

Commission Paritaire Nationale de Formation



Réunion des 5 et 6 Novembre 2025

VOS REPRESENTANTES A LA CPNF

Florence MERNIER

Florence.mernier@francetravail.fr

Florence ACHARD BACCATI

Florence.achard@francetravail.fr

Aline GAVATZ

Aline.gavatz@francetravail.fr



PRESENTATION DU PARCOURS NOUVEL ENTRANT CONSEILLERS

Le parcours débute par l'intégration en agence, site, service, puis se décline en socle commun de professionnalisation, et ensuite par filières.

Selon le profil de l'agent, formation à la carte ensuite.

L'idée est que le conseiller aborde son environnement professionnel en le sensibilisant à son parcours d'intervention.

Ce parcours nouvel entrant a été construit avec l'aide des CDD sortant de formation entre autres.

Ce parcours a été travaillé en mode produit avec les utilisateurs, CDD sortant de formations etc...

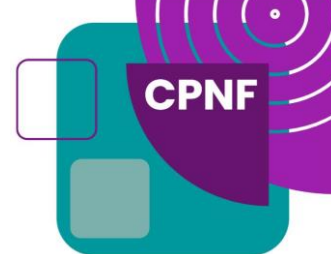
Un retour d'expérience sur ce nouveau PNE est prévu en fin d'année pour peaufiner les parcours.

Le **SNAP** remarque que l'investissement est important. Le socle commun est important en terme de durée et de contenu. Les CDD sont-ils amenés au terme de leur contrat à aller sur d'autres activités que la leur, (exemple d'accompagnement à CRE ?).

Le **SNAP** s'interroge sur la conséquence d'un socle commun et se demande si l'idée est qu'au terme du contrat le CDD puisse aller sur une autre activité ? (Exemple de accompagnement à CRE ?). Un retour d'expériences est prévu en fin d'année sur le PNE.

Il est demandé aux régions d'identifier sur quelles activités le CDD doit être affecté en agence pour une pertinence de formation.

La référence au tutorat manque dans le document, alors, que son implication est pregnante.



CONSULTATIONS

LES ESSENTIELS DE L'INSCRIPTION A FRANCE TRAVAIL

Ce module à destination des **conseillers GDD, accompagnement/ suivi, entreprise**, s'intègre dans le socle commun du Parcours Nouvel Entrant.

Il se décline sur **2 jours en présentiel**.

Le **SNAP** vote POUR cette formation. Il argumente que ce socle commun sur le sujet permet à tous les conseillers de connaître les fondements d'une inscription. De ce fait dans le cadre de l'accueil de 1^{er} niveau chaque conseiller nouvel entrant sera informé.

TRAITEMENT DES ACTIVITES SUITE A DEMANDE D'INSCRIPTION

Cette formation à l'attention des **conseillers GDD** marque l'entrée en professionnalisation. Elle dure **une journée en présentiel**, traite de la CNAV (caisse assurance vieillesse), AGDREF, etc...

Pour le **SNAP** il serait utile de faire un point sur les acquis en socle commun de connaissances pour les agents. Cet état des lieux doit intégrer les éléments de la formation des essentiels de l'inscription.

Le **SNAP** s'abstient au regard de la durée d'une seule journée. De fait sur un premier jour de formation en professionnalisation des agents, le sujet de l'inscription est pregnant, important, puisqu'il marque l'entrée dans le processus pour le demandeur d'emploi. Si la direction indique que des modalités peuvent évoluer pourquoi le faire en moins de temps plutôt que permettre une appropriation plus longue quitte à raccourcir ensuite la durée ?

S'APPROPRIER BOARD S4 NOUVEL OUTIL BUDGETAIRE DE FRANCE TRAVAIL

Un jour en présentiel pour les contrôleurs de gestion de France travail pour l'appropriation du nouvel outil Board S4. Le **SNAP** déplore que cet outil soit déjà en production alors que la formation n'est pas déclinée.

5 formateurs occasionnels sur ce sujet et environ 50 contrôleurs de gestion à former.

Cet outil s'inscrit dans l'architecture cible du système d'information finance France Travail.

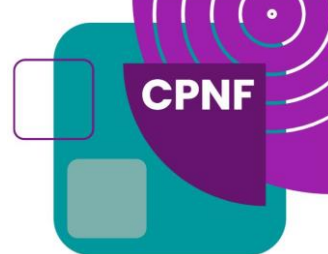
Il se rapporte au process budgétaire de l'établissement.

SNAP SYNDICAT SNAP

PROCHE, ACTIF, **humain !**

 syndicat.snap@francetravail.fr 

[Cliquez ici pour adhérer au SNAP](#)



INFORMATIONS

ACTIONS DE FORMATIONS A VENIR

Relation de service : Discrimination.

Fonctions Support : Mieux connaître les activités et l'offre de service des agences.

Managers : « Booster mon impact » et « Poursuivre ma trajectoire professionnelle ».

Les campus deviennent des académies inter régionales.

Prochaines CPNF : 9 décembre 2025 Orientations

10 et 11 décembre 2025 CPNF ordinaires

SNAP SYNDICAT SNAP

PROCHE, ACTIF, **humain !**

 syndicat.snap@francetravail.fr 

Cliquez ici pour adhérer au SNAP