

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SNAP

CSEC
Comité Social et
Economique Central

RÉUNION DU 17 JANVIER 2025

Ordre du jour de la réunion

- Information sur le Pilote Ouiform
- Point sur la situation à Mayotte
- Présentation du baromètre interne

Information sur le Pilote Ouiform

Ouiform est un outil de positionnement et de suivi des parcours de formation mis à disposition des partenaires de FT depuis 2019. Depuis janvier 2025, il passe sous l'égide de FT.

Le projet vise à faire évoluer et converger les SI formation et la cible est la mise à disposition des conseillers FT et Cap emploi d'un outil unique Ouiform intégré au SI France Travail.

L'objectif est de proposer l'outil Ouiform renouvelé et intégré au SI FT sur la base des fonctionnalités inspirées de Ouiform, une ergonomie pleinement intégrée à MAP, une fluidité dans l'enchaînement des actes métiers.

Suite au groupe focus, il ressort que l'ouverture de Ouiform permet de :

- Simplifier l'activité sur le volet de la formation.
- Améliorer l'expérience utilisateur grâce à une navigation simplifiée et centralisée.
- Faciliter l'organisation au sein de l'agence grâce notamment à un partage des informations qui contribuent à l'efficacité du fonctionnement de l'agence au quotidien (moins de sollicitation des référents métiers, managers et référents formation),
- L'appropriation de l'outil nécessite un faible effort d'appropriation car seule l'interface doit être maîtrisée, sans qu'il soit nécessaire de s'adapter à de nouveaux processus métier,
- L'impact positif sur les indicateurs de performance en simplifiant et optimisant l'exécution des actes métiers.

La solution cible devra couvrir les étapes clés du parcours de formation, du diagnostic jusqu'à la sécurisation de la sortie de formation en lien avec les services existants dans le SI de FT.

Lot 1 : Recherche de formation, positionnement et suivi de la formation

Lot 2 : Suivi et pilotage – tableaux de bord des positionnements et formations de la région

Lot 3 : Enrichissement des fonctionnalités.

C'est un outil unique qui permet d'accueillir de nouveaux partenaires de la formation, une fluidité dans l'enchaînement des actes métiers et une ergonomie intégrée à MAP

Le « net promoteur score » est la probabilité de recommander cet outil

Un lien sera fait entre la formation et les offres d'emploi de chaque territoire, si elles mènent à un emploi

A ce jour rien n'est fait avec l'IA mais demain il serait à prévoir une aide à la décision du DE.

Le dispositif est modulaire car les offres de formation ne sont pas les mêmes dans les régions et un suivi est prévu à ce niveau.

Vos élus CSEC

Laurent MERIQUE

laurent.merique@francetravail.fr

Isabelle DE OLIVEIRA

isabel.de-oliveira@francetravail.fr

Maryvonne HO SACK WA

m.ho-sack-wa@francetravail.fr

Laurence THIREAU

laurence.thireau@francetravail.fr

Frédéric PICHON DE BURY

fred.pichondebury@francetravail.fr

Myriam SURLEMONT

myriam.surlemont@francetravail.fr

Votre Représentant syndical SNAP

Jean-Luc MIRAGLIA

jl.miraglia@francetravail.fr

PROCHE,
ACTIF,
humain !

Syndicat National du Personnel de France Travail

syndicat.snap@francetravail.fr



Je scanne, j'adhère !

SNAP



RÉUNION DU 17 JANVIER 2025



SNAP Analyse du SNAP

Le SNAP trouve cet outil plus performant et positif.

L'outil simplifie le travail sur les différentes étapes du parcours de formation.

Parmi nos questions **SNAP** : Comment va se faire le pontage de l'outil intégré au SI FT notamment pour les organismes de formation ? Tous les partenaires seront-ils dans l'outil intégré et l'outil Ouiform tel qu'il existe aujourd'hui disparaîtra-t-il après l'intégration dans le SI de FT ?

L'alimentation de cet outil est faite via le catalogue du CARIF-OREF,

Il n'y a pas de suppression de «Aude formation » car les plateformes en ont besoin notamment pour la gestion des factures,

L'un des objectifs est d'intégrer tout nouveau partenaire

Sur le taux de remplissage, il existe des indicateurs sur les places disponibles et des informations pour se positionner facilement.

SNAP Point sur la situation à Mayotte

Une cellule de crise nationale a été créée le lendemain du cyclone et un point a été fait tous les jours sur la situation à Mayotte,

Le réseau revient petit à petit et du matériel informatique a été envoyé,

La réouverture des Agences est prévue le 23/01/25 pour les Agents et normalement à partir du 27 ou 28 janvier 2025 pour le public,

Une « Task force » a été mise en place à la Réunion. Les Agents en mission à la Réunion ont leur frais de transport, repas et hébergement pris en charge par la DG,

Une ligne d'écoute a été ouverte sans limitation de durée,

Une Assistante sociale vient d'être recrutée et des mesures financières, notamment une prime, ont été votées ainsi que des mesures particulières complémentaires de la part de Malakoff Humanis et Mutex.

Un accord a été voté pour le recrutement de 10 CDI à Mayotte et de 300 PEC pour l'éducation nationale

Le SNAP réitère tout son soutien aux collègues de Mayotte et salue le travail accompli par la DG pour parer au mieux à cet évènement.

Le SNAP soutient les initiatives prises par les CSE pour octroyer une aide aux collègues de Mayotte, la DG confirmant bien que cette aide est possible à savoir un don est possible dans la limite de 10% sur les excédents des comptes annuels du budget ASC. Sachant que toute somme versée en dehors de ces règles sera soumise à cotisations et fiscalisée. Le CSE serait dès lors tenu de rembourser à l'employeur les cotisations versées

La DG nous informe que 60 000€ ont pu être versés à ce jour par les CSE qui ont pu agir de suite,

Une réflexion au niveau d'un fonds de secours du CSEC est en cours,

Le DG a prévu aussi des ETP supplémentaires à la Réunion.





RÉUNION DU 17 JANVIER 2025



SNAP Présentation du baromètre interne

70% de participation soit 38 491 répondants

Pour l'IQVT global, il est en baisse concernant la charge de travail, la motivation et l'accompagnement des évolutions

Pour l'IDC (Indice de confiance), il est en hausse notamment grâce à la disponibilité du Manager

Pour l'IQVT Manager, il est en baisse aussi au regard des objectifs à atteindre, la PPC et la motivation

Une baisse de l'adhésion suite à un vécu difficile du rythme des changements

Par contre 70% se sentent informés (92% Managers), 57% se sentent accompagnés (83% Managers) et 52% se sentent associés (81% Managers)

44% sont satisfaits sur l'accompagnement au niveau de l'agence, 36% satisfaits de l'accompagnement sur leur métier et 35% satisfaits de l'accompagnement au niveau de l'ensemble de France Travail

28% des Agents estiment que cela ne va pas dans le bon sens et 30% que cela va dans le bon sens

61% des salariés estiment le rythme des changements trop rapide

17% estiment que la relation DE/FT va en s'améliorant

Les Managers continuent à bénéficier d'appréciation en hausse même si 72% d'entre eux jugent le rythme des changements trop rapide

Enfin 69% jugent que la stratégie dans la bonne direction et leurs inquiétudes sont le rythme, la charge de travail, les objectifs et leurs marges de manœuvre

PROCHE,
ACTIF,
humain!

Syndicat National du Personnel de France Travail

syndicat.snap@francetravail.fr



Je scanne, j'adhère !