

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

SNAP



MIEUX CONNAÎTRE MES DROITS

# INFOS UTILES

Pour ne pas passer à côté de l'essentiel

VISITEZ NOTRE SITE WEB  
[WWW.SNAP-POLE-EMPLOI.FR](http://WWW.SNAP-POLE-EMPLOI.FR)

scannez-moi



Depuis plus d'un demi siècle, le SNAP vous informe, vous conseille, vous accompagne  
et vous défend...

**Le SNAP, le seul syndicat d'entreprise représentatif  
nationalement à Pôle emploi !**



# SOMMAIRE

Activités sociales et culturelles.....	page 1
Voyagez moins cher avec la SNCF.....	page 3
Chèque emploi service universel (CESU).....	page 4

## L'ACTION LOGEMENT A PÔLE EMPLOI

Louer.....	page 5
Acheter.....	page 7
Faire des travaux.....	page 8
Surmonter des difficultés.....	page 10

## SERVICES DE LA MUTUELLE

Les fragilités sociales.....	page 11
Le handicap.....	page 12
Les aidants familiaux.....	page 13

## SERVICES DE LA PREVOYANCE

Assistance.....	page 14
Action sociale.....	page 15

## INFOS UTILES RH

Votre temps de travail.....	page 16
Heures séniors.....	page 17
Compte épargne temps privé.....	page 17
Compte épargne temps public.....	page 19
Congés exceptionnels privés.....	page 20
Congés exceptionnels publics.....	page 21
Qui est le SNAP ?.....	page 22



# Activités Sociales et Culturelles

## Parlons-en...

### MODALITÉS D'ACCÈS AUX PRESTATIONS EN 2023

- **Bénéficiaires** : Les CDI, CDD, CUI présents au moment de la demande et toujours présents à la fin de la diffusion de la prestation.
- **Conditions d'ancienneté** : 4 mois révolus au 1er jour de la diffusion de la prestation .

### LES PRESTATIONS EN 2023

Le **SNAP** ne faisait pas partie des gestionnaires du CSE et a fait d'autres propositions qui n'ont pas été retenues.

PRESTATIONS AGENT	
<b>Vacances</b>	Montant suivant CSP : <b>300 € à 560 €</b> Budget : <b>4.488.000 €</b>
<b>Noël Agent</b>	Montant suivant CSP : <b>120 €, 180 €, 220 € + 40 € chèques culture</b> Budget prévisionnel : 1.750.000 €
<b>Loisirs</b>	<b>Croisière déjeuner sur la Seine</b> (tirage au sort car trop de demandes) <b>Déjeuner à la Tour Eiffel</b> (tirage au sort car trop de demandes) <b>SpeedPark</b> (jusqu'à 20 billets par agent en 1 seule fois dans l'année) <b>Futuroscope</b> (4 places maximum par agent)
<b>Culture</b>	Jusqu'à <b>20 places de cinéma</b> (1 seule fois dans l'année) <b>Places de théâtre</b> au fil de l'eau Budget prévisionnel (loisirs/culture) : <b>800.000 €</b>
<b>Partenariats</b>	<b>Codes de réduction</b> : UCPA - SERAP - TOHAPI - AZUREVA - CORSICA - CLUB MED - PLEIN AIR VACANCES - HOMAIR - MSC CROISIERES - ODALYS - MMV - VILLAGES CLUBS - PIERRE & VACANCES - GOELIA - GITES DE France - CYBELE VACANCES
<b>Fonds de secours</b>	Accessible <b>sans condition d'ancienneté</b> <b>Dossier secours</b> à compléter accompagné des pièces justificatives à voter en CSE. Budget prévisionnel : <b>100.000 €</b> (bons alimentaires - secours dont prêts)



# Activités Sociales et Culturelles

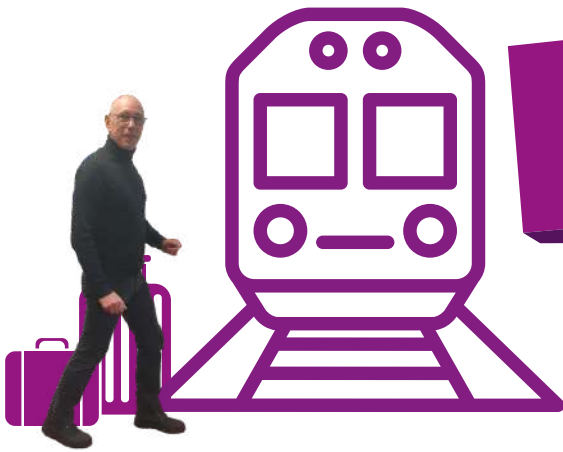
## Parlons-en...

