



Vos élus CSE

Marie-Martine LEMERCIER
marie-m.lemercier@francetravail.fr

Richard LECORDIER
richard.lecordier@francetravail.fr

Aline BOUQUET
aline.bouquet@francetravail.fr

Olivier HENRY
olivier.henry@francetravail.fr

Fabienne BROSSAULT
fabienne.brossault@francetravail.fr

Elodie MENNERUN
elodie.mennerun@francetravail.fr

Cindy CHAMBRELAN
cindy.chambreland@francetravail.fr

Séverine PEDRAZZOLI
severine.pedrazzoli@francetravail.fr

François DOUBLET
francois.doulet@francetravail.fr

Représentante du personnel :
Annie COTTEBRUNE
annie.cottebrune@francetravail.fr

Votre Représentante Normandie SNAP

Marie-Martine LEMERCIER
marie-m.lemercier@francetravail.fr
06.60.47.15.84

CSE du 24 et 25 septembre 2026

Ordre du jour :

1. Point Activités Sociales et Culturels et Activités Economiques et Professionnelles
2. Procédures judiciaires du CSEC
3. Délibération concernant le remplacement de deux RP de la DT 27
4. Info sur le nouveau modèle d'accompagnement FT
5. Info sur la gestion des mails sensibles
6. Info sur la généralisation de Match FT Formation
7. Point sur le suivi des projets FT
8. Info en vue d'une consultation sur la mise à disposition d'un bureau de l'agence de Lisieux à la Banque de France
9. Informations Ressources Humaines
10. Réponses de la direction aux réclamations

1. Point Activités Sociales et Culturels et Activités Economiques et Professionnelles

Nouveau montant de la prestation agent : 180 € par agent.
Pour rappel, la prestation pour les enfants est d'un montant de 50€.

2. Procédures judiciaires du CSEC

Les points ci-dessous n'ont pas été abordés en CSE à la demande des élus pour être en cohérence avec la procédure judiciaire entamée par le CSEC quant au défaut d'information dénoncé dans cette instance nationale :

- Info pilote de création de « Teams Autonomie » en Région
- Info sur le test de l'instruction des saisines des instances paritaires
- Info sur mobilisation de la mutualisation de l'activité comptable Section I et II



AVIS DU SNAP : Dans un contexte global, où France Travail met en place une restructuration complète de ses métiers et de son organisation du travail, les élus SNAP ne peuvent pas se contenter de dénoncer la situation. Il s'agit d'agir pour obliger la Direction à renoncer à certaines décisions qui risquent d'impacter fortement les agents France Travail (mise en place omniprésente de l'IA dans tous nos process, évolution des métiers, mutualisation des activités inter-régionales, perte de sens au travail ...).

3. Délibération concernant le remplacement de deux RP de la DT 27

2 nouveaux RP sont nommés sur la DT 27 à partir du 1^{er} octobre.



4. Info sur le nouveau modèle d'accompagnement FT

Le dispositif : Issue d'une expérimentation nationale, cette nouvelle organisation vise à optimiser le retour à l'emploi en articulant deux parcours complémentaires, tout en garantissant un conseiller référent unique pour chaque usager.

- Les 2 accompagnements à venir :
 - **Accompagnement Essentiel** (75-85 % des usagers) :
Un suivi de qualité pour la majorité, basé sur des portefeuilles de 500 à 700 chercheurs d'emploi (catégorie A et B).
 - **Accompagnement Intensif** (15-20 % des usagers) :
Un renforcement pour les publics les plus éloignés, avec des parcours de 6 mois et des portefeuilles réduits de 50 à 60 chercheurs d'emploi (quel que soit la quotité de travail des conseillers). L'ajustement se fera sur les activités contraintes selon la Direction Générale. Il n'y aura pas de proratisation des temps partiels pour l'intensif.
- Calendrier et enjeux de déploiement : Le déploiement sera progressif entre novembre 2026 et avril 2027. La réussite de cette transition repose sur quatre leviers majeurs :
 - L'évolution des compétences professionnelles.
 - La modernisation des outils numériques.
 - L'ajustement des offres pour les usagers.
 - L'adaptation des organisations collectives.

