



Commission Paritaire Nationale de Formation



Réunion des 15 et 16 OCTOBRE 2024

VOS REPRESENTANTES A LA CPNF

Florence MERNIER

Florence.mernier@francetravail.fr

Florence ACHARD BACCATI

Florence.achard@francetravail.fr

Aline GAVATZ

Aline.gavatz@francetravail.fr



AVIS SUR MODULES DE FORMATION

ACTUALISER MA PRATIQUE DU TUTORAT

S'adresse à des **tuteurs formés au tutorat** n'ayant pas exercé leur activité depuis plusieurs années et ayant besoin d'actualiser ses pratiques.

Durée **1 jour en présentiel**, avec prérequis d'avoir suivi la formation « être tuteur à France Travail ».

Le **SNAP** vote pour.



INFORMATION SUR MODULES DE FORMATION

FORMATION ACTION : STRATEGIE D'INTEGRATION

Cette formation est destinée à **toute agence, service, équipe de direction dont référent métier, conseillers, chargés de mission.**

1,5 jours de formation se dispensant **en distanciel** sur site de l'équipe de Direction.

Cela permet de « réveiller » un réseau de formateurs management. Il y a 40 volontaires en tant que formateurs management. Ils ont pour vocation d'animer formation action, team booster, formation rh.

Ce produit va être très demandé entre novembre 24 et 1^{er} trimestre 2025.

L'université du management centralise pour le moment les commandes, et va affecter adecco, ou formateur occasionnel.

Cette formation **n'est pas obligatoire**, et à la main du collectif, avec mixité de publics. Les conseillers se mobilisent sur la base du volontariat sur l'idée d'une transformation proposée. L'idée est que la formation se nourrisse des divers participants, une stratégie ne se décidant pas que « d'en haut ».



Le public va être étayé.

Une formation permet de mettre au même niveau tous les stagiaires.

INTEGRER LA PREVENTION DES RPS DANS SON MANAGEMENT

A destination de **tous les managers** se décomposant **en classe à distance d'une demie-journée, et une journée en présentiel.**

Le E-learning sera mis à disposition à terme dans la e université.

INTEGRER LA PREVENTION DES RPS DANS SON MANAGEMENT : PARCOURS ESSENTIEL MANAGERS INTERMEDIAIRES

Destinée aux **managers intermédiaires** en parcours essentiel, ayant suivi en amont le e learning sur le sujet, cette formation se déroule sur **une journée en présentiel.**

Le **SNAP** regrette que les deux fiches ne contiennent pas les mêmes objectifs.

PRENDRE EN COMPTE LES DIMENSIONS DE LA SANTE MENTALE DANS L'ACCUEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT DES DEMANDEURS D'EMPLOI

Le **SNAP** note que cette formation regroupe deux formations en une. Elle répond à une circulaire ministérielle. Si la fiche est très riche, et ambitieuse, il n'en demeure pas moins qu'elle est très voire trop ambitieuse dans ses objectifs. Pour le **SNAP** il est indispensable de faire d'abord une sensibilisation, mais ce module va déjà sur des thèmes du secourisme en santé mentale. La fiche initiale va trop loin en visant à repérer des signes de détresse psychiques et les raisons d'une santé mentale potentiellement altérée.

Les apprenants travaillent sur des cas d'usage le premier jour et le lendemain apportent des réponses en binômes.

Les formateurs internes sont déjà sur des dispenses de formations sur des thématiques dys, troubles, etc...

Le prestataire Grieps va accompagner France travail dans les appropriations des formateurs.

CONDUIRE UN ENTRETIEN DE POSITIONNEMENT D'UN CANDIDAT SUR UNE OPPORTUNITE D'EMPLOI

Cette formation vient remplacer la formation « conduire un entretien d'embauche auprès d'un candidat ». Elle s'adresse aux **CDE et CDDE**, le **SNAP** notant l'élargissement de la fiche à ce public, ainsi que et le lien avec la feuille de route ; la mixité des publics et la nécessaire synergie entre dominantes.

