

Commission Paritaire Nationale de Formation



Réunion des 11 et 12 février 2026

VOS REPRESENTANTES A LA CPNF

Florence MERNIER

Florence.mernier@francetravail.fr

Florence ACHARD BACCATI

Florence.achard@francetravail.fr

Aline GAVATZ

Aline.gavatz@francetravail.fr



CONSULTATIONS

BOOSTER MON IMPACT

Le titre devient « **RENFORCER L'EFFICACITE DE MA COMMUNICATION** »

Ce module s'adresse **aux managers supérieurs et aux managers intermédiaires, pour une durée de deux jours en présentiel.**

Elle s'inscrit dans les « sur mesure », et doit permettre aux managers d'exprimer leur expressivité. Dans toute prise de parole le manager doit avoir la capacité à transmettre des émotions, des sentiments, des idées en améliorant leur aisance, structurant leur intervention.

Le **SNAP** demande l'ouverture aux REA, managers de proximité, la direction va revoir les parcours et attentes de ces publics.

Le **SNAP** souhaite Il est primordial que les managers sachent communiquer avec tout interlocuteur,.

Le **SNAP** vote pour ce module.

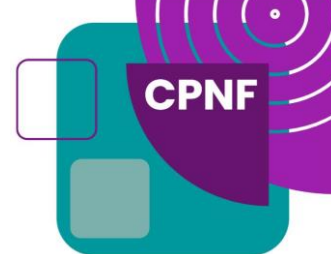
LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE : BOOSTER VOTRE EXPERTISE

Le titre devient **RENFORCER VOTRE EXPERTISE.**

Un jour en présentiel, à destination des conseillers emploi, psychologues et référents métiers.

Un prérequis est exigé : avoir suivi les elearning :

- La formation professionnelle continue : les essentiels
- La formation professionnelle continue ou expérience conseil en formation



L'apprenant doit avoir une expérience souhaitée de deux ans sur le champ du conseil en formation et avoir suivi deux e learning sur la FPC.

Le module intègre un temps d'échanges sur des situations rencontrées.

Le **SNAP** vote pour cette formation.



PRESENTATION DU NOUVEAU PARCOURS MANAGER SUPERIEUR

Le **SNAP** demande que les anciens parcours figurent pour des comparatifs utiles. Les temps présentiels, et distanciels sont rythmés, cadencés, il est important d'inclure également, comme cela est fait, des temps réflexifs.

Le **SNAP** note que sur le parcours, nul part n'est abordée la communication, la bienveillance et le respect. Posture, influence, comportement, ressenti sont au cœur du parcours, et des fiches, mais sur le repère des signes il n'y a pas de prise en compte des effets de la posture.

Dans ce parcours, et dans une même promotion, l'important est que le groupe puisse s'exprimer en toute confiance, et partager. L'ensemble des formations se déroule à l'UM. Environ 7 promotions annuelles.



INFORMATIONS

ÊTRE ACTEUR DE SA TRANSFORMATION

Cette formation **d'un jour et demi s'adresse aux managers supérieurs** dans le cadre du parcours essentiel.

L'idée est de travailler la **posture** dans une mouvance de transformation. Il s'agit de la transformation de France Travail, d'une transformation dans le cadre d'un changement de poste et des transformations opérationnelles.

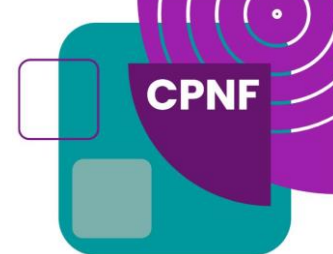
Le **SNAP** s'interroge sur l'intitulé. Akor consulting fait l'ingénierie pédagogique. Le prestataire n'est pas identifié pour la suite.

REPRESENTER INFLUENCER COOPERER

Toujours dans le parcours essentiels ce module se délivre sur **deux jours en présentiel** avec un suivi à prévoir de 2 temps à distance (Teams) animés par le prestataire (2H30 collectif, 45 mn individuel), dédiés à la mise en pratique, au partage d'expérience et à la capitalisation sur les mises en situation.

Il est important de représenter France Travail, avec clarté et cohérence institutionnelle auprès des partenaires, de l'extérieur, en mobilisant les ressources internes et articulant des contributions multiples (réseau, ...).