### LES PRESTATIONS EN 2023



#### PRESTATIONS ENFANTS

<b>Rentrée scolaire</b>	<p>Enfant scolarisé <b>à charge fiscalement</b>.</p> <p><b>Chèques-cadeaux CADHOC</b> en fonction du niveau scolaire : maternelle (de 3 à 5 ans*) <b>40 €</b>, primaire (de 6 à 10 ans*) <b>60 €</b>, collège et lycée (de 11 à 17 ans*) <b>120 €</b>, études supérieures (de 18 à 25 ans*) <b>140 €</b></p> <p><i>*âge moyen pour ce niveau scolaire</i> <i>Budget prévisionnel : 710.000 €</i></p>
<b>Noël enfant</b>	<p><b>70 € chèques CADHOC</b> par enfant Budget prévisionnel : <b>420.000 €</b></p>
<b>Enfant handicapé</b>	<p><b>Allocation</b> attribuée aux agents de Pôle Emploi en CDI ayant un enfant handicapé (dont le taux d'incapacité est de 50 % au moins) qui poursuit ses études ou un contrat en alternance. Critères d'attribution : bénéficiaire de l'Allocation Education Enfant Handicapé (AEEH) pour les moins de 20 ans et poursuivre des études ou un apprentissage pour les 20-26 ans.</p> <p>Le forfait mensuel pour les enfants de moins de 20 ans : <b>148 €</b> Pour les jeunes de 20 à 26 ans qui ne perçoivent pas l'AAH : <b>117 €</b> Budget prévisionnel : <b>192.000 €</b></p>
<b>Dotation naissance</b>	<p><b>90 € en chèques CADHOC</b> Budget prévisionnel : <b>18.000 €</b></p>



VOYAGEZ MOINS CHER  
AVEC LA SNCF

Parlons-en...

A l'approche des vacances et alors que la question du pouvoir d'achat est notre quotidien,

Le SNAP vous rappelle que vous pouvez bénéficier d'une réduction de vos billets de train.

## QUELLES REDUCTIONS ?



Vous bénéficiez d'une réduction annuelle de **25 %** pour un voyage aller-retour d'au moins 200 km en tout.

## LES BENEFICIAIRES !



Vous-même en tant que SALARIE ou AGENT PUBLIC ainsi que la Personne avec qui vous vivez en couple (Mariage, Pacs, concubinage ou union libre) et également vos enfants de moins de 21 ans.

Ou Votre mère ou votre père (si vous êtes titulaire du billet en tant que célibataire et que vos parents habitent chez vous)

## QUELLES DEMARCHES ?



1. Téléchargez le formulaire congé annuel sur [sncf.com](https://www.sncf.com) (billet congé annuel), l'imprimer, puis le remplir.
2. Vous devez ensuite le faire signer par l'employeur ou l'organisme accréditéur.
3. Vous devez vous rendre en gare, avec les documents justificatifs, pour vous procurer vos billets.



# CHEQUE EMPLOI SERVICE UNIVERSEL (CESU)

Parlons-en...

## QUI PEUT EN BENEFCIER ?

Quel que soit votre contrat (CDI, CDD, CUI-Contrat de professionnalisation), vous pouvez bénéficier du Pass CESU, dans la limite d'une commande par an par agent.

## QUEL EST LE MONTANT ?

Depuis le 1er janvier 2021, la nouvelle valeur faciale des CESU est de 115 € (toujours cofinancé à 50% par l'employeur, soit 57.50 €).

## QUELLES UTILISATIONS ?

Vous pouvez utiliser vos CESU pour les services à la personne suivants :

- l'entretien de la maison
- les petits travaux de jardinage et bricolage
- le soutien scolaire
- l'assistance aux personnes âgées ou fragiles à l'exception de soins relevant d'actes médicaux
- toutes les activités qui s'exercent en dehors du domicile dans le prolongement d'une activité de service au domicile de l'employeur

## COMMENT EN BÉNÉFICIER ?

Il est attribué à la demande du salarié. Le bon de commande est à adresser à votre gestionnaire paie. Pour accéder au bon de commande, RV sur l'intranet : **Ressources Humaines/Gestion administrative/Chèque emploi service universel (CESU).**

A réception de votre commande, Pole emploi déduira 57,50 € sur votre prochain salaire et vous recevrez ensuite vos CESU.

## QUELLE DISPOSITION FISCALE ?

Le Pass CESU ouvre droit à 50% de crédit d'impôt sur les dépenses de service à la personne, hors financement de l'employeur.

# L'ACTION LOGEMENT A PÔLE EMPLOI

## Parlons-en...

### Référentes IDF :

- Gwénola THEPAULT - [ServiceLogementIdf@pole-emploi.fr](mailto:ServiceLogementIdf@pole-emploi.fr) - Tél 01 55 85 26 70
- Vanessa MARIE-SAINTE - [ServiceLogementIdf@pole-emploi.fr](mailto:ServiceLogementIdf@pole-emploi.fr) - Tél 01 55 85 20 98

Courriel Dispositif Logement : [\\*Service Logement Idf](mailto:ServiceLogementIdf)

**Attention, le budget 2023 est épuisé. Les prestations seront de nouveau disponibles en 2024.  
Le SNAP a demandé l'augmentation de l'enveloppe allouée à Action Logement.**

## PRESTATIONS LOCATIVES

# LOUER ?

Pour initier votre démarche, vous devez obtenir un Numéro Unique Régional (NUR) sur le [site demande-logement-social.gouv.fr](https://www.site-demande-logement-social.gouv.fr). Le SIRET entreprise à renseigner : 130 005 481 182 77.

Muni de ce Numéro Unique Régional (NUR), vous créez votre compte sur la plateforme digitalisée d'Action Logement Service (ALS) [AL-IN](https://www.al-in.fr).

Vous renseignez le code entreprise : **POLEEMPLOIDF**.

Votre demande sera alors validée par le service Logement de la direction régionale selon les critères d'éligibilité, ci-dessous définis par la direction générale. Seule l'intégration de ce code entreprise dans votre dossier vous permet de bénéficier du dispositif logement de Pôle emploi.

