut que partager la finalité de la convention tripartite, ne peut cautionner que cette dernière se mette en œuvre sans moyen supplémentaire. Ce qui inquiète et intéresse les salariés c'est bien le comment ? Or même en CSEC aucune réponse n'est donnée à ce jour, ce n'est pas en CSE que nous en aurons. Pour autant, ce n'est pas la promesse de l'automatisation et de l'IA qui permettra d'assumer la charge de travail. Rappelons-nous la promesse d'automatisation sur l'indemnisation, la DG reconnaît aujourd'hui que nous avons atteint un maximum avec 50%.

Consultation sur l'organisation cible de France Travail Normandie

SNAP Avis du SNAP :

l'on peut Le SNAP comprend la nécessité de nous mettre en miroir avec nos partenaires pour faciliter les échanges et négociation à venir. Toutefois nous ne pouvons que regretter que dans un contexte toujours à Iso-effectif, ces créations de poste viennent forcément imputer nos capacités à renforcer les équipes dans les agences.

Consultation sur les principes de l'expérimentation MSA « modalités de nouvelles modalités d'accompagnement et de suivi

Pour rappel :

Deux modèles sont mis en place pour l'expérimentation.

Modèle 1 : La segmentation par besoin. Le diagnostic socio professionnel va déterminer la modalité d'accompagnement (les 5 agences tests sont : Bernay, Saint Lô, Honfleur, Barentin et Elbeuf).

Modèle 2 : L'alliance de travail. Accompagner les demandeurs d'emploi jugés prioritaires vers un accompagnement intensif (L'agence test est Rouen Luciline).

Pour cette consultation les élus du CSE ont fait lecture d'un avis motivé qui a été approuvé à l'unanimité des membres. Le SNAP a conclu par une déclaration pour exprimer leur désapprobation à l'externalisation de nos missions.



CSE 25 avril 2024

CSE

Normandie

SNAP Avis du SNAP :

Si l'on peut convenir que les modalités d'accompagnement et de suivi actuelles présentent des limites évidentes et ne répondent plus totalement aux nouvelles ambitions fixées à France travail il n'en demeure pas moins que les expérimentations vers de nouvelles modalités d'accompagnement et de suivi selon les deux modèles présentés posent plusieurs problématiques :

- La réalisation de ces changements à iso effectif
- Les revues de portefeuille génèrent une surcharge d'activité difficile à réaliser
- Le principe d'externalisation de nos missions et l'appel à la sous-traitance n'est pas acceptable
- La création de portefeuille CDE
- La création de portefeuille collectif

Pour le SNAP, les approches expérimentées réinventent l'eau chaude et n'ont comme objectif principal que de gérer la pénurie de moyens. Le SNAP est très défavorable à toutes formes d'externalisation des activités de France Travail et affiche ainsi une opposition de principe à ce type de démarches.

Point sur l'expérimentation ARSA en Normandie

La Direction nous indique que l'expérimentation est toujours en cours à Gisors et à Louviers. Une formation est prévue avec les collègues et le département fin mai pour Louviers et fin juin pour Gisors. Un outil de promotion de profil accélérée est en cours de construction. Les discussions avec le CD76 et le CD50 sont en cours pour organiser l'extension de l'XP sur le territoire des agences de Granville, Avranches et Le Havre Ville Haute.

SNAP Avis du SNAP :

Les élus SNAP alertent la Direction sur le report de charge lié à la taille des portefeuilles ARSA sur les autres modalités qui arrivent à saturation.

Information en vue d'une consultation sur l'expérimentation « prospection prestataire »

La « prospection prestataire » vise à soutenir les CDE dans la prospection des entreprises afin de mettre à jour nos fichiers et faire la promotion de France Travail. La Direction nous informe que le ciblage des entreprises sera à la main des agences. Les prestataires n'auront pas accès à nos logiciels.

SNAP Avis du SNAP :

Comme pour l'XP MSA les élus SNAP s'opposent à toute forme d'externalisation de notre cœur de métier. Nous regrettons que le budget alloué à cette prestation ne soit pas destiné aux recrutements de renfort au sein de France Travail.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région Normandie

syndicat.snap.normandie@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !

SNAP



CSE 25 avril 2024

CSE

Normandie

Information sur la centralisation de l'activité indemnisation des annexes 1, 2 et 3.

L'information a été donnée en novembre 2023 aux agents indemnisation. A partir de décembre 2024 les dossiers relevant de l'annexe 1 (journalistes) seront traités en Ile de France et à partir de juin les dossiers relevant de l'annexe 2 (gens de mer) seront traités en Bretagne et ceux relevant de l'annexe 3 (dockers) en PACA. La direction nous assure que l'ensemble du suivi indemnisation sera assuré par les régions d'accueil et les appels téléphoniques devraient être redirigés vers ces régions.

