



RÉUNION ordinaire du 28 septembre 2023 (1/2)

VOS ELUS CSE

Brigitte MACE
b.mace@pole-emploi.fr

Marie-Martine LEMERCIER
marie-m.lemercier@pole-emploi.fr

Cindy CHAMBRELAN
cindy.chambrelan@pole-emploi.fr

Céline TAUPIN-BRUNET
c.taupin-brunet@pole-emploi.fr

Yann MORIN
yann.MORIN@pole-emploi.fr

Annie COTTEBRUNE (RS)
annie.cottebrune@pole-emploi.fr

VOTRE DELEGUEE REGIONALE

Marie-Martine LEMERCIER

marie-m.lemercier@pole-emploi.fr
 06.60.47.15.84

Clarification des rôles et l'articulation appui DR / DT

Ce point fait suite à une demande des élus de savoir qui fait quoi en DT, une première présentation de ce chantier avait été faite lors d'un CSE, en Mars dernier.

Les 4 missions principales d'appui des directions territoriales en lien avec la Direction régionale :

- Appui au management de projet en lien avec les directions supports de la DRAO
- Appui au management des partenariats et relations extérieures en lien avec la DSRE et la Direction de l'offre de services
- Appui au management de la performance opérationnelle en lien avec la direction du pilotage de la performance opérationnelle
- Appui au management de la performance sociale en lien avec les directions de la DRAPS
- La direction a reprécisé le cadencement des animations entre DR et DT et fourni un organigramme nominatif.
- Un descriptif plus détaillé pour chaque CM sera donné selon les spécificités de chacun dans sa dominante.

SNAP Avis du SNAP

Les élus SNAP demandent que cet organigramme soit diffusé sur l'intranet pour information à l'ensemble du réseau.

Point sur la mise en œuvre de l'expérimentation ARSA au sein des Agences de Gisors et Louviers

Au 12 Septembre 2023 :

- Louviers : 48 Personnes en Portefeuille : 2 Portefeuilles
- Gisors : 54 Personnes en portefeuille : 1 portefeuille

Mr Birette précise que la taille des portefeuilles doit être de 50/60 DE maximum.

- Présentisme Plateforme d'orientation :
 - *Louviers : 50%
 - *Charleval : 41%
 - *Gisors : 54%
- Livraison le 18 septembre 2023 de l'outil de comptabilisation des 15/20 heures, à ce jour, la liste des activités du Conseil Départemental n'est toujours pas validée.
- MAP partenaires, en cours d'appropriation via des modules en e-learning Délocalisation de la prestation Prépa Compétences.

A venir :

- Appel à volontariat pour 2 portefeuilles supplémentaires sur Louviers et 1 sur Gisors
- Réunions communes Conseillers(es) sur le dispositif Gisors et Louviers afin de travailler une offre de service commune



RÉUNION ordinaire du 28 septembre 2023 (2/2)

CSE

Normandie

- Actions en direction des entreprises : webinaires CCI et Chambre des métiers vers leurs adhérents
- Plateformes d'orientation délocalisées : Fleury sur Andelle et Lyons la Forêt.



Avis du SNAP

Les élus SNAP alertent sur la communication vers les conseillers(es) de l'Agence de Louviers qui ne sont pas sur le dispositif.

Consultation sur le projet d'évolution de l'organisation du bassin de Cherbourg.

Suite à la CSSCT et aux groupes de travail de cet été au sein de l'agence, la direction a pris en compte les préconisations des élus et souhaits des agents : maximisation des bureaux individuels, agrandissement de la salle de réunion... Pas de déménagement des agents de Centre avant la fin des travaux soit mars 2024.

La Direction s'attache à stabiliser les ELD (BDE à compter du 11 octobre).

D'autres groupes de travail communs se poursuivront afin de travailler sur l'organisation du futur site.

Le SNAP a alerté entre autres sur :

-la nécessité d'harmoniser la gestion de la prochaine campagne télétravail. En effet on constate une forte disparité dans la répartition du télétravail sur les 2 agences actuelles.

-**l'allongement des temps de trajet pour les agents comme les usagers**: la direction prendra le calcul le plus favorable à l'agent pour l'indemnité d'accroissement.

Les élus SNAP ont demandé à la DT de porter auprès de la Communauté d'Agglo la demande de création d'un parking à vélo aux arrêts de bus proche de l'agence.



