



CSE EXTRA-ORDINAIRE du 17 mai 2024

Consultation sur le pilote du contrôle de la recherche d'emploi (CRE) rénové

Les agences concernées en PACA sont : Arles, Chateaufort et Cannes
Pour rappel, avec la disparition de la gestion de la liste au 1^{er} janvier 2025, sera mis en place un « nouveau » CRE dit rénové.

Hypothèses à tester dans le cadre du pilote

- Les nouvelles procédures de contrôle et les évolutions SI permettent aux équipes CRE d'absorber le transfert de charge de la GL vers le CRE
- Les modalités de coordination des plateformes CRE avec le réseau (France Travail et partenaires) garantissent la continuité et la mise en tension de l'accompagnement du DE, et une meilleure prise en compte des situations des DE
- Les nouvelles requêtes assurent un meilleur ciblage des DE à risque de décrochage ou sans actions et démarches de retour à l'emploi engagées
- Les outils d'appropriation et de prise en main des évolutions facilitent la montée en compétences des équipes CRE

A ce jour, les élus du CSE n'ont toujours pas été destinataires de la grille commune de faisceaux d'indices qui sera utilisé par tous les partenaires du réseau pour l'emploi (Milo, Cap emploi, Département etc...). A noter que les décrets d'application sortiront une fois que l'expérimentation sera terminée et analysée !

Se pose aussi la question du devenir des Pôles appui et des activités nouvelles qui y seront effectuées. Pas de présentation à ce jour sur ce sujet.

Pour rappel : Les départements ont aussi un système de contrôle pour les BRSA qui va en 2025 s'unifier.

Quelques chiffres :

2024 – 450 000 DE en PACA – CRE 2023 : 41600 Contrôles à clôturer
2025 – 560 000 DE (incluant tous les bénéficiaires du RSA et du réseau pour l'emploi) –
obj 2025 120 000 contrôles à clôturer soit un CRE multiplié par 3.

La majorité des Organisations syndicales votent **CONTRE** dont le **SNAP**

Consultation sur l'expérimentation MSA, « vers de nouvelles modalités d'accompagnement et de suivi »

Pour rappel, sont concernées pour cette expérimentation les agences suivantes :

VOS ELUS CSE

Eric CHAUVEAU
Marie Hélène TOCCO
Amel BOUBEHIRA
Henri LOPES
Frédéric PICHON DE BURY
Nabil ELHAMDI
Naima NAMAN
Pascale BENEY
David BIROU
Manuel DEBLOCK

VOTRE DELEGUE REGIONAL

Frédéric PICHON DE BURY

VOS DELEGUES REGIONAUX ADJOINTS

Christine GRIOTIER
Céline GUISEPPI
David BIROU





Modèle 1 : Segmentation

St Maximin, Nice Nord, La Ciotat, Cagnes-sur-mer

Modèle 2 : L'alliance de travail

Orange, Bollène

Déclaration du SNAP sur ce point de l'ordre du jour

Pour le SNAP, si l'on peut convenir que les modalités d'accompagnement et de suivi actuelles présentent des limites évidentes et ne répondent plus totalement aux nouvelles ambitions fixées à France Travail, il n'en demeure pas moins que les expérimentations vers de nouvelles modalités d'accompagnement et de suivi selon les deux modèles présentés à savoir :

- Modèle 1 : la segmentation par besoin
- Modèle 2 : l'alliance de travail

posent plusieurs problématiques voire questionnements :

1/ Toutes les modalités présentées le sont à moyens constants et à iso effectif, l'ambition étant de mieux faire sans moyens supplémentaires.

2/ Les modélisations s'inscrivent dans une démarche de fluidité entre les différents parcours imaginés, certains devant conduire à se réinterroger sur des périodes à durée semestrielle. Quelles seront les capacités des équipes à procéder à une réinterrogation de la situation de l'ensemble des DE 2 fois par an par exemple et de les repositionner dans un autre parcours suivant la capacité d'accueil des parcours à date ?

3/ L'approche installe clairement le principe d'externaliser et non pas seulement sous-traiter certains suivis de publics. Cette externalisation s'impose du fait de l'absence de capacité suffisante à prendre en charge l'ensemble des publics. De principe, on externalise les publics les plus proches de l'emploi. Cela exposera inexorablement France Travail à des comparaisons défavorables entre les performances affichées par les opérateurs en charge de ces publics et celles de l'institution qui assurera l'accompagnement et le suivi des publics les plus éloignés.