### • La recherche de logement locatif dans le parc social

Cette prestation est accessible aux agents en CDI, ayant validé leur période d'essai et dont les revenus n'excèdent pas certains plafonds de ressources.

Sous certaines conditions, cette prestation peut être accessible aux agents en CDD, ayant validé leur période d'essai.

### • L'aide locative aux jeunes apprenants

**L'aide locative aux jeunes apprenants**, sous forme de subvention d'un montant de **100 € mensuel**, permet de pouvoir prendre un logement proche de son lieu de formation ou de travail, pendant la durée du contrat d'apprentissage, en réduisant le montant du loyer à acquitter.

Cette prestation est accessible aux agents de moins de 30 ans en contrat d'apprentissage conclu avec Pôle emploi ayant des revenus inférieurs ou égaux à la rémunération applicable aux apprentis de Pôle emploi

Pour faire une demande, transmettez votre dossier au référent logement Pôle emploi de votre région ou établissement.

### • Le Prêt de financement du dépôt de garantie locative

**Le Prêt de financement du dépôt de garantie locative** est un prêt à taux 0% pour les locataires d'un logement du parc social ou du parc privé permettant de financer le dépôt de garantie (caution) demandé par le bailleur.

# L'ACTION LOGEMENT A PÔLE EMPLOI

Parlons-en...

**LOUER** 

Cette prestation est accessible aux agents de plus de 30 ans, en CDI, ayant validé leur période d'essai.

Pour faire une demande, transmettez votre dossier au référent logement Pôle emploi de l'établissement.

Ces prestations sont mobilisables auprès d'**Action Logement Services** à contacter directement.



## • **L'avance locative**

**L'avance LOCA-PASS** est une avance gratuite du dépôt de garantie (caution) accordée, sous forme de prêt amortissable, aux locataires du parc social et privé.

Ces prestations sont accessibles aux agents de moins de 30 ans.

**Visale (VISA pour Pôle emploi)** est le garant de votre futur logement si vous avez entre 18 et 30 ans OU si vous êtes salariés de + de 30 ans (soumis à conditions). Ce garant fiable me dispense de tout autre caution et permet de couvrir les 3 premières années du bail en cas d'impayés de loyer.

Pour faire une demande, rendez-vous directement sur le site : **www.visale.fr**



## • **La Demande de logement locatif social - statut public**

.Le statut de contractuel avec l'Etat permet, **parallèlement au dispositif Action Logement de Pôle emploi**, de déposer une demande de logement via le ministère du Travail, de l'emploi et du dialogue social.

Les logements interministériels sont des logements sociaux pour lesquels l'Etat verse au bailleur un droit dit "de réservation", ce qui lui donne un droit de priorité pour vous y loger.

Vos codes d'accès au logiciel BALAE vous seront transmis par le correspondant ministériel au Ministère du Travail, de l'emploi et du dialogue social.



# L'ACTION LOGEMENT A PÔLE EMPLOI

Parlons-en...

**LOUER**



Le logiciel BALAE vous permet de consulter quotidiennement la liste des logements proposés et de candidater en ligne. Les indications relatives à chaque logement vous donnent ses caractéristiques et vous permettent de vérifier que vous pouvez en bénéficier. En effet, l'attribution des logements sociaux interministériels est soumise à des critères de revenus, de composition des ménages et de résidence administrative.

Si votre candidature est proposée, vous pouvez constituer votre dossier pour la commission d'attribution du bailleur.

Pour formaliser votre demande, consultez la fiche pratique [Demande de logement locatif social - statut public](#).

La version imprimée informatique du CERFA accessible en ligne sur le site de demande de logement social : <https://www.demande-logement-social.gouv.fr/>

La demande de logement est gérée par le [service Diversité et qualité de vie au travail](#).

Les agents du service :

- Vous renseignent sur la procédure d'accès au logement social à la Bourse au Logement des Agents de l'Etat (BALAE)
- Vous guident dans vos démarches.

**ACHETER**



## CONSEIL EN FINANCEMENT

Action Logement vous accompagne gratuitement dans votre projet d'acquisition immobilière, établit votre diagnostic financier complet et recherche pour vous les financements les mieux adaptés.

## PRET ACCESSION

**Montant et taux** : 40 000 € maximum jusqu'à 20 ans. À compter de mai 2023, le taux d'intérêt nominal annuel du prêt accession dans le neuf ou l'ancien est de 1,5% hors assurances décès - perte totale et irréversible d'autonomie obligatoires.



# L'ACTION LOGEMENT A PÔLE EMPLOI

Parlons-en...

## ACHETER !

### Conditions cumulatives :

- Etre en CDI à Pôle emploi et avoir validé votre période d'essai.
- Etre rémunéré par Pôle emploi au moment de la demande de prêt et de l'émission de l'offre de prêt.
- Ne pas avoir bénéficié d'un prêt accession ou d'un logement locatif par le biais d'Action logement Services depuis 3 ans au moment de la demande de prêt.
- Acquisition d'un terrain associé à la construction de la résidence principale, la construction ou l'acquisition dans le neuf.
- Pour les agents divorcés : racheter la part de son ex-conjoint ou racheter en son nom propre, sera assimilé à de la primo-accession.

