



Commission Paritaire Nationale de Formation



Réunion du 24 Juin 2025

VOS REPRESENTANTES A LA CPNF

Florence MERNIER

Florence.mernier@francetravail.fr

Florence ACHARD BACCATI

Florence.achard@francetravail.fr

CONSULTATIONS

ETRE CORRESPONDANT LOCAL INFORMATIQUE

Cette formation concerne les **CLI nouvellement nommés et ceux sans formation depuis 5 ans**. Sa forme se décline en :

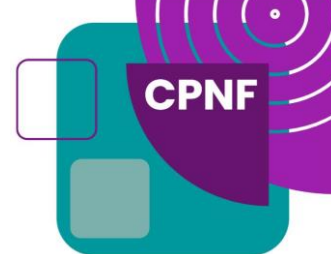
- ❖ E-learning : en amont de 4h, (mis à disposition 4 semaines avant le présentiel).
- ❖ Présentiel : 2 jours
- ❖ Retour d'Expérience (précédé de l'envoi d'un questionnaire) : 2h en Classe à Distance (10 semaines environ après le présentiel)

Le **SNAP** vote **POUR** eu égard au public visé et à la nécessité de veiller au développement et maintien de compétences.

CONNAÎTRE SON CADRE JURIDIQUE, FINANCIER ET RESPONSABILITE SOCIETALE ET ENVIRONNEMENTALE POUR MANAGER EN RESPONSABILITE

Formation qui s'adresse aux **managers intermédiaires en essentiels, et aux managers intermédiaires et supérieurs en sur mesure**, dans le cadre d'une journée d'apprenance en présentiel. Le **SNAP** suggère qu'elle soit proposée aux managers supérieurs également en parcours essentiels. Les retours d'expériences semblent conforter que la durée d'un jour est suffisante.

Le **SNAP** s'abstient sur ce module, du fait de sa courte durée d'un jour et également du regret de l'attente de l'intégration au parcours essentiel des managers supérieurs. Le **SNAP** pense que les contenus sont intenses, intéressants mais rest dubitatif sur sa densité eu égard au temps.



ENCLENCHER AVEC LE DEMANDEUR D'EMPLOI SA DYNAMIQUE DE PARCOURS

Tout conseiller emploi en prise de fonction ou déjà en poste peut suivre cette formation. Les nouveaux entrants doivent suivre préalablement le module : « fondamentaux de l'entretien et du diagnostic ».

Cette formation d'un jour en présentiel sera complétée d'un tutorat pour les conseillers en prise de poste, et d'un entretien post formation pour les autres apprenants.

Le **SNAP** vote pour.

COOPERER AU SERVICE D'UN ACCOMPAGNEMENT REUSSI

La formation vise **les conseillers de France travail ainsi que les acteurs du réseau pour l'emploi**. Il s'agit de s'orienter vers le « dites- le nous une fois ».

Elle se déclinera sur **un jour en présentiel** en mixant les publics, pour accomplir l'orientation, le diagnostic et le contrat d'engagement.

L'animation revient à un formateur permanent et un formateur occasionnel au départ, pour ensuite être co animée par deux formateurs occasionnels.

Le niveau de contributions au sein des territoires n'est pas uniforme partout entre les divers professionnels, ce qui est acté.

Le **SNAP** vote pour. Il est important d'outiller les professionnels du réseau pour l'emploi afin peut être de leur permettre de travailler de concert avec uniformité et complémentarité.

INFORMATIONS

LES SANCTIONS

Module à destination des agents de la filière relation de service qui sera dispensé sur deux jours en présentiel après le 15 juillet 2025.

SNAP SYNDICAT SNAP

PROCHE, ACTIF, **humain !**

 syndicat.snap@francetravail.fr 

Cliquez ici pour adhérer au SNAP



PRESERVER VOTRE SANTE MENTALE EN SITUATION PROFESSIONNELLE : CLES ET RESSOURCES POUR COMPRENDRE ET AGIR

Cette formation s'adresse aux agents de la relation de service et fonctions supports sur un format de deux jours en présentiel. Cet enjeu sociétal majeur impacte la vie professionnelle.

Le **SNAP** souhaite que ce soit un formateur externe qui intervienne, et note que cette formation devrait plutôt être une sensibilisation.

PREVENIR ET GERER LES SITUATIONS DE TENSION DANS LA RELATION DE SERVICE

L'idée est de former les agents et managers en contact avec le public. Deux jours en présentiel pour s'approprier définir une situation de tension, identifier comportements et attitudes à adopter en cas de tension, les solutions de protection en cas d'agression....

Le **SNAP** interroge sur les cas pratiques proposés lors de ces sessions. Il demande d'expliquer les niveaux de graduation de l'agressivité, l'ensemble des causes recensées de tensions, le baromètre des situations de tensions.

A noter que cette fiche a été présentée en juillet 2024 et a disparu pour revenir en CPNF de ce 24 Juin 2025.

Vos représentantes **SNAP** CPNF, engagées sur le sujet de votre sûreté, sécurité, demande un regard approfondi sur ce module avant de rendre un avis éclairé.

Prochaines CPNF : 9 et 10 Juillet 2025

Pour toutes sollicitations n'hésitez pas à contacter vos représentantes **SNAP** en CPNF :

Florence.merrnier@francetravail.fr

Florence.achard@francetravail.fr

Aline.gavatz@francetravail.fr

Prochaines CPNF : 4 et 5 Juin 2025

SNAP SYNDICAT SNAP

PROCHE, ACTIF, **humain !**

 syndicat.snap@francetravail.fr 

[Cliquez ici pour adhérer au SNAP](#)