ACCOMPAGNER LES CHANGEMENTS

Sur un format de **deux jours en présentiel**, les **managers** toujours en parcours essentiel, doivent montrer leur capacité à accompagner les changements dans un contexte complexe, tout en adaptant leur posture face à des dynamiques imposées.

Il leur est demandé d'agir avec discernement, en tenant compte de la dimension humaine.

Le **SNAP** note que ce module vient en complément de ceux sur la transformation, et de l'établissement, et de ceux suggérés aux managers supérieurs. Prestataire Inoveoz.

PORTER UN PROJET AVEC FORCE ET CLARTE

L'idée de ce module **d'une journée est de former les managers supérieurs** en parcours essentiels encore, à préparer une intervention orale, claire, présenter un projet basé sur une structuration pertinente, fil rouge et déclinaisons. Le but est de transmettre un message clair, cohérent en se préparant à répondre aux remarques, interrogations, objections.

Il faut renforcer et outiller la prise de parole, motiver et pitcher, en étant efficace dans son intervention.

Une journée pour apprendre à convaincre, porter un projet fédérateur, gérer les interactions en fonction des publics, travailler la posture, la voix, le rythme.

Le **SNAP** s'étonne de l'absence de suivi.

MANAGERS SENIORS : POURSUIVRE MA TRAJECTOIRE PROFESSIONNELLE

Deux jours de formation en présentiel, sur mesure, pour MI MP et MS, sont proposés pour que les managers fassent un point sur leur parcours, savoir comment ils vont mobiliser leurs savoirs et compétences.

Beaucoup de dispositifs leurs sont offerts, mentorat, coaching, formation, etc.....

L'objectif des managers n'est pas de travailler sur une mobilité, le fait de s'être interrogé sur leur trajectoire, peut permettre de transmettre aux conseillers les mêmes objectifs pour les séniors.

56 % des managers sont séniors, 44 % du personnel également.

Il existe un décalage de dix points sur le séniorat, à France Travail, par rapport aux autres entreprises.

L'idée est de les accompagner sur les dernières parties de carrière.

Les sessions pilotes deux pour le moment ont été réalisées.

Echanges sur ce qui a motivé les managers sur leur parcours. Le retour des pairs est important sur la cartographie des compétences.

Le carnet d'exploration est le cr de ce qui est fait sur deux jours.

Construction de retour de questionnaire.

Le **SNAP** regrette que les résultats du questionnaire réalisé en fin 2025 soient absents, car il était pertinent de voir si le module reprenait des idées et des attentes des managers. Or, la fiche initiale présentée en amont est quasi identique à celle qui figure à cette CPNF.





ANALYSE REFLEXIVE ET ANCRAGE DES CONNAISSANCES

Liée au parcours essentiels Managers intermédiaires, cette formation se déroule sur **une journée**, elle permet de stimuler l'analyse réflexive, d'apprendre de ses expériences.

L'idée est de consolider les connaissances, acquises au cours des autres modules, en stimulant la dynamique d'apprentissage et la coopération entre pairs.

Il sera formalisé un plan d'action individuel aligné sur la fonction du manager. Cette formation n'existait pas en tant que telle, elle a été transformée et intégrée en tant que telle dans le parcours en lieu et place d'échange de pratiques.

L'échange de pratiques se déroule en deux temps, avec des fiches méthodologiques où les managers écrivent leur propres pratiques et la déclinent auprès de leurs pairs. Ensuite, tout ce qui est dans la stratégie de l'établissement, et les marges de manœuvre est étudié et posé, dans le cadre de la relation à l'autre.

ACTUALISATION DE MODULE

SAVOIR ANIMER UN ECHANGE DE PRATIQUES

Le **SNAP** regrette que les conseillers soient écartés de la fiche. Il semble qu'il y ait une erreur, et que le public soit Tout agent.

De même il serait souhaitable de modifier la date d'ouverture prévisionnelle.

QUESTIONS DIVERSES

Le **SNAP** interroge la Direction sur la formation premier secours en santé mentale et sa prise en charge. La DG a pris le parti de ne pas proposer cette formation SST, mais celle qui concerne la préservation de sa santé mentale.

PROCHAINE CPNF : Le 24 Février 2026 consacrée à l'ébauche des Orientations de la Formation
Une séance supplémentaire est prévue le 24 Mars 2026 si besoin.

