

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SNAP



CSE
PACA



VOS ELUS CSE

Eric CHAUVEAU
Marie Hélène TOCCO
Amel BOUBEHIRA
Henri LOPES
Frédéric PICHON DE
BURY
Nabil ELHAMDI
Naima NAMAN
Pascale BENEY
David BIROU
Manuel DEBLOCK

VOTRE DELEGUE REGIONAL

Frédéric PICHON DE
BURY

VOS DELEGUES REGIONAUX ADJOINTS

Christine GRIOTIER
Céline GUISEPPI
David BIROU

CSE ORDINAIRE du 30 Mai 2024

Déclaration des élus SNAP

Vous nous avez annoncé au CSE du mois d'avril, l'arrêt de 40 portefeuilles CEJ. Un mois après cette annonce, nous avons déjà les premières remontées négatives.

Par exemple sur un site des Bouches du Rhône, deux collègues sur trois vont donc arrêter leur mission en juin alors qu'ils avaient signé une lettre de mission jusqu'en décembre 2026. Ils ne savent pas encore sur quelle modalité ils vont être repositionnés après cet arrêt de leur lettre de mission. L'ELD réfléchit à leur constituer un portefeuille de DE jeunes par exemple. Cette décision politique et financière de suppression de postes CEJ, les a beaucoup affectés surtout qu'ils font un travail remarquable avec d'excellents retours à l'emploi.

Le souci vient également pour le collègue CEJ qui reste car en plus de ses objectifs FSE de l'année, il va devoir suivre les jeunes CEJ des deux autres portefeuilles CEJ supprimés sans que cela compte dans ses chiffres car ils sont déjà en suivi délégué. Il est donc impossible de leur faire faire une nouvelle intégration. Par ailleurs, les jeunes qui ont une allocation spécifique CEJ ne peuvent pas être en suivi dans un portefeuille classique sinon ils perdraient leur allocation. La décision de réduire le nombre de portefeuille CEJ va donc forcément augmenter la charge de travail du conseiller CEJ qui est maintenu sur sa mission. Ce cas de réduction de deux postes sur trois des portefeuilles CEJ n'est pas un cas isolé.

Au SNAP nous vous demandons :

- *de nous apporter une vision agence par agence du nombre de postes CEJ supprimés,*
 - *de nous indiquer le nombre de jeune qui vont se retrouver sans une offre de service « jeune »,*
 - *de nous indiquer le nombre de DE jeunes ayant une allocation CEJ qui vont être suivis en plus par le conseiller CEJ maintenu afin de connaître la surcharge de travail engendré ?*
 - *de diminuer les objectifs individuels des conseillers CEJ maintenus et de trouver des solutions en interne pour gérer au mieux les DE jeunes concernés du fait de la fin des lettres de missions,*
- Enfin, au SNAP, nous ne pouvons que regretter qu'un dispositif qui fonctionne très bien, avec un taille de portefeuille permettant un vrai suivi avec les DE jeunes, qui permet aussi à certains jeunes de toucher une allocation CEJ, soit arrêté en partie sur notre région pour des problèmes budgétaires.*

La Direction souligne l'engagement des conseillers CEJ et regrette également cette diminution des portefeuilles CEJ en raison de contraintes budgétaires. Cependant les jeunes, jusqu'à lors suivis dans le cadre du CEJ par FT ne se retrouveront pas sans accompagnement car les missions locales ont encore des places conséquentes pouvant ainsi prendre le relai. Le conseiller CEJ se retrouvant seul avec ce portefeuille spécifique n'a pas à subir de surcharge de travail car le nombre de places par portefeuille est limité, sous contraintes budgétaires.

La Direction fera un point sur le sujet début Juillet.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région PACA

syndicat.snap.paca@francetravail.fr



Je flashe, j'adhère !

SNAP



Présentation du programme DATA.IA, Test Qualif IA

L'objectif du programme est de faire progresser la culture data dans toute l'organisation et faire évoluer nos pratiques et notre offre de service avec l'IA générative.

Pour la Direction, l'outil a 3 objectifs : Permettre aux agents de gagner du temps, grâce à l'IA, diminuer la charge mentale et consacrer plus de temps au profit de l'accompagnement de nos publics.

Les outils de ce programme sont déjà testés par la région Centre Val de Loire :

- CHAT FT : Simplifie le quotidien de l'agent grâce à l'IA Générative
- NEO : IA Générative intégrée dans les produits et connectée aux données de FT
- DATAS Enrichis depuis les conclusions d'entretiens
- QUALIF'IA France Travail : rapprochement offres et candidats, interaction avec les candidats, enrichissement des profils des demandeurs d'emploi
- MATCH FT : outil permettant une interaction entre les entreprises et les candidats

Le SNAP interroge sur les éléments suivants :

- Concernant le CHAT FT, est-ce un habillage de CHAT GPT ? ou une création d'un outil à part entière ?