Avis du SNAP

Bien que la Direction démontre sa volonté d'accompagner au mieux les équipes dans le déploiement de ce projet tant par sa présence que la prise en compte des préconisations des élus, des agents et du cabinet Conseil ; il n'en demeure pas moins que le projet est contraint et que les agents n'ont d'autre choix que le subir. C'est pourquoi **les élus SNAP ont voté contre le projet.**

Consultation sur les jours de pont et jours mobiles 2024

La Direction revient avec la proposition du mois dernier :

2 ponts seront accordés les vendredis 10 mai et 16 Août, et les agents disposeront de 3 jours mobiles à leur main

Les agences seront donc fermées du mercredi 8 mai au vendredi 10 mai inclus.



Avis du SNAP

Les élus SNAP ont voté POUR les jours de ponts, permettant ainsi à l'ensemble du personnel sans exception de bénéficier des week-ends prolongés.

Information RH

L'action Duoday se tiendra à Pole Emploi le 23 novembre 2023.

La prochaine BDE se déroulera du 11 au 30 octobre.

La campagne de promotion vient de démarrer, dans ce cadre les managers doivent effectuer en priorité les bilans des agents ayant un plan d'action en cours.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région Normandie

syndicat.snap.normandie@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !

SNAP



RÉUNION ordinaire du 28 septembre 2023 (2/2)

CSE

Normandie

Œuvres Sociales

Le suivi budgétaire montre que la consommation du budget est conforme au budget prévisionnel établi en début d'année. La direction ayant communiqué au bureau le montant du 2nd acompte de fin d'année, les membres du bureau ont proposé aux élus de réévaluer le budget de la prestation Noël pour les agents.

Le bureau a donc proposé de passer la **prestation Noël à 150€** pour les agents contre 100€ prévus.

La proposition a été adoptée à la majorité des élus.



Avis du SNAP

Les élus SNAP ont voté POUR l'augmentation de la prestation Noël. Rappelons qu'elle n'est possible que grâce à la gestion rigoureuse du budget par le bureau.

Réclamations et questions diverses SNAP :

Lors de la présentation du déploiement des nouvelles matérielles imprimantes, Caroline Arné nous a confirmé que tous les agents bénéficiant d'une RQTH et qui en faisaient la demande pourraient conserver une imprimante locale. Or bien qu'une demande ait été formulée pour l'agent au PAG de Ferrer, celui-ci a vu partir l'imprimante de son bureau la semaine dernière en même temps que les autres ? Nous vous demandons de remédier à cette situation :

L'alerte est remontée, une nouvelle imprimante va être livrée.

Pouvez-vous nous dire où en sont les recrutements de contrat de professionnalisation à la plateforme de production ?

Le recrutement est terminé il y aura 3 personnes à Caen, et 5 à St Etienne

AIJ : Pourquoi en Normandie l'AIJ n'est ouvert aux demandeurs d'emploi que jusqu'à 26 ans, dans d'autres régions le dispositif est ouvert jusqu'à 30 ans (hors TH) comme le prévoit les textes sur le site du gouvernement ?

La direction répondra dans le suivi par mail.

CRE : il se dit en agence que le CRE soit en ce moment plutôt orientés radiation que redynamisation, qu'en est-il ?, s'agit-il d'une nouvelle consigne ?

La direction nous indique que les données objectives ne vont pas dans ce sens, moins de 12% de radiation en Normandie contre 16% au national sur les 8 premiers mois de l'année, et la redynamisation est à 24% alors que le national n'est qu'à 19%.

Action QPV :

En octobre les agences sont sollicitées pour trouver des conseillers volontaires pour animer des stands de recherche d'emploi sur les places de marché au cœur des quartiers sensibles, exemple vendredi 13 octobre à Canteleu de 13h à 17h. Pouvez-vous nous expliquer qui est à l'origine de ces manifestations, dans quelles conditions elles vont se dérouler (sécurité incluse) et quid du respect de l'OATT un vendredi après-midi si après la manifestation il faut encore ranger le matériel, voir le ramener en agence ?

La direction nous indique que le dispositif « Place de l'emploi » est piloté par la DG en lien avec les collectivités locales. La DT76 est en contact avec la municipalité qui gère la mise à disposition des installations, la sécurité, et la logistique. Les conseillers n'auront pas de manutention et l'accord OATT sera respecté.

Bureau métier : Une nouvelle application est apparue dans le menu du bureau Métier : Interface Contact ETT, et semble expérimentale ; Les conseillers Entreprises s'interrogent sur ce nouvel outil dont ils n'ont pas encore entendu parler ? Pouvez-vous nous dire de quoi il s'agit ?

La direction va se rapprocher de la DOS et de la DSI pour nous répondre.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région Normandie

syndicat.snap.normandie@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !

SNAP