

Commission Paritaire Nationale de Formation

REUNION des 4 et 5 Octobre 2023



VOS REPRESENTANTES A LA CPNF

Florence MERNIER

Florence.mernier@pole-emploi.fr

Florence ACHARD BACCATI

Florence.achard-baccati@pole-emploi.fr

Michèle MURIE

Michèle.murie@pole-emploi.fr

RECUEIL D'AVIS

L'ESSENTIEL DU STATUT DES AGENTS DE DROIT PUBLIC

E LEARNING DE 60 minutes, **destiné à tout agent**, gestionnaire RH et managers.

L'objectif est de développer les compétences sur la connaissance de ce statut.

Le **SNAP** s'abstient sur cette formation car à l'initial, la demande émane des services RH pour disposer de ce module, et le format de 60 minutes ne semble pas suffisant. La fiche ouverte au départ aux gestionnaires RH et managers s'adresse désormais à tout agent. Une fois encore 60 minutes, sur des objectifs ambitieux est insuffisant dans sa forme et durée.

DECOUVRIR LES FONCTIONNALITES D'OSIRHIS

La direction travaille sur l'environnement d'Osirhis.

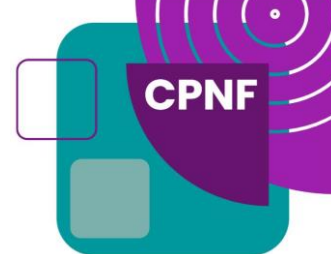
Le panorama n'est pas stabilisé. Deux produits sont en cours de conception. Ce elearning serait à considérer comme un prérequis.

L'existence d'une base école serait intégrée. Une formation présentielle est prévue.

Le **SNAP** demande que le module soit modifié avant le vote car le « pourquoi de cette formation » est impropre au déroulé.

La direction présente une fiche rectifiée.

Le **SNAP** vote pour cette fiche.



L'INSCRIPTION DU DEMANDEUR D'EMPLOI ET LA GESTION DES EVENEMENTS ASSOCIES

A destination des **conseillers en gestion des droits** (nouveaux entrants dont contrats de professionnalisation), cette formation se décline sur 3 jours, en présentiel, dans le but d'accompagner l'inscription, et/ ou la réinscription du demandeur d'emploi, ainsi que les évènements pouvant impacter la vie de son dossier.

Le **SNAP** vote pour cette formation.

RENFORCER SES CONNAISSANCES SUR LA DUREE D'INDEMNISATION

Cette formation s'adresse aux **conseillers en gestion des droits, référents métiers, responsables équipes agence indemnisation.**

D'une durée d'un jour en présentiel, le pré requis suppose une expérience dans le traitement de la demande d'allocations. L'objectif est de permettre aux agents d'assurer la prise en charge du dossier d'indemnisation, vérifier son enregistrement dans le si, expliquer le calcul de l'indemnisation, sa durée en connaissance de la réglementation.

Le **SNAP** vote pour cette fiche.

MOBILISER L'INSERTION PAR L'ACTIVITE ECONOMIQUE

1h 30 sous forme de e learning pour acculturer les agents à l'insertion par l'emploi durable.

L'idée est de renforcer le socle commun de compétences sur l'information, la promotion de ce dispositif. Le but de cette formation est de mobiliser le dispositif, le promouvoir et développer des interactions avec le bénéficiaire pour une sortie vers une « sortie positive », un emploi durable.

Le **SNAP** s'abstient du fait notamment de la durée et du format de cette formation.





INFORMATION

TEAM BOOSTER COOPERATION

Cette formation concerne les équipes de direction de service, d'une direction, d'un département, intégrant le référent métier se déroule sur le format d'un jour et est décliné par Adecco training.

L'idée est de bâtir une vision commune, nourrie par des apports, des temps inspirants.

Vernissage : consiste à inviter les stagiaires à prendre connaissance de contenus affichés dans une salle (les leviers de coopération), et à en discuter.

Pitcher : faire travailler en sous-groupe l'eld sur la manière de présenter le schéma idéal de coopération.

L'eld se met à la place des conseillers indemnisation, ou autres conseillers pour voir comment est perçu le message.

CPNF DE NOVEMBRE

Présentation de l'Accord Formation

FILIERE RELATION DE SERVICE

Construire et ajuster un parcours d'insertion pour les bénéficiaires du RSA

Création d'entreprise elearning

Dans le cadre d'ARU(accueil relations usagers) : principes et postures à l'accueil

Sureté et sécurité sur les sites à destination des agents.

FILIERE SUPPORT

Osirhis 2 fiches

FILIERE MANAGEMENT

Performance globale

Concernant les ACTIONS DE FORMATION E Université

Des modules à destination des partenaires en elearning sur la e université existent:

Webinaires apec, essentiels de Pôle emploi pour les conseillers cap emploi.

