

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SNAP



CSE
Occitanie

RÉUNION DU 17 AVRIL 2026

VOS ELUS CSE

Frédérique SERIN

Vincent MUTEL

Karine BENAZECH

Yves CIUTAT

Sophie GRIL

Frédéric TERRAL

Mina AZZA

Joel ETIENNE

Christophe CHOPINEAU

Christine CANTAN

Jérôme BONNIER

VOTRE DELEGUE REGIONAL

Jean Luc BONNET

VOTRE DELEGUE REGIONALE ADJOINTE

Sophie GRIL



CSE Extra Spécial Immobilier & Sûreté

Consultation sur les réaménagements de l'agence de Vauvert, ceux de l'agence de Béziers Courondelle et ceux de l'agence d'Agde

*Le CSE Occitanie émet un avis favorable sur les réaménagements de l'agence de Vauvert, ceux de l'agence de Béziers Courondelle à la majorité des élus et ceux de l'agence d'Agde à l'unanimité des élus, le **SNAP Occitanie** ayant voté **POUR**.*

Information en vue d'une Consultation sur le réaménagement de l'accueil de l'agence d'Alès Avène

Le projet a pour objectif la mise en œuvre des programmes Sûreté et ARUM. Il consiste à :

- Sécuriser l'accès aux ZAR,
- Améliorer la visibilité du MANAC sur l'entrée et l'accueil du public,
- Améliorer la sécurisation des postes AIC,
- Créer un espace interactif Rencontres à l'entrée du site,
- Créer une bulle de confidentialité,
- Redimensionner le nombre de PILA,
- Améliorer la circulation et la lisibilité des services proposés en ZLA autour des 3 espaces du programme ARUM (« s'orienter », « découvrir, s'inspirer », « (se) mettre en action »).





RÉUNION DU 17 AVRIL 2026

CSE

Occitanie

Les travaux sont prévus sur une durée de trois semaines dont deux jours de fermeture au public.

Concernant le nombre de PILA, comment est mesuré le « besoin réel » ? Pouvez-vous nous informer de l'évolution précise entre la situation actuelle et le projet de ce nombre de PILA et, également, du nombre de photocopieurs ou scanners à destination des DE ?

Concernant les AIC, pourquoi sur le projet apparaît un carré noir devant l'un des bureaux AIC alors qu'il n'y figure pas dans le plan actuel présenté ? Pourquoi avoir fait le choix de mobiliers AIC séparés ? Le **SNAP Occitanie** proposerait un mobilier AIC accolé et, ainsi, gagner un peu d'espace en largeur pour la Bulle de confidentialité. Aucune zone d'attente n'est repérée, est-ce volontaire ?

Autre proposition du **SNAP Occitanie** : pourquoi ne pas avoir maintenu la zone PILA au même endroit et, donc, inverser les zones PILA & Affichage dans ce projet ? En l'état, pour le **SNAP Occitanie**, la visibilité du MANAC sur l'espace Rencontres ne paraît pas avérée.

D'un point de vue organisationnel, pouvez-vous nous rappeler les activités dévolues à cette Bulle de confidentialité ?

La Direction indique que cette proposition résulte d'un travail de concert avec le service sécurité en prenant en compte des préconisations nationales. La réduction du nombre de postes AIC et celle des postes PILA sont des choix de l'agence, issus du groupe de travail, accompagné par un chargé de mission dans la projection du programme ARUM. La bulle de confidentialité permet de glisser de l'AIC vers cette zone en cas de besoin d'un espace permettant un échange plus « confortable ». Les postes AIC sont non accolés car le mobilier national est présenté en pupitres individuels et il est apparu intéressant de les positionner ainsi pour rajouter des espaces de dégagement et permettre une meilleure confidentialité des entretiens. Les issues de dégagement sont tout à fait réglementaires et ce plan semble donner plus de confort. Le carré noir est un poteau de structure oublié sur le plan actuel. Le plan projet est le bon. Les points morts seront couverts par des caméras de report. Pour la Direction, il est préférable de mettre les PILA devant le MANAC afin que celui-ci garde une meilleure vue sur l'accueil, ainsi qu'une opportunité d'affichage apparaissant en premier au public lors de son entrée dans le site. La Direction indique que, d'une manière générale, les bureaux MANAC et les bulles de confidentialité sont aménagés avec des cloisons vitrées.

Information en vue d'une Consultation sur le réaménagement de l'agence de Blagnac

Le projet a pour objectif la mise en œuvre des programmes Sûreté et ARUM sur le site. Les aménagements concernent l'accueil et la zone d'accès restreinte.