Télécharger votre dossier sur l'intranet : **Ressources Humaines/Actions sociales/Le dispositif logement/Les prestations d'accession à la propriété/Le prêt accession à la propriété**



## FAIRE DES TRAVAUX !

### PRÊT POUR TRAVAUX D'AMELIORATION DE LA PERFORMANCE ENERGETIQUE

Ce prêt finance l'amélioration de la performance énergétique selon les critères Eco Ptz (ex : isolation des toitures, isolation thermiques des murs, des portes et parois vitrées donnant sur l'extérieur, installation ou remplacement de systèmes de chauffage, etc.).

**Le montant et le taux :** 20 000 € maximum jusqu'à 20 ans. À compter de mai 2023, le taux d'intérêt nominal annuel du prêt est de 1,5 % hors assurance facultative.



# L'ACTION LOGEMENT A PÔLE EMPLOI

Parlons-en...

## FAIRE DES TRAVAUX ?

### Les conditions cumulatives :

- être en CDI et avoir validé votre période d'essai.
- être rémunéré par Pôle emploi au moment de la demande de prêt et de l'émission de l'offre de prêt.
- ne pas avoir bénéficié d'un des prêts accession ou d'un logement locatif par le biais d'Action Logement Services (ALS) depuis 2 ans au moment de la demande de prêt.

RV sur l'intranet pour télécharger votre dossier : *Ressources Humaines/Actions sociales/Le dispositif logement/Les prestations d'amélioration de l'habitat/Le prêt pour travaux d'amélioration performance énergétique*

### PRET TRAVAUX D'AMELIORATION DE LA RESIDENCE PRINCIPALE

Ce prêt permet la réalisation de travaux d'amélioration, de mise aux normes et d'entretien de votre logement, l'adaptation du logement des personnes handicapées, les travaux dans les copropriétés dégradées.

**Montant et taux** : 10 000€ maximum jusqu'à 10 ans. À compter de mai 2023, le taux d'intérêt nominal annuel du prêt est de 1,5 % hors assurance facultative.

### Les conditions cumulatives :

- être en CDI et avoir validé votre période d'essai.
- être rémunéré par Pôle emploi au moment de la demande de prêt et de l'émission de l'offre de prêt.
- ne pas avoir bénéficié d'un des prêts accession, ou pour l'amélioration de l'habitat ou d'un logement locatif par le biais d'Action Logement Services depuis 3 ans au moment de la demande de prêt.

RV sur l'intranet pour télécharger votre dossier : ***Ressources Humaines/Actions sociales/Le dispositif logement/Les prestations d'amélioration de l'habitat/Le prêt pour travaux d'amélioration de la résidence principale***

# L'ACTION LOGEMENT A PÔLE EMPLOI

Parlons-en...



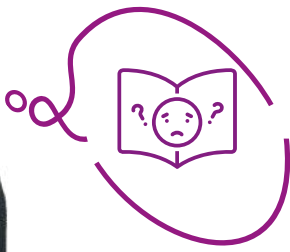
## SURMONTER DES DIFFICULTES

### CIL PASS ASSISTANCE

Ce service, gratuit et confidentiel, accompagne les salariés confrontés à des difficultés personnelles ou professionnelles qui génèrent un déséquilibre financier, fragilisant le maintien dans leur logement ou empêchant l'accès à un logement.

L'assistance va de l'analyse de la situation de l'agent, à la recherche de solutions avec si nécessaire :

- l'orientation vers des partenaires spécialisés,
- la mise en œuvre de dispositifs financiers sous forme d'avances ou de prêts, pour les locataires et les propriétaires.



# SERVICES DE LA MUTUELLE

Parlons-en...

## LES FRAGILITES SOCIALES

### Une mission ECO (Ecoute Conseil Orientation)

Une ligne téléphonique dédiée et un numéro unique (39.96) afin d'écouter et conseiller l'agent en situation de fragilité ou en demande de soutien, de l'orienter dans ses démarches auprès des différents organismes (CAF, Conseil Départemental, MDPH,...), de trouver et mettre en place les solutions adaptées à sa situation.

### Une ligne téléphonique spécifique Info Décès

Cette ligne accessible au numéro suivant : 09.79.99.03.75 (appel non surtaxé) offre un service d'aide aux agents confrontés au décès d'un proche (conseils personnalisés, guide des démarches administratives à effectuer, accompagnement dans le choix d'un opérateur funéraire et dans l'analyse d'un devis d'obsèques).

### Aides à la famille

**a. En cas d'une naissance ou d'une adoption**, aide sous la forme de CESU « maternité » d'une valeur de 150€ par enfant né, à naître ou adopté pour régler la facture d'un prestataire de services. La demande peut être effectuée dès le début de la grossesse et jusqu'à la fin du délai légal de congé maternité ou d'adoption.

**b. Pour les foyers monoparentaux**, attribution de CESU « garde d'enfant » d'une valeur de 300€ pour 1 enfant et à partir de 450€ à partir de 2 enfants. Cette disposition est ouverte pour les enfants jusqu'à 10 ans maximum afin de favoriser le maintien dans l'emploi, jusqu'à 16 ans maximum en cas d'hospitalisation de l'agent.

**c. Une participation aux frais du 1er permis de conduire** avec une participation maximale de 600€ (300€ lors de l'inscription, 300€ à l'obtention du permis de conduire ou de la conduite accompagnée) pour tout agent en alternance ou apprentissage au sein de Pôle Emploi ou pour tout enfant d'agent en alternance ou apprentissage.