Les prévisions de déploiements des premières agences sont :

- pour le 16 novembre : Bernay, Alençon, Quevilly
 - pour le 4 décembre : Bayeux, Falaise, St Lo-Carentan, Yvetot et Flers-la Ferté Macé
- Les agences peuvent encore décaler leur bascule jusqu'à 30 jours avant la date retenue ;



AVIS DU SNAP : Les élus SNAP voient l'accompagnement à 2 vitesses dénoncé au début des expérimentations, se mettre en place. L'accompagnement Essentiel, malgré les certitudes de la Direction, ne pourra pas être qualitatif. On trouvera dans ces accompagnements de nombreux Chercheurs d'emploi non autonomes, qui par défaut se retrouveront ici faute de place dans l'Intensif. Ces publics tout comme les sortants d'intensif vont se perdre dans ces accompagnements, où l'autonomie est primordiale pour avancer dans son projet / sa recherche.

5. Info sur la gestion des mails sensibles

Le projet vise à mieux identifier les mails dit « sensibles » (intention suicidaire et menaces graves envers les agents). L'IA va faire apparaître un pictogramme sur tous les CVM identifiés comme sensibles, afin de favoriser la prise en charge rapide de ces événements.



AVIS DU SNAP : Devant l'augmentation des mails sensibles et des agressions, le SNAP regrette que l'évolution d'identification des mails sensibles ne soit pas accompagnée d'un renforcement des procédures de sécurisation des agents.

6. Info sur la généralisation de Match FT Formation

Présenté en mars 2026, Match FT est un outil conversationnel utilisé pour vérifier l'intérêt, la disponibilité ainsi que les contraintes des DE.

En Normandie, l'expérimentation concernait 201 CDDE et 37 sessions de formation. Au final, 1 243 messages envoyés avec 94 positionnements sur des formations.

Il s'agit d'un outil de sourcing complémentaire. Son utilisation n'est pas obligatoire pour les agents.

Les ELD seront habilités et ouvriront l'accès aux conseillers(res).



7. Point sur le suivi des projets FT

❖ Chat FT Ecoute

L'expérimentation se poursuit et va être élargie à plus d'agents. Actuellement, les conclusions proposées sont insuffisamment abouties pour un développement général.

❖ Test installation des alertes automatiques

A ce stade, il n'y a pas de retour sur cette mise en place.

❖ Favoriser l'insertion dans l'emploi des étrangers primo-arrivants

Suite à la Directive ministérielle, sur l'emploi des étrangers primo-arrivants, un rappel est fait sur nos obligations de service et à un webinaire d'information sur le sujet est à disposition sur la médiathèque.

La direction nous précise qu'un appui spécifique pour les 11 agences particulièrement concernées est mis en place.

Aucun moyen supplémentaire en termes de formation FLE n'est envisagé seules les POE FLE pourront être mobilisées.

❖ Le chantier EPR2 Penly Cellule Emploi Formation

A fin juillet, environ 900 postes ont été recrutés tous postes confondus, dont 49% de locaux. Il reste encore 1 000 postes à pourvoir sur les prochaines années.



AVIS DU SNAP : Les élus du SNAP sont surpris de découvrir des nouveaux projets sans aucune présentation préalable, alors que des retours sur les expérimentations en cours auraient été préférables, tel que la mise en place d'un centre de service partagé pour le traitement de la fraude à la résidence ; dans la continuité de l'action du CSEC, les élus ont demandé le report de ce point dans le dossier.

8. Info en vue d'une consultation sur la mise à disposition d'un bureau de l'agence de Lisieux à la Banque de France

Il s'agit d'une situation spécifique à une agence. Il n'est pas question de généralisation de la location de nos bureaux, mais toutes demandes spécifiques correspondant à nos missions pourront être étudiées.



