

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SNAP



CSE
Normandie

RÉUNION ordinaire du 28 mars 2024

VOS ELUS
CSE

Marie-Martine
LEMERCIER
[marie-
m.lmercier@francetravail.fr](mailto:marie-m.lmercier@francetravail.fr)

Cindy CHAMBRELAN
cindy.chambreлан@francetravail.fr

François DOUBLET
francois.doublat@francetravail.fr

Richard LECORDIER
richard.lecordier@francetravail.fr

Olivier HENRY
olivier.henry@francetravail.fr

Fabienne BROSSAULT
fabienne.brossault@francetravail.fr

Karim MECHERI
karim.mecheri@francetravail.fr

Elodie MENNERUN
elodie.mennerun@francetravail.fr

Annie COTTEBRUNE
annie.cottebrunel@francetravail.fr

VOTRE
DELEGUEE
REGIONALE

Marie-Martine
LEMERCIER

06.60.47.15.84

Présentation de la feuille de route 2024 de France travail

Orienter sur 3 axes :

Axe 1 : Amplifier la mobilisation des dispositifs pour les 3 dominantes (CDE, CDDE, INDEMNISATION).

Axe 2 : Mise en place d'expérimentation en 2024-2025 sur le réseau commun des différents acteurs pour l'emploi.

Axe 3 : Identifier les compétences nécessaires à l'évolution de France Travail.

La Direction Régionale s'est pré positionnée à ce jour sur 11 expérimentations qui seront actées lors du Conseil d'Administration du 29 mars 2024. Nous sommes dans l'attente d'un retour de leur part. La Direction nous a expliqué la nécessité de co-construire des nouveaux modèles d'organisation avec les partenaires de France Travail. Exemples d'expérimentation (Avenir pro en partenariat avec la Mission Locale, Evolution de la prospection, Rénovation du contrôle de la recherche d'emploi).

SNAP Avis du SNAP

Les élus SNAP vont rester vigilants quant à la mise en place des différentes expérimentations compte tenu qu'elles se réaliseront à iso-effectif.

Information en vue de consultation sur les principes de l'expérimentation MSA « vers de nouvelles modalités d'accompagnement et de suivi »

Deux modèles sont mis en place pour l'expérimentation.

Modèle 1 : La segmentation par besoin. Le diagnostic socio professionnel va déterminer la modalité d'accompagnement (les 5 agences tests sont : Bernay, Saint Lô, Honfleur, Barentin et Elbeuf).

Modèle 2 : L'alliance de travail. Accompagner les demandeurs d'emploi jugés prioritaires vers un accompagnement intensif (L'agence test est Rouen Luciline).

La Direction nous précise que cette expérimentation permet de tester de nouveaux modes de fonctionnement : Suppression de la notion de « en » et « hors » portefeuille, création de portefeuille collectif CDDE, création de portefeuille CDE.



RÉUNION ordinaire du 29 Février 2024

CSE

Normandie

SNAP Avis du SNAP

Devant cette évolution les élus SNAP vont rester en alerte sur la charge mentale générée par ces changements importants ainsi que sur la volumétrie de la sous-traitance.

Information en vue de consultation sur l'organisation cible de France Travail Normandie

Il s'agit de mettre en place une organisation qui se calque sur le découpage territorial du département. Il y aura deux postes de Directeur Territorial (DT) supplémentaire (La Manche et l'Orne), de ce fait l'agence de Verneuil sur Avre sera rattachée à la DT de l'Eure et l'agence de Vire sera rattachée à la DT Calvados.

SNAP Avis du SNAP

Le SNAP est ravi que le rattachement des agences soient enfin cohérent avec leur département d'appartenance. Nous espérons que la création de 2 DT supplémentaires soit le gage d'une plus grande proximité avec les agences, et les relations avec nos partenaires bien qu'il n'est pas prévu d'implantation spécifique. Pour autant, il n'y a pas création d'équipe par DT, les chargés de mission actuels continueront de travailler pour les 2 départements en mutualisation.

Information sur l'extension de l'Accompagnement rénové des bénéficiaires du RSA

L'expérimentation est étendue à 4 nouveaux bassins qui sont : Granville Terre et Mer, Mont Saint Michel Normandie, Villedieu Intercom, Le Havre Ville Haute Ouest qui se rajoutent à Louviers et Gisors. La Direction nous donnera un découpage plus précis au CSE d'avril (Agence et périmètre concernés, nombre de portefeuille et volume). Un bloc de formation pour les agents concernés en e-learning et en présentiel est prévu.