**d. Une aide sous la forme de CESU d'une valeur de 450€** pour régler un prestataire de services suite au décès d'un proche de l'agent.

### Aides financières

**a. Aide exceptionnelle durant la 1ère année de divorce**, de séparation pour permettre à l'agent de faire face à une situation d'urgence (menace d'expulsion du logement ou saisie contentieuse par ex). Cette aide est limitée à 1 500€.

**b. Aides financières pour un agent se retrouvant en déséquilibre budgétaire ponctuel** du fait d'une accumulation de crédits, de dépenses imprévues ou d'un accident de la vie.



## SERVICES DE LA MUTUELLE

Parlons-en...

c. **Aide financière en cas de reste à charge important de frais de santé déséquilibrant**, là encore, le budget soit pour des frais remboursés par la Sécurité Sociale après intervention des régimes de base et complémentaire soit pour certains frais de santé non remboursés par la Sécurité Sociale. Dans ce cas, un dossier d'aide peut être instruit et présenté à la Commission sociale de Malakoff Humanis.

d. **Participation sous la forme de CESU « Fragilité sociale » d'une valeur de 600€** par an peut être attribuée à une personne seule ayant un besoin avéré mais ne répondant pas aux critères des autres CESU. Cette aide vient en participation aux heures d'aide à domicile.

e. **Aide financière ponctuelle** en cas de sinistre (incendie, inondation) ou de catastrophe naturelle ayant eu lieu au domicile de l'agent. Cette aide varie de 500€ à 2 000€.

## LE HANDICAP !



Des dispositifs peuvent être mis en œuvre pour l'agent (ou son conjoint(e) ou son enfant) en situation de handicap en matière de :

○ **Aménagement de l'habitat, du véhicule ou d'acquisition de matériel adapté.** Une aide financière peut être versée en complément des dispositifs publics.

○ **Accès à une activité de loisirs** (culturelle, artistique, sportive). Ce dispositif est également ouvert aux agents (ou conjoint ou enfant) souffrant d'une Affection Longue Durée (ALD). La participation est fixée à hauteur de 80% du reste à charge dans la limite de 1 000€.

○ **Aide aux vacances familiales pour les enfants en situation de handicap** à la charge fiscale de l'agent. La participation est fixée à hauteur de 50% du reste à charge dans la limite de 1 500€.

○ **Aide complémentaire afin de participer aux frais de la vie quotidienne pour les enfants ou les adultes en situation de handicap** à la charge de l'agent, en complément des prestations versées par la CAF (20% de l'allocation annuelle versée par la CAF pour l'Allocation d'Education de l'Enfant Handicapé (AEEH), 15% de l'allocation annuelle versée par la CAF pour l'Allocation Adulte Handicapé).

○ **Aide sous la forme d'un CESU «Accompagnement handicap » de 1005 €** afin de contribuer au financement de prestations de services visant à favoriser l'autonomie.



# SERVICES DE LA MUTUELLE

Parlons-en...

## LES AIDANTS FAMILIAUX

Afin de soutenir un agent qui s'occupe d'un proche dépendant, handicapé ou souffrant d'une maladie de longue durée, des dispositions existent :

1. **Une aide sous la forme d'un CESU « aidants »** afin de financer des prestations d'aide à domicile pour une valeur de 600€ maximum. Cette aide est destinée à l'agent qui soutient son conjoint ou son enfant gravement malade ou au conjoint qui prend soin de l'agent en arrêt maladie. Elle peut aussi être versée lorsque l'agent s'occupe de ses parents ou de ses beaux-parents, non bénéficiaires de l'APA. La personne malade doit être en convalescence depuis plus de 21 jours.
2. **Une aide au répit** pour l'agent accompagnant un parent vivant à son domicile ou à proximité et reconnu dépendant ou son conjoint atteint d'une maladie chronique (ALD). La participation, variable selon la dépense réelle, est d'un montant maximum de 300€.
3. **Une aide financière, complémentaire à l'Allocation Journalière de Présence Parentale (AJPP)** peut être versée afin de soulager financièrement l'agent restant au chevet de son enfant gravement malade.
4. **Une participation financière en cas d'hospitalisation de l'agent**, de son conjoint ou de son enfant à charge.
5. **Une demande d'aide peut être étudiée en cas de congé de proche aidant.** Ce complément d'un montant maximum de 50€ par jour sur une période de 3 mois ne saurait dépasser le salaire perçu antérieurement.
6. **Une participation financière peut aussi être proposée à l'agent dans le cadre d'un congé de solidarité familiale**, en complément de l'AJAP (Allocation Journalière à l'Accompagnement d'une Personne en fin de vie dans la limite de 80€ par jour maximum.
7. **Une participation au séjour de vacances** pour l'agent aidé ou aidant de son conjoint ou de son enfant en ALD. Cette allocation, variable selon la dépense réelle, est d'un montant maximum de 300€.
8. **Une ligne téléphonique Info Aidant** afin d'être conseillé sur les droits à congés, les services d'aide à domicile, la recherche de solutions d'hébergement, l'aide aux démarches administratives, l'orientation vers des organismes spécialisés, les solutions de répit, l'information sur les associations de malades, la prise en charge des frais de transport Un numéro unique, le : 01.56.76.81.91 (appel non surtaxé).
9. **Un site internet** : [lesitedesaidants.fr](http://lesitedesaidants.fr)





# SERVICES DE LA PREVOYANCE

Parlons-en...

