

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SNAP



CSE
Normandie

CSE du 25 Juillet 2024

VOS ELUS CSE

Aline BOUQUET
aline.bouquet@francetravail.fr

Fabienne BROSSAULT
fabienne.brossault@francetravail.fr

Chantal BUSNEL
chantal.busnel@francetravail.fr

Cindy CHAMBRELAN
cindy.chambreлан@francetravail.fr

François DOUBLET
francois.doulet@francetravail.fr

Aurélien LEGRAND
aurelien.busnel@francetravail.fr

Séverine PEDRAZZOLI
severine.pedrazzoli@francetravail.fr

Laurence THIREAU
laurence.thireau@francetravail.fr

Annie COTTEBRUNE en
qualité de RS

VOTRE DELEGUEE REGIONALE

Marie-Martine
LEMERCIER

[06.60.47.15.84](tel:06.60.47.15.84)

Consultation sur le recrutement de contrats de professionnalisation CDE

Votes : 21 POUR et 2 CONTRE

Les contrats pro ont pour finalité une embauche en CDI, prioritairement sur les sites de formation.

Le plan de formation reprend l'intégralité des activités des conseillers emplois.

Compte rendu CSSCT

Suite à l'incendie du 16 juin 2024 de l'agence de Cherbourg Province, la direction a présenté les différentes étapes prévisionnelles de réouverture de l'agence. Après la totale dépollution du site, ouverture du Back-office en premier lieu. La réouverture définitive du site est prévue pour janvier 2025.

Ressources humaines

- L'ouverture à signature du nouvel accord de télétravail jusqu'au 14/08.
- Les DTD sont en cours de nomination au niveau national.
- Le SNAP alerte sur la situation de l'agence d'Harfleur qui a changé plusieurs fois de direction en un an.
- Un rappel est fait sur l'atelier Vision Valeur concernant le fait que la participation n'est possible que sur la base du volontariat.

Réponse de la Direction aux réclamations

Question 1

Un agent a demandé début juillet 2024 à pouvoir bénéficier d'une Période de Mobilité Volontaire Sécurisée (PMVS).

Le retour verbal de ses interlocuteurs RH aurait été que le dispositif ne leur était pas connu, ou familier, et qu'il pouvait faire une demande de congés sans solde.

L'agent pour des raisons d'organisation souhaitait pouvoir bénéficier de ce dispositif qui est plus rapide à mettre en place.

➤ La direction demande à l'agent de prendre contact avec les RH pour gérer la situation. Un point sera fait sur la procédure et communiquer sur l'intranet.

SNAP Ce dispositif existe depuis 2013. Il n'est pas possible pour les élus, que les membres du service RH ne connaissent pas ce dispositif et renvoient les agents vers d'autres dispositifs qui ne sont pas toujours appropriés à leur situation.



CSE du 25 juillet 2024

CSE

Normandie

Question 2

L'agence de Louviers prévoit de faire des travaux.

- La Direction précise qu'un groupe de travail est en cours avec le collectif. Les conseillers sont donc associés à la démarche. Le dossier sera étudié par la CSSCT en cas de nécessité.

SNAP Les élus du SNAP demande à ce que l'ensemble des projets de réaménagement immobilier soient présentés à la CSSCT.

Question 3

Les élus SNAP alertent sur les nombreuses difficultés informatiques rencontrées par tous les conseillers.

- la Direction s'engage à mieux communiquer sur l'avancé des réparations effectuées.

SNAP Les élus SNAP demande à la direction une meilleure prise en compte de ses dysfonctionnements informatiques, qui deviennent un irritant majeur dans le quotidien des agents.

Question 4

Quelles est la procédure pour faire une demande d'utilisation de son CPF ?

- Vous devez faire une demande individuelle au service RH.

Question 5

Concernant le partenariat avec l'APEC, avez-vous des précisions sur les échanges et les actions mis en œuvre ?

- Chaque antenne locale met en place des actions et évènements en fonction des demandes des agences. Un webinaire est à disposition sur l'intranet sur le partenariat avec l'APEC.

SNAP Les élus SNAP demandent une meilleure information sur l'offre de service et de partenariat avec l'APEC à la maille agence.

Question 6

Depuis plusieurs mois, les élus SNAP ont alerté la direction sur les risques d'obsolescence du parc informatique et sur le manque de stock de PC de remplacement à disposition.

- La direction réaffirme que la gestion de l'obsolescence des ordinateurs se fera au fil de l'eau sans stockage supplémentaire de PC de rechange en agence.

SNAP Les élus SNAP regrettent le manque d'anticipation de la direction sur ce point.

Question 7

Le SNAP demande que la direction réétudie en CSSCT les nouveaux films anti-effractions qui assombrissent énormément les agences.

- La direction va se renseigner sur les autres possibilités de sécurisation des sites.

Question 8

Suite à plusieurs anomalies de distribution du courrier, les agents se retrouvent en difficulté pour respecter les engagements de délais de traitement. Par exemple, il y a eu jusqu'à trois mois avant que le courrier ne revienne en agence.

- La direction s'engage à faire le point avec le prestataire dans le cadre du plan Zéro courrier.

SNAP Les élus SNAP regrettent que le choix du Zéro courrier génère des retards de traitement impactant lourdement les dossiers des demandeurs, sans que des solutions aient été trouvées pour corriger ses délais de traitement et les irritants qui vont avec.

Question 9

Dans le cadre de l'expérimentation de la prospection entreprise à peine démarrée, la généralisation de cette prestation est annoncée pour l'année 2025, sans même avoir le bilan de l'expérimentation.

- La réponse de la direction qu'actuellement nous en sommes au stade de la réception des réponses d'appel d'offres lancé par la DG et qu'ils vont les étudier. La mise en œuvre n'a pas encore débutée.

SNAP Les élus SNAP déplorent que la décision de généralisation d'un projet soient mise en œuvre avant la fin des expérimentations.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP
Région Normandie

syndicat.snap.normandie@pole-

Je clique, j'adhère

SNAP