

S
A
N
A
P

PROCHE,
ACTIF,
humain !



CSE
Occitanie

RÉUNION DU 30 MAI 2024

VOS ELUS CSE

Frédérique SERIN
Vincent MUTEL
Karine BENAZECH
Yves CIUTAT
Sophie GRIL
Frédéric TERRAL
Marc CASTEILTORT
Mina AZZA
Joel ETIENNE
Christophe CHOPINEAU
Christine CANTAN
Jérôme BONNIER

VOTRE DELEGUE REGIONAL

Jean Luc BONNET

VOTRE DELEGUE REGIONALE ADJOINTE

Sophie GRIL

SNAP

Information sur la mise en œuvre du programme « SOCLE SI RH » : OSIRHIS

OSIRHIS

Périmètre de la solution OSIRHIS

Pilotage et décisionnel

L'accès direct depuis la solution OSIRHIS à une offre de reporting opérationnel intégrant un catalogue national de requêtes

Interfaces

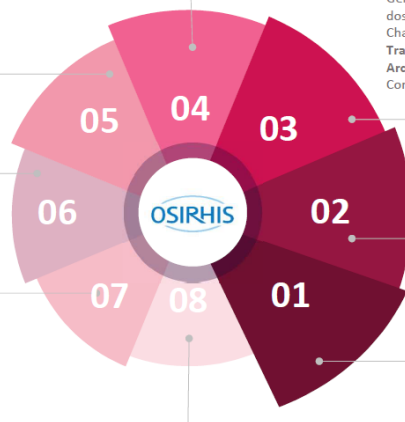
Environ 50 interfaces permettant une circulation des données entre OSIRHIS et les applicatifs RH et SI

Historique des données

Une reprise de l'ensemble des données des agents de France Travail ainsi qu'une partie des données OASIS pour alimentation d'OSIRHIS

Sécurité & Habilitations

Prise en compte dès le début du projet, du RGPD et de la politique Sécurité et Habilitations



Signature électronique & Dossier dématérialisé

Génération automatique des **éditiques** à partir des données du dossier salarié
Chainage avec la **signature électronique** intégrée
Transmission du document signé dans le **Digiposte agent**
Archivage dans le dossier dématérialisé (BVRH)
Conservation des documents RH selon une durée prédéfinie

Intégration Gestion des Temps

Transmission automatique des absences du mois précédent M-1 dans la paie du mois M pour les agents de droit privé et de droit public
Envoi des absences pour les soldes de tout compte

Portails Paie & Post-Paie

Maintien de la pratique « Paie » et des portails associés

GFF, DSN, II-EDI, ACE et APE-EDI

Actes de gestion RH

Une approche guidée et sécurisée des saisies des actes de gestion RH regroupés par processus



OSIRHIS remplacera PeopleSoft, et représente le « Socle SI RH », qui contient les données indispensables au bon fonctionnement de nombreux processus RH au sein de France Travail.

OSIRHIS est utilisé dans le cadre de la gestion administrative des agents et pour la production de la paie et de la post-paie.

L'outil actuel est obsolète d'où ce changement.

Les plus-values attendues sont nombreuses : la modernisation de l'outil avec des alertes, la possibilité de proactivité, la sécurisation de l'activité car aucune étape ne pourra plus être oubliée pour que l'ensemble des actes de saisies d'un dossier salarié soit validé. Les agents auront un libre-service RH avec une ergonomie nettement améliorée et plus de possibilités telles que les demandes d'acompte ou la visualisation des éléments de paye.



RÉUNION DU 30 MAI 2024

CSE

Occitanie

Les agents publics auront la totalité de leur carrière en affichage.

Les signatures électroniques seront internalisées dans cet outil avec, pour ceux qui l'ont, l'envoi de documents dans Digiposte.

Le tutorat pourra être déclaré par un manager dans cet outil (pour la prime). Les formations seront différenciées selon le profil du salarié (service RH, manager, ou agent).

Bien que l'outil change, le prestataire reste le même et le contrat est de 12 ans.

