



FLASH CSE - 7 septembre 2023

VOS ELUS CSE

Fernand Benarouche
fernand.benarouche@pole-emploi.fr
 Pascale Beney
pascale.beney@pole-emploi.fr
 David Birou
david.birou@pole-emploi.fr
 Eric Chauveau
eric.chauveau@pole-emploi.fr
 Manuel Deblock
manuel.deblock@pole-emploi.fr
 Naima Naman
Naima.naman@pole-emploi.fr
 Fred Pichon de Bury
fred.pichondebury@pole-emploi.fr

VOTRE DELEGUE REGIONAL

Fred Pichon de Bury
fred.pichondebury@pole-emploi.fr

VOS DELEGUEES REGIONALES ADJOINTES

Céline Guiseppi
celine.guiseppi@pole-emploi.fr
 Christine Griotier
christine.griotier@pole-emploi.fr

CSE ORDINAIRE du 7 sept 2023

SNAP Consultation sur le projet de création d'un site bi localisé Ouest Provence regroupant les sites d'Istres/Miramas

A noter que le document entre l'information et la consultation a évolué ce qui dans notre région est une « nouveauté », nous avons rarement eu une telle évolution en CSE PACA.

Pour autant, nous constatons la perte d'un encadrant et une seule voiture de service alors que la logique du projet voudrait qu'il y en ait une sur chaque site. C'est une demande du SNAP lors des deux CSE. Le SNAP déplore cette situation.

Dans le flou de la mise en place de France Travail et sur le principe que nous ne pouvons accepter une ELD écartelée sur deux sites, la position du SNAP a été de voter contre ce projet. Qui nous dit que demain, de nombreux sites de la région ne seront pas sous la direction d'un seul encadrant ? Par ailleurs, en regardant la carte des agences Pôle Emploi de la région, ce dispositif pourrait être très facilement reproduit sur des sites proches, en agglomération ou hors agglomération.

SNAP Consultation sur les principes d'installation et de déploiement des systèmes technologiques de Sureté sur les sites

Nationalement le SNAP a toujours plaidé pour une vraie politique de sureté des sites et a été force de proposition surtout depuis le décès de notre collègue de Valence. La SECURITE des agents est un sujet essentiel pour le SNAP. La DG a commencé à réfléchir sur le sujet depuis 2018 et la fin du déploiement devrait intervenir en 2027. Comme nous avons pu le noter le drame de Valence a été un électrochoc pour la DG.

Pour autant, nous avons des doutes sur la mise en application d'un tel projet à la main complète de la DG et en particulier le financement (6M d'€). Notre région est concernée à la marge puisqu'aujourd'hui seuls 3 sites sont concernés, Cap Pinède, Belle de Mai et Château Gombert. Et nous n'avons toujours pas de date de déploiement de ces 3 sites. Quant au reste de la région, pas d'informations à ce jour.

C'est un sujet que le SNAP-PACA suivra avec attention dans les mois à venir. Nous étions donc consultés sur la partie concernant les systèmes technologiques, c'est-à-dire alarmes intrusion, vidéo-protection... La grosse différence avec l'existant est que la vidéo peut être enregistrée et pourra servir aux forces de l'ordre pour identifier l'auteur d'une agression. De plus, il y aura une « télésurveillance » qui sera alerté par les éclats de voix (les caméras sont munies de micro qui réagissent à un certain volume sonore), il pourra déclencher l'enregistrement et alerter les forces de l'ordre.



CSE

PACA

Nous étions donc consultés sur la partie concernant les systèmes technologiques, c'est-à-dire alarmes intrusion, vidéo-protection... La grosse différence avec l'existant est que la vidéo peut être enregistrée et pourra servir aux forces de l'ordre pour identifier l'auteur d'une agression. De plus, il y aura une « télésurveillance » qui sera alerté par les éclats de voix (les caméras sont munies de micro qui réagissent à un certain volume sonore), il pourra déclencher l'enregistrement et alerter les forces de l'ordre.

Ce qui nous pose problème au SNAP, c'est que cela n'empêchera pas une agression ; on pourra mieux retrouver les auteurs, on aura des preuves, certes, mais rien n'est fait pour la partie prévention. De plus, quid de la confidentialité de nos échanges car, à ce jour, nous ne connaissons pas la sensibilité des micros.

