



CSE ORDINAIRE du 17 oct 2023

Dans le contexte actuel lié aux évènements du Proche orient, des consignes ont été données dans le réseau pour le relèvement du niveau de sécurité au niveau « alerte attentat ».

Déclaration intersyndicale en début de CSE par rapport au cinquième changement d'organigramme



Les élus du CSE alertent la direction :

- sur les impacts induits par des changements incessants d'organigrammes à la fois sur tous les niveaux d'encadrement et sur les agents des fonctions support et du réseau.
- sur des pratiques de pression pour l'atteinte des multiples objectifs
- sur le manque d'association des collectifs quels qu'ils soient lors de la mise en place de projets structurants.

Nous constatons une dégradation des conditions de travail pouvant entraîner des risques psycho-sociaux sur l'ensemble du personnel.

En conséquence nous mandatons la CSSCT pour étudier ces différents points, cette mission a vocation à perdurer au-delà du mandat actuel.

En fonction des résultats de cette étude les élus se réservent la possibilité de nouvelles actions, éventuellement juridiques.

Consultation sur l'harmonisation du management des activités MRS : territoires DT 06 et DTD Provence

En substance, d'après la Direction « une meilleure manière de gérer les effectifs et les recrutements en MRS » sur le bassin Istres/Miramas/Aix et sur la DT06.

VOS ELUS CSE

Fernand Benarouche
fernand.benarouche@pole-emploi.fr
 Pascale Beney
pascale.beney@pole-emploi.fr
 David Birou
david.birou@pole-emploi.fr
 Eric Chauveau
eric.chauveau@pole-emploi.fr
 Manuel Deblock
manuel.deblock@pole-emploi.fr
 Naima Naman
Naima.naman@pole-emploi.fr
 Fred Pichon de Bury
fred.pichondebury@pole-emploi.fr

VOTRE DELEGUE REGIONAL

Fred Pichon de Bury
fred.pichondebury@pole-emploi.fr

VOS DELEGUEES REGIONALES ADJOINTES

Céline Guiseppi
celine.guiseppi@pole-emploi.fr
 Christine Griotier
christine.griotier@pole-emploi.fr



CSE

PACA

Le deuxième document présenté a évolué par rapport à la dernière réunion de CSE.
Demande de report du point sur un autre CSE par les élus CFE-CGC car la Direction n'a pas tenu compte de certaines interventions des membres de la CFE-CGC
Les chiffres sur les effectifs de Nice (8 et pas 6) sont confirmés par la DR car 2 agents sont en mission (DG et parcours REA).

SNAP Pour rappel lors de la 1^{ère} réunion, le SNAP avait demandé des voitures de services sur tous les sites réalisant de la MRS et recrutements innovants. Par ailleurs, nous avons souligné le fait que le titre de la personne gérant en DT06 l'équipe MRS n'existe pas dans la classification et la CCN. Enfin, nous avons des doutes sur l'efficacité de l'organisation de la MRS sur des espaces géographiques aussi grands (DT 06 ou sur le 13 hors Marseille).

SNAP Le SNAP s'est abstenu, une majorité d'élus a voté contre ce projet.

Information avant consultation sur les évolutions d'organigramme de la Direction Régionale

La déclaration intersyndicale de début de séance vise en particulier ce point de l'ordre du jour.
Ets : Pôle emploi doit continuer à contribuer à la lutte contre la pauvreté et contre les inégalités...
Dans le cadre de la réorganisation, le LAB sera utilisé pour le travail sur France Travail.
Pour la DR, il faudra réfléchir au partenariat dans le cadre de FT.
De nombreuses questions concernant les fonctions supports dans le projet France travail.
C'est plutôt un organigramme qui change le rattachement et notamment les cadres supérieurs. La direction administrative et financière sera dotée de 2 pôles.

On peut constater certains effets RH avec la mise en place de ce nouvel organigramme. L'ensemble des postes suivant va être diffusé :

- Directeur de la Transformation ;
- Directeur des Partenariats opérationnels ;
- Adjoint au DRA en charge des Opérations ;
- Directeur Adjoint Administration Finances Gestion ;
- Directeur Développement des talents et des compétences ;
- Directeur des Opérations ;
- Directeur Adjoint Qualité, Contrôle interne ;
- Directeur Adjoint Contrôle et Appui à la gestion des droits (cf. note CSE 1.1.3) ;
- Cinq Directeurs territoriaux et deux DTD Marseille et Provence
- Deux postes de chef de service : Coopération pour l'insertion des publics et Coopération pour des territoires inclusifs

SNAP L'organigramme ne doit pas être une solution RH (avec qui je veux travailler ou pas). Avec la diffusion de cet organigramme, nous nous posons la question des tâches que les uns et les autres devront effectuer. Ne faisons-nous pas un empilement de couches managériales à la DR alors que le réseau manque cruellement de ressources?

Enfin le CSE mandate la CSSCT sur ce sujet mais aussi sur la pression mise sur tout le personnel (quel que soit le lieu de travail, le niveau d'emploi, en y incluant l'ensemble des managers). Ce mandatement sera prolongé après la fin de cette mandature.

Information avant consultation sur l'évolution de l'organisation de la Plateforme Régionale de Production et de Services

Le but est de conforter la dimension appui au réseau avec 3 piliers :

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région PACA

syndicat.snap.paca@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !

SNAP



CSE

PACA

- indemnisation,
- accueil,
- contrôle.

Une direction adjointe est créé elle gèrera la « PRPS académie ».

Ce dispositif sera renouvelé avec l'ambition de l'agrandir en volume et une réflexion sera faite pour intégrer des agents en CDI voulant changer de dominante.

Unifié le management du service contentieux (8 Toulon, 20 Marseille).

Création d'une équipe GDD avec les ressources existantes.

Les collaborateurs d'aides et mesures sur Nice seront intégrés sans déplacement de Nice. Pas d'opposition des OS à la diffusion des postes dès ce jour.

Marche générale de l'établissement - Point d'information France travail

Plusieurs points ont été votés en termes différents entre le Sénat et l'Assemblée Nationale, ils doivent être retravaillés en Commission Mixte Paritaire.

Ces points sont les suivants : Nom de l'opérateur, jeunes en recherche d'emploi, ORE, freins périphériques, Contrôle de la recherche d'emploi, freins périphériques, droit et devoir, sur l'intensité de l'accompagnement, sur la GL (suppression de la GL ?), opérateur doit contrôler la légalité des offres d'emplois, articulation de la formation avec les régions.

Promulgation fin novembre, début décembre (date théorique). Mais de nombreux sujets trouveront réponse dans les décrets d'application.

Point sur l'XP Marseille : 550 BRSA contactés et 10% en accompagnement...

Pour début 2024, possible mise en place de l'académie France travail (formation métiers et formations animation de communauté (opérateur) et EXP ?). En principe rien d'autre ne changera début 2024...

Annonce DR : Fin du mandat de M BASSERE à mi-décembre.

Accélérer les recrutements – voir doc en cliquant [ICI](#)

Onglet d'analyse : qui permettra une segmentation du portefeuille (typologie...vision immédiate de la constitution du portefeuille) dans le but d'améliorer les requêtes.

Equipe Mobilité Internationale (EMI) – consultez le document en cliquant [ICI](#)

Inflexion sur l'offre de service à ce jour (concerne 600 DE environ en PACA). Prestation activ'internationale à partir du 23/10, durée de 3 mois, réception du DE dans les 5 jours pour faire un diagnostic (mutualisé pour toute la France).

Plus de segmentation des pays : Focus sur l'espace économique européen.

Le collectif Belle de Mai est informé de ces changements et un poste de recrutement CDD est en cours pour renforcement de l'équipe. Le volet Entreprise n'est pas totalement arrêté à ce jour. Il n'a pas été évoqué un déménagement dans le cadre du projet Adriana.

Point d'actualité installation de la DSN mensuelle (SDE) – cliquez [ICI](#)

La DSN traite en automatique 85% des flux. Il y a eu 140 000 flux et 120 000 ont été traités en automatique. L'ETS nous indique que le traitement d'un bulletin de salaire sur un mois permettra de fusionner les éléments de la DSN avec les dossiers existants sur les mois suivants (à terme remplacement de l'attestation employeur).

