



VOS ELUS CSE

Eric CHAUVEAU
Marie Hélène TOCCO
Amel BOUBEHIRA
Henri LOPES
Frédéric PICHON DE BURY
Nabil ELHAMDI
Naima NAMAN
Pascale BENEY
David BIROU
Manuel DEBLOCK

VOTRE DELEGUE REGIONAL

Frédéric PICHON DE BURY

VOS DELEGUES REGIONAUX ADJOINTS

Christine GRIOTIER
Céline GUISEPPi
David BIROU

CSE ORDINAIRE du 25 Avril 2024



Vote des projets ASC – ensemble des projets votés à la majorité

Pour information, remise en ligne des semaines libres sur les linéaires + tirage au sort.

BILLETTERIE



Les 28 Juin, 10,12 et 18 Juillet 2024 – Mas des Escaravatiers – **Alain Souchon, Ibrahim Maalouf, Culture 80, Dyonisos** – 30 places/spectacle

Le 6 Octobre 2024 – Palais des festivals Cannes – **Mc Solaar** – 22 places

Le 13 Septembre 2024 – Théâtre antique Orange – **Francis Cabrel** – 20 places

Le 26 Juin 2024 – Théâtre antique Vaison la romaine – **Duo M et Thibaut Cerin** – 20 places

Les 6, 11 et 12 Juillet 2024 – Festival Jazz des 5 continents – **Sissoko, Keziah Jones, Gregory Porter...** – 35 places/spectacle

Le 10 Décembre 2024 – Nikaia Nice – **Casse noisettes** – 20 places

Le 1^{er} Décembre 2024 – Nikaia Nice – **Grand corps malade** – 20 places

Le 14 Novembre 2024 – Nikaia Nice – **Slimane** – 40 places

Du 8 au 12 Juillet 2024 – Jazz à Juan – **Toto, Selah Sue, Youssoun'dour, Eric Truffaz, Kool and the gang** – 10 places/spectacle

Les 11 et 12 Juillet 2024 – Les Nuits du Sud – **Christophe Mae, Rodrigo & Gabriela** – 30 et 10 places

Le 12 Décembre 2024 – Espace Julien – **GuilHome** – 30 places

JOURNEES A THEME



Le 29 Juin 2024 – **Journée au Zoo La Barben** – Entrée, petit train et repas le midi – 220 places

Juillet – Aout 2024 – **Stage de poney à Aubagne** – A la semaine, activités autour des poneys, repas et gouter - 10 places

VOYAGES



BERLIN

Court séjour 4 jours / 3 nuits, vol, transfert, hôtel 3*, formule petit déjeuner, tour de ville, pass transport 72h et festivités fête des lumières

Au départ de Marseille : du 10 au 13/10/24 - 40 places





Arbres de Noël

- Le 8 Décembre 2024 – **Arbre de Noël 06 à Grasse** – Animations, spectacle et gouter – 250 places ajustables
Le 30 Novembre 2024 – **Arbre de Noël 13 à Marseille Palais des sports** – Spectacle de cirque sur glace et gouter – 1200 places ajustables
Le 14 Décembre 2024 – **Arbre de Noël 83 à La Castille La Farlède** – Animations et activités ludiques et gouter – 300 places ajustables
Le 7 Décembre 2024 – **Arbre de Noël 84 à Montfavet** – Spectacle Noël magique, animations et gouter – 500 places ajustables

Le CSE a également validé des **conventions de partenariat gratuites** : Marseille Loisirs (complexe bowling, Laser Game sur La Valentine) et La Méridionale (transport maritime)

Règlement Intérieur CSE

Le R.I est signé par la Direction.

A ce jour le remboursement des repas des RP ne sont pas confirmés, la DR demande des précisions à la DG **sur demande du SNAP**.

Consultation sur les évolutions d'organigramme de la Direction Régionale : projet de création d'un service Prévention des Risques Humains et Médiation

L'ensemble des organisations syndicales s'abstient sur ce projet.

Pour rappel, ce nouveau service sera composé de 4 personnes : un chef de service, un psychologue, un médiateur interne FT et d'une personne en appui.

- Objectifs du nouveau service :
 - Promouvoir le service médiation interne sur tout le réseau FT PACA,
 - Apporter un plus sur des services déjà existants comme les services QVT, Sécurité des biens, juridique et des personnes ou Immobilier,
 - Travail sur les process en amont de la médiation interne,
 - Travailler sur les causes des risques et non la gestion de crise,

Le SNAP a alerté sur le fait que ce service est rattaché directement à la DR. Ce service devra faire preuve de pédagogie auprès du réseau et rassurer sur la neutralité des personnes composant ce nouveau service.

