



Les essentiels du CSE HDF juin 2026

Ordre du jour

- Information avant consultation sur l'automatisation des trop perçus.
- Information avant consultation sur Chat France travail.
- Information avant consultation sur le relogement de l'académie France travail.
- Activités Sociales et Culturelles.

Un syndicat HUMAIN !

LE SNAP
à votre
écoute...

Audrey LORIAU

audrey.loriau@francetravail.fr

Christophe FORIEL

christophe.foriel@francetravail.fr

Pour nous écrire,
cliquez **ICI**



Automatisation des trop perçus

Problématique actuelle :

Le traitement des virements de trop-perçus est chronophage et complexe, impliquant de nombreux outils et agents.
En 2025, environ :

- 65 000 pour la région Hauts-de-France (HDF) , soit 11,80% du national (550 000 virements).

Difficultés rencontrées :

- L'identification des débiteurs est souvent incomplète ou erronée, ce qui complique l'affectation des virements.
- Le processus est largement manuel, ce qui entraîne des délais de traitement allongés et un risque d'erreurs.

Évolutions envisagées

Automatisation du processus :

- Mise en place d'un système automatisé pour l'affectation des virements, permettant de fiabiliser l'identification des paiements et d'automatiser leur affectation.

CSE

Les essentiels du CSE HDF juin 2026

HDF

Automatisation des trop perçus

Objectifs :

- Réduire le temps de traitement.
- Minimiser les interventions manuelles, en se concentrant sur les cas complexes.
- Améliorer la qualité des informations et des traitements.

La solution cible repose sur une chaîne SI structurée : **Banques** → **SAP (S/4HANA)** → **AUDE** → **Comptabilité**.

Déploiement progressif : Les évolutions seront mises en œuvre par étapes, avec un retour d'expérience pour ajuster le processus.

Automatisation : L'objectif est d'automatiser 60 à 80 % des virements d'ici 2027, permettant aux équipes de se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée.

Évaluation continue : Des évaluations seront réalisées pour mesurer les impacts et ajuster les processus en fonction des résultats obtenus.

Ce projet vise à améliorer l'efficacité du traitement des trop-perçus tout en réduisant la charge de travail des équipes impliquées.

ChatFTEcoute.

La promesse de ChatFTEcoute permettre de (en tant que conseiller, lors des entretiens physiques ou téléphoniques)

- Améliorer ma qualité d'écoute
- Transcrire vocalement en temps réel (= SpeechToText).
- Capter et synthétiser des informations pertinentes.
- Se recentrer sur la relation usager
- Mieux personnaliser mon accompagnement
- Améliorer la qualité des données recueillies dans le SI
- Intégrer après validation du conseiller dans le système SI
- Proposer des informations personnalisées en temps réel lors de l'entretien
- Limiter la perte d'information
- Réduire le temps de saisie dans le système d'information
- Optimiser nos recommandations de service, d'offre, de formation

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SNAP

SYNDICAT SNAP

Région Hauts-de-France

syndicat.snap-hdf@francetravail.fr



Cliquez pour
adhérer

Je me renseigne



Je m'abonne



J'adhère



CSE

Les essentiels du CSE HDF juin 2026

HDF

ChatFTEcoute.

En test à partir de juillet 2026, ce dispositif concernera 30 agents de la DR HDF : conseillers en agence et en plateforme.
Ces conseillers sont en cours d'identification par leur direction territoriale.

Projet de déménagement de l'Académie France travail

Le campus de Marcq en Baroeul doit déménager en centre ville de Lille, à proximité de la gare Lille Flandres (8 mm à pied) et du métro Mairie de Lille (3mm à pied)

A fin juin : 2 réunions se sont tenues les 29 avril et le 15 juin . (prochaine réunion le 7 juillet)

Les décisions prises à date :

- Un bâtiment autonome ERP 5 type R de 1471 m² :
- sur 4 niveaux à l'intérieur d'une cour fermée
- inaccessible aux tiers non munis de badges ou de bips
- 13 salles de formation,
- des espaces de coworking,
- des salles de sous groupes
- 1 grand espace modulaire au rez-de-chaussée
- Les salles de formation seront en partie équipées de mobilier plus fonctionnel (tables mobiles permettant l'organisation en U, en îlots)
- 2 salles de formation dotées d'écran pour les formations GDD
- Espace tisanderie à chaque étage pour les stagiaires
- Une bagagerie au rez de chaussée
- Des espaces de travail pour les 23 collaborateurs
- 30 places de stationnement

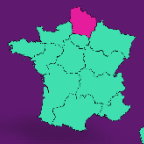
Un groupe projet s'est formé et est composé de 6 agents volontaires de l'Académie : 2 formateurs permanents, 1 GRH Accueil, 1 planificateur, 1 personne des fonctions supports, la chargée de logistique et la directrice .

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SNAP

SYNDICAT SNAP

Région Hauts-de-France

syndicat.snap-hdf@francetravail.fr


Cliquez pour
adhérer

Je me renseigne



Je m'abonne



J'adhère



CSE

Les essentiels du CSE HDF juin 2026

HDF



Activités Sociales & Culturelles

RDV sur la newsletter ou [le site du CSE](#)

Liste des activités :

✧ **Le roi Lion « Lion le roi est de retour ».**

- Samedi 17 octobre à 20h30 à l'Elispace de Beauvais.
- Dimanche 18 octobre 18h30 à Théâtre Sébastopol de Lille.

✧ **Sortie au parc Asterix :**

- Le samedi 31 octobre. Départ de Villeneuve d'Ascq.
- Plusieurs points de ramassage (Fresnes-lès-Montauban et Roye). Arrivée prévue 09h00 départ à 18h00

✧ **Séjour : week-end à Versailles et Rambouillet :**

- Du samedi 3 au dimanche 4 octobre , Départ de Lille.
- Plusieurs points de ramassage, plusieurs points de ramassage (Fresnes-lès-Montauban et Roye). Arrivée prévue 11h00.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SNAP

SYNDICAT SNAP

Région Hauts-de-France

syndicat.snap-hdf@francetravail.fr



Cliquez pour
adhérer

Je me renseigne



Je m'abonne



J'adhère



CSE

Les essentiels du CSE HDF juin 2026

HDF

PROCHAIN CSE LE JEUDI 30 JUILLET 2026

Des remarques, des interrogations, le SNAP se tient à votre disposition pour y répondre !

syndicat.snap-hdf@francetravail.fr

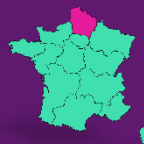
PROCHE,
ACTIF,
humain !

SNAP

SYNDICAT SNAP

Région Hauts-de-France

syndicat.snap-hdf@francetravail.fr



Cliquez pour
adhérer

Je me renseigne



Je m'abonne



J'adhère

