

Commission Paritaire Nationale de Formation



Réunion des 3 et 4 Septembre 2025

VOS REPRESENTANTES A LA CPNF

Florence MERNIER

Florence.mernier@francetravail.fr

Florence ACHARD BACCATI

Florence.achard@francetravail.fr



POINT DE SITUATION SUR L'ACADEMIE France Travail

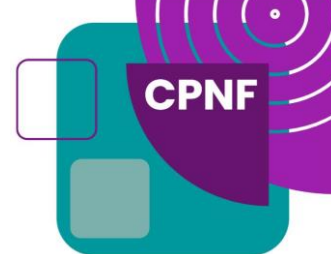
Cet organisme de formation est certifié Qualiopi. Il comprend l'accompagnement managérial et la direction de l'académie avec le développement de compétences. Ce qui change : l'université Pôle emploi se transforme en académie France Travail avec une offre de formations à l'interne comme à l'externe et Pôle Emploi qui est devenu France Travail. Beaucoup de demandes de formations action avec des dispositifs qui alternent le digital, des formations campus, ce qui contribue à des formes de co développement, des ateliers de développement de compétences.

Ainsi il y a du travail d'ancrage, de vérification de celui-ci. L'apprentissage doit commencer par : comment rendre le meilleur service usagers partenaires etc.... L'échange entre pairs est donc privilégié. Des recueils de besoins sont réalisés auprès de tout acteur.

Le **SNAP** demande une présentation désormais des modules de formation avec chaque fois les tenants et aboutissants quant au parcours, d'où l'on part, où l'on souhaite arriver. En effet des formations arrivent en instance sans que le suivi soit connu, avec des ateliers, du codéveloppement, ou autre. Pour le **SNAP**, avant de rendre un avis éclairé, tous les paramètres doivent être connus.

Le **SNAP** souhaite connaître l'articulation et l'organisation mise en place pour les formations dispensées par des formateurs FT et RPE.

Le **SNAP** indique à la Direction que les membres de l'instance viennent du terrain et lorsqu'ils sollicitent des formations, ils ont les compétences pour étayer les modules. Le **SNAP** espère une amélioration de la communication et du dialogue afin de co-construire pour le bénéfice des agents (toutes catégories confondues).



RECUEIL D'AVIS SUR ACTIONS DE FORMATION

BOOSTER L'IMPACT DE VOS MESSAGES EMAILING ET SMS : Réussissez vos campagnes **AGENTS**

Tout agent amené à concevoir des campagnes de communications sortantes est concerné par ce **e learning de 90 minutes**. Elle constitue une étape à l'utilisation de l'outil **Gestion Electronique des Messages**.

Les agents seront en capacité de communiquer dans le cadre de RGPD, ils comprendront les principes, fonctionnements, délivrabilité des messages et leur impact, sur l'image de marque et e réputation de France Travail.

Le **SNAP** vote pour. Il demande néanmoins un retour des apprenants à l'issue de cette formation qui semble riche. Le **SNAP** s'interroge sur la méthode e learning. Il attend donc un réel retour motivé car ce module peut être modifié.

BOOSTER L'IMPACT DE VOS MESSAGES EMAILING ET SMS : Réussissez vos campagnes : **Valideur**

Tout agent ou manager amené à réaliser et valider des campagnes de communication sortantes sont concernés par ce module de **90 minutes en e learning**. Un atelier outil de facilitation sous forme de temps d'échanges sera à disposition. Atelier de 30 minutes à une heure trente animé par une ressource locale. En équipe certains peuvent avoir besoin d'échanger et harmoniser leurs pratiques.

Le **SNAP** vote pour avec les mêmes remarques.

ACTIVITE NON SALARIEE

Ce module pour les conseillers en indemnisation et les référents métier, pas dans le parcours nouvel entrant ce module d'une durée de **2 jours en présentiel** permet de mieux accompagner les demandeurs qui reprennent une activité ou créent une entreprise.

Le **SNAP** vote pour cette formation.

SNAP SYNDICAT SNAP

PROCHE, ACTIF, **humain !**

 syndicat.snap@francetravail.fr 

[Cliquez ici pour adhérer au SNAP](#)



FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

Ce module concerne les **conseillers accompagnement et suivi dont les nouveaux entrants. Durant deux jours en présentiel**, les agents vont se former sur leur capacité à informer les demandeurs sur la formation professionnelle, quant aux dispositifs, financements, rémunération, aides, accompagnement de la mise en œuvre, instruction de dossiers....

Il y a deux jours en retour échange de pratiques au choix des stagiaires. Un elearning de 1h 05 est conseillé en amont.