## ASSISTANCE

**Un service d'informations concernant les droits d'ordre réglementaire** (habitation, justice, vie professionnelle, assurances sociales, fiscalité, famille) ou d'ordre pratique (consommation, vacances, formalités, enseignement).

**Un accompagnement afin de préparer le départ à la retraite**, notamment en matière d'équilibre du budget.

**Un soutien psychologique** peut être assuré par téléphone par un psychologue clinicien avec 10 entretiens par année civile. Un soutien à la parentalité et en cas d'aléa de santé peut aussi être proposé.

**Pour les agents aidants, un bilan psycho-social** de la situation pour aider aux démarches sociales et à la gestion du quotidien. Une assistance préventive est également prévue pour soutenir le maintien de l'activité professionnelle de l'agent aidant et pour éviter son épuisement.

**En cas d'arrêt de travail depuis 10 jours consécutifs** : aide à domicile, prestations de bien-être et de soutien, aide à la garde d'enfants, ou de personnes dépendantes à charge ou d'animaux domestiques.

**En cas de maladie grave**, un accompagnement spécifique en cas de chimiothérapie ou de radiothérapie ainsi qu'un soutien psychologique et des aides au retour à l'emploi adaptées.

**En cas d'arrêt de travail prolongé**, un accompagnement spécifique prévoyant une intervention psychosociale avec des entretiens motivationnels, des informations sur les procédures relatives à la relation de travail, la recherche de solutions alternatives au reclassement en cas d'inaptitude. L'intervention d'un psychologue clinicien, d'une assistante sociale, des conseils pour la pratique d'une activité physique ou des conseils nutritionnels sont possibles.

**En cas d'invalidité de 2ème ou 3ème catégorie**, un accompagnement des projets de réalisation des travaux de réaménagement du logement et une aide à domicile (ménage, repassage, courses).

**En cas de décès (agent)**, une information sur les droits à prestations, une aide aux démarches administratives et aux dossiers à constituer. L'accès à un service d'écoute ainsi qu'à des prestations à domicile. Une avance de fonds, sans intérêt, de 3 050€ pour couvrir les frais d'obsèques remboursable dans un délai de 30 jours. Enfin, une assistance à plus de 50 kms du domicile pour le transfert du corps ou le retour des proches existe.

Pour contacter Mutex, vous pouvez les joindre par téléphone pour toute question sur la constitution ou le suivi d'un dossier social au : **09.69.32.96.36**.

Par mail : [prevoyance@rmaassistance.fr](mailto:prevoyance@rmaassistance.fr) ;

Site web du groupe VYV : [www.ressources-mutuelles-assistance.fr](http://www.ressources-mutuelles-assistance.fr)



# SERVICES DE LA PREVOYANCE

Parlons-en...

## ACTION SOCIALE

-**Aide via un fonds social** à un agent confronté à des difficultés ponctuelles ou de longue durée, limitée à une fois par année civile par foyer pour le même motif. Sauf situation exceptionnelle, elle n'est pas renouvelable ou évolutive pour le même motif au cours de l'année civile.

Pour ce faire, l'agent doit compléter le formulaire de demande d'intervention sociale et le retourner complété et accompagné des pièces justificatives. Des délais de forclusion sont appliqués. Les demandes sont étudiées une fois par mois.

Les différentes aides concernent :

-**Participation au financement du matériel et de l'équipement** afin d'améliorer les conditions de vie d'un agent en situation de handicap. Le montant maximum de cette aide est de 4.000€.

-**Participation au financement des aménagements du véhicule ou de l'habitat** afin d'améliorer les conditions de vie d'un agent en situation de handicap. Le montant maximum de cette aide est de 4.800€.

-**Financement d'actions de répit** (aide à domicile, placement, formation,..) en faveur de l'assuré proche aidant. Le montant maximum de cette aide est de 3.600€.

-**Prise en charge financière des conséquences induites par le décès de l'agent.** Le montant maximum de cette aide est de 3.500€.

-**Aide financière exceptionnelle** afin de permettre à l'agent de surmonter une situation de fragilité en lien avec la survenance d'un événement prévu au contrat de prévoyance (décès, incapacité, invalidité). Le montant maximum de cette aide est de 2.500€.

-**Aide financière exceptionnelle** sous la forme d'une indemnité forfaitaire sur décision de la Commission sociale.



## INFOS UTILES RH

Parlons-en...

### VOTRE TEMPS DE TRAVAIL (ACCORD OATT)



La durée de travail de référence à Pôle emploi est de **37h30 hebdomadaire** pour un temps plein, ouvrant droit à **15 jours de RTT**.

La durée de travail hebdomadaire de référence et le nombre de jours RTT sont proratisés en cas de temps partiel ; exemple : pour un 80%, durée hebdomadaire à effectuer : 30h, nombre de jours RTT : 12.

Des horaires minimaux sont à effectuer chaque jour : travailler sur toute la plage fixe du matin, soit 9h-12h, ainsi que sur toute la plage fixe de l'après-midi, soit 14h-15h30 (15h le vendredi).