De manière générale, les agents pourraient avoir peur en libérant leur parole d'éventuelles répercussions professionnelles. Le SNAP regrette que la CSSCT ne soit pas plus associée à ce projet.

La Direction nous indique qu'un suivi régulier sera effectué en CSE et informe que 3 postes supplémentaires sont également ouverts pour le service Sécurité des personnes et 1 poste supplémentaire pour le service QVT.

Le SNAP relance sur l'avancée du Plan Sureté. La Direction indique que les préconisations en lien avec le guide sureté sont actuellement mises en place sur PACA. Sur les systèmes technologiques, c'est un marché national qui doit être prochainement déployé, seules les régions pilotes sont actuellement équipées.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région PACA

syndicat.snap.paca@francetravail.fr



Je flashe, j'adhère !

SNAP



CSE

PACA



Information avant consultation sur le projet de l'AFT Porte d'Aix

Relogement de l'agence Marseille Saint Charles (locaux inadaptés aux besoins des agents et des publics) dans l'ensemble immobilier neuf ADRIANA.

Le but étant de rééquilibrer l'agence Marseille Belle de Mai dont la taille a atteint un seuil critique et dont les nombreuses spécificités complexifient l'accompagnement du collectif et la qualité de service :

- en transférant la charge du 2ème arrondissement (demandeurs d'emploi inscrits dans le 2ème arrondissement et entreprises de proximité - 20 salariés et l'Administration publique dont l'Education Nationale) sur Marseille Porte d'Aix,

- en transférant les activités spécialisées (mobilité internationale, méthode de recrutement par simulation, détection de potentiels) sur Marseille Château Gombert.

21 agents CDI + 5 agents CDD de l'agence Belle de Mai seront transférés sur l'AFT Porte d'Aix. Des fiches de positionnement, sous format numérique, vont être transmises aux agents et un arbitrage par emploi sera réalisé en priorisant les préférences afin de couvrir les besoins liés au transfert de charges. Des échanges individuels pourront être organisés lors de cette phase. Les arbitrages réalisés seront partagés avec l'ensemble des agents.

Lors du CSSCT du 30 Avril sera évoqué la visualisation et la répartition spatiale du projet AFT Porte d'Aix.

La Direction nous indique que le projet AFT Porte d'Aix est un projet global qui s'inscrit :

Pour les agents de l'AFT Saint Charles allant vers l'AFT Porte d'Aix c'est un projet de relogement, il n'y a pas de débat

Pour l'AFT de Belle de Mai, c'est une opération de rationalisation pour avoir une agence à dimension humaine.

Concernant les activités transposées à Château Gombert, un échange aura lieu entre les agents et leur N+1.

Le SNAP interpelle sur la situation critique actuelle du parking de Château-Gombert et demande si une rallonge de places de parking va être effectuée.

La Direction indique que ça ne sera pas le cas et qu'il y a un quota suffisant de places, sachant que la problématique du stationnement sera prochainement résolue avec la fermeture du parking suite travaux.

Le SNAP interpelle sur la possibilité d'avoir une vue d'ensemble, par la Direction, des projets à venir afin de mieux appréhender notamment les mouvements des agents.

La Direction indique qu'elle n'a pas la possibilité de se projeter de manière globale, notamment en fonction des renouvellements des baux des bâtiments.

La Direction nous indique également que le Schéma de Délivrance Des Services (SDDS) marseillais va être revu en lien avec ce projet.

La localisation en QPV de l'AFT Porte d'Aix doit être confirmée par la D.G.



Test de l'outil CRM Entreprises (Customer Relationship Manager)

Dans le cadre des chantiers France Travail et notamment le « Aller vers », cet outil de Gestion de Relation Client est expérimenté sur le bassin d'Orange/Bollène et Grasse et pourra être mis à disposition du Réseau Pour l'Emploi.

L'outil permettra de :

- De mieux connaître les prospects et clients (vision 360),
- De cibler et de répartir les entreprises à contacter,

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région PACA

syndicat.snap.paca@francetravail.fr



Je flashe, j'adhère !

SNAP



- D'organiser et de suivre les plans d'actions,
- De proposer nos services à un grand nombre d'entreprises,
- D'automatiser mes campagnes marketing (productivité),
- De prioriser les actions à mener,
- D'avoir une vue et une stratégie grands comptes,
- De piloter l'impact de mes actions relation entreprise.