Réponse Direction : Chat FT est un outil développé en interne, la stratégie étant de pouvoir développer l'ensemble des solutions IA et maîtriser ses outils au sein du S.I. L'objectif est de pouvoir répondre aux attentes et enjeux de sécurité pour que les données FT restent en interne et soient sécurisées.

La Direction indique avoir comptabilisé 32000 connexions à CHAT GPT dans la cadre de la supervision. La direction n'a pas d'informations si l'utilisation est liée à des fins professionnelles ou personnelles.

- L'ensemble des agents FT seront-ils formés à ces nouveaux outils ?

La Direction accompagnera l'ensemble des usagers sur ces nouveaux outils. Il existe déjà de nombreux modules en auto-délivrance. Plus précisément, dans le cadre de ce programme, c'est l'Académie France travail qui gèrera le développement de compétences.

Le SNAP, comme à son habitude, fait part de ses alertes concernant cette thématique.

L'institution devra faire attention à ne pas mettre les agents en difficultés lors de la mise en place de ce programme et prévoir dans les phases de déploiement de l'accompagnement (formations, communications...).

Il faudra rappeler que l'IA via ChatFT ne reste qu'un outil, une aide ... L'analyse d'une situation, le diagnostic reste à la main des conseillers. Nous gérons de l'humain, dans toute sa complexité et ses interactions.

L'IA s'appuie sur des données pour émettre des pistes, ainsi nous alertons sur le fait que les données peuvent prêter à confusion. Par exemple, une coiffeuse, ne pouvant plus exercer son métier pour cause d'allergie, sera toujours topée sur MAP « coiffeuse », tant qu'un autre métier ne sera pas validé avec son conseiller. Les propositions d'offres de l'IA pourraient alors être erronées.

Quant à la plus-value apportée par l'IA avancée par FT (gain de temps et productivité), attention de ne pas sacrifier le travail qualitatif et les conditions de travail des agents.

Deux agences vont tester ce programme en PACA : Aix Galice et Vitrolles à partir de fin juin.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région PACA

syndicat.snap.paca@francetravail.fr



Je flashe, j'adhère !

SNAP



Vote des projets ASC – ensemble des projets votés à la majorité

BILLETTERIE



Du 4 au 8 Septembre 2024 – Plages du Prado Marseille – **DELTA Festival** - Nombreux artistes et stands, Pass 1, 2 ou 3 jours – 50 places

Le 2 Octobre 2024 – SILO Marseille – **The ABBA Tribute** – 30 places

Le 29 Novembre 2024 – SILO Marseille – **D’Jal** – 30 places

Le 19 Décembre 2024 – Nikaia Nice – **Starmania** – 40 places

Le 18 Aout 2024 – Cannes – **Festival Plages Electro** – 20 places

Le 4 Décembre 2024 – Quattro Gap – **Waly Dia** – 20 places

JOURNEES A THEME



Le 10 Aout 2024 – **Initiation à l’escalade Vedène** – 2h d’initiation et collation – 35 places

Le 6 Juillet 2024 – **Journée Wave Island Montoux** – Entrée au parc et déjeuner – 200 places

Le 8 Septembre 2024 – **Ninja Parc Avignon** – Après-midi, Accès à différents parcours et gouter – 100 places

Le 4 Octobre 2024 – **Soirée Marseille Loisirs** – 3 activités dans la soirée (laser game, escape game et bowling) et repas buffet – 150 places

Le 14 Septembre 2024 – **Royaume des Arbres Auriol** – Entrée au parc et gouter – 50 places

Le 31 Aout 2024 – **Aqualand Fréjus** – Entrée au parc, déjeuner, chaises longues – 80 places

Le 5 Octobre 2024 – **Atelier Poterie Nice** – Atelier d’1h30 – 16 places

Le 21 Septembre 2024 – **Journée Parc Aoubré Brignoles** – Entrée au parc et café d’accueil – 30 places

Validation de 3 conventions de partenariat gratuite : **Hôtels B&B, Promo séjours et Watergliss** (renouvellement)

Consultation sur le projet de l’AFT Porte d’Aix

Au vue des différentes alertes du CSSCT, **le SNAP votre CONTRE le projet**. Oui pour le relogement de Saint-Charles mais pas dans ces conditions. De nombreuses alertes de la part du CSSCT sur le projet dont voici les essentielles :

