



RÉUNION ordinaire du 31 Août 2023

VOS ELUS CSE

Brigitte MACE
b.mace@pole-emploi.fr

Marie-Martine LEMERCIER
marie-m.lmercier@pole-emploi.fr

Chantal BUSNEL
Chantal.busnel@ple-emploi.fr

Céline TAUPIN-BRUNET
c.taupin-brunet@pole-emploi.fr

Laurence THIREAU
laurence.thireau@pole-emploi.fr

Richard LECORDIER
richard.lecordier@pole-emploi.fr

Elodie MENNERUN (RS)
Elodie.mennerun@pole-emploi.fr

VOTRE DELEGUEE REGIONALE

Marie-Martine LEMERCIER
marie-m.lmercier@pole-emploi.fr
06.60.47.15.84

Consultation sur le programme Système Technologique de sureté

Comme indiqué au CSE de juillet 5 fonctionnalités déployées : la vidéo protection, le contrôle d'accès, l'alarme anti-intrusion en dehors des heures ouvrées, la mise en place de systèmes d'alerte pendant les heures ouvrées, la télé surveillance afin de lever le doute à distance. Le cabinet prestataire retenu est VERITAS. Rappelons que ce déploiement s'étalera jusqu'en 2026.

Avis du SNAP

Les élus SNAP très favorables au déploiement de nouvelles mesures de sécurité pour les agents sur site, n'ont toutefois pas participé au vote. En effet le dossier présenté a déjà fait l'objet d'une consultation nationale et la Direction Régionale n'a pas d'autres choix que de l'appliquer; Malgré tout les élus ont obtenu de la Direction Régionale, une présentation systématique des projets individuels agence par agence en CSSCT et les plus impactant feront l'objet d'une consultation en CSE.

Consultation sur les jours de pont et jours mobiles 2024

Suite à la demande de la DG ce point est reporté au CSE de Septembre.

Avis du SNAP

La semaine du 6 au 12 mai 2024 comporte 2 jours férié consécutifs : mercredi 8 mai et jeudi 9 mai (ascension), un pont est donc possible le vendredi 10, mais cela entrainerait la fermeture des agences 3 jours consécutifs, ce qui semble poser problème à la DG. **Les élus SNAP ont rappelé à la direction que ce cas de figure a déjà eu lieu en 2013, et qu'il faut prendre en compte les difficultés des managers à tenir les plannings en cas d'ouverture d'autant que ce pont est inscrit au calendrier des vacances scolaires de l'Education Nationale.**

Point sur les conditions de travail des conseillers à l'emploi

Suite au CSE extra du 3 juillet, les élus ont demandé de nouvelles informations.

La Direction a fourni un certain nombre de statistique et de « mesures » visant principalement « à Déshabiller Pierre pour rhabiller Paul », avec entres actions :

- Revue de portefeuille pilotée pour baisser les portefeuilles RENFORCE sous la barre des 100DE.
- Renforcer l'accueil avec les conseillers entreprise/ GDD et équip'emploi
- L'équivalent de 1373 journée/homme de formation sur le dernier trimestre



RÉUNION ordinaire du 31 Août 2023 (2/2)

CSE

Normandie

Bien sûr, cette liste n'est pas exhaustive, mais les propositions de la direction sont loin d'avoir convaincus les élus. Les élus du CSE à l'unanimité ont voté le recours à un expert pour analyser les conditions de travail des conseillers placement et émettre des préconisations.

Le SNAP a profité de ce point pour alerter la direction sur les remontées récurrentes de problématique rencontrée avec WEPLAN et demande un état des lieux afin de résoudre ces problèmes parfois liés au paramétrage de l'outil.

Information sur le test lié aux évolutions de la démarche qualité de Pole Emploi en 2023 en Normandie

Depuis le déploiement de SERVICES PUBLICS+ par le gouvernement, les engagements de services de Pole emploi se sont inscrits dans cette démarche. Ces engagements sont renforcés par des promesses faites aux usagers. Des tests sont conduits nationalement pour une durée de 3 mois, et la Normandie va tester 2 promesses :

- Pour les demandeurs d'emploi : la promesse de proposition systématique d'une offre ou d'un service lors des entretiens d'ESI, de suivi hors CSP/AIJ/CEJ et GLO (Evreux Delaune/ Rouen Quevilly)
- Pour les entreprises : la promesse d'être appelé à une date précise pour le suivi d'offre hors intérim. (Saint-Lô/ Forges les eaux)

Avis du SNAP

Sur le fond, cela ne change pas vraiment la pratique des conseillers qui ont déjà à cœur de proposer des offres ou des services adaptés au besoin et à la situation des demandeurs, de même pour les équipes entreprises vis-à-vis des recruteurs. La différence repose sur le fait que ces promesses seront inscrites dans les courriers de confirmation de rdv pour les DE et le courrier de suivi d'offre.

Un suivi de ces tests sera fait au CSEC début 2024

Information RH

Mme Priscillia Grandmaire est nommée au poste de DSRE au 1^{er} Septembre.

Œuvres Sociales

Suite à l'octroi d'un avoir de notre prestataire ILLICADO . Le **CSE** va mettre en place un **Jeu concours** à l'occasion de La Coupe Du Monde de Rugby 2023 en France.

Le jeu sera ouvert à tous à partir de la page d'accueil du site du CSE, des **cartes cadeau allant de 200€ à 50€** seront attribuées aux 20 premiers gagnants ; Le bureau du CSE communiquera les modalités de jeu à tous sur les adresses mails internes. Le jeu se déroulera **du 18 Septembre au 1^{er} octobre**.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région Normandie

syndicat.snap.normandie@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !

SNAP