



Les essentiels SNAP du CSE HDF du 24/09/2026

Un syndicat HUMAIN !

LE SNAP
à votre
écoute...

Audrey LORIAU

audrey.loriau@francetravail.fr

Christophe FORIEL

christophe.foriel@francetravail.fr

Pour nous écrire,
cliquez **ICI**



- Situation/hausse coût du carburant
- Traitement NIR
- Ponts 2027 et Garantie Jours Fériés
- Match FT Formation
- Nouvelles Modalités d'Accompagnement
- Annulation projet Activité physique et sportive France Travail HDF

Situation/hausse coût du carburant

- La Direction Régionale rappelle que les situations sont évaluées au niveau **local**, et que des ajustements d'organisation sont possibles et constatés. Elle précise qu'elle réitérera le message auprès des directeurs en ce sens.

- Le SNAP HDF a rappelé ses alertes portées en CSE fin mars 2026 et fin avril 2026, et que des mesures peuvent être mises en œuvre selon les besoins...

N'hésitez pas à nous contacter si vous êtes dans une situation particulière que vous ne parviendriez pas à faire valoir.



Centralisation certifications NIR

- Le NIR est la donnée qui permet la certification de l'identité dans le cadre des dossiers d'inscription à France Travail.
- À compter du **1^{er}/10/26**, traitement des nouvelles attentes par **France Travail Services**.
- Les stocks resteront à traiter par les agences.

Jours de pont et GJFO 2027

- Rappel ponts 2027 : les **vendredis 7 mai et 12 novembre 2027**
- 7 jours ouvrés fériés en 2027 : nous aurons donc droit à **1 jour Garantie Jour Férié** – code Horoquartz « **GJFO** »
- Les JMOB et GJFO sont à poser sur l'année 2027, sinon ils seront perdus !



Match FT Formation

- Outil de préqualification de candidats potentiels à formations
- Vérification par échanges de messages via un agent conversationnel des prérequis d'entrée en formation :
 - Intérêt
 - Disponibilité aux dates de session
 - Mobilité
- Le/a conseiller/ère reste décisionnaire sur le positionnement en formation

Pour le SNAP HDF, l'outil peut représenter une aide facilitatrice pour les conseillers en matière de mise en relation des demandeurs d'emploi avec les offres de formation disponibles et répondre ainsi à un besoin d'amélioration du remplissage des formations. En outre, l'utilisation de match FT formation fondée sur le principe du **volontariat** et d'une **validation par le conseiller de tous les positionnements sur des sessions de formation** sont des points **importants et incontournables**. Si nous avons bien compris qu'il s'agit d'un outil qui vise seulement à proposer des formations aux demandeurs d'emploi, il n'en reste pas moins que nous restons interrogatifs sur l'orientation de l'outil qui semble plus tournée vers le remplissage des formations que sur la sélection de profils de qualité et une bonne adéquation des demandeurs d'emploi avec les offres de formation... Enfin, nous nous inquiétons d'ores et déjà des éventuelles directives et/ou consignes managériales visant à imposer son utilisation.

La DR nous répond que les demandes d'habilitations supplémentaires qu'elle a reçues laissent présager que Match FT Formation serait un bon outil, il est donc utilisé à l'initiative des conseillers.

À suivre, l'évolution des taux d'utilisation dans 6 mois – 1 an...

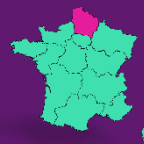
Nouvelles Modalités d'Accompagnement

- Nouveau modèle fondé sur 2 modalités :
 - **Essentiel**, avec une cible à 500 personnes en portefeuille (ne pouvant pas dépasser 700), mise en collectif des DE et travail par équipe de conseillers
 - **Intensif**, avec l'accompagnement individuel durant 6 mois de 50 personnes (cible ne pouvant pas dépasser 60) et des temps collectifs possibles
 - E-learning sur la e-Université
 - Livrables dans la médiathèque
 - Bascule progressive à compter de novembre 2026, en 7 vagues (réajustement selon besoin)

En complément de l'avis défavorable prononcé par le SNAP en CSEC, Le SNAP HDF s'inquiète d'ores et déjà des cibles de 500 en Essentiel et de 50 en Intensif, qui ne doivent respectivement pas dépasser 700 et 60, alors que nous savons par expérience, que les nouvelles cibles de portefeuilles fixées, que ce soit lors du suivi mensuel personnalisé, puis à l'occasion des nouvelles Modalités de Suivi et d'Accompagnement, n'ont jamais été tenables mathématiquement au regard des ressources humaines de l'Etablissement allouées au réseau, qui se sont toujours avérées bien en deçà des ambitions affichées...

Par ailleurs, nous nous inquiétons fortement du risque de la disparition de la personnalisation dans ces conditions, et nous craignons une totale déshumanisation de la relation usager, pour laquelle le plan d'efficience et les outils d'Intelligence Artificielle seraient soi-disant voués à débloquer davantage de temps à consacrer à nos publics et leur accompagnement...

Un « vis ma vie » vous permettrait de découvrir l'envers du décor ; seriez-vous sérieusement satisfait/e/s d'un suivi collectif dans le cadre de la modalité « Essentiel » ? Faut-il vous rappeler que nous recevons des personnes, et non des numéros de dossier ? Cette modalité manque cruellement de considération, que ce soit envers les usagers et les conditions de leur accompagnement et de leur réception, qu'envers les collectifs de France Travail quant à l'essence de leur activité d'accompagnement et de leurs conditions de travail.



CSE

Les essentiels du CSE HDF septembre 2026

HDF

Activité physique et sportive à FT HDF : finalement, c'est non ☹...

Le projet de financement par France Travail Hauts-de-France d'une dizaine de séances animées par des clubs sportifs engagés et/ou la Fédération Française du Sport d'Entreprise, présenté en instance fin août, n'a pas recueilli suffisamment de votes favorables et ne verra donc pas le jour...

Le SNAP HDF a voté favorablement pour ce projet, considérant cette initiative employeur positive en réponse à la lutte contre la sédentarité, et qui aurait pu notamment représenter une option, un élan ou une motivation pour les salariés. Pour nous, l'activité physique et sportive est fédératrice, rompt l'isolement, et au regard des négociations infructueuses, il était impensable de ne pas se prononcer favorablement pour ce projet ! La non-validation de celui-ci reste incompréhensible. Nous sommes désolés et déçus pour les collègues qui s'inscrivaient déjà dans cette démarche de sport en entreprise.

**PROCHAIN CSE LE JEUDI 29 OCTOBRE 2026**

Des remarques, des interrogations, le SNAP se tient à votre disposition pour y répondre !

syndicat.snap-hdf@francetravail.fr



Retrouvez notre page régionale : <https://www.snap-francetravail.fr/actualite-regionale/hauts-de-france/>

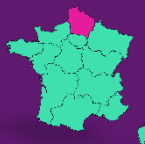
PROCHE,
ACTIF,
humain !

SNAP

SYNDICAT SNAP

Région Hauts-de-France

syndicat.snap-hdf@francetravail.fr



Cliquez pour
adhérer

Je me renseigne



Je m'abonne



J'adhère