Le SNAP relève la tendance ouverte à l'externalisation dans différentes expérimentations présentées à ce jour au CSE y compris sur le champ de l'entreprise.

Les moyens dévolus à la sous-traitance et à l'externalisation d'activités pourraient être réemployés pour renforcer durablement les moyens et les effectifs de France Travail.

4/ Pour le SNAP, rien de nouveau sous le soleil, nous avons déjà connu en d'autres temps, les segmentations évoquées à quelques nuances près.

5/ La création de portefeuille CDE interroge sur la capacité des collègues à gérer le suivi des DE d'un portefeuille parallèlement à leur activité sur l'entreprise. L'installation des dominantes pour les conseillers à l'emploi partait du principe que nous devons spécialiser et sacraliser l'activité à destination des entreprises. Ce retour à l'activité bipolaire des conseillers à l'emploi pour favoriser l'intermédiation démontre que les évolutions installées en termes de structuration de l'organisation du travail ont trouvé leurs limites.

6/ La création de portefeuille collectif contrevient à la personnalisation des services faute de pouvoir allouer un référent à chaque demandeur d'emploi !

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région PACA

syndicat.snap-paca@francetravail.fr



Je flashe, j'adhère !

SNAP



Pour le SNAP, les approches expérimentées réinventent l'eau chaude et n'ont comme objectif principal que de gérer la pénurie de moyens.

Le SNAP est très défavorable à toutes formes d'externalisation des activités de France Travail et affiche ainsi une opposition de principe à ce type de démarches.

La majorité des Organisations syndicales votent CONTRE dont le SNAP

Consultation sur l'extension de l'accompagnement rénové des bénéficiaires du RSA

Pour rappel, il s'agit de l'élargissement de l'expérimentation, suite aux échanges avec le Conseil départemental 13 et l'Etat sur les agences de Marseille des 1^{er} et 6^{ème} arrondissements.

Ce choix partagé résulte de la volonté d'extension de l'expérimentation, de fortes coopérations entre les 3 agences France Travail, le Pôle insertion et les Maisons de la Solidarité concernées, ainsi que d'une continuité territoriale et opérationnelle en lien avec l'expérimentation sur le 5^{ème} et 7^{ème} arrondissements. 3 agences France Travail impactées : Marseille Saint-Charles, Marseille Paradis et Marseille Pharo • 1 Pôle d'Insertion des 1er-5-6-7èmes arrondissements • 2 Maisons de la Solidarité : Saint Sébastien / MDS Colbert.

Cette expérimentation, toujours sur le département 13, touchera aussi l'arrondissement d'Arles (communes d'Arles et tout l'ouest du département le long du Rhône).

Les questions soulevées:

- La MSA des BRSA : quelle est la véritable prise en charge de ce public en terme d'accompagnement?
- Qui dit quoi : quel discours sera tenu au Public qui sera accueilli soit au Conseil Départemental soit à France Travail ?

Réponse de la Direction : Pas de réponse. La Direction se charge de faire une remontée. La Direction précise que France Travail partage le sujet des 15h/20h d'intensité d'accompagnement tel que le porte les Conseils Départementaux.

- Que deviennent les CEF du département 13 avec le déploiement de l'accompagnement rénové des BRSA ?

Réponse de la Direction : rappelle la Convention partenariale FT/CD 13 signée et la plus-value de ce travail partenarial. Il en ressort un vrai échange de pratique et insiste sur la satisfaction des Pôles d'Insertion à accueillir nos collègues CEF. Ainsi les postes CEF ont vocation à perdurer

L'expérimentation sera aussi développée sur le département 06 : avec l'agence de Cannes et les communes de Cannes, Mandelieu la Napoule et Théoule-sur-Mer

Enfin, sur le département du 84, l'Etat, France Travail et le département 84 souhaitent une expérimentation sur le Grand Avignon.

2 agences France Travail concernées : Avignon Joly Jean et •Avignon Réalpanier

Les élus CSE SNAP PACA

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région PACA

syndicat.snap-paca@francetravail.fr



Je flashe, j'adhère !

SNAP