- Problème des poteaux dans la zone d’accueil, ceux-ci vont empêcher les agents d’accueil de pouvoir voir ce qui se passe derrière.
- Problème de ventilation, certains ouvrants ne s’ouvrent pas
- Une fois reçu les DE devront se rendre au deuxième étage, nous pensons qu’il risque d’y avoir de l’errance dans les couloirs, sachant que les sanitaires sont des espaces communs (pas de sanitaires propres à FT comme à Château Gombert par exemple).
- Problème autour du conseiller en proximité de l’accueil du deuxième étage, qui devra contrôler le vidéoportier.
- Alerte sur la taille des bureaux des REA non conforme pour 2 ou 3 personnes, idem pour les RM,
- Problème sur le parking Sainte Barbe dans lequel nous aurons 30 places autour de la sécurité des personnes,
- Ce projet est aussi celui du réaménagement des sites de Château Gombert et Belle de Mai
- Des alertes sur Belle de Mai autour de l’IAE, CDE et GDD suite à la fin du bail au 3^{ème} étage
- La Direction a fait 5 propositions qui à ce jour ne semble pas résoudre l’ensemble des alertes CSSCT (Pilas, MANAC, double porte de contrôle d’accès, cloison séparative entre conseillère et espace d’attente et déplacement zone privative).

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région PACA

syndicat.snap.paca@francetravail.fr



Je flashe, j’adhère !

SNAP



Information programme vision valeur

L'année 2024 est une année particulière pour FT avec la mise en place de la nouvelle structure, de la nouvelle convention tripartite, des nouvelles missions (Inscriptions, académie France travail, IA, SI unifié...) de la nouvelle convention d'assurance chômage entre autre. Tout cela se mettra en place progressivement jusqu'en 2027 avec l'ensemble de partenaires « associés » aux projets. La méthode participative partira de la base, associée 3 fois au processus. Le mot « itération » est utilisé ici dans le sens de « répétition ». Ce processus commencera en juin pour se finir début 2025, et sera une démarche ascendante incluant l'ensemble des agents de FT (DSI/DG/Fonction supports/réseau...). Les agents participeront sur le volontariat à ce processus (information absente du document). Un cabinet de consultant (dans le marché cadre de la DG) accompagnera le projet ainsi qu'une équipe dédiée à la DG et dans les régions (facilitateurs). Des entreprises et des DE seront associés eux aussi au processus.

Remarques et questionnements du SNAP en CSEC reprises en CSE : Nous avons largement en interne toutes compétences, pourquoi faire appel à un prestataire, cabinet de conseil ? Beaucoup de doute vis-à-vis du processus lorsque l'on a vécu la méthode Peat Marwik (ANPE), action 89 (2013) ou PPC. Après ces actions, certains agents auront peut-être de la réticence vis-à-vis de ce nouveau processus ? L'ensemble des OS s'interrogent sur la temporalité de ce programme, et son coût.

Pour le SNAP, nos valeurs nous les connaissons déjà : Les valeurs du service public, les valeurs du service rendu au public.

Point CSP cliquez [ICI](#)

1 lettre de mission ne sera pas renouvelée dans le Var : perte d'1 portefeuille.

Le SNAP souhaite connaître l'évolution du nombre adhérents au dispositif CSP pour 2023. La Direction nous informe que cela fera l'objet d'un point lors du CSE du mois de juin pour informer les élus sur l'organisation de l'activité des agents en charge de l'indemnisation de ce dispositif.

Bilan CRE 2023 cliquez [ICI](#)

Une intensification a eu lieu sur l'année 2023. Avec la mise en place de FT en 3 ans (de 2023 – 2025), il devrait y avoir 3 fois plus de contrôle en y incluant de nouvelles personnes, en particulier les DE au RSA. En 2025, 120 000 contrôles pourraient avoir lieu dans notre région. Le service sera-t-il taillé pour un tel défi ? 22% de radiation en PACA contre 16% au national. Pas d'objectif CRE à ce jour.

Bilan FRAUDE 2023 cliquez [ICI](#)

Recrutement de 2 auditeurs fin 2023, ce qui a permis de stabiliser l'activité. La fraude est l'affaire de tous, toutes dominantes confondues. La fraude a mis en place en 2023 avec deux nouveaux logiciels permettant de travailler autrement. Le logiciel Diane permet à l'agent qui signale une fraude potentielle de pouvoir suivre l'avancée de la saisine et Graphinvest permet de gagner du temps dans l'investigation.

