

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

**SNAP**



**CSE**

**PACA**

## CSE Extraordinaire et CSE du 28 Novembre 2024



### Vos élus CSE

Eric CHAUVEAU  
Marie Hélène TOCCO  
Amel BOUBEHIRA  
Henri LOPES  
Frédéric PICHON DE  
BURY  
Nabil ELHAMDI  
Naima NAMAN  
Pascale BENEY  
David BIROU  
Manuel DEBLOCK

### Votre Représentante syndicale SNAP

Céline GUISEPPI

### CSE Extra - Consultation sur la Politique Sociale 2023 de notre Etablissement

Les élus du SNAP remercient le cabinet Degest pour le travail qualitatif accompli au niveau de la politique sociale, en région PACA. C'est une confiance, renouvelée depuis 2018, qui nous permet aujourd'hui de prendre des décisions éclairées vis-à-vis de la politique sociale de notre établissement. L'analyse fine réalisée par le cabinet Degest permet également à la Direction de se pencher plus précisément sur certains sujets.

Chaque année, de nouveaux sujets sont approfondis. Cette année, le SNAP a demandé une analyse sur « les contrats suspendus ». Nous devons maintenant se saisir du sujet afin qu'un maximum de contrats suspendus soient remplacés pour que l'opérationnalité sur site/service reste entière.

Vous pouvez nous demander, par mail, l'intégralité du rapport du Cabinet Degest. A lire en priorité et pour chaque thème, la section « À retenir » 📌. Et si vous ne devez lire que quelques pages, concentrez-vous sur les pages de 5 à 10.

Vous trouverez ci-dessous quelques éléments relevés :

- Augmentation des effectifs CDI en 2023 par rapport à 2022, niveau élevé depuis 2018.
- Augmentation globale des effectifs France travail et diminution de la DEFM. On note malgré tout une augmentation de la taille moyenne des portefeuilles toutes modalités confondues.
- Augmentation structurelle des ressources depuis 2016 (différents dispositifs).
- 97% des titularisations concernent la CSP Employés, forte augmentation pour les GDD (multiplié par 4 environ).
- Ancienneté moyenne des démissionnaires à la baisse.
- Recrutement des CDD stable en 2023, mais baisse de 33% en termes de durée.
- Augmentation des REA, agents de maîtrise, mais baisse du statut cadre. Ce qui s'explique par le renouvellement des responsables.
- Augmentation du poids des CSP employés.
- Pas d'écart de rémunération significative entre les hommes et les femmes en PACA.
- Sur la DT13, on note une baisse des accidents de travail. Augmentation des accidents de trajets (notamment dans les départements 06 et 13) en corrélation avec l'augmentation des effectifs. Baisse du ratio moyen d'arrêt maladie, mais cela reste important (1 mois/an/salarié en moyenne).
- La moyenne journalière des formations est de 6 jours par agent, mais celle-ci inclut les parcours nouveaux entrants.

La Direction confirme que « l'année 2023 très bon millésime » et apporte certaines précisions : un congé parental ou maternité peut être remplacé en terme de plafond ETPT; 3 conseillers justice sont financés FSE. La majorité des cas de démissions est



CSE du 28 Novembre 2024

CSE

PACA

liée à d'autres projets professionnels, à la santé ou à l'usure professionnelle (possibilité de rupture conventionnelle dans les 3 cas).

La Direction insiste sur la population TH et l'égalité professionnelle en terme de pilotage et précise que le budget lié au plafond d'emploi (grèves, médailles du travail,...) est sous-consommé.

Vote : Le SNAP s'abstient.

## Consultation sur les évolutions d'organigramme de la Direction

Les organisations syndicales votent à l'unanimité contre.

## Consultation sur le redécoupage départemental 04/05

Les organisations syndicales votent à l'unanimité contre.

**SNAP** Le SNAP regrette que ce redécoupage imposé augmente le temps de trajet et la distance kilométrique des usagers et des agents.

## Information sur l'évolution du processus d'inscription au contrat d'engagement

### Modalités d'inscription



La personne en recherche d'emploi qui demande son inscription

- La demande d'inscription est réalisée en ligne sur [francetravail.fr](http://francetravail.fr). Le script au 1<sup>er</sup> janvier 2025 ne sera pas modifié. En avril 2025, il sera **adapté** à la situation de la personne et intégrera une **demande d'allocation simplifiée**, un questionnaire d'orientation permettant de déterminer le référent d'accompagnement et faciliter la prise de rendez-vous. Les travaux sur ce nouveau script permettant également de répondre à certain irritants existants.



