

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

**SNAP**



**CSE**

**HDF**

## RÉUNION DU 25 MAI 2023

### VOS ELUS SNAP AU **CSE**

Audrey GARDULSKI

Eric HUGUET

Séverine SOLTYSIAK

### DELEGUEE REGIONALE

**Laura BOZZONE**

Pour nous écrire, cliquez **ICI**

### € Points à l'ordre du jour

- France Travail : signature en HDF
- Accueil et Relations Usager (ARU)
- POC Accueil à l'agence de Lille République
- Réclamations individuelles et collectives
- ASC

### € Informations

- **France Travail : signature en HDF**

Le 8 juin 2023, en présence de Thibaut Guilluy - une signature de protocole de préfiguration France Travail entre Pôle emploi HDF et la

Région HDF devrait intervenir sur la formation, le développement économique et l'entreprise, la levée de freins périphériques comme la mobilité.

€ 30 engagements seront détaillés dans des fiches actions pour mise en œuvre par les agences dans des bassins d'emploi autres que ceux de l'expérimentation BRSA. Pour toute expérimentation France Travail, on expérimente en phase 1, et selon ce qui va être retenu comme action probante, la question des moyens à demander à l'Etat, la région sera déterminée en phase 2...

- **Accueil et Relations Usagers (ARU)**

Ce programme – détaillé en 8 projets *non encore déployés* – a pour but de rénover les conditions d'accueil physique, téléphonique – pour éviter les situations d'accueil en doublon.

€ « Avec l'arrivée de France Travail la réussite de ce changement passe par un accueil rénové et respecté en tant que tel dans notre établissement.

Le SNAP souhaite une valorisation des métiers de l'accueil au travers de la reconnaissance de la pénibilité, la reconnaissance des compétences spécifiques voire une reconnaissance financière de

**SNAP**

PROCHE, ACTIF, humain !

Syndicat National du Personnel de Pôle Emploi  
REGION HDF

Cliquez ici pour adhérer au SNAP



nos collègues qui sont en situation d'accueil – accueil tenu par une poignée de collègues qui va en se réduisant.

- Le SNAP ne partage pas la perception inscrite dans la présentation de ce programme sur les « visites à caractère principalement administratif » – et trouve un peu réducteur ce terme pour nos collègues qui assurent l'accueil au quotidien. Les questions d'indemnisation ou le financement des projets de formations ne peuvent être réduits à un simple caractère administratif quand on sait que 2/3 des questions qui arrivent à l'accueil relèvent de l'indemnisation.
- Le SNAP fait le constat d'une évolution sociétale des comportements des usagers à l'endroit des services publics et la question de la sûreté de nos accueils n'est pas traitée dans le dossier de présentation. »

#### • POC accueil à l'agence de Lille République

Ce « Proof Of Concept » va servir à démontrer la faisabilité de ce test pour améliorer l'accueil.

- Toute personne qui entre dans une agence doit être en contact avec un acteur du recrutement. Création d'un lieu unique dédié au recrutement pour recevoir les entreprises de la Métropole lilloise et faciliter l'intermédiation dès octobre 2023. Création d'une identité spécifique avec son logo, sa charte ; lieu hyper connecté avec affichage numérique des événements, casques virtuels, des espaces collaboratifs. Des partenaires seront associés.
- Elargissement des horaires de réception par le biais des heures supplémentaires (OATT toujours appliquée) – avec une équipe EDE transverse sur la métropole – sans changement d'affectation.
  - ☹ **POC : Attention de ne pas faire ce qui se fait déjà dans les équipes EDE du bassin. Concernant les heures supplémentaires, nous appelons à la vigilance afin qu'elles puissent être considérées comme telles, à savoir avoir effectué son temps de travail hebdomadaire cible de temps plein ou temps partiel.**

#### • Réclamations individuelles et Collectives

- ☹ « Au 31 mai 2023, l'agence d'Amiens Millevoye ferme ses portes définitivement. Au 1<sup>er</sup> juin, 14 agents de Millevoye intégreront l'agence d'Amiens Dury où le stationnement est gratuit, et les autres agents de Millevoye intégreront l'agence d'Amiens Tellier où le stationnement est payant.
  - A ce jour, il existe 50 places de stationnement pour les agents d'Amiens Tellier ; **et demain ? – aucune place supplémentaire n'a été négociée** avec la DG pour intégrer les agents de Millevoye.  
**Est-ce normal ?**
  - En tenant compte du taux de présence en agence, seuls 18 badges de parking seront attribués aux agents de Millevoye – qui pourront les utiliser – sous réserve que les places ne soient pas déjà occupées puisque le nombre de places reste inchangé.  
**Est-ce normal ?**





- Les collègues actuellement sur Millevoeye ayant un badge de parking Opac et allant sur Dury rendent leur badge de stationnement – qui ne sera pas « transmis » à un autre collègue allant sur Amiens Tellier.

**Est-ce normal ?**

- Un collègue d'Amiens Millevoeye habitant à l'extrémité d'Amiens et ayant besoin de déposer ses enfants à l'Ecole n'aura pas de badges de stationnement et devra avoir un temps de trajet de plus de 45mn en transport en commun, alors que des collègues résidant à courte distance hors Amiens avec un temps de trajet de 10/15mn auront un badge.

**Est-ce normal ?**

- Le DTD évoque une période d'observation de 4 mois à l'issue de laquelle certaines évolutions « *pourraient* éventuellement » voir le jour... **Demain, soit le 1<sup>er</sup> juin, est-il normal** que des collègues de Millevoeye non bénéficiaires de badges d'accès de stationnement doivent s'acquitter de 7,50€ par jour de stationnement ?

**Le SNAP se fait l'écho de sentiments d'amertume et d'inégalité de traitement ressentis par les agents de Millevoeye – à qui l'on applique des règles discriminantes d'octrois de badges de stationnement** et vous demande sans attendre les 4 mois :

- de revoir au cas par cas les besoins de stationnement selon la situation familiale des agents – les situations sont connues,
- de prendre en compte les temps de trajets – les situations sont connues
- de négocier véritablement avec la DG des places de stationnement supplémentaires. »

La DRAPS affirme avoir négocié avec la DG et refuse d'examiner toute situation avant la fin de l'expérimentation de 4 mois – *sauf évènement exceptionnel*.

**📍 Expérimentation qui exclut les conseillers de Millevoeye résidant à Amiens. Avant les échanges avec la DG : 50 places de stationnement, après les échanges : 50 places – pour accueillir les agents de Millevoeye + Tellier (...)**

- ✓ **Travaux sur Amiens Tellier : réactions cutanées survenues suite à la pose de laine de verre.** La DRAPS déclare « que le ménage est effectué chaque jour, à l'issue de chaque phase de travaux, un nettoyage renforcé de la zone est programmé. »
- ✓ **Occupation par les gens du voyage de la rue Archimède.** La rue étant sur le domaine public, la DR prévient les services de la Mairie de Villeneuve d'Ascq en vue de procéder à l'expulsion de ses occupants ce qui prend toujours un peu de temps.

« Un appel à candidature sur la fonction de « relais RSE » – Responsabilité Sociétale et

- 📍 Environnementale a été réalisé au sein des sites. Les candidats volontaires s'étant positionnés constatent un manque de coordination sur le sujet et déplorent ce manque de structuration. Un groupe Teams a bien été récemment créé, mais dans l'immédiat, **ce projet semble bien vide de contenu en termes de pilotage et provoque un sentiment de frustration auprès des relais locaux, ambitieux de développer des actions RSE sur leurs territoires.**



Le SNAP réclame qu'un référent régional soit identifié et puisse mener ce projet à la hauteur de l'enjeu RSE. Un simple effet de communication n'est pas suffisant ! »

Un référent régional RSE existe. Il anime le réseau des relais CMDT.

€ (...)

- **ASC**

- ✓ Le CSE a voté les nouvelles activités ASC, consultez-les sur le [site du CSE](#).

N'hésitez pas à nous écrire pour tout besoin de complément d'informations

Laura  
BOZZONE



Audrey  
GARDULSKI



Séverine  
SOLTYSIAK



Eric  
HUGUET