Pour rappel, les agents de FT chargés des fraudes sont assermentés et peuvent aussi faire partie des CODAF (Comités Opérationnels Départementaux Anti-Fraude) regroupant de nombreuses administrations afin d'apporter une réponse globale et concertée aux phénomènes de fraude, qu'ils concernent les prélèvements obligatoires ou les prestations sociales.

Bilan médiateur 2023 cliquez [ICI](#)

Un nouveau médiateur vient d'arriver en PACA. Une de ces missions premières est d'assurer la gestion de son équipe et de toutes les saisines mais aussi de prendre des contacts dans toutes les structures du réseau pour l'emploi, Mission Locale, Cap emploi etc... Afin de mettre en place un système de partenariat dans le futur puisque dans le 1^{er} cercle, il n'y pas à ce jour de médiateur.

L'année 2023 est la 1^{ère} année de la MPO, Médiation Préalable Obligatoire, à savoir qu'avant d'aller devant le tribunal administratif, les DE/Entreprises doivent préalablement passer devant le médiateur. Mais avant d'aller devant le médiateur, le demandeur doit avoir préalablement fait appel au niveau local ce qui n'est pas encore le cas de tous les dossiers en médiation.

2023, c'est 5200 demandes dont 1/3 n'avaient pas passage au niveau local

43 % des demandes concernées l'indemnisation

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région PACA

syndicat.snap.paca@francetravail.fr



Je flashe, j'adhère !

SNAP



8% concernées la gestion de la liste (qui va disparaître en 2025).

10% sur les trop perçus.

43% des médiations étaient totales ou abouties.

Ce qui est recherché en priorité c'est l'apaisement du conflit et que les deux parties puissent reprendre le dialogue. 3% des décisions touchent sur une sollicitation en équités (152 demandes) très souvent dans le domaine de l'indemnisation.

Délai moyen : accusé réception sous 7 jours, essayer de tout faire pour qu'au bout de 30 jours le dossier soit clôturé, mais par parfois certains dossiers sont plus long – il y a donc un suivi particulier sur ces demandes.

Le service de médiation se prépare dans le cadre du CRE Rénové (impact/moyens) pour les mois à venir.

Bilan RSE 2023 cliquez [ICI](#)

C'est un très bel inventaire à la Prévert de tout ce qui s'est passé durant l'année 2023. Cela donne des idées et permet d'ouvrir nos esprits à la richesse de ce qui se passe dans FT PACA sur ce sujet.

Pour autant, au SNAP, nous regrettons qu'il n'y ait pas de bilan synthétique afin de catégoriser les actions (en direction des associations, vers tel ou tel catégorie, sport, déplacement...).

Information sur les évolutions du SDDS Entreprise de Marseille cliquez [ICI](#)

Portage renforcé des Expertises d'Avenir : relations avec les entreprises de 20 salariés et + et les acteurs des branches professionnelles (OF - CFA, ETT spécialisées, branches,...)

Nouvelle répartition des expertises proposées :

- 🚦 Saint Charles - Porte d'Aix : Administrations publiques (dont enseignement)
- 🚦 Belle de Mai : Transport/ Logistique et Culture IAE
- 🚦 Mourepiane : Industrie et Maritime
- 🚦 Cap Pinède : BTP
- 🚦 Carré Gabriel : Sécurité – Défense
- 🚦 Château Gombert : Numérique
- 🚦 Blancarde : Santé
- 🚦 Pont de Vivaux : SAP
- 🚦 Pharo : HRT
- 🚦 La Valentine : Commerce – Grande distribution - Commerce de gros
- 🚦 Paradis : Intérim (6 majors : Randstad, Adecco, Manpower, CRIT, Synergie, Proman)

Le SNAP s'interroge sur la plus-value de scinder les entreprises de – de 20 salariés et les + de 20 salariés.

La Direction entend privilégier la proximité avec les entreprises de – de 20 salariés pour le placement direct des demandeurs d'emploi sur tout secteur confondu, ces entreprises étant détentrices de la majorité des DPAE.

Le SNAP interroge sur la disparition du secteur de la propreté comme expertise. La Direction indique que l'agence de Château-Gombert gardera la relation avec la branche de la Propreté et notamment la Maison des métiers de la propreté, l'IHNHI, etc...

Ressources Humaines

Le DRH nous informe qu'une BDE sera ouverte début juillet 2024.

Prochains CSE et CSE Extraordinaire : 25 Juin 2024

Les élus CSE SNAP PACA

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région PACA

syndicat.snap.paca@francetravail.fr



Je flashe, j'adhère !

SNAP