Le **SNAP** vote pour cette formation qui est indispensable et attendue.

FAIRE VIVRE LE RESPONSABILITE SOCIETALE ET ENVIRONNEMENTALE (RSE) DANS SA PRATIQUE MANAGERIALE

Ce module est une sensibilisation au sujet très dense. Il ne dure **qu'une demi-journée pour les managers intermédiaires en parcours essentiels**, et pour tout manager en sur mesure.

Il sera possible d'ouvrir ce module aux formateurs occasionnels.

Il s'agit d'identifier les principes de la RSE, et de définir le rôle de chacun dans le domaine tout en intégrant les pratiques.

Bien que le **SNAP** pense qu'une demi-journée sur ce thème est un peu juste, car les objectifs en sont importants, le **SNAP** vote pour cette formation.

IDENTIFIER SES RESSOURCES ET LÂCHER PRISE

Dans le cadre de leur parcours en présentiel, **les managers intermédiaires suivent ce module d'une journée.**

Ils vont apprendre à comprendre leurs réactions face aux tensions, gérer leur lâcher prise, leur énergie dans l'accompagnement de leur équipe.

Le **SNAP** vote pour ce module qui vise à outiller a minima, dans leur parcours essentiel, les managers intermédiaires qui vont s'exposer quotidiennement aux actes et tensions ambiants éventuels. Il est important en amont qu'ils soient interpellés sur le sujet. Si cela ne résoudra pas tout, cela a le mérite de les amener à considérer leurs attitudes et au moins les préparer un peu à ce qui peut les attendre lors de la prise de fonctions. Le **SNAP** espère que ce lâcher prise ou savoir oser sera compris et accepté de la part de l'établissement et des managers supérieurs.



INFORMATIONS SUR LES ACTIONS DE FORMATION :

**DEVELOPPER UNE APPROCHE COMMERCIALE A FORT IMPACT :
Managers de Proximité (MP)**

**DEVELOPPER UNE APPROCHE COMMERCIALE A FORT IMPACT :
Manager Intermédiaire (MI)**

**DEVELOPPER UNE APPROCHE COMMERCIALE A FORT IMPACT :
Manager Supérieur (MS)**

Le **SNAP** s'interroge sur la pertinence de 3 fiches, d'autant que pour les MI et MP, elles sont quasi similaires.

Il est indiqué marque France Travail Pro, mais il s'agit d'une offre de service.

Un prestataire externe semble inopportun. Akor consulting a un simulateur conversationnel que FT peut s'approprier.

La direction explique qu'il faut mettre à disposition des managers une offre spécifique des méthodes spécifiques pour leurs relations avec les partenaires extérieurs, être en opportunité, être à l'aise avec tout acteur externe. L'idée est de les préparer à prendre la parole ou répondre en étant à l'aise. De la 1^{ère} à la 2^{ème} journée, il s'agira pour eux de s'entraîner pour optimiser.

Des situations diverses et complexes seront proposées par le simulateur conversationnel. Ce simulateur doit intégrer les diverses situations de France Travail dans les scénaris.

L'idée est d'engager tout le monde dans la relation entreprise. Tout le monde doit être embarqué sur les projets.

La direction reviendra devant la commission pour proposer une fiche unique ou 3 fiches et un remaniement de celles- ci.



CONNAITRE L'INDEMNISATION POUR TRAITER LA DEMANDE D'ALLOCATION

Cette fiche concerne le parcours des **conseillers indemnisation nouveaux entrants**. Est ajouté un jour en Parcours 3 sur : Mensualisation, activité non salariée, activité non conservée, nouvelle convention assurance chômage.

Les conseillers suivent une formation de 21 jours dont 10 jours de mise en pratique en campus. S'ajoute une heure pour l'activité et le pilotage.

ACTIONS DE FORMATIONS A VENIR

Relation de service : Certification d'identité ou traitement des activités suite à demande d'inscription avec formation sur l'Inscription.

Managers : Boostez votre impact.

Evolution de savoir animer des échanges de pratiques, la cible qui était référent métier s'élargit à tout conseiller.

Pour toutes sollicitations n'hésitez pas à contacter vos représentantes **SNAP** à cette CPNF :

Florence.merrnier@francetravail.fr

Florence.achard@francetravail.fr

Prochaines CPNF : 1^{er} et 2 octobre 2025

SNAP SYNDICAT SNAP

PROCHE, ACTIF, **humain !**

✉ syndicat.snap@francetravail.fr 🌐

[Cliquez ici pour adhérer au SNAP](#)