Les horaires travaillés en dehors des plages fixes sont à la main des agents (plages dites « variables » : 7h45-9h, 12h-14h, 15h30-18h, 15h-18h le vendredi), sous réserve de ne pas générer un débit supérieur à **3h45** par rapport à l'horaire hebdomadaire de référence,

Les horaires effectués au-delà de l'horaire hebdomadaire de référence peuvent générer du crédit horaire, dont **4h maximum** peuvent être reportés sur la semaine suivante.

Gestion des crédits horaires et récupération :

**15h maximum de crédit sont cumulables** ; ces heures peuvent être prises par tranche d'une ou plusieurs heures, par demi-journée ou par journée (avec un maximum de 2 jours consécutifs correspondant au maximum de 15 heures cumulables).

Sur une année civile, un agent peut récupérer un maximum de **75 heures de crédit horaire**.

Les crédits et débits horaires maximum ne sont pas proratisés en cas de temps partiel.

### PLANIFICATION LIMITEE AUX PLAGES FIXES (ACCORD OATT)



**Je peux programmer deux demi-journées par semaine limitées aux plages fixes**

**Principe** : La planification sur les activités doit être réalisée à la demi-journée. Elle doit permettre aux agents de bénéficier, s'ils le souhaitent, de la possibilité de travailler seulement sur les plages fixes, au minimum 2 demi-journées de leur choix par semaine.

**Condition** : Cette disposition ne peut s'appliquer qu'à condition que l'agent effectue dans la semaine la durée conventionnelle dans la limite du crédit/débit d'heures autorisé (minimum 33h45 sur la semaine concernée).

**Ces dispositions de l'accord OATT concerne les agents de droit privés et de droit public**



## INFOS UTILES RH

Parlons-en...

### LES « HEURES SENIORS »



A partir de 60 ans, chaque agent privé peut bénéficier de récupérations horaires spécifiques liées à la réduction d'une heure de temps de travail par jour travaillé.

Ces récupérations peuvent être prises de façon cumulée, à la semaine, au mois, au trimestre ou au semestre.

Pour en savoir plus, RV sur **l'intranet IDF : Ressources humaines / Situation administrative et personnelle / Gestion du temps de travail / Réductions horaires.**

Vous y trouverez également des informations sur les réductions horaires relatives à la grossesse, concernant les agents privés et publics.

### COMPTE EPARGNE TEMPS PRIVÉS (ACCORD OATT)



#### Je suis agent privé, comment utiliser mon Compte Epargne Temps ?

- Pour bénéficier de **droits à congés supplémentaires** d'une durée minimale de 5 jours ouvrés. Ce congé peut notamment être utilisé dans les cas de congé parental d'éducation, congé pour création ou reprise d'entreprise, congé sabbatique, congé de solidarité internationale, congé sans solde, période de formation en dehors du temps de travail dans le cadre des actions prévues à l'article L 6321-2 du Code du travail dans la limite de 24 heures par an.  
La prise de ce congé est soumise aux nécessités du service.
- Pour bénéficier d'une **rémunération complémentaire**. L'agent a la faculté de demander le débloqué sous forme monétaire des droits épargnés monétisables sous réserve d'en faire la demande un mois avant. La conversion monétaire ne peut intervenir qu'une fois dans l'année.
- Pour organiser une **réduction du temps de travail progressive** pour les agents âgés d'au moins 57 ans.
- Pour prendre un **congé de fin de carrière** pour anticiper son départ à la retraite.



# INFOS UTILES RH

Parlons-en...

## Je suis agent privé, comment puis-je alimenter mon compte épargne temps ?

- Le nombre total de jours capitalisables ne peut excéder 126 jours.
- L'alimentation du CET est limitée à 20 jours par an

### Rappel des jours épargnables et des modalités pour les agents privés

Motifs	Jours épargnables	Périodes d'alimentation	Jours monétisables	Codes Horoquartz
JRTT	Tout ou partie des jours	Du 01/11 au 31/12	OUI	--CETRRT
JNTP	Tout ou partie des jours	Du 01/11 au 31/12	OUI	-- CETJNTP
CP	Tout ou partie des jours au-delà de la 4ème semaine de congés payés (5 jours maxi)	Du 01/04 au 31/05 de l'année N+1	NON	--CETCP
Jours de fractionnement	Tout ou partie des jours	Du 01/04 au 31/05 de l'année N+1	OUI	-- CETCPFR
Congés pour ancienneté	Tout ou partie des jours acquis l'année N	Au plus tard le dernier jour ouvré du mois précédant l'acquisition de nouveaux congés	OUI	-- CETCPAN



# INFOS UTILES RH

Parlons-en...

## COMPTE EPARGNE TEMPS PUBLICS (DÉCRET N° 2002-634 ET DÉCISION N° 2011-27)



### Je suis agent public, comment utiliser mon Compte-Epargne Temps ?

- **Pour bénéficier de droits à congés supplémentaires** sans limite des 31 jours calendaires consécutifs accolés ou non à des RTT, congés annuels.  
La prise de ce congé est soumise aux nécessités du service.
- **Pour bénéficier d'une indemnisation pour les droits excédant un seuil de 15 jours**. L'agent a la faculté de demander le débloqué sous forme monétaire des droits épargnés sous réserve d'en faire la demande un mois avant. La conversion monétaire ne peut intervenir qu'une fois dans l'année.
- **En cas de cessation d'activité** (départ en retraite ou démission), les agents doivent consommer leurs droits épargnés avant leur départ.
- **En cas de décès**, les jours épargnés donnent lieu à indemnisation versées aux ayants droits de l'agent.

