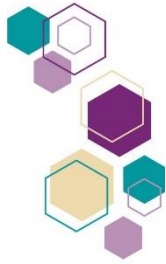


LE LIBRE CHOIX !



Flash Info SNAP IDF  
Juin 2023



## SECURITE & SANTE sur sites



Lors de notre communication CSE du 27 avril dernier, nous relatons et commentons le bilan des Fiches De Signalement (FDS ex-LISA) pour l'année 2022, présenté par la Direction.

Mais une autre source nous permet d'affiner notre connaissance des problèmes de santé et de sécurité rencontrés par les agents.

**SNAP** Le saviez vous !  
PROCHE, ACTIF, humain !

Les élus CSE d'IDF et les représentants de proximité du territoire concerné reçoivent chaque fin de journée, des messages émanant du service sécurité, retraçant les événements liés à la santé et sécurité des personnels, survenus sur les sites et ayant nécessité l'intervention de tiers (Police, pompiers, SAMU, ...)

Vous trouverez ci-dessous, **une compilation chiffrée de ces alertes sécurité, destinée aux élus, réalisée par le SNAP.** Ces chiffres concernent l'année 2022 et la période couvrant janvier à avril 2023.

### Etude des alertes sécurité par typologie d'évènement

MOTIFS	Nb d'alertes 2022	%	Nb mensuel moyen	Nb d'alertes 2023	%	Nb mensuel moyen	Variation Nb mensuel moyen
AGRESSIVITE D.E.	74	35%	6	29	44%	7	1
MENACES SUICIDE AGENT	9	4%	1	0	0%	0	-1
MALAISE AGENT	85	40%	7	22	33%	6	-1
MALAISE D.E.	31	15%	3	12	18%	3	0
MENACES SUICIDE D.E.	12	6%	1	3	5%	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>211</b>	<b>100%</b>	<b>18</b>	<b>66</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>-1</b>

**Etude des alertes sécurité par département**

DEPARTEMENTS	Nb d'alertes 2022	%	Nb mensuel moyen	Nb d'alertes 2023	%	Nb mensuel moyen	Variation Nb mensuel moyen
75 - PARIS	24	11%	2	11	17%	3	1
77 - SEINE ET MARNE	16	8%	1	2	3%	1	0
78 - YVELINES	19	9%	2	8	12%	2	0
91 - ESSONNE	15	7%	1	14	21%	4	3
92 - HAUTS DE SEINE	23	11%	2	7	11%	2	0
93 - SEINE SAINT DENIS	43	20%	4	5	8%	1	-3
94 - VAL DE MARNE	37	18%	3	10	15%	3	0
95 - VAL D'OISE	24	11%	2	3	5%	1	-1
DPR & Plateforme	10	5%	1	6	9%	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>211</b>	<b>100%</b>	<b>18</b>	<b>66</b>	<b>100%</b>	<b>19</b>	<b>1</b>

En 2022, pour l'Île de France, 211 de ces alertes ont été transmises aux élus, répartis sur 165 sites.

La majorité de ces signalements (119) portent sur des malaises d'agents ou de DE, qui aboutissent dans une large proportion, à une intervention des pompiers, voire un transfert vers l'hôpital.

Mais une part non négligeable concerne :

- Des agressions en hausse, dont 9 étaient des agressions physiques, à ajouter aux 3 menaces de mort ou destruction d'agence ;
- Plus grave encore, 9 menaces de suicide d'agents et 12 menaces de suicide de DE.

En 2023, à fin avril, 65 alertes ont été transmises dont 45% liées à l'agressivité d'un DE et 32% à des malaises d'agents.

On constate donc une tendance à la hausse des agressions par des DE.

**Ces alertes sécurité, transmises aux élus par la Direction, concernent les événements les plus significatifs. Elles ont normalement toutes donné lieu à des fiches de signalement via l'outil FDS « Fiche De Signalement », censé être connu par tous les agents.**

**Nous sommes néanmoins persuadés que cet outil demeure nettement sous utilisé.**

**SNAP Méconnaissance du processus ou des enjeux, pressions, crainte de représailles, accessibilité, temps, ... ?**

Les FDS sont pour autant essentielles, car c'est à partir des incidents signalés que la direction établit les risques psycho sociaux dans telle ou telle agence, met en œuvre son programme de sécurité, et parfois même planifie la réalisation de travaux ou aménagements.

**Nous vous rappelons donc toute l'importance de prendre le temps de les rédiger, pour partager les incidents : les agressions bien entendu, mais également les accidents, les malaises...**

Pour toute question complémentaire, cliquez [ICI](#).

**[Cliquez ici pour adhérer au SNAP](#)**