



# Commission Paritaire Nationale de Formation

Réunion des 6 et 7 SEPTEMBRE 2023



## VOS REPRESENTANTES A LA CPNF

**Florence MERNIER**

Florence.mernier@pole-emploi.fr

**Aline GAVATZ**

Aline.gavatz@pole-emploi.fr

**Florence ACHARD BACCATI**

Florence.achard-baccati@pole-emploi.fr

## AVIS SUR MODULE DE FORMATION

### COMPRENDRE LA DEMARCHE QUALITE A PÔLE EMPLOI

Module en e learning de 45 minutes, destiné à tout agent pour comprendre la démarche qualité de Pôle emploi dans le cadre du service public + démarche commune à l'ensemble des services publics avec des dispositifs, enquêtes mesures, processus.

Si le **SNAP** regrette le format de ce module, et sa durée il vote pour celui-ci dans le cadre d'une mise en adéquation de cette démarche.

## INFORMATION NOUVELLES FICHES

### DECOUVRIR LES FONCTIONNALITES D'OSHIRIS

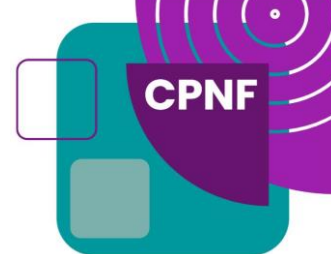
E-learning d'une heure trente s'adressant à tout utilisateur de la solution OSIRIS intervenant sur des processus RH en lien avec la gestion administrative et la paie.

Le **SNAP** estime que cette formation est trop « légère » en termes de durée et de format.

Le **SNAP** demande l'intégration d'exercices pratiques et également d'un suivi à prévoir avec l'indication de référent à l'issue du module.

### L'INSCRIPTION DU DEMANDEUR D'EMPLOI ET LA GESTION DES EVENEMENTS ASSOCIES

Ce module s'intègre dans le « parcours nouveaux entrants » des conseillers en gestion des droits présenté en CPNF de Juillet mais



dans lequel la notion d'inscription et gestion des évènements en cours d'inscription faisaient défaut.

D'une durée de 3 jours, il intègre les démarches, processus d'inscription, d'information sur droits et obligations du demandeur d'emploi ; la vie du dossier, les événements, leurs impacts ; la gestion de la liste, les manquements aux obligations en cours d'inscription, les recours, etc....

### **RENFORCER SES CONNAISSANCES SUR LA DUREE D'INDEMNISATION**

Conseillers en gestion des droits, référents métier, responsables d'équipe agence indemnisation sont concernés par ce module d'une journée, dont la volonté est de rafraîchir leurs connaissances, renforcer leurs compétences.

Les agents sauront à l'issue de ce module d'**une journée** :

- expliquer les modalités du calcul de la durée de l'indemnisation
- assurer la prise en charge du dossier du demandeur d'emploi sur la durée d'indemnisation en connaissant la réglementation, l'appliquant et la vérifiant dans sa traduction dans le système informatique.

### **MOBILISER L'INSERTION PAR L'ACTIVITE ECONOMIQUE**

Ce elearning de 90 minutes vise l'acculturation des professionnels à l'insertion par l'activité économique. L'idée est de renforcer le socle commun de compétences, en sécurisant l'information, la promotion, la prescription.

Ce module concerne les agents de Pôle Emploi.

Le **SNAP** note en séance que l'on a fait disparaître des équipes qui intervenaient sur ce sujet dans certaines régions, pour former aujourd'hui des agents notamment MRS sur le même sujet. De plus nous allons les former sur un elearning de 90 minutes.

### **LE STATUT DES AGENTS DE DROIT PUBLIC**

Formation en Elearning, de 60 minutes pour les gestionnaires RH (ressources humaines) et les managers ayant des agents statut public dans leur équipe.

Le **SNAP** regrette le format de module et sa durée, le trouvant peu ambitieux sur un sujet que l'on traite pour la première fois en instance. Si des ateliers pourraient suivre, le **SNAP** suggère à la direction d'encourager la direction métier à réaliser ce module sous forme de classe à distance a minima avec échanges des participants. De même il serait utile de savoir où et près





Qui trouver les informations qui pourraient venir à manquer aux interlocuteurs après la formation.

Il est décidé de voir l'accord formation lors d'une prochaine séance.

Prochaines CPNF 5 et 6 Octobre 2023