Le jeune en recherche d'emploi qui sollicite un accompagnement auprès de la mission locale

- A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2025, le conseiller mission locale informe le jeune en recherche d'emploi souhaitant être accompagné qu'il va être inscrit à France Travail. Le conseiller mission locale enregistre le jeune dans un outil informatique qui transmet les données à France Travail.
- **L'inscription est réalisée automatiquement** (sauf cas particuliers (2)), le jeune et la mission locale sont informés du résultat de la demande d'inscription. (NB: environ 40k entrées en CEJ et PACEA par mois en mission locale)



La personne qui sollicite un accompagnement auprès de Cap emploi (1)

- Le conseiller Cap emploi informe l'utilisateur concerné qu'il doit être inscrit à France Travail et l'invite à réaliser sa demande sur [francetravail.fr](http://francetravail.fr) (ou l'accompagne à réaliser cette démarche si nécessaire).



Le demandeur de RSA et son conjoint, concubin ou partenaire de PACS

- A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2025, dès le **dépôt de la demande de RSA** (quel que soit le canal : internet, papier, partenaire), les informations administratives nécessaires à l'inscription du demandeur de RSA et de son conjoint sont transmises par la CAF et la MSA à France Travail. **L'inscription est réalisée automatiquement** (sauf cas particuliers (2)), le demandeur de RSA et son conjoint sont informés de leur inscription (NB: environ 62k demandes de RSA par mois).

L'ensemble des personnes inscrites comme demandeur d'emploi **bénéficie d'un espace personnel**. Les personnes inscrites automatiquement auront la possibilité de déposer **une demande d'allocation à la suite de leur inscription**

## **SNAP** Intervention du SNAP

Le SNAP interroge sur l'activité Premier Rendez-Vous (PRV) qui va forcément augmenter et demande quel est le positionnement de la Direction sur l'appel à volontariat sur toutes les dominantes pour assurer cette activité.

La Direction concède une augmentation significative de cette l'activité, mais ne peut donner d'estimation pour moment. La priorité est de rechercher des solutions pour assurer la gestion des PRV sans surcharger les équipes, comme par exemple, la réception collective (initiée sur l'agence de Belle de Mai et reprise au national). Cette activité était, jusqu'à présent, gérée par les GDD mais des appels à volontariat se font en agence sur d'autres dominantes, notamment CDDE. **Attention de ne pas surcharger les autres dominantes... sic !**

Le questionnaire d'orientation permettra de définir les 3 parcours : professionnel, socio-professionnel ou social et d'orienter vers la structure d'accompagnement, pour un démarrage plus rapide.

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

SYNDICAT SNAP PACA

[syndicat.snap.paca@francetravail.fr](mailto:syndicat.snap.paca@francetravail.fr)



Je flashe, j'adhère !



CSE du 28 Novembre 2024

CSE

PACA

L'appropriation se fera le 4 décembre et la démultiplication le 9 décembre.

L'ensemble des organisations syndicales propose à l'unanimité une commission spécifique, acceptée par la Direction, pour suivre ce vaste chantier et sa mise en place sur les sites.

## Point d'étape sur le projet Avenir Pro

### Enjeux du dispositif

- Faciliter l'accès à l'emploi des jeunes qui ne souhaitent pas poursuivre leurs études à l'issue de leur dernière année de lycée professionnel (CAP et Bac pro) en améliorant leur compréhension du marché du travail, des attentes des employeurs et de l'importance de la valorisation de leurs compétences.
- Réduire les ruptures de parcours et limiter les risques de désinsertion professionnelle en proposant un accompagnement personnalisé et intensif dès la fin de l'année scolaire
- **A partir de novembre 2024, poursuite** du dispositif dans les **30 lycées** engagés dans AvenirPro depuis l'année dernière.
  - **4 ateliers à déployer par groupe et 4 actions/événements à organiser par lycée** avec les bureaux des entreprises **d'ici avril 2025, dont avant fin décembre 2024** :
    - 1 atelier par groupe
    - 1 action/événement par lycée
  - **A partir de janvier 2025 élargissement** auprès de 13 lycées (*Liste en attente validation DGSCO*) avec un parcours ajusté.
    - 1 atelier par groupe
    - 1 action/événement par lycée
  - **Généralisation en 2025** en 2 étapes :
    - 1<sup>er</sup> semestre : communication auprès des autres lycées pour présenter le dispositif et préparer la rentrée 2025-2026
    - Septembre : Mise en œuvre du parcours complet dans l'ensemble des lycées

### SNAP Intervention du SNAP

La généralisation du dispositif aura un impact opérationnel sur les conseillers prenant en charge ces interventions. Est-il prévu des compensations ou seront-ils pris sur les équipes en place au détriment d'autres activités ?