### Je suis agent public, comment puis-je alimenter mon compte épargne temps ?

- Eléments pouvant être épargnés (22 jours max/an)
- Le nombre de jours au-delà de 15 jours ne peut progresser d'une année sur l'autre que de 10 jours.

### Rappel des jours épargnables et des modalités pour les agents publics

Motifs	Jours épargnables	Périodes d'alimentation	Jours monétisables	Codes Horoquartz
JRTT	Tout ou partie des jours	Du 01/11 au 31/12	OUI	--CETRTT
JNTP	Tout ou partie des jours 14 jours (déduction faite de la journée de solidarité)	Du 01/11 au 31/12	OUI	--CETJNTP
CA	Tout ou partie des jours au-delà de la 4ème semaine soit 5 jours maximum	Du 01/01 au 31/12 de l'année N	NON	--CETCP
Jours de fractionnement	Tout ou partie des jours	Du 01/04 au 31/05 de l'année N	OUI	--CETCPFR

Le SNAP met à votre disposition UNE PERMANENCE BIMENSUELLE pour répondre à toutes vos questions.  
Envoyez vos questions sur la boîte email dédiée : [snap.statutpublic@laposte.net](mailto:snap.statutpublic@laposte.net)



## INFOS UTILES RH

Parlons-en...

### CONGES EXCEPTIONNELS PRIVES



Les congés exceptionnels doivent être pris au plus proche de l'évènement !

Evénements	Nombre de jours <i>(non proratisés mais décomptés sur l'ensemble des jours ouvrés y compris les jours en temps partiel)</i>
Mariage/ PACS agent	5 jours ouvrés
Mariage/ PACS frère, soeur, beau-frère, belle-soeur	1 jour ouvré
Mariage/ PACS enfant	2 jours ouvrés
Adoption d'un enfant mineur	10 jours ouvrés
Déménagement	3 jours ouvrés
Décès conjoint ou enfant	5 jours ouvrés
Décès du père ou de la mère	4 jours ouvrés
Décès descendant ou autre ascendant	2 jours ouvrés
Décès frère, soeur, beau frère, belle-soeur	3 jours ouvrés
Décès ascendant, descendant conjoint	2 jours ouvrés

Pour en savoir plus, RV sur l'intranet IDF : **Ressources humaines / Situation administrative et personnelle / Gestion du temps de travail / Evènements familiaux – statut privé**



# INFOS UTILES RH

Parlons-en...

## CONGES EXCEPTIONNELS PUBLICS



Événement	Temps plein	Temps partiel				
		90%	80%	70%	60%	50%
<b>Mariage/ PACS</b>	5 J	4,5 J	4 J	3,5 J	3 J	2,5 J
<b>Naissance enfant</b>	3 J	2,5 J	2,5 J	2 J	2 J	1,5 J
<b>Mariage enfant</b>	1 J	1 J	1 J	0,5 J	0,5 J	0,5 J
<b>Décès/maladie grave conjoint, enfant, père ou mère</b>	4 J	3,5 J	3 J	3 J	2,5 J	2 J
<b>Décès beau-père/belle-mère ou maladie grave beaux-parents vivant seuls</b>	3 J	2,5 J	2,5 J	2 J	2 J	1,5 J
<b>Décès d'un parent ou allié au 2ème degré (frère, soeur, beau-frère, belle-soeur, grands-parents)</b>	1 J	1 J	1 J	0,5 J	0,5 J	0,5 J
<b>Déménagement sur justificatif</b>	3 J	2,5 J	2,5 J	2 J	2 J	1,5 J
<b>Cohabitation avec un contagieux</b>	Durée de la contagion estimée par un médecin de prévention					
<b>Adoption (pour l'agent qui ne prend pas le congé d'adoption)</b>	10 J	9 J	8 J	7 J	6 J	5 J

Pour en savoir plus, RV sur l'intranet IDF : **Ressources humaines / Situation administrative et personnelle / Gestion du temps de travail / Evènements familiaux – statut public**



# Qui est le SNAP ?



UN SYNDICAT  
PROCHE DE VOUS,  
APOLITIQUE, NON CATEGORIEL

Sans aucune forme de tutelle externe, le **SNAP**, seul syndicat d'entreprise représentatif à Pôle emploi, est totalement libre de ses choix et positions.

Notre seule préoccupation est : d'informer, de conseiller, de soutenir et de défendre les agents de Pôle emploi par un service de proximité, au fait des enjeux de l'établissement et en capacité d'accompagner chacun dans son parcours professionnel autant que de besoin !

Le **SNAP** n'est pas un syndicat d'opposition, il est tourné vers un dialogue social qui se veut constructif mais sait s'opposer lorsque les enjeux le nécessitent.

Profondément démocratique, les positions de notre syndicat sont alimentées par les attentes de nos adhérents et plus globalement, des personnels de notre institution.

Les multiples réunions, formations et visites de site nous permettent de rester de véritables porte-paroles en phase avec le terrain et ses exigences.

Nous portons des valeurs humanistes mettant l'Homme au centre de toutes nos décisions, revendications et actions.



Pour adhérer au SNAP  
Scannez-moi !



Pour vous abonner



[syndicat.snap-idf@pole-emploi.fr](mailto:syndicat.snap-idf@pole-emploi.fr)