Il consiste à :

- Sécuriser l'accès aux ZAR,
- Améliorer la visibilité du MANAC sur l'entrée et l'accueil du public,
- Améliorer la sécurisation des postes AIC,
- Créer un espace interactif Rencontres,
- Créer une bulle de confidentialité,
- Changer la répartition des PILA,
- Améliorer la circulation et la lisibilité des services proposés en ZLA autour des 3 espaces du programme ARUM (« s'orienter », « découvrir, s'inspirer », « (se) mettre en action »).

Par ailleurs ce projet implique la suppression de 2 bureaux polyvalents et le réaménagement d'une salle en zone de 4 postes de travail.

il permet également de reprendre les clôtures et de changer le portail extérieur.

Les travaux afférents sont prévus sur deux semaines dont deux jours de fermeture au public.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région OCCITANIE

Je clique, j'adhère !

syndicat.snap-occitanie@francetravail.fr

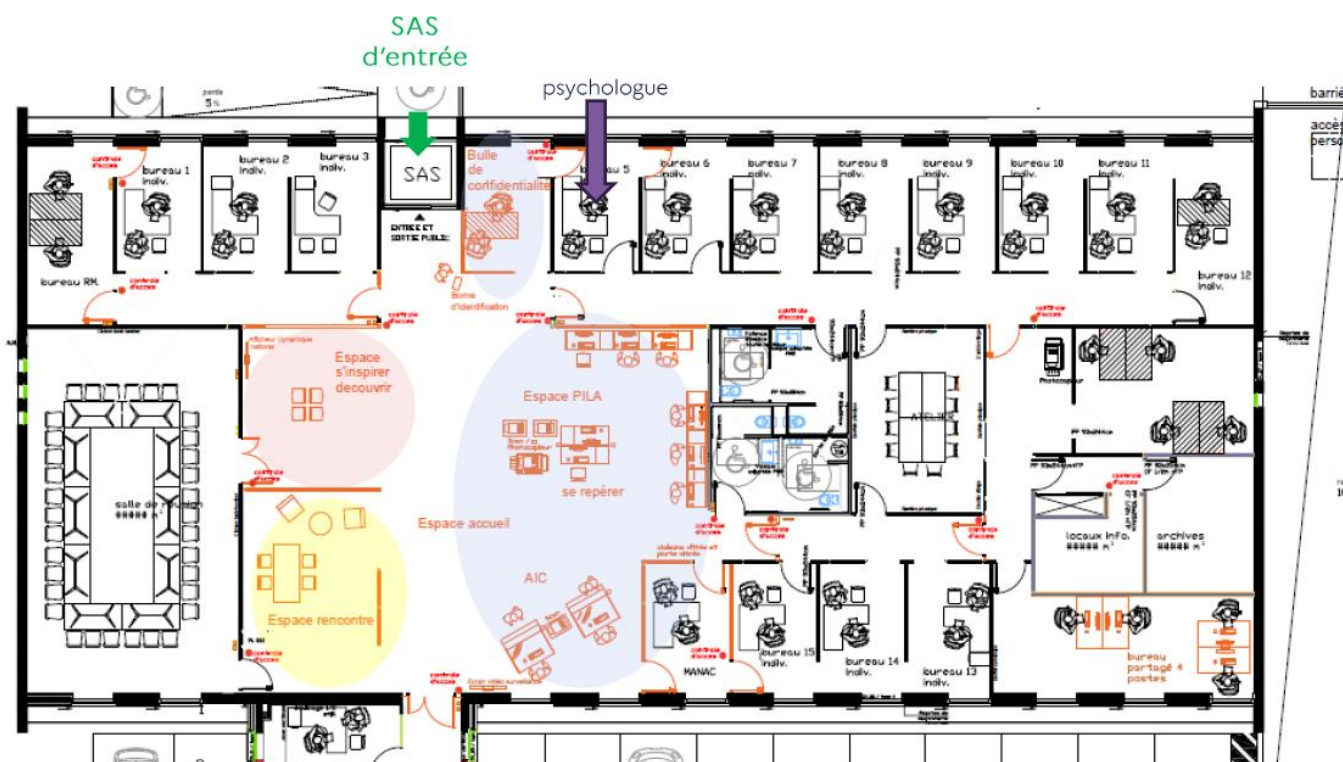
SNAP



RÉUNION DU 17 AVRIL 2026

CSE

Occitanie



Quel type de cloisons est prévu pour la Bulle de confidentialité ?

Pouvez-vous préciser le nombre de bureaux et le nombre de postes de travail entre le plan actuel et le projet ?

Avec une demande d'éclairage sur une éventuelle modification concernant le Bureau 13 (plan actuel) ?

Au regard du plan et de l'absence de chiffrage, pouvez-vous apporter des garanties quant à la capacité de pouvoir effectuer un dégagement arrière pour les collègues positionnés en AIC ?

La Direction confirme que les cloisons de la bulle de confidentialité seront vitrées et précise que ce projet implique la réduction d'un poste PILA. Le repli de l'AIC vers la ZAR est prévu et sera rappelé. Le bureau devient un poste de réception. Au final, le projet gagne une position de travail grâce à la modification de la zone de travail collective.

Information en vue d'une Consultation sur le réaménagement de l'agence de Saint-Jean

Le projet a pour objectif la mise en œuvre des programmes Sûreté et ARUM sur le site. Les aménagements concernent l'accueil et la zone d'accès restreinte.

Il consiste à :

- Sécuriser l'accès aux ZAR,
- Améliorer la sécurisation des postes AIC,
- Créer un espace interactif Rencontres,
- Créer une bulle de confidentialité,
- Créer deux bureaux polyvalents supplémentaires,
- Créer un espace privé au RDC accueillant une ZT jusque-là séparée,
- Améliorer la circulation et la lisibilité des services proposés en ZLA autour des 3 espaces du programme ARUM (« s'orienter », « découvrir, s'inspirer », « (se) mettre en action »).

Par ailleurs, ce projet prévoit de sécuriser l'accès à la zone privée (ZP, située à l'étage) depuis la ZAR.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région OCCITANIE

Je clique, j'adhère !

SNAP

syndicat.snap-occitanie@francetravail.fr



RÉUNION DU 17 AVRIL 2026

CSE

Occitanie

Le **SNAP Occitanie** demande confirmation de la présence d'une caméra orientée vers l'accueil et de son écran positionné dans le Bureau Manac permettant d'avoir la capacité de rendre visible le sas d'entrée au MANAC. Par ailleurs, le **SNAP Occitanie** demande le repositionnement du bureau Manac afin qu'il soit orienté vers l'AIC et la zone d'accueil (sans avoir à contracter un torticolis !) ce qui va, de facto, impliquer la modification des portes.

Serait-il possible d'installer une porte arrière dans la nouvelle zone de 4 bureaux polyvalents individuels afin de créer 2 zones de 2 bureaux pour, à minima, réduire les nuisances sonores ?

La zone des REA est-elle déjà cloisonnée à l'arrière ou est-ce un élément ajouté dans le cadre de ce réaménagement ?

Quid du dispatching des conseillers GDD : maintien ou regroupement ?

La Direction confirme que tous les endroits non visibles directement par le MANAC seront filmés et diffusés sur son écran.

La Direction reconnaît pertinent d'améliorer l'implantation du bureau MANAC afin que la personne en poste n'ait pas besoin de tourner la tête pour voir l'accueil. La Direction précise qu'il y a bien une porte entre le poste MANAC et la bulle de confidentialité et elle accepte de fermer l'enfilade de 4 bureaux individuels pour créer 2 X 2 bureaux. L'équipe GDD est rapprochée de l'espace privatif. Le poste RM est positionné dans le 1^{er} bureau de réception afin d'être à la fois en proximité des REA et des conseillers.

Information sur l'installation des systèmes technologiques de sûreté

Pour rappel, le programme STS (Système Technologique de Sûreté) concerne :

- Le contrôle d'accès des différentes zones,
- Les dispositifs d'alarme intrusion,
- Le dispositif d'alerte par bouton poussoir,
- La vidéo surveillance.

La Direction présente les plans équipés de l'ensemble de ces systèmes pour la DD 31 et les agences de Vauvert, Béziers Courondelle et d'Agde.

Par ailleurs, comme prévu, les problématiques immobilières des agences de Figeac, de Villeneuve-Lès-Avignon et du Vigan ont fait l'objet d'un suivi lors cette réunion : la source des infiltrations de l'agence de Figeac n'a pas encore été identifiée, une nouvelle étude est prévue le 27 avril prochain ; les problèmes de l'agence du Vigan sont identifiés et en cours de résolution (changement des poignées, détection des fuites et travaux à venir, enlèvement de la végétation et remplacement des baguettes) ; Enfin, pour Villeneuve-Lès-Avignon, le déplacement de la ZT à la place de l'espace coworking n'est pas, à ce stade, entérinée, les agents concernés ayant demandé un temps de réflexion.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP

Région OCCITANIE

Je clique, j'adhère !

SNAP

syndicat.snap-occitanie@francetravail.fr