Le **SNAP** regrette l'absence de suivi à prévoir.





Le niveau de satisfaction était satisfaisant mais il a été demandé par les régions de l'ouvrir aux CDDE pour renforcer la complémentarité entre dominantes. On resitue l'intermédiation au cœur de nos missions.

L'entretien de positionnement est plus large que l'entretien de présélection qui repose, lui, sur une offre d'emploi. Il recouvre les opportunités d'emploi, la promotion de profil.

La formation se déroulera en Campus est et n'est pas ouverte aux partenaires du RPE (réseau pour l'emploi) pour le moment.

ACTIONS DE FORMATION A VENIR

- **Relations de services** : une formation sur les fraudes pour les contrôleurs et auditeurs expérimentés.
- **Management** : il y aurait des fiches notamment sur la sécurité, mais pas de précisions pour l'instant.
- **Fonctions support** : pas de fiche en novembre.

ACADEMIE FRANCE TRAVAIL

Le portail est ouvert depuis le 23 septembre 2024, ouvert comme Sirhus et e université. Cet interface ne fera plus qu'un. L'interface e université disparaît. Le catalogue développement de compétences vient s'intégrer dans académie FT sur ce portail et Sirhus perdure pour les inscriptions. Des interconnexions se feront tout ce qui est en libre accès aujourd'hui perdure.

Il est disponible pour les agents France Travail, et en 2025 accès libre en dehors du compte e formation qui disparaît. Les 15 heures sont déplafonnées. L'accès ne sera plus limité pour les agents FT.

Tous les partenaires y ont accès, en entrant une Url et créant un compte.

Les partenaires doivent conclure une convention pour bénéficier de ce service.

Des communautés de partages et échanges de pratiques devraient se mettre en œuvre.

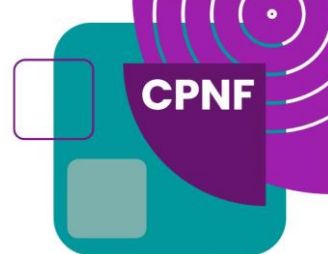
S'installe un comité éditorial qui va voir comment fonctionne la mobilisation de l'offre, le recensement des besoins de développement de compétences de chacun selon les items, etc....

Au fur et à mesure si d'autres structures veulent entrer dans la gouvernance, ce sera étudié.

Les partenaires veulent étendre à leurs délégataires.

Pour le moment les contributions partenaires sont des micros learnings.

Tout ce qui figure dans le portail s'incrémentera comme formation.



Les heures de formation seront toujours topées à la minute.

QUESTIONS DIVERSES

Si une formation se déroule en télétravail, qu'elle soit bien codifiée en formation TLT avec maintien du ticket restaurant. Le code existe maintenant. Les codes horoquartz seront rajoutés dans les convocations avec un rappel aux campus.

Le national fait des diagnostics immobiliers et a demandé un recensement aux services immobiliers des régions, aux campus, partenaires, et sites. L'objectif est que d'ici à la fin de l'année, la cartographie des potentiels et des salles en devenir soit établie.

Une demande est faite de répertorier les demandes de formations hors catalogue (notamment celles des psychologues).

Qu'en est-il de la formation validée en CPNF sur les Représentants de Proximité, dont un pilote a eu lieu en septembre ? Fin du marché et attente des prestataires.

Questions sur les sites qui sont fermés au public pour suivre des formations telles que celles étant comptabilisées pour la prime d'intéressement, celle sur la loi plein emploi... Cela peut avoir du sens de donner du temps aux agents pour s'appropriier du public, mais la notion du volontariat reste centrale.

Une réflexion est engagée sur une certaine délocalisation de l'UM ainsi que pour les fonctions supports.

Le calendrier pour le 1er semestre 2025 : une proposition sera faite avant la prochaine CPNF.

PROCHAINES CPNF : 13 et 14 Novembre 2024.