AVIS DU SNAP : Les élus SNAP ont préconisé que l'affichage de cet accueil sur RDV ne soit apposé que les jours de réception et retiré les autres jours afin de ne pas générer un flux supplémentaire pour des questions ou demandes de rdv ; d'autres élus ont rejoint la demande du SNAP.

9. Informations Ressources Humaines

- Baromètre interne : La prochaine campagne se déroulera du 28 septembre au 16 octobre.
- Avenant de l'accord de Classification : La publication au Journal officiel est attendue en début de semaine, ce qui permettra de décliner les modalités de mise en œuvre.
- Gestion des BDE : diffusée le 16 septembre, avec une échéance fixée au 6 octobre.
- Contrat pro : arrivée de 17 nouveaux apprentis, répartis entre les équipes du réseau et les fonctions supports.
- Campagne de promotion : saisie par les managers du 13 au 30 octobre, arbitrage DD et DR en novembre pour envoi des courriers aux agents en décembre.



10. Réponses de la direction aux réclamations

Question 1 : Pourriez-vous nous confirmer qu'il est possible de mettre en place des immersions facilitées pour des personnes en services civiques à France travail dans une autre structure ? Si oui, peut-on refuser aux volontaires la mise en place d'une immersion facilitée pour nécessité de service ?

- Oui les immersions facilitées sont possibles, non, il n'y a pas de refus pour nécessité de service.

Question 2 : Est-il déontologiquement ou humainement entendable que l'on refuse des jours de congés (autorisations d'absences prévues à la convention) aux volontaires de services civiques pour nécessité de service ? Alors même qu'ils ne sont pas salariés.

- Les VSC bénéficient de 2 jours/mois. Il n'est pas possible de refuser leurs demandes d'absence pour raison de service.

Question 3 : A la suite de l'alerte des élus SNAP lors du précédent CSE, concernant le sous-effectif au sein de l'ELD d'Elbeuf, les élus saluent les renforts au poste de MANAC ainsi que la diffusion d'un poste de Directeur adjoint en mission. Néanmoins nous regrettons que la prise de poste soit au 01/11, nous considérons que cela est trop tardif compte tenu de la situation d'urgence (1 seule REA à ce jour), qui ne compense pas le poste de la REA en mission qui est prolongée jusqu'à fin décembre. Une stabilisation des effectifs ELD est urgente et nécessaire.

- Ouverture de 2 missions : 1 de DAFT adjoint et 1 de REA, qui va être diffusé très prochainement. Actuellement, il n'y a pas de vivier.

Question 4 : Nous revenons vers vous, pour le calcul de la prime d'intéressement, pour lequel nous attendons toujours votre réponse détaillée. Dans cette attente, pouvez-vous nous confirmer que les absences pour la rentrée scolaire font bien parties des absences assimilés à du temps de travail. Dans l'accord il est indiqué : "crédit d'horaires variable", est-ce que le crédit des 15H intempérie, est bien considéré comme du temps de travail au même titre que le RHDC ?

- La rentrée scolaire et les absences pour intempéries, notamment, ont un impact sur le calcul de la prime d'intéressement. La Direction s'engage à nouveau à nous transmettre la liste exhaustive.

Question 5 : Pouvez-vous nous confirmer que le projet de délocalisation du parking de l'agence de Dieppe n'est plus d'actualité ?

- À ce jour, La construction du bâtiment prévue sur le parking est à l'arrêt., donc il n'y a plus de délocalisation du parking.

11. Réponses questions diverses

❖ **Nouvelle Modalité d'Accompagnement :** la Direction nous confirme la non proratisation du nombre de DE en portefeuille. Les agents à temps partiel auront la même charge de portefeuille que ceux à temps plein, la régulation se fera donc sur les activités contraintes. Il y a un risque que les ELD (selon les agences) refusent l'Intensif aux temps partiels.

❖ **Autodiagnostic :** la Direction nous confirme qu'ils sont toujours à réaliser sur la base du volontariat.

❖ **Campagne de renouvellement des téléphones portables :** La direction va se rapprocher du service pour mesurer la charge de travail.