SNAP

Avis du SNAP :

L'accompagnement de ces publics se faisant toujours sur leur agence de proximité, les Elus SNAP demandent à la Direction de communiquer aussi bien en agence avec un affichage qu'auprès des DE par courrier afin de limiter les risques d'insatisfaction et d'agression à l'accueil.

CR des CSSCT du 11 et 15 Avril 2024

A travers la CSSCT, Le SNAP à l'instar de l'ensemble des élus réitère l'alerte forte sur les conditions de travail des collègues de l'agence du Havre Ville Haute subissant la présence de nuisible (rats) ainsi que des infiltrations d'eau depuis de nombreux mois. La CSSCT demande un relogement pour motif d'insalubrité.

Cherbourg Les Tourelles : les élus SNAP relayent le sentiment d'insécurité des agents concernant la borne d'accueil et l'absence de porte au bureau 8 et réitère la demandent de la CSST d'aménagement sur ces 2 points.

La Direction nous informe que ces difficultés seront réétudiées dans le cadre du plan sureté.

Par ailleurs, les élus SNAP se font le relai du regret des agents que l'ouverture de cette « nouvelle » agence n'ait pas été l'occasion d'un vrai moment de convivialité qui aurait pu être fondateur également d'un nouveau collectif et propice à créer du lien entre les collègues des 2 anciennes structures.

Les collègues de Cherbourg souhaitent que la DT qui les a fortement accompagnée pendant le projet puisse revenir en agence, afin de faire le point sur les quelques problématiques restantes et ainsi boucler la boucle.

Informations RH

La Direction n'a toujours aucune information concernant notre cible ETP et les enveloppes CDD pour 2024, ni sur le financement FSE des AIJ pour 2024.

Ceci a conduit la Direction à prolonger à nouveau les missions AIJ et donc les CDD de remplacement jusqu'au 30 juin 2024.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région Normandie

syndicat.snap.normandie@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !

SNAP



CSE 25 avril 2024

CSE

Normandie

Point sur les œuvres sociales

Modification du budget prévisionnel des ASC 2024

Suite à l'arrêt de la cours de cassation du 3 avril 2024 les CSE ne sont plus autorisés à appliquer une condition d'ancienneté pour l'accès aux prestations, de ce fait tous les salariés de France Travail Normandie peuvent désormais bénéficier de la totalité des prestations dès leur embauche. Cela n'est pas sans conséquence sur le budget prévisionnel de l'année (déficit de 190 000€). Marie-Martine Lemerancier en tant que secrétaire a indiqué qu'au moment de l'information près de 1260 agents avaient déjà fait leur demande de prestation Loisirs, et qu'il n'était pas envisageable pour le bureau de geler les demandes, modifier le montant de cette prestation et tout recommencer, d'autant que les agents ont pour beaucoup organisé leur vacances en fonction du montant de la dotation.

Le bureau du CSE soumet 2 propositions de budget rectificatif pour contenir le déficit à un niveau raisonnable et limiter son impact sur les années à venir .

- Option A maintien des prestations avec réduction du calendrier d'ouverture
- Option B maintien du calendrier mais avec la suppression du Noël pour les enfants

Dans les 2 cas, l'aide enfants handicapés est réduit de 20€/mois, afin de maintenir la ligne budgétaire mais permettre de prendre en charge plus de dossier.

Les achats de billetterie cinéma subventionnés seront limités à 5 places par trimestre, cumulable sur 2 trimestres.

Le vote des élus sur ces 2 budgets :

Budget A : 21 voix (CFDT, CFE-CGC, FO, SNAP)

Budget B : 0 voix

Abstentions : 2 voix (CGT, SNU)

Marie-Martine informe que des communications détaillées seront faite par le bureau du CSE sur les changements et des rappels sur les nouvelles dates butoirs pour les agents n'ayant pas fait leurs demandes.



Avis du SNAP :

Marie-Martine Lemerancier, en tant qu'élue SNAP a indiqué qu'aucun des 2 budgets rectificatifs n'est complètement satisfaisant, « mais quand les règles du jeu changent alors que la partie a déjà commencé, nous devons nous adapter ». Le budget A est celui le moins impactant financièrement pour les agents et sur le budget du CSE.

Un suivi budgétaire sera réalisé en septembre pour mesurer l'impact des nouvelles mesures sur le budget, avant l'ouverture de la prestation Noël.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région Normandie

syndicat.snap.normandie@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !

SNAP