C'est pour cette raison que le SNAP s'est abstenu.

SNAP

Point d'information France travail

Le SENAT a fini son travail après la suspension des travaux parlementaires en raison de la période estivale. A noter, au Sénat, la polémique autour du nom de la future entité, l'amendement refusé concernant la réouverture du droit d'option pour les agents sous statut 2003, une vision de la formation via les régions et de nombreux débats autour des sanctions (Gestion de la Liste). Mais ce n'est qu'une première étape, tout peut changer dans les mains de l'Assemblée Nationale.

Celle-ci reprend le sujet courant septembre, en commission des affaires sociales puis en assemblée plénière.

La fin des travaux à l'Assemblée Nationale devrait avoir lieu durant la seconde semaine d'octobre. Promulgation de la loi fin novembre ou début décembre.

Au niveau national : arbitrage budgétaire jusqu'à fin septembre. L'UNEDIC pourrait financer la plus grande partie du coût de France travail.

SNAP

Avenir PRO

Lors de la venue du président Macron à Orange dans un lycée professionnel, un collègue d'Orange est venu témoigner du dispositif « Avenir Pro » dispositif financé par le FSE qui sera pérennisé dans les lycées professionnel au départ, puis dans les lycées généraux.

SNAP : c'est une très bonne idée à poursuivre dans les mois à venir.

SNAP

Point suivi dispositifs CSP : Cliquez pour découvrir le document ICI

Situation conforme aux prévisions d'après l'Etablissement. Il n'y aura plus de REA dédié, les conseillers CSP seront gérés par un REA local.

Une lettre de mission supplémentaire est prévue pour le Var. Plafond à 60% d'accompagnement externe défini par la DG (AFPA). Le taux de retour à l'emploi reste faible.

SNAP

Analyse du SNAP : La DR considère le taux de retour à l'emploi comme faible. D'accord, mais a-t-on analysé les causes ? De nombreux bénéficiaires de la CSP peuvent, dans le cadre de la prestation d'un an, déclencher des dispositifs de financement de formation qui leur permettront de monter en compétence et bénéficient de formations qualifiantes. Cependant ces formations sont parfois longues et dépassent souvent le terme du CSP. La sortie positive n'intervient donc pas pendant le suivi CSP mais après ! CQFD...

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région PACA

syndicat.snap.paca@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !

SNAP



CSE

PACA

SNAP

Contrôle interne – Résultats 2022 & Plan de contrôles 2023 – Cliquez [ICI](#)

Il n'y a pas de contrôle automatique sur le dossier sauf si un conseiller intervient sur celui-ci. Si l'anomalie n'est pas confirmée, une correction intervient et n'impacte pas sur le taux de l'agence. 42% des contestations sont rectifiées. Contrôle croisé inter départemental. Il est important d'avoir un dispositif de contrôle mais évolutif dans les discussions avec la DG.

Nous découvrons dans ce document, qu'après un presque abandon des contrôles locaux et la mise en place de pôles de contrôle interdépartementaux, il y aura aussi la mise en place des pôles de contrôle interrégionaux.

SNAP : Nous regrettons l'éloignement du terrain... Si une « erreur » est détectée en local qu'elle soit récurrente ou pas, il est beaucoup plus facile de faire de la pédagogie et travailler localement qu'avec un pôle qui s'éloigne plus en plus des agences.

Au SNAP, nous souhaitons une proximité et beaucoup de pédagogie pour ce sujet sensible.

Demande du SNAP de préciser le nombre de contrôleurs par département (74 sur la région) afin de connaître le nombre de jour d'absence en agence.

SNAP

Bilan 2022 des Engagements de Services pôle emploi - Voir document cliquez [ICI](#)

Un certain nombre d'axes de progrès et de points sensibles. Tout n'est pas tracé dans Aude, mail, tel etc...

Ce qu'il faut retenir c'est la démarche des observations croisées qui permettent une vision différente. Au final c'est 154 observateurs et 6 CMDT Qualité (Chargé de Mission) qui sont intervenus dans les sites PE PACA. A l'instar du point suivant cela permet d'avoir une vision à long terme des engagements qualité de PE.