Deux solutions vont être testées : Self force sur Grasse et Microsoft sur Bollène/Orange.
Une présentation de l'outil sera effectuée en CSE ultérieurement.

Le SNAP demande à la Direction de confirmer que l'outil CRM a vocation à se substituer à DUNE notamment sur la gestion des plans d'actions, voire sur d'autres actes métiers. Les CDE n'auront pas à effectuer de doubles saisies à la fois sur DUNE et sur CRM.

Le SNAP alerte également sur le stockage des données. A ce jour, la Direction n'a pas d'informations sur le sujet. Affaire à suivre...

Information sur la mise en œuvre du programme « SOCLE SI RH » - OSIRHIS

En Octobre 2024, OSIRHIS est la solution qui va remplacer Peoplesoft permettant de gérer l'ensemble des données RH, administratives et la paie. Toutes les données disponibles, liées aux carrières, sur les différents outils actuels vont être intégrés dans le programme.

Les apports pour les agents : Nouvelles fonctionnalités et ergonomie (téléchargement attestation notamment pour les agents publics, diverses demandes possibles comme la demande d'acompte).

Pour les managers : Libre-service étendu (information sur son équipe, gestion des portefeuilles des agents, le tutorat qui permettra d'initier un processus notamment la désignation, la validation de la période de tutorat pour l'indemnité tutorale).

Le SNAP alerte sur les données relatives à l'historique de rémunération figurant dans le libre-service de GAP qui ne reprend pas la totalité des historiques. Ex : un agent recruté le 1^{er} mai 2000 dont l'historique démarre en 2017 sans possibilité d'accéder aux précédentes rémunérations même par requête avec l'outil. Par ailleurs, la date d'embauche figurant sur l'outil pour les anciens agents publics ayant opté démarre à la date de leur bascule dans la CCN.

La Direction confirme que l'intégralité de la carrière sera reprise pour tous.

Concernant le nouveau logiciel, le SNAP voit d'un bon œil l'arrivée d'un outil plus ergonomique et permettant :

- d'assurer des liens avec d'autres applicatifs RH et SI tels que : Horoquartz, SIRHUS, etc.
- d'effectuer des demandes directement sur l'outil pour les agents
- d'automatiser le déclenchement des indemnités tutorales prévues par l'accord formation par le biais de l'enregistrement des bilans des conventions de tutorat de plus 3 mois.

Point d'actualité CEJ

Les portefeuilles CEJ vont être redéployés sur le territoire en faveur des agences accueillant du public QPV.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région PACA

syndicat.snap.paca@francetravail.fr



Je flashe, j'adhère !

SNAP



CSE

PACA

Cette diminution du nombre de place en CEJ se traduit par une réduction d'une vingtaine de portefeuilles France Travail pour la région.

Pour les agences qui vont perdre un ou des portefeuilles CEJ, les publics concernés pourront être réorientés vers les Missions locales pour poursuivre l'accompagnement.

A minima, chaque agence gardera un portefeuille CEJ. A ce jour, 200 000 CEJ pour mission locale et 100 000 CEJ pour France entière, à terme 285 000 CEJ pour les deux.



Analyse et consolidation des inspections semestre 2023

La CSSCT rappelle que l'employeur doit prendre « les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs »

La CSSCT demande le traitement des alertes au fil de l'eau, au niveau territorial comme au niveau régional, avec une résolution adaptée au niveau d'alerte et sans délai pour les alertes de niveau 4.

42,2% des alertes concernent le RPS.

Un débat s'engage entre la direction et les élus concernant les alertes de niveau 4 récurrentes.

Ne faudrait-il pas associer le nouveau service pour régler ce type d'alerte ?



Point sur le mandatement « constatons une dégradation des conditions de travail pouvant entraîner des risques psycho-sociaux sur l'ensemble du personnel

L'objectif est d'évaluer la dégradation des conditions de travail pouvant entraîner des risques psychosociaux sur l'ensemble des personnels à travers 3 thématiques :

- Impacts induits par des changements incessants d'organigrammes,
- Pratiques de pression pour l'atteinte des multiples objectifs,
- Manque d'association des collectifs lors de la mise en place de projets structurants.

Démarrage des entretiens et visites le 10/04/2024.

Prochain CSE extraordinaire : 17 Mai 2024

Prochain CSE : 30 Mai 2024

Les élus CSE SNAP PACA

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région PACA

syndicat.snap.paca@francetravail.fr



Je flashe, j'adhère !

SNAP