SNAP Avis du SNAP

Au vu des 4 bassins d'emploi nommés, a minima les agences du Havre Ville Haute, d'Avranches et de Granville seront concernées. Le SNAP déplore que les échanges avec les CD concernés ne soient pas plus fluides, ce qui confirme nos craintes de fonctionnement à 2 vitesses entre nos injonctions opérationnelles et les injonctions politiques de nos « partenaires » ;.

Information Ressources Humaines

La Direction nous informe d'un CSE extra le 18 avril 2024 concernant le rapport d'expertise du cabinet SYNDEX sur la Politique Sociale.

Le plan Vigipirate est renforcé et passe en urgence attentat (voir communication sur l'intra et en agence).

Deux kiosques ont été mis en place sur les Directions Régionales de Rouen et de Caen dans le cadre du dispositif égalité pro : 25 agences ont participé en organisant un atelier. De la communication sur l'intra a été diffusée. Au total 600 agents ont été sensibilisés sur ce sujet.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région Normandie

syndicat.snap.normandie@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !

SNAP



RÉUNION ordinaire du 29 Février 2024

CSE

Normandie

Réclamations et questions diverses du SNAP

Les agents et managers sont de plus en plus sollicités pour communiquer sur nos événements professionnels sur les réseaux sociaux. De fait des photos d'agents sont publiées sur des réseaux hors France Travail sans leur accord. Existe-t-il une clause d'autorisation d'utilisation de l'image des salariés dans les contrats de travail des salariés ? Comment les salariés qui le souhaitent peuvent exprimer leur refus d'utilisation de leur image sur les réseaux sociaux ?

Réponse Direction : Lors d'évènement public, le droit à l'image ne s'applique pas. Seules les photos individuelles d'agents nécessitent une autorisation. A ce jour, pas de document officiel sur le droit à l'image des agents.

Les élus SNAP demandent une procédure pour permettre aux agents qui le souhaitent de faire part de leur refus d'être pris en photo.

Depuis le séminaire du 19 septembre 2023, des ambassadeurs LinkedIn ont été désignés dans les agences. La consigne est que ces ambassadeurs utilisent leur compte linkedin personnel pour diffuser des communications France Travail sans compte officiel. Les élus SNAP demandent l'arrêt de cette pratique et la création de compte officiel France travail par agence ou bassin sur le modèle des comptes Facebook.

Réponse Direction : Les ambassadeurs LinkedIn ont été nommés sur la base du volontariat. La direction ne prévoit pas de compte spécifique bassin ou agence France Travail.

Le SNAP regrette la réponse de la Direction qui à notre avis ne prend pas totalement en compte le risque lié pour un agent de communiquer sur son compte personnel au nom de l'établissement. Nous allons porter ce sujet au national.

AIJ : Savons-nous à ce jour, si les contrats AIJ vont être reconduits au-delà du 30 avril 2024 prochain ? Sinon doit-on continuer à faire des intégrations de jeunes à qui on ne peut pas garantir de suivi au-delà du 30 avril 2024 ? Qu'est-il prévu pour le suivi des personnes intégrées ? Nous demandons à ce qu'un point soit fait à l'ensemble des collaborateurs d'ici à la mi-avril ? Que sera-t-il proposé à ces agents qui n'ont plus participé à toutes les activités du collectif comme par exemple l'accueil depuis 3 ans ?

Réponse Direction : Faute d'information du national, les contrats sont reconduits automatiquement jusqu'au 30 juin 2024.

Dans le cadre du redéploiement des portefeuilles Equip'emploi, il a été annoncé en CSE que les agents en CDD à terme imprécis seraient reçus en entretien individuel pour faire le point sur leur situation. Les élus avaient compris que l'ensemble des salariés en CDDI Equip'emploi seraient reçus, or il semble que seul eux pour qui le retrait du portefeuille était envisagé ont été reçus. Les élus SNAP demandent qu'un point de situation soit fait avec l'ensemble de ces collègues sur leur contrat et les perspectives à court et moyen terme.

Réponse Direction : Ils doivent se rapprocher du Directeur Territorial pour vérifier que tous les entretiens ont été réalisés.

Quelles sont les consignes pour la réunion du 3 avril 2024 avec notre Directeur Général ?

Réponse Direction : La consigne est de se regrouper en agence. Pas d'obligation de participation. Il y aura un replay pour les absents.

Où en est la réponse suite à notre question sur la prise en charge du repas pour les Représentants de Proximité lors de leurs inspections.

Réponse Direction : Toujours pas de réponse de la Direction Générale.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région Normandie

syndicat.snap.normandie@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !

SNAP