SNAP : dans le futur pourrions-nous passer par un dispositif de certification du type AFNOR ?

Ets : Ce n'est pas d'actualité.

SNAP : les agents en agence sont surchargés par la masse de travail et par l'atteinte des indicateurs, il va donc être difficile de rajouter des activités supplémentaires pour améliorer les chiffres des engagements de service.

SNAP

Démarche qualité 2023 – Diagnostics Service Publics + voir document en cliquant [ICI](#)

L'auto diagnostique vise à sensibiliser les managers sur le service plus et à harmoniser la qualité des services publics. L'objectif est de répondre aux attentes de nos concitoyens : + proches et + efficaces. Pôle-emploi est plutôt bien positionné.

9 points, 74 questions sont donc analysés 1 fois par an dans tous les services publics France entière afin de pouvoir avoir des points de comparaison (lorsque c'est possible). Cette analyse permettra un suivi à long terme.

SNAP

Information sur la nouvelle méthode d'évaluation des RPS

Un nouveau questionnaire d'évaluation des RPS a été développé depuis 2 ans, par le laboratoire de psychologie de l'université Paris-Descartes. Ce questionnaire aura une validité psychométrique. Il est plutôt bien fait, et couvre de nombreux aspects des RPS. (6 grands domaines en 37 questions). Ce questionnaire permettra d'avoir une approche par site mais aussi par métier. Il y a néanmoins un point lié à l'adéquation entre l'agent et l'organisation qui semble un peu problématique, cela pourrait amener à penser que s'il y a inadéquation cela vient uniquement de l'agent.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région PACA

syndicat.snap.paca@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !

SNAP



CSE

PACA

Par ailleurs, il ne **sera diffusé qu'une fois tous les 3 ans**, sauf en cas de changement important des conditions de travail, ou en cas de dégradation importante des indicateurs RPS, sans éléments explicatifs, ce qui nous semble trop peu.

A noter le plan de prévention des risques reste annuel

Le CSEC qui a été consulté en premier, a voté une expertise libre. Le SNAP vous informera des résultats.

SNAP

XP BRSA/FT

La CSSCT a été mandatée par le CSE pour étudier cette expérimentation. Nous sommes allés rencontrer les agents de tous niveaux dans les deux agences (Blancarde et Pharo). Depuis la présentation nous avons appris que certains outils : carnet de bord et Hermès, précédemment présentés, ne seront pas utilisés. Par contre MAP partenaire sera utilisé. Il permet la modification du diagnostic par le prestataire chargé de l'accompagnement.

Les 42 entretiens, l'observation des conditions de travail, les alertes des RP, l'analyse des documents fournis par la direction nous ont permis de faire ressortir un certain nombre d'alertes :

- La pratique habituelle de l'agence qui est d'apprendre en marchant est source de difficultés pour tous les agents,
- Un manque d'information et de communication vers les conseillers détachés sur l'expérimentation comme vers les collectifs, les agents concernés n'ont eu que 3 demi-journées de formation,
- Les formations prévues pour l'expérimentation n'ont pas pu être suivies,
- L'expérimentation à iso effectif crée une surcharge de travail pour les autres agences, en particulier Cap Pinède et château Gombert,
- Les portefeuilles renforcés au maximum sont à 260 DE au lieu de 70, les portefeuilles guidés sont au maximum à plus de 400 DE,
- La compensation par des CDD n'est pas suffisante (manque d'expérience, les collègues déjà surchargés doivent en plus les former...),
- La partie entreprise est une expérimentation dans l'expérimentation et n'est pas encore finalisée,
- Une surcharge de travail avec un risque d'épuisement pour les agents dédiés à l'expérimentation.

Il s'agit là d'une première analyse, la CSSCT continuera à suivre l'XPBRSA dans le cadre du mandatement du CSE.

SNAP

Bilan des heures supplémentaires 1er semestre 2023 – Voir document en cliquant [ICI](#)

Vous pouvez consulter le tableau d'avancement mis à jour. N'oubliez pas que toutes les dominantes peuvent demander des heures supplémentaires si l'activité le justifie.

SNAP

Bilan de la campagne EPA / EP 2023 – voyez par vous-même [ICI](#)

Besoin de développement de compétences en augmentation. Paca est au plafond : 99%.