Effets directs, hausse de l'activité pour recyclage de flux et conflits.

Hot line avec les ELD : Filet de sécurité avec le prestataire pour la saisie des bulletins de salaires.

Campagne de certification des dossiers.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région PACA

syndicat.snap.paca@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !

SNAP

SNAP Le SNAP informe la Direction que le traitement du restant représente une grosse charge de travail (conflits, dossiers à revalider...).

Ressources Humaines

Tableau effectif réseau fonction support (par direction et emploi) Cliquez [ICI](#)

Analyse des évolutions des effectifs. Augmentation de 102 CDI entre 2021 et 2023.
Chiffre fiable et contrôlé par la DR, lettres de mission incluses.

Campagne de promotion des statuts 2003 - cliquez [ICI](#)

SNAP : Demande que les dates de campagne soient calquées sur la campagne du privé.

Mi-décembre : remontée des territoires et communication des résultats fin décembre et intégration en paie sur fin janvier.

Note RH et quota reçus par les ELD. La DR s'efforce d'avoir un calendrier conjoint avec le privé.

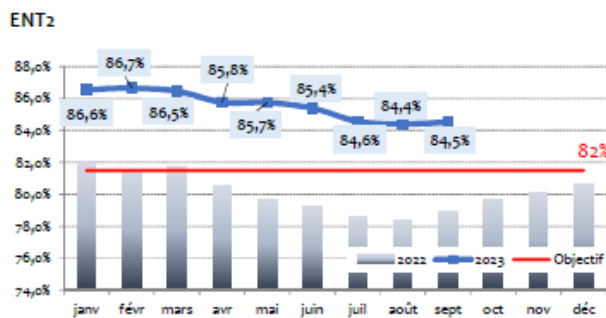
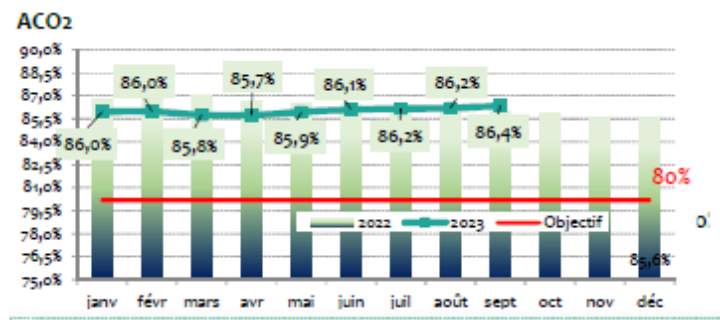
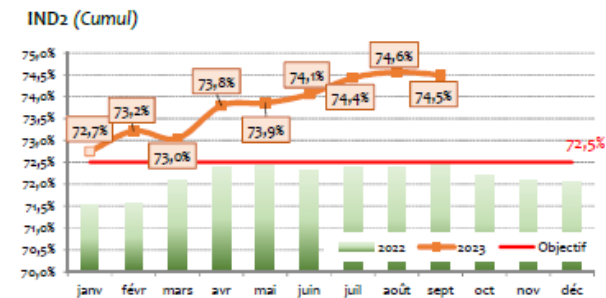
Projet d'évolution de la démarche Compétences Internes à Pôle emploi – cliquez [ICI](#)

L'année dernière la démarche compétence, acte non obligatoire, était corrélé à la prime managériale. En 2024, suppression du sujet pour la partie pécuniaire pour le manager.

L'autodiagnostic reste basé sur le volontariat mais est transmis automatiquement à son REA en cas de réalisation.

Tableau de bord des résultats

SNAP Au SNAP, nous suivons régulièrement les indicateurs régionaux de la prime d'intéressement, retrouvez les résultats à la fin du mois de septembre 2023. Nous sommes au-dessus des objectifs attendus.



Prochain CSE Ordinaire : le mardi 14 novembre 2023.

Prochain CSE extraordinaire politique sociale : le 21 novembre 2023.

Les élus CSE SNAP PACA

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région PACA

syndicat.snap.paca@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !