

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SNAP



CSEC
Extra

Comité Social et
Economique Central

RÉUNION EXTRAORDINAIRE du 12 septembre 2025

Ordre du jour de la réunion

1. Présentation du rapport d'expertise sur la situation économique et financière 2024 de France TRAVAIL

Le rapport d'expertise a été présenté ce jour aux élus du CSEC.

Retrouvez un extrait de ce rapport de 115 pages - Principales conclusions - -- [ICI](#)

2. Consultation sur la Situation économique et financière de France travail 2024

LE SNAP a voté CONTRE

Le SNAP vote défavorablement sur la Situation Economique et Financière de France travail au titre de 2024/2025.

En effet, malgré l'augmentation des contributions UNEDIC et de l'état, le recul des financements du PIC et de l'Union Européenne (REACT-UE) a non seulement consommé la moitié des financements particuliers mais a abouti à une baisse significative des dépenses d'intervention avec près de 2/3 du financement des interventions couvert par les ressources propres de France travail.

Les dépenses de Fonctionnement sont en augmentation sur le champ de la sous-traitance des prestations informatiques notamment pour la mise en place du commun du RPE.

Le SNAP réaffirme son opposition à une sous-traitance excessive au détriment des ressources internes.

La structure des rémunérations composées pour près d'un tiers de rémunération à caractère variable ne saurait être une situation satisfaisante au regard de l'évolution insuffisante des salaires de base au cours des dernières années alors même que les agents sont tenus de fournir des efforts importants pour s'adapter aux changements permanents notamment sur le champ de l'évolution de leurs compétences et de leur charge de travail.

L'absence de reconnaissance des efforts des agents et l'érosion de leur pouvoir d'achat sont des sujets de préoccupation majeurs qui imposent d'y répondre en termes d'augmentation générale des salaires dès 2025.

Les 277 ETPT CDI sous plafond supplémentaires ont été absorbés par la diminution des CDD hors plafond notamment en raison de la baisse des financements européens. La hausse des dépenses de personnel est directement liée aux 2% d'augmentation générale obtenue en octobre 2023. L'évolution de la masse salariale en termes de Glissement Vieillesse Technicité est amoindrie par les phénomènes de Noria négatifs liés aux départs en retraite remplacés par des agents plus jeunes aux rémunérations inférieures.

Pour le SNAP, l'évolution de la masse salariale démontre un décrochage par rapport à l'inflation.

Vos élus CSEC

Laurent MERIQUE

laurent.merique@francetravail.fr

Isabelle DE OLIVEIRA

isabel.de-oliveira@francetravail.fr

Maryvonne HO SACK WA

m.ho-sack-wa@francetravail.fr

Laurence THIREAU

laurence.thireau@francetravail.fr

Frédéric PICHON DE BURY

fred.pichondebury@francetravail.fr

Myriam SURLEMONT

myriam.surlemont@francetravail.fr

Votre Représentant syndical SNAP

Jean-Luc MIRAGLIA

jl.miraglia@francetravail.fr



RÉUNION du 24 JUILLET 2025

CSEC

Comité Social et
Economique Central

Suite de l'avis du SNAP – Consultation sur la situation économique et financière 2024

L'ensemble des expérimentations et des chantiers à opérer au regard de la mise en œuvre de la Loi Plein Emploi nécessite la mise en place de moyens suffisants. Malheureusement, nous restons sur le principe de « Faire plus avec moins ! ». France travail doit autofinancer toutes les transformations y compris celles inhérentes aux communs du Réseau Pour l'Emploi (développements informatiques et France Académie). Ce constat met en lumière le poids lourd des réformes inhérentes à la Loi Plein Emploi supporté par France Travail.

La place importante prise par l'Intelligence Artificielle dans le cadre de la transformation de France travail, sans véritable anticipation quant à ses conséquences tant sur la délivrance des services que sur la structure des effectifs de France travail, est de nature à poser question si ce n'est à nous inquiéter fortement pour l'avenir de l'institution et de son personnel.

Si l'utilisation de ce type d'outils peut s'avérer utile en appui de l'intervention des conseillers, elle est plus discutable lorsqu'elle sous-tend la prise en compte de pseudo gains de productivité pour faire face à la mise en œuvre d'orientations génératrices de charges de travail supplémentaires, tout cela à ISO effectif. Ces temps interstitiels difficilement mesurables ne peuvent justifier le non-remplacement de départs ou la mobilité fonctionnelle de postes.

Le budget 2025 est affiché à ISO ressources dans un contexte de mise en œuvre de l'accompagnement rénové avec une baisse des financements particuliers pour les dépenses d'intervention devant être, de facto, encore une année de plus, autofinancé sur les ressources de France travail. Les arbitrages opérés pour les dépenses d'intervention en baisse de plus de 14% en 2024 réduisent les marges de manœuvre et les concentrent sur « la formation affichant le meilleur rendement » et « les publics qui en ont le plus besoin », excluant ainsi toutes les autres situations.

La feuille de route de France travail a conduit à une hausse des prestations externalisées à défaut de pouvoir recruter les effectifs suffisants pour mettre en œuvre les différentes interventions.

Les ambitions affichées en matière d'émission de gaz à effet de serre soit une réduction de 35% à l'horizon 2030 et la Neutralité carbone en 2050 sont plus assimilables à un vœu pieux qu'à un objectif atteignable au regard de l'ensemble des leviers qui ont déjà été activés et des marges de manœuvre internes quasi inexistantes pour aller plus loin. C'est d'autant moins atteignable au regard des effets directs du plan d'efficacité laissant la part belle aux services numériques ayant des effets délétères en matière d'émissions carbone.

Par ailleurs et pour finir, la Direction n'a donné suite à aucune des demandes d'informations complémentaires présentées par le SNAP à de nombreuses reprises au cours de cette consultation.

Prochains CSEC : **17 et 24 septembre 2025**PROCHE,
ACTIF,
humain!

Syndicat National du Personnel de France Travail

syndicat.snap@francetravail.fr



Je scanne, j'adhère !