

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SNAP



CSE

HDF

Les essentiels du CSE HDF avril 2026

Un syndicat **HUMAIN** !

LE SNAP
à votre
écoute...

Audrey LORIAU

audrey.lorlau@francetravail.fr

Christophe FORIEL

christophe.foriel@francetravail.fr

Pour nous écrire,
cliquez **ICI**



Ordre du jour

- **CSE extra du 29 avril : information sur la feuille de route 2026**
- **CSE ordinaire du 30 avril :**
 - **Relance du SNAP**
 - **Assistance IA sur formulaire Sirhus**
 - **Information sur la centralisation du traitement des formulaires UI et des DAL frontalières**
 - **Point sur le Schéma immobilier régional**
 - **Activité ASC**

Feuille de route régionale 2026 – avis du SNAP

Dans un contexte de ralentissement de la croissance, de crise énergétique rejaillissant sur l'économie, de recrudescence de défaillances d'entreprises qui impacteront le flux d'inscriptions à France Travail, de réduction des moyens budgétaires qui augmentera la pression déjà exercée sur les agents et les exposera encore davantage à une dégradation de leurs conditions de travail, et de plan d'efficience censé dégager des marges de manœuvre supplémentaires fondées sur de pseudo gains de productivité liés à l'utilisation d'outils tels que l'intelligence artificielle et la data, dont la réalité reste théorique et la réaffectation des temps opérationnels inconnue, la feuille de route 2026 affiche des ambitions démesurées compte tenu du contexte. L'inadéquation des ressources avec les charges appelle à ajuster les ambitions aux moyens et au contexte. Même le Directeur Général l'a souligné lors de son audition à la commission des affaires sociales du 7 avril dernier.

Le SNAP HAUTS-DE-FRANCE est donc défavorable à cette feuille de route et réaffirme son opposition à toutes réductions d'effectifs et de moyens.



Relance du SNAP

Demande de mesures face au contexte géopolitique qui perdure

Suite aux demandes du SNAP en CSEC le 11/03/26 et du SNAP HDF en CSE le 26/03/26

La Direction Générale, en date du 20 avril dernier, a confirmé qu'il existait déjà des leviers mobilisables et qu'elle avait donné un cadre aux régions :

- Adaptation du télétravail régulier,
- Recours au télétravail occasionnel,
- Travail de proximité,
- Télétravail exceptionnel,
- Limitation des déplacements,
- Développement du distanciel.

Elle a également rappelé que les Directions Régionales disposent d'une marge de manœuvre pour adapter ces dispositifs aux réalités locales.

Et pourtant, en Hauts-de-France, il semble que les agents n'aient vu aucune communication claire, aucune orientation régionale, aucune mesure visible, aucune impulsion pour faciliter le télétravail, aucune extension des plages variables, aucune réponse concrète à une difficulté pourtant bien réelle.

Cette absence de positionnement entretient l'incompréhension et renforce les inégalités de traitement entre les sites et les équipes.

Le SNAP demande une **position régionale claire, assumée et équitable** :

- ✓ **Plus de télétravail lorsque l'activité le permet,**
- ✓ **Moins de déplacements inutiles pour les agents et les usagers.**

On ne peut pas demander en permanence aux agents de s'adapter sans que l'organisation, elle aussi, sache s'adapter à leurs contraintes.

Assistance Intelligence Artificielle – formulaires SIRHUS

- Outils d'aide à la reformulation
- Facilitation de préparation, de remplissage et de rédaction
- Analyse du contenu et détection d'éventuelles discriminations
- Objectif : gain de temps en vue de recentrer les entretiens sur l'échange
- Utilisation optionnelle

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région Hauts-de-France

syndicat.snap-hdf@francetravail.fr

Cliquez pour
adhérer



Transfert UI et traitement DAL frontalières Plateforme Grand-Est

- A compter de juin 2026 => transfert saisie UI
- A compter d'octobre 2026 => traitement DAL frontalières
- Le CRI reste le contact de l'utilisateur
- Sollicitation réseau/plateforme via C'ZAM
- Hotline téléphonique agences/plateforme (situations d'urgence)
- Maintien compétences : formations, BUDI, etc.
- A venir : plus d'infos sur les impacts dans notre région (agences, RH, volumétrie de l'activité transférée)

Information DR

A venir **fin 2026/début 2027 : relogement de l'Académie Nord/Est** (ex-« Campus »),
proche gare Lille Flandres

Le SNAP, bien qu'accueillant favorablement cette annonce, notamment au regard de l'accessibilité du site via les transports en commun pour les stagiaires, sera attentif à l'accompagnement des permanents dans le cadre de cette mobilité.



Activités Sociales & Culturelles

RDV sur la newsletter ou le site du CSE

Divers spectacles sont proposés en billetterie :

- ✦ **Danse avec les stars, la tournée des pros (Amiens et Lille)**
- ✦ **Le souffle de la Terre (Ailly sur Noye)**
- ✦ **Les plus belles comédies musicales (Amiens, Arras, Beauvais, Lille)**
- ✦ **La tournée du Père Noël sur glace (Douai)**
- ✦ **Yellow Festival (Amiens)**



PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP
Région Hauts-de-France

Cliquez pour
adhérer

