

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SNAP



CSE
Ile de France

VOS ÉLUS CSE

Aline GAVATZ

aline.gavatz@francetravail.fr

Carmen MOLINO -
GUERRERO

carmen.molino@francetravail.fr

Manuela SOUSA MATOS
ATTIA

manuela.sousa-matos@francetravail.fr

Mikaël FOURRÉ

mickael.fourre@francetravail.fr

VOTRE DÉLÉGUÉE
REGIONALE
et RESPONSABLE de
SECTION

Mariama BLANCHOT

Snap.blanchot-IDF@francetravail.fr

VOS DÉLÉGUÉES
RÉGIONALES ADJOINTES

Marilyne BONNIER

marilyne.bonnier@francetravail.fr

Aline GAVATZ

aline.gavatz@francetravail.fr

Pour nous écrire,
cliquez **ICI**

CSE ordinaire des 24 et 25 juillet 2025

Sujets traités dans la présente communication :

- Point sur GLADY
- Accueil Rénové dans les agences
- Réclamations individuelles et collectives
- Point RH trimestriel

Bonne lecture !



• Point sur Glady

Ce point a été ajouté au CSE à la demande de certaines OS face aux dysfonctionnements constatés.

Lors de sa présentation, en juillet 2024, GLADY vantait des prestations spécifiques, une application fluide, et une gestion comptable plus adaptée.

Ce dernier point est confirmé par les salariés du CSE. Mais le site se révèle instable et les réclamations des collègues sont nombreuses.

Le CSE vote à 28 voix sur 29 la sortie de Glady au 31/12/2025, et à l'unanimité le choix d'un nouveau prestataire par la Commission des marchés.

• Accueil rénové dans les agences

Le SNAP IDF a prévu une prochaine communication CSE thématique « métier » sur ce point.

L'essentiel à retenir à ce stade

La transformation de l'accueil dans les agences vise à améliorer l'expérience des usagers en créant 3 types d'espaces : « Se repérer » (accueillir et orienter vers les services appropriés), « Découvrir et s'inspirer » (lieu ressource pour aider à explorer des métiers et des formations), et « Mise en action » (favoriser les rencontres entre employeurs et chercheurs d'emploi).



CSE ordinaire 24 et 25 juillet 2025

Page 2 / 4

CSE Ile de France

En Ile de France, l'application complète concernera 19 agences (Diderot, Cardinet, Brancion, Piat, Daviel, Dammarie les Lys, Chessy, Versailles, Corbeil, Savigny sur Orge, Boulogne Billancourt, Nanterre, la Courneuve, Montreuil sous-bois, Saint Denis, Créteil, Vitry sur Seine, Argenteuil et Cergy), tandis que la vision optimisée partielle touchera environ 106 agences, progressivement jusqu'en 2028.

SNAP Les questions du SNAP IDF :

Au-delà des concepts, de façon tout à fait pragmatique, le souhait des demandeurs est d'avoir des réponses à leurs demandes. Quel est l'effectif CDDE/CDE/GDD nécessaire sur les postes à tenir dans ces espaces ?

• Réclamations individuelles et collectives

Le SNAP a porté plusieurs questions lors de ce CSE, mais plusieurs n'ont pas trouvé de réponses : le cas de l'agence de **Chelles** confrontée à un fort absentéisme, les dysfonctionnements récurrents du Bandeau accueil 3949, les défauts d'anticipation des congés pourtant demandés aux agents longtemps à l'avance, l'installation d'une caméra extérieure qui pointe sur l'entrée du personnel à **Laumière**, les travaux nécessaires dans des locaux vétustes et mal agencés à **Garges**, l'agence de **Montmorency** dont l'AZLA se voit privée de VSC et de PEC.

Le SNAP a également interrogé la Direction sur la parution attendue du bilan QVT annuel prévu dans l'accord, sur la suite des travaux nationaux déjà réalisés à propos de la semaine « de » (ou « en ») 4 jours, ou encore sur la campagne de remplacement des ordinateurs portables des agents.

La situation du Service CRE n'a pas reçu plus de réponse, pourtant nous choisissons malgré tout, ci-dessous, de nous en faire l'écho, au regard de l'urgence et de l'impact

La situation du service CRE

L'Île-de-France s'est fixé un objectif aussi ambitieux qu'irréaliste : 165 000 contrôles de la recherche d'emploi (CRE). Mais à ce stade de l'année, cet objectif semble déjà hors d'atteinte.

Les moyens humains, techniques et organisationnels, tant attendus, sont arrivés trop tard, voire n'ont jamais été déployés. Les renforts promis ne sont pas formés, les outils restent inachevés, et les consignes changeantes sont souvent transmises oralement, sans stabilité. L'absence de cadre clair, la surcharge, les outils inadaptés et le manque de vision stratégique plongent les équipes dans une désorganisation chronique.

Les agents CRE, traitent en moyenne dix dossiers par jour, soit une cinquantaine à quatre-vingts par semaine, une course au chiffre qui se fait au détriment de la qualité, du sens du travail et de la santé des équipes. La pression monte, les réclamations s'accumulent, et les agents s'épuisent. Les encadrants, sont pris en étau entre des directives irréalisables et l'épuisement de leurs équipes. Pendant ce temps, la Direction, aveugle et sourde, continue de piloter à vue, exigeant des résultats sans fournir les moyens nécessaires.

Au lieu d'améliorer le service, le CRE rénové a amplifié les dysfonctionnements déjà dénoncés lors des précédentes séances du CSE. Ce n'est plus une alerte, c'est un signal d'urgence.

SNAP Le SNAP refuse que la responsabilité de cet échec annoncé soit une fois de plus supportée par les agents. Il est temps de cesser cette fuite en avant et de revenir à une gestion humaine et responsable. Il est donc impératif que des mesures concrètes soient prises pour réajuster les objectifs, en fonction de la réalité des moyens sur le terrain.

Préserver les agents, c'est préserver le service public. Continuer dans cette direction, c'est aller droit dans le mur – et nous refusons d'y entraîner les équipes.

SNAP

PROCHE, ACTIF, humain !

SYNDICAT SNAP
Région Ile de France

✉ syndicat.snap-idf@francetravail.fr

Cliquez pour
adhérer

Je me renseigne



Je m'abonne



J'adhère



www.snap-francetravail.fr



CSE ordinaire 24 et 25 juillet 2025

Page 3 / 4

CSE Ile de France

Déploiement d'OSIRHIS

SNAP Les difficultés de déploiement ont eu des conséquences sur les paies, et ont entraîné des retards sur CZAM. Où en sommes-nous ?

Réponse de la DR : Les difficultés sont derrière nous et les retards résorbés.

• Point RH trimestriel

Les points RH, dits « trimestriels », ont perdu en régularité. Le dernier date du CSE du 28/11/2024, concernant les données à fin septembre de l'année passée. Sans données au 31/12/2024, les comparaisons chiffrées entre périodes deviennent un jeu de piste, d'autant que le contenu des données exposées n'est pas toujours constant dans le temps.

Le **SNAP IDF** s'est associé aux autres OS pour s'inquiéter de cet état de fait, ce à quoi la DR a répondu en invoquant les difficultés liées à la mise en œuvre d'Osirhis et rendant l'accès difficile voire impossible à certaines données. **Le SNAP IDF reviendra sur le sujet des effectifs, au travers d'un « Zoom ».**

En attendant, voici les grandes tendances à retenir de ce CSE (données au 30/06/2025) :

- L'effectif IDF est en légère augmentation de 1 point, dont les CDI (+4.77 points) :
 - . Les CDDE (3312), en baisse continue depuis 2023, en réduction encore de 5 points de juin 24 à juin 25
 - . Les GDD (1223) diminuent de 2 points
 - . Les CDE (938) augmentent légèrement de 3 points.

Commentaire de la DR :

Nous avons un renforcement des effectifs en CDI depuis début 2025, avec la hausse de notre plafond d'emploi CDI. Nous connaissons donc une forte dynamique de recrutement en CDI, et le nombre d'agents actuellement en CDI est encore appelé à augmenter. Même si nous avons déjà beaucoup recrutés depuis le début de l'année, principalement en transformant des CDD en CDI, beaucoup de CDI restent à recruter.

SNAP Il y a bien hausse des ETPT CDI, de 100 ETPT (7940 pour 2025 contre 7840 pour 2024). Mais, au final, il y a tout de même une baisse des ETPT au total (CDI + CDD + apprentis) : la dotation budgétaire régionale passe de 8720,85 ETPT en 2024 à 8606,2 ETPT en 2025.

Le nombre de CDIsation est de 251 à fin juin, mais l'information des entrées directes en CDI n'est pas spécifiée.

- La présentation montre que, dans les dotations notifiées aux territoires, il y a des hausses et des baisses en fonction des charges supportées par les agences ; or maintenant, dans les inducteurs de charge, se trouvent les bénéficiaires du RSA, d'où la hausse de la dotation du 93 et du 94.

Au 30/06/2024		DOTATIONS NOTIFIÉE AUX TERRITOIRES			Au 30/06/2025			
DIRECTION TERRITORIALE	PLAFOND EMPLOI CDI ACTIFS	DOTATION CDD	DOTATION PEC	DOTATION VSC	DIRECTION TERRITORIALE	PLAFOND EMPLOI CDI ACTIFS	DOTATION CDD	DOTATION VSC
❖ DT PARIS	1 375,4	84,8	23,69	119	❖ DT PARIS	1 373,97	81,6	92
❖ DT SEINE ET MARNE	679,4	50,3	9,57	43	❖ DT SEINE ET MARNE	698,60	42,5	50
❖ DT YVELINES	661,1	47,4	11,75	61	❖ DT YVELINES	645,47	45,5	49
❖ DT ESSONNE	613,3	52,1	9,73	49	❖ DT ESSONNE	622,01	45,9	64
❖ DT HAUT DE SEINE	786,3	57,8	13,30	68	❖ DT HAUT DE SEINE	763,26	51,0	54
❖ DT SEINE SAINT DENIS	1 193,6	154,5	31,35	200	❖ DT SEINE SAINT DENIS	1 238,11	155,3	133
❖ DT VAL DE MARNE	680,1	52,4	11,79	62	❖ DT VAL DE MARNE	716,46	48,6	76
❖ DT VAL D'OISE	717,2	71,0	12,80	70	❖ DT VAL D'OISE	714,61	64,9	71

SNAP

SYNDICAT SNAP
Région Ile de France

Cliquez pour
adhérer



PROCHE, ACTIF, humain !

✉ syndicat.snap-idf@francetravail.fr

🌐 www.snap-francetravail.fr



CSE ordinaire 24 et 25 juillet 2025

Page 4 / 4

CSE

Ile de France

SNAP Les départements "gagnants" en dotation CDI sont ceux du 77, 91, 93 et 94. A l'inverse, le 75, le 95, le 78 et le 92 voient leur dotation baisser (très faiblement pour 75 et 95, plus substantiellement pour 78 et 92).

- Les dotations en VSC suivent exactement le même mouvement. Les VSC en cours (301 sur les 590 prévus) sont en augmentation de +10 points, mais l'inconnue demeure sur le maintien de dotations prévisionnelles au 2nd semestre.
- La dotation de CDD est en forte baisse pour tous les départements, sauf pour le 93 (stable). La DR explique qu'elle travaille activement à ce que des CDD affectés dans les départements où le nombre d'agents en CDI est au plafond puissent alimenter des postes CDI dans le 93. En effet, ce sont surtout les grosses agences du 93 qui peinent à recruter. Ces opérations ont plutôt bien marché avec les CDD du 95 Est, beaucoup moins bien avec les CDD de Paris.
Au 30/06/25, l'ancienneté moyenne des CDD en cours (596) est de moins de 6 mois dans 93% des cas, ce qui peut paraître paradoxal en pleine période de mise en œuvre de la LPE.
- Consommation des heures supplémentaires à la même période, entre 06/24 et 06/25 (21.720h / 15.374h soit +41%). Il n'y a plus d'enveloppe annuelle signifiée aux territoires en début d'année. Une gestion moins contrainte, a posteriori, a été choisie.
- Enfin, sur le plan des départs :

L'IDF a chaque année entre 350 et 400 départs à remplacer, tous motifs confondus. La mobilité interrégionale provoque un déficit net d'environ 100 personnes (en moyenne 150 départs et 50 arrivées)..

. Les retraites sont à la hausse, +25% sur le 1^{er} semestre 2025 comparé au 1^{er} semestre 2024. Sans données au 31/12/2024, le calcul permet de reconstituer 324 départs du 01/07/2024 au 30/06/2025, à comparer aux 156 départs au 31/12/2023. Cette forte augmentation, inévitablement liée à la pyramide des âges de l'effectif (que le SNAP réclame régulièrement sans être entendu), est certainement due également aux annonces et réforme des retraites de 2024. Peut-être faut-il également y voir la traduction de fatigue générale des agents, le manque de reconnaissance, l'absence d'accord spécifique seniors en cours, et donc l'anticipation de certains départs.

. Nous constatons une tendance haussière des licenciements (27 à fin juin) qui doublent presque, comparé à juin 2024, de même les démissions dont la tendance longue reste élevée (une centaine de démissions à l'année).

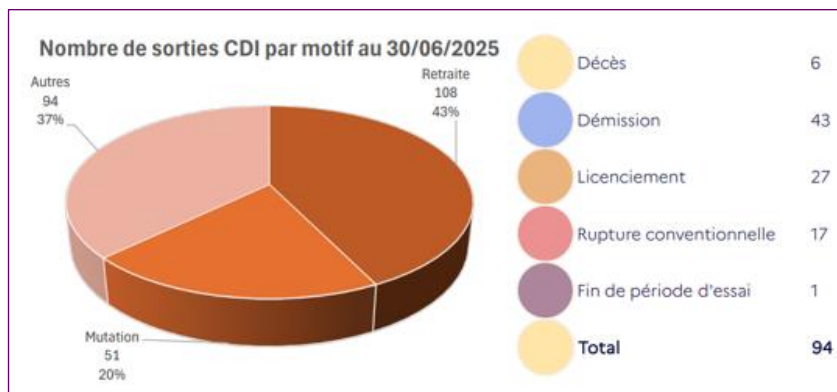
. Nous constatons une tendance haussière des licenciements (27 à fin juin) qui doublent presque, comparé à juin 2024, de même les démissions dont la tendance longue reste élevée (une centaine de démissions à l'année).

A l'inverse, les mutations (51) subissent un coup de frein.

Enfin, les ruptures conventionnelles (17) restent sur la même tendance.

SNAP Question du SNAP : Quel est le détail des 27 licenciement de ce premier semestre ?

Réponse de la DG : Le détail sera précisé prochainement. La DR souligne le très faible nombre de licenciement eu égard à la taille de notre établissement.



L'équipe SNAP IDF s'attache à être au plus près de vos attentes, à relayer vos demandes et alertes, pour remédier à toutes les difficultés et obstacles que vous rencontrez.

Faites-nous remonter vos questions, vos difficultés et vos alertes en cliquant [ICI](#)