Pour rappel, ces EPA serviront pour la réussite des PAP, Plan d'Action Partagé, qui seront dans le cadre de la campagne de promotion un élément prépondérant à l'attribution d'une promotion.

Si par hasard, vous auriez un PAP mais hélas pas de promotion, votre DAPE aura jusqu'au 29 février 2024, pour vous remettre un écrit sur votre non promotion.

SNAP

Répartition des effectifs CDI dans le réseau par métiers voir document c'est [là](#)

Ce tableau nous permettra de suivre l'actualité RH de la région.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région PACA

syndicat.snap.paca@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !

SNAP

SNAP

Faisant suite à la diffusion sur l'intranet national d'une campagne « Lancement d'une campagne de coaches internes ! »

Coaching pour les conseillers, 100% exercé par des organismes extérieurs (3 ans d'expérience, diplôme, supervisé par Pôle emploi). Très demandés. Le manager doit donner son accord.

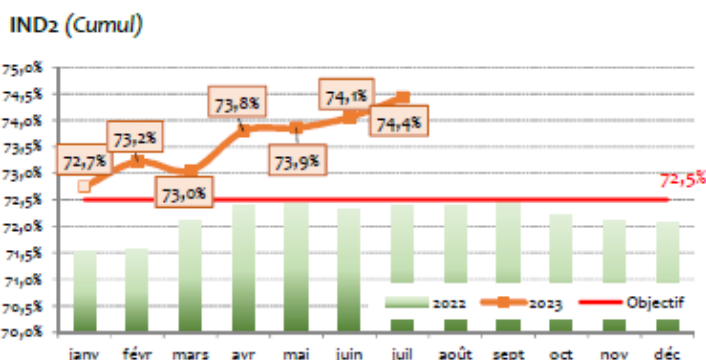
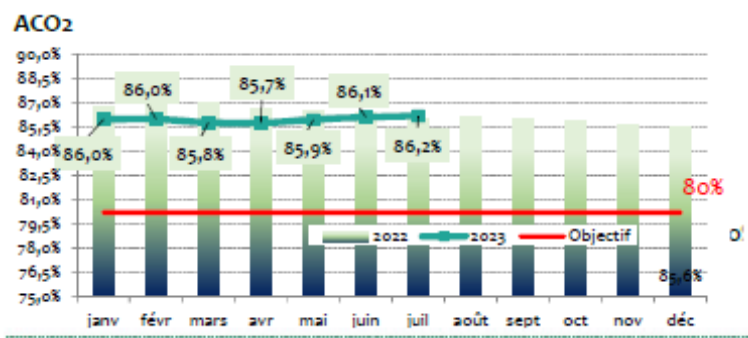
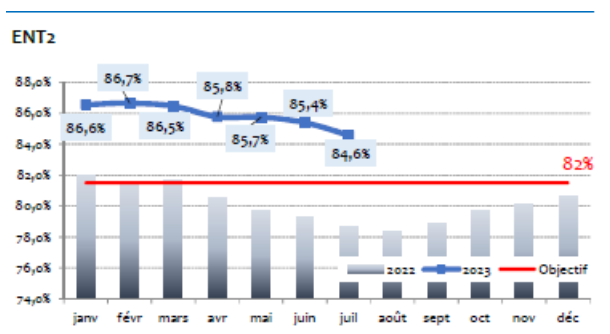
Formation de coaching est un dispositif supplémentaire mais qui existe depuis longtemps au sein de Pôle Emploi.

SNAP

Tableau de bord des résultats

Le SNAP suit l'intéressement depuis sa mise en place (3 indicateurs IND2, ACO2 et ENT2). Pour cette année 2023 l'intéressement devrait être un bon millésime, en l'absence de convention tripartite, les objectifs 2023 semblent atteignables et cohérents avec notre région (versement de l'intéressement en mars 2024). La part régionale devrait être bonne. A noter de bons résultats sur l'ENT2 qui était notre talon d'Achille les années précédentes.

Ci-dessous les 3 tableaux concernant les 3 indicateurs de l'intéressement



Les élus CSE SNAP PACA

Prochain CSE le jeudi 28 septembre 2023

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région PACA

syndicat.snap.paca@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !