

# Commission Paritaire Nationale de Formation



Réunion des 13 et 14 NOVEMBRE 2024

## VOS REPRESENTANTES A LA CPNF

**Florence MERNIER**

Florence.mernier@francetravail.fr

**Florence ACHARD BACCATI**

Florence.achard@francetravail.fr

**Aline GAVATZ**

Aline.gavatz@francetravail.fr



## AVIS SUR MODULES DE FORMATION

### FORMATION ACTION STRATEGIE D'INTEGRATION DE LA TRANSFORMATION

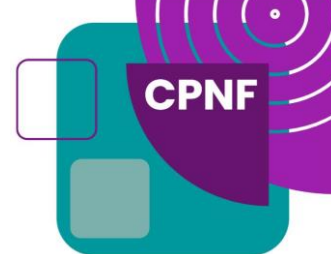
Le **SNAP** propose de modifier le titre et d'indiquer « dans le cadre » de la transformation. L'ensemble des suggestions proposées par le **SNAP** ont été prises en compte.

Cette formation s'adresse **aux équipes de Direction, incluant les référents métiers ainsi que des conseillers**. Elle se décline sur **une journée et demie, format un jour présentiel et deux suivis à distance de 2 heures**. Ces temps à distance avec un retour d'expérience, incluent la décision d'actions à mettre en œuvre, à un mois et répondre aux questions.

L'ambition est de permettre aux équipes d'ajuster ce contexte de transformation adapté à leur agence (service). Sujet organisation des agences, management, actes métiers, pratiques managériales ou des conseillers sont prises en compte pour adapter la transformation. La conduite du changement constitue un vrai sujet, faire de l'association, entre eld, conseillers est un plus.

*« Dans cette période de transformations « subies », le **SNAP** vote pour ce module qui selon lui doit aider à organiser localement les sites et services. Il sera vigilant sur l'association des conseillers à cette démarche, attentif à ce que les suggestions et remarques de ceux-ci soient réellement prises en compte par l'ensemble du groupe qui va travailler sur l'organisation, les pratiques dans le cadre de cette stratégie de la transformation.*

*Le **SNAP** peut être naïf ose croire à une vraie collaboration entre tous les acteurs de cette formation action pour un déploiement en agence. Il ne manquera pas de revenir vers la Direction en cas de manquements constatés. »*



## INTEGRER LA PREVENTION DES RPS DANS SON MANAGEMENT

Le module s'adresse **aux managers sur une durée de un jour et demie, une classe à distance d'une demie-journée, et un jour en présentiel**. Lors de la 1<sup>ère</sup> demie-journée, un elearning doit permettre un débriefing.

## SENSIBILISATION AUX DIMENSIONS DE LA SANTE MENTALE : RENFORCER SA PRISE EN COMPTE DANS LA RELATION AVEC LE DEMANDEUR D'EMPLOI

Titre proposé en lieu et place de « Prendre en compte les dimensions de la santé mentale dans la relation avec les Demandeurs d'emploi.

Le **SNAP** préfère ce titre puisque nous sensibilisons, par ce module les agents.

Le module concerne les agents en contact avec le public et souhaitant se former. Il répond à une circulaire de février 2022.

Pour le **SNAP**, les ambitions des objectifs pédagogiques et opérationnels sont tels, que deux jours en présentiel semblent insuffisants sur un tel thème d'autant que le public pourrait être élargi, des services relations sociales, QVT faisant appel à des organismes extérieurs pour les former sur le sujet et notamment les premiers secours en santé mentale.

Le **SNAP** s'abstient sur ce module.

## CONDUIRE UN ENTRETIEN DE POSITIONNEMENT D'UN CANDIDAT SUR UNE OPPORTUNITE D'EMPLOI

Cette formation s'adresse aux **CDE et CDDE qui pendant deux jours en présentiel**, dans le but d'améliorer la qualité et la pertinence des candidatures proposées aux recruteurs.

S'appuyant sur des techniques, des méthodes appropriées dans le cadre de France Travail, les conseillers seront en mesure de conduire un entretien de positionnement.

Le **SNAP** vote pour ce module.





## INFORMATION SUR DES ACTIONS DE FORMATION

### RENFORCER LES COMPETENCES DES AUDITEURS ET CONTRÔLEURS FRAUDES

Cette demande émane du terrain.

Elle vise à consolider les compétences **des auditeurs et contrôleurs fraude** qui ont suivi, les formations socles, sur les investigations (28 h), le cadre juridique de l'assermentation (14 h), l'entretien prévention juridique et assermentation (21h).

Elle se tient sur **3 jours en présentiel auxquels s'adjoint une journée en présentiel** d'échanges de pratiques à 3 mois.

Elle traite des fondamentaux juridiques nécessaires à leurs activités, de la fraude et des éléments intentionnels, de la méthode d'investigation et ses outils associés, des techniques d'entretien, de l'assermentation.

Les 3 formations doivent être réalisées dans les 2 ans.

118 auditeurs et 16 contrôleurs à former sur 10 voire 11 sessions. Ces formations se déclineront dans les campus également.

Les contrôleurs ne suivent pas l'item assermentation.

### DEVELOPPER LES COMPETENCES ET LES TALENTS AU QUOTIDIEN

Le titre ne semble pas totalement approprié pour le **SNAP**.

Tous les managers selon le **SNAP**, sont concernés par cette formation. Pas seulement les managers intermédiaires et de proximité.

Sur **deux jours en présentiel** ce module permet d'assurer la Démarche compétences internes.

Ce module remplace un programme de développement de compétences lancé il y a 4 ans « développer les talents », visant à renouveler la perception des managers.

Le besoin est de renforcer la capacité à prendre la démarche compétence à son bon niveau.

La formation n'est pas obligatoire, sera décentralisée. Elle sera portée par des formateurs internes ou un partenaire externe.

Pas de suivi prévu mais il serait peut-être intéressant de faire des bilans.

### MANAGER EN MODE HYBRIDE

Concerne les **managers intermédiaires et de proximité** qui doivent s'adapter.





Elle se réalise sur une **journée en présentiel sur une journée suivie de deux demies-journées consécutives en distanciel** à un mois.

Le **SNAP** note l'existence de cette fiche **CUMIST1 manager à distance**.

Cette fiche remplace CUMIST1 et elle devient donc à destination de tout manager comme celle qu'elle remplace.

## **ACTIONS DE FORMATIONS A VENIR**

Filière MANAGEMENT Rafraîchissement de « conduire des entretiens managériaux ».

La CPNF note que rien n'est proposé pour le moment sur le contrat d'engagement, sur le diagnostic, la modification des actes professionnels.....

Prochaines CPNF les 11 et 12 Décembre 2024

D'ici là n'hésitez pas de vous rapprocher de vos représentantes CPNF, disponibles pour répondre à toutes vos questions.

[Florence.mernier@francetravail.fr](mailto:Florence.mernier@francetravail.fr)

[Florence.achard@francetravail.fr](mailto:Florence.achard@francetravail.fr)

[Aline.gavatz@francetravail.fr](mailto:Aline.gavatz@francetravail.fr)