La Direction indique qu'aucune compensation d'effectif n'est prévue.

## Information sur l'enregistrement des appels à des fins de sécurisation

Le pilote s'est déroulé en Occitanie de mai à septembre. 282 enregistrements ont été effectués sur 250780 appels sortants et 512306 appels entrants. 7 plaintes ont été émises dont 4 qui ont pu s'appuyer sur un enregistrement.

Il n'y a pas d'enregistrement systématique, le conseiller peut le déclencher à son initiative et on pourra retrouver l'intégralité de la conversation. Cela concerne tous les appels dès l'instant que le bandeau odigo est utilisé. Il est possible d'arrêter et reprendre l'enregistrement.

Le message enregistré n'est accessible que par l'ELD et le service Sécurité des biens des personnes. La durée de stockage est de 6 mois comme le prévoit la Loi.

Une information préalable est inscrite dans le SVI (serveur vocal interactif). Le consentement n'est pas obligatoire contrairement à l'information à donner en amont.

S'il n'y a pas de fiche de signalement ou de dépôt de plainte, l'enregistrement ne sera pas utilisé.

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

SYNDICAT SNAP PACA

[syndicat.snap.paca@francetravail.fr](mailto:syndicat.snap.paca@francetravail.fr)



Je flashe, j'adhère !

SNAP



CSE du 28 Novembre 2024

CSE

PACA

Pour le SNAP, ce projet est un projet positif qu'un bon nombre de collègues attendaient.

## Vote projets ASC

### BILLETTERIE



- Le 8 Février 2025 – Théâtre La Colonne Miramas – **Ten Thousand**
- Le 27 Février 2025 – Théâtre La Colonne Miramas – **Monte-Cristo**
- Le 6 Mars 2025 – Théâtre La Colonne Miramas – **Une opérette à Ravensbruck**
- Le 3 Avril 2025 – Théâtre La Colonne Miramas – **Les fourberies de Scapin**
- Le 6 Mai 2025 – Théâtre La Colonne Miramas – **Les Serge**
- Le 14 Mars 2025 – L'Usine Istres – **Les Whishbone Ash**
- Le 29 Mars 2025 – L'Usine Istres – **Raspigaous + Natty Crew**
- Le 20 Mars 2025 – Théâtre Châteauvallon Ollioules – **Requiem pour les vivants**
- Le 2 Avril 2025 – Théâtre Châteauvallon Ollioules – **Entre chiens et louves**
- Le 26 Avril 2025 – Théâtre Châteauvallon Ollioules – **Joel Pommerat Nouvelle Création**
- Les 18 et 19 Janvier 2025 – Avignon – **Cheval passion**
- Le 11 Mai 2025 – Palais Nikaia Nice – **Waly Dia**
- Le 20 Novembre 2025 – Palais Nikaia Nice – **Julien Doré**
- Le 1er Mars 2025 – Palais des festivals Cannes – **Festival du jeu**
- Le 9 Avril 2025 – Palais des sports Marseille – **Harlem GlobeTrotters**
- Le 8 Février 2025 – Palais des congrès Toulon – **Mary Candies**

### JOURNEES A THEME



- Le 26 Avril 2025 – **Atelier Légo Marseille** – 1h30 d'atelier sur le thème des légos + gouter
- Le 24 Mai 2025 – **La Pignata Décathlon village Bouc bel air** – Nombreuses activités familles et enfants sur la journée + déjeuner

### VOYAGES



#### SEJOUR CRETE

Séjour 8 jours / 7 nuits, vol et transfert, formule all inclusive Hôtel 4\*, chambres supérieures, club ados/enfants  
Au départ de Marseille : du 18/10 au 25/10/25

Prochain CSE: 19 Décembre

Les élu(e)s CSE/RS SNAP PACA

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

SYNDICAT SNAP PACA

[syndicat.snap.paca@francetravail.fr](mailto:syndicat.snap.paca@francetravail.fr)



Je flashe, j'adhère !