

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

SNAP



CSE

HDF

## Les essentiels du CSE HDF du 29 janvier 26

Un syndicat HUMAIN !

LE SNAP  
à votre  
écoute...

VOS ÉLUS CSE

Audrey LORIAU

[audrey.loriau@francetravail.fr](mailto:audrey.loriau@francetravail.fr)

Christophe FORIEL

[christophe.foriel@francetravail.fr](mailto:christophe.foriel@francetravail.fr)

PROCHE, ACTIF, humain !

SNAP

Pour nous écrire, cliquez  
ICI

### Ordre du jour

- Outils FT « formation »
- Outils FT « indemnisation »
- ASC



### ❖ OUTILS FT FORMATION

#### ➤ OUIFORM

- ⇒ Généralisation depuis mi-décembre 2025 de cet outil partenaire, suite au pilote de 6 régions, d'avril à novembre 2025
- ⇒ Constat HDF : le PRF n'est pas alimenté suffisamment en amont et suffisamment rapidement...

#### Avis du SNAP

Favorable à l'arrivée de l'outil Ouiform en raison de l'interface AUDEF s'avérant dépassée pour les pratiques de nos agents, le SNAP HDF déplore le constat, dans l'immédiat, d'une application qui ne se lance pas pour tous lors de la recherche de formation, et surtout un contenu non actualisé qui fait persister l'image d'un manque de professionnalisme qui n'est pourtant pas du ressort de France Travail.



#### ➤ MATCH FT-FORMATION

- ⇒ Test à compter de mars 2026 (durée 3 à 6 mois) pour 1 à 2 agents par agence
- ⇒ Outil de préqualification de candidats potentiels à formations
- ⇒ Vérification par échanges de messages via un agent conversationnel des prérequis d'entrée en formation (intérêt/disponibilité aux dates de session/mobilité)
- ⇒ Le/a conseiller/ère reste décisionnaire sur le positionnement en formation

#### Avis du SNAP

Un tel outil est bienvenu, à condition d'une qualification de nos fichiers à jour. Nous resterons attentifs au libre arbitre des agents quant à son utilisation, ainsi qu'à l'exercice de leur esprit critique et la maîtrise du positionnement final des candidats.

## ❖ OUTILS FT INDEMNISATION

### ➤ Programme Optimisation Indemnisation

- ⇒ Objectif de ce programme : améliorer les conditions de travail des conseillers GDD
- ⇒ 4 champs d'intervention :
  - automatisation/dématérialisation
  - lutte contre le non-recours aux droits
  - trop-perçus
  - accompagnement des missions du CRI
- ⇒ Renforcement de la relation usagers

### ➤ MAP : les évolutions du volet indemnisation

- ⇒ Objectif : faire de MAP la clef d'entrée unique du dossier DE quelle que soit la dominante
- ⇒ Facilitation de la gestion globale du compte
- ⇒ Visualisation sur un seul écran de l'ensemble des activités à traiter pour le DE et de la situation financière globale (incidents de paiement, droits, passé professionnel etc.)
- ⇒ HDF – 4 agences pilotes : Compiègne Lesseps, Liévin, Lille Grand Sud, Péronne Albert
- ⇒ Démo en mars 2026 – Généralisation à échéance second semestre 2026
- ⇒ Relais locaux : 1 CRI + 1 CDDE



Avis du SNAP

Ce programme et ces évolutions permettent d'entrevoir une modernisation sur des axes de travail indemnisation incontournables utiles à tous. Nous veillerons aux effets et résultats escomptés de ceux-ci, sans amoindrir nos effectifs.

## ❖ Activités Sociales et Culturelles

- ⇒ N'oubliez pas la MAJ de votre fiche administrative avant toute demande de prestation
- ⇒ Retrouvez les activités votées sur le site du CSE ou via la newsletter :
  - Spectacles :
    - Paname Comedy Club (Arras – Longuenesse – Le Touquet – Amiens)
    - Tribute « The Voice of George Michael » (Sébastopol Lille – Scénéo Longuenesse)
    - Stéphanie Machart (Lille – Marly)
  - Voyage :
    - Circuit Canada – octobre 2026

ACTIF,  
humain !

SNAP

SYNDICAT SNAP  
Région Hauts-de-France

syndicat.snap-hdf@francetravail.fr

Cliquez pour  
adhérer

