



Commission Paritaire Nationale de Formation



Réunion des 4 et 5 Septembre 2024

VOS REPRESENTANTES A LA CPNF

Florence MERNIER

Florence.mernier@francetravail.fr

Aline GAVATZ

Aline.gavatz@francetravail.fr

La direction développement des Talents et des Compétences souhaite faire participer des directeurs de Campus en qualité d'observateurs pour leur permettre et permettre à la CPNF de s'identifier.

AVIS SUR MODULES DE FORMATION

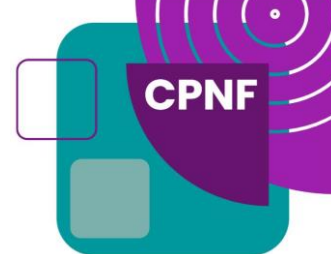
GARANTIR DES SERVICES NUMERIQUES UTILISABLES AVEC ERGO TIEL « Niveau 1 »

Le public est adapté et se décline de la façon suivante :

Les agents et les managers des fonctions supports qui portent la qualité de nos services numériques ; (Chefs de projet, Chargés de mission, Chargés de maîtrise d'ouvrage applicatifs, Chargés de projets, Concepteurs, UX-Designers, Directeurs de Programme, Développeurs).

Le **SNAP** demande une durée de classe à distance plus généreuse que 3h30. Le **SNAP** considère que ce sujet lié à une évolution rapide, permanente des outils numériques proposés aux personnels, partenaires, DE , même s'il s'adresse à des professionnels nécessite des temps ad hoc de formation.... Sur le retour de pilote, le métier ayant coconstruit, cela donne un bon retour et ateliers sont prévus.

Le **SNAP** vote **POUR** ce module.



GARANTIR DES SERVICES NUMERIQUES UTILISABLES AVEC ERGO TIEL « Niveau 2 »

Public : les agents des fonctions supports qui portent la qualité de nos services numériques et qui sont donc amenés à concevoir, améliorer et évaluer la qualité de nos services numériques (sites internet, intranet, applicatifs métier, applications mobiles), ayant suivi Ergo Tiel niveau 1.

Format **présentiel de 2 jours** animés par un ergonome formateur occasionnel du département ergonomie, analyse d'activités et un intervenant externe.

Le **SNAP** vote **POUR**.

APPRENDRE A ANALYSER SES PRATIQUES MANAGERIALES

D'une durée de **2 jours en présentiel**, ce module s'adresse **aux managers supérieurs en essentiels puis aux managers supérieurs et intermédiaires, ultérieurement**, début 2025, en sur mesure. A préciser. Le **SNAP** demande, la fiche étant proposée aux managers supérieurs puis intermédiaires en sur mesure, quand, la décision de le dispenser en sur mesure sera proposée de façon stabilisée ? A voir dans les orientations ou début 2025, moment où elle devrait se mettre en place.

Le **SNAP** déplore qu'il n'y ait aucun suivi prévu. Il attire l'attention sur les BIPE et autres, ce qui motive sa demande de suivi sur ce sujet qui est déterminant dans la relation à l'autre.

Le **SNAP** s'abstient sur ce module eu égard à l'absence de suivi à prévoir.

S'il y a des ateliers, des échanges de pratiques, la difficulté à se former pour les managers, du fait de manque de temps, peut entraver un temps d'analyse de ses pratiques, pour savoir si elles sont en adéquation avec les attendus, de l'établissement, et des divers interlocuteurs.

PREVENTION DE LA RADICALISATION POUR LES REFERENTS DE CONFIANCE (DT, DTD) ET LES CORRESPONDANTS REGIONAUX GESTION DE CRISE

Ulyomethex est le prestataire externe qui dispense ce module.

Le **SNAP** en préambule demande la formation des agents sur le sujet, sous forme de sensibilisation, pour identifier des « signes » éventuels.



En format de **classe à distance sur 1 journée** qui semble convenir après pilote, il s'adresse aux **Référents de confiance (Directeur /directrice Territorial(e), Directeur /directrice Territorial(e) délégué(e) Correspondants régionaux Gestion de Crise (CGC).**

Le **SNAP** vote **POUR** cette formation suite à la modification de celle-ci sur certains termes écrits et ôtés.

Le **SNAP** rappelle qu'il lutte contre toute forme de discrimination.

Il n'en demeure pas moins que le **SNAP** agit en responsabilité et souhaite que le personnel soit outillé dans le cadre de la prévention et mise en œuvre de dispositifs dans le cadre de la sécurité et la sûreté.

PREVENTION DE LA RADICALISATION POUR LES CHARGES DE MISSION EN DIRECTION TERRITORIALE

Ce module s'adresse aux **chargés de mission en direction territoriale**, auxquels les référents de confiance interlocuteur des préfets et en matière de sûreté délèguent une partie de leurs missions. Format d' **1 journée en classe à distance** avec le prestataire Ulyomethex. La Direction métiers préfère que les référents de confiance soient formés entre eux. Donc pas de formation commune DT, DTD, chargés de missions.

Le **SNAP** vote **POUR** cette formation avec les mêmes correctifs que sur la précédente.

APPREHENDER ET PREVENIR LA RADICALISATION POUR LES DIRECTEURS D'AGENCE

Seront formés **les directeurs d'agence et directeurs adjoints** qui s'intègrent dans le processus interne de la prévention de la radicalisation. L'objectif est d'alerter le référent de confiance au moment opportun dans le respect des procédures mises en place par France Travail. Le format est **d'une journée en classe à distance**.

Le **SNAP** vote **POUR** ce module.

L'ensemble des fiches sera disponible au 15 septembre 2024.

PREVENIR ET TRAITER L'INSATISFACTION ET GERER LES TENSIONS DANS LE CADRE DE LA RELATION DE SERVICE

Cette formation, remplacera le module « *Prévention et gestion des situations difficiles dans la relation d'accueil* ». La fiche, s'adresse **aux agents de la relation de service**, s'inscrit dans une démarche complète portée auprès des managers et des agences. Elle répond à la stratégie de sûreté adoptée par France Travail.



Cette formation a un caractère obligatoire pour les managers ambassadeurs sureté et les agents relation de service mais reste ouverte à tous les autres. Elle se déclinera sur **3 jours en présentiel**.

Mixité des publics agents/ managers ambassadeurs sûreté. Cette fiche répond à la démarche engagée depuis 2019 sur la sûreté. La Direction rappelle l'échelonnement des travaux depuis 2019 sur le sujet et justifie la mise en place de ces formations.

Le **SNAP** reçoit une fin de non-recevoir sur la participation de membres CPNF au pilote et le déplore.

ACTUALISER MA PRATIQUE DU TUTORAT

Cette formation s'adresse **aux tuteurs n'ayant pas exercé depuis plusieurs années**. A ce stade difficile d'évaluer le nombre de personnes à former.

Elle s'effectue sur **un jour en présentiel**.

Le **SNAP** demande le rappel de la convention d'engagement dans les éléments de contenu et un retour d'expériences afin que les apprenants échangent sur leur première expérience, les atouts, les écueils.

Le **SNAP** souhaite l'intégration des bilans périodiques, et le rappel des bases, fondements et attendus du tutorat.

Le forum ouvert est une méthode d'animation où les participants demandent à échanger sur des thèmes qui les intéressent, et s'inscrivent sur ces ateliers.

FORMATIONS A VENIR

Relation de Service : « Conduire un entretien de recrutement au bénéfice du candidat »

Support : Rien en octobre.

Management : Formation Action Stratégie d'intégration

Formations sur la sûreté

Sur le parcours nouvel entrant il semble qu'il y ait une réflexion pour faire évoluer le parcours, un questionnement de tous les collègues qui travaillent sur ce parcours, est en route depuis le printemps.

QUESTIONS DIVERSES

Cinq modules sont attachés à la prime intéressement. Sur la dimension RSE, il est important pour France travail de s'engager.

PROCHAINES CPNF 15 et 16 Octobre 2024

SNAP SYNDICAT SNAP

PROCHE, ACTIF, **humain !**

 syndicat.snap@francetravail.fr  www.snap-france-travail.fr

Cliquez ici pour adhérer au SNAP