Le point de vue du **SNAP Occitanie** :

Le **SNAP Occitanie** voit, d'un bon œil, l'arrivée d'un outil plus ergonomique, permettant, notamment,

- De simplifier les actes de gestion (GA Paie),
- D'assurer des liens avec d'autres applicatifs RH & SI tels que Horoquartz, SIRHUS,
- D'effectuer directement des demandes via l'outil par les agents.

Bien sûr, tout cela à la condition que la solution soit opérationnelle et ne présente aucun dysfonctionnement lors de la mise en production, à fortiori, de la paie.

Cependant l'accompagnement prévu est insuffisant et le SNAP Occitanie préconise des temps d'appropriation du nouvel outil et de ses fonctionnalités pendant les réunions de service avec une attention particulière pour les agents absents.

Enfin, la sécurisation des données personnelles est un sujet prioritaire, notamment après les derniers déboires en la matière. La Direction doit demander une exigence maximale des prestataires et en contrôler le respect.



Information sur l'actualisation du modèle d'équilibre des ressources

La Région Occitanie a obtenu 14,09 ETPT supplémentaires suite au rééquilibrage des ressources en 2024 et 29,72 ETPT représentant la quote-part régionale issue de l'augmentation du plafond d'emploi national de 300 ETPT actée par la Loi de finances 2024.

Le point de vue du **SNAP Occitanie** :

Le **SNAP Occitanie** se félicite du rééquilibrage dont bénéficie notre région ainsi que de l'apport en effectif issu de l'augmentation des 300 postes nationaux mais maintient son alerte sur le déficit en effectif sur Occitanie, et plus largement au niveau national, ne permettant pas à la fois de répondre correctement aux attentes actuelles et à venir, pesant sur notre établissement. Ceci afin de garantir les meilleures conditions de travail que possible aux agents de notre région.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP
région OCCITANIE

syndicat.snap-occitanie@francetravail.fr

Je clique, j'adhère !

SNAP



RÉUNION DU 30 MAI 2024

CSE

Occitanie

SNAP Point d'étape sur la mise en œuvre de la politique sûreté

Genèse

Genèse

- Un contexte sociétal de montée de la violence: incivilités et agressions verbales, écrites et physiques, manifestations, envahissements...
- Un continuum de sécurité prôné et mis en œuvre par l'Etat
- 2019 : Lancement d'une démarche globale de prévention et de gestion des risques sûreté
- Un évènement dramatique survenu le 28 janvier 2021 à l'agence de Valence

Pourquoi faire ? Comment ?

- Pour mieux protéger nos agents, collaborateurs et les demandeurs d'emploi
- Comment : par la mise en place de règles, formations, systèmes et de technologies de sûreté sur les sites France Travail (DR, DT, Campus, agences) en France métropolitaine et dans les DROM
 - ✓ Faisant un usage adapté de la vidéo protection
 - ✓ Ayant un recours au contrôle d'accès pour
 - protéger les espaces « privés » et « restreints » des sites
 - améliorer la sûreté des collaborateurs, sur site comme en entrée et sortie des sites
 - sécuriser les parkings du personnel
 - ✓ Reposant sur un référentiel national d'équipements

PGS et STS

Projet Préconisations du Guide de Sûreté (PGS)

- Actualiser le référentiel national d'équipements
- Prescrire son application par les établissements (18 régions + DG + DSI + FTS), selon les principes expliqués ci-après et selon la contextualisation du risque, en prenant appui sur les métiers, les CGC* et RRS**
- Constituer les binômes immobilier/sûreté en charge de ces travaux bâtimentaires
- S'assurer de la mise en œuvre des dispositifs bâtimentaires (clôtures, menuiseries, vitrages, ...) et de l'organisation cible associée (zone de libre accès, zone d'accès restreint, zone privée)
 - ✓ Prérequis indispensables aux systèmes technologiques de sûreté (STS)

Projet Systèmes Technologiques de Sûreté (STS)

- Equiper l'ensemble des sites de France Travail d'un dispositif technologique de sûreté adéquat (vidéoprotection, contrôle d'accès, anti-intrusion, alerte et télésurveillance)
- Post travaux bâtimentaires PGS, piloter le déploiement des systèmes technologiques de sûreté par site en prenant appui sur un binôme équipementier (Métropole Nord, Métropole Sud ou DROM) / télésurveilleur national
 - ✓ SECURITAS
 - ✓ EQUANS
 - ✓ EGER
 - ✓ SCUTUM

Les sites sensibles seront prioritaires pour le déploiement de ce programme.

Les sites actuellement en relogement sont déjà inclus dans le projet PGS.

L'outil FDS va être amélioré avec notamment la possibilité de réaliser des statistiques.

L'assurance de l'établissement ne fonctionne pas si les véhicules personnels des agents sont vandalisés sur les parkings des agences (même s'ils sont à usage exclusifs des agents et sécurisés) car il faudrait démontrer qu'il y a un lien entre la dégradation et France Travail ce qui est difficile.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP
région OCCITANIE

syndicat.snap-occitanie@francetravail.fr

[Je clique, j'adhère !](#)

SNAP



RÉUNION DU 30 MAI 2024

CSE

Occitanie

Les demandes du **SNAP Occitanie** et les réponses de la Direction

- Est-il prévu une signalétique adaptée dans les agences facilitant l'information sur les 3 zones au sein d'une agence (Zone de Libre Accès, Zone à Accès Restreint, Zone Privative), notamment pour les nouveaux arrivants ?

Le passage entre les différentes zones se fait sous contrôle d'accès.

- La Direction Régionale Occitanie va-t-elle soumettre les plans cible de chaque agence au CSE ou à la CSSCT ?

La Direction reviendra par bloc d'agences devant le CSE.

- L'ambassadeur sûreté en agence sera-t-il un membre de l'ELD ?

L'ambassadeur sûreté sera choisi sur la base du volontariat parmi les membres de l'ELD.

SNAP

Présentation de Vision / Valeurs : Co construire la vision et les valeurs de France

Travail

Contexte et enjeux

Un contexte d'évolution de nos missions au service d'une réforme d'ampleur

L'année 2024 est une année particulièrement importante pour France Travail, qui marque à la fois :

- la reconnaissance de ce qui a été accompli ces dernières années,
- un nouveau départ pour l'Établissement, avec une réforme d'ampleur à mettre en œuvre progressivement d'ici 2027 avec ses partenaires, une nouvelle convention tripartite, de nouvelles missions et une nouvelle identité.

Un enjeu d'engagement des collaborateurs dans la nouvelle page de l'histoire de l'établissement qui s'ouvre

Dans ce contexte d'évolution de nos missions et d'ambitions fortes, conserver et développer l'engagement des collaborateurs est un enjeu majeur.

Pour s'engager pleinement dans la mise en œuvre des projets de transformation, chacun a besoin d'un cadre simple et partagé, structuré autour d'un cap clair, **une « vision », et 3 ou 4 « valeurs »**, grands principes qui guident l'activité (en complément des principes du service public).

Pour y parvenir le directeur général a décidé de conduire d'ici la fin 2024 / début 2025 une **démarche « Vision / Valeurs »** qui vise à doter France Travail d'un **cadre de référence partagé** favorisant l'engagement de tous, tout en s'appuyant sur nos acquis et en tirant les enseignements des démarches précédentes (performance par la confiance, engagements de service...).

Il s'agit d'une **démarche interne à France Travail**, qui inclura toutefois la prise en compte de l'avis des acteurs du réseau pour l'emploi.

Dans cette optique, du niveau local au niveau national, une même démarche va être mise en œuvre, sur la base d'animation d'ateliers en présentiel par des facilitateurs avec chaque collectif.

Il va s'agir de construire ensemble un cadre de référence partagé et respecté par tous. La méthode utilisée vise à la Co-construction via un processus itératif (répété plusieurs fois).

L'objectif est de déterminer et de s'approprier une vision et des valeurs communes.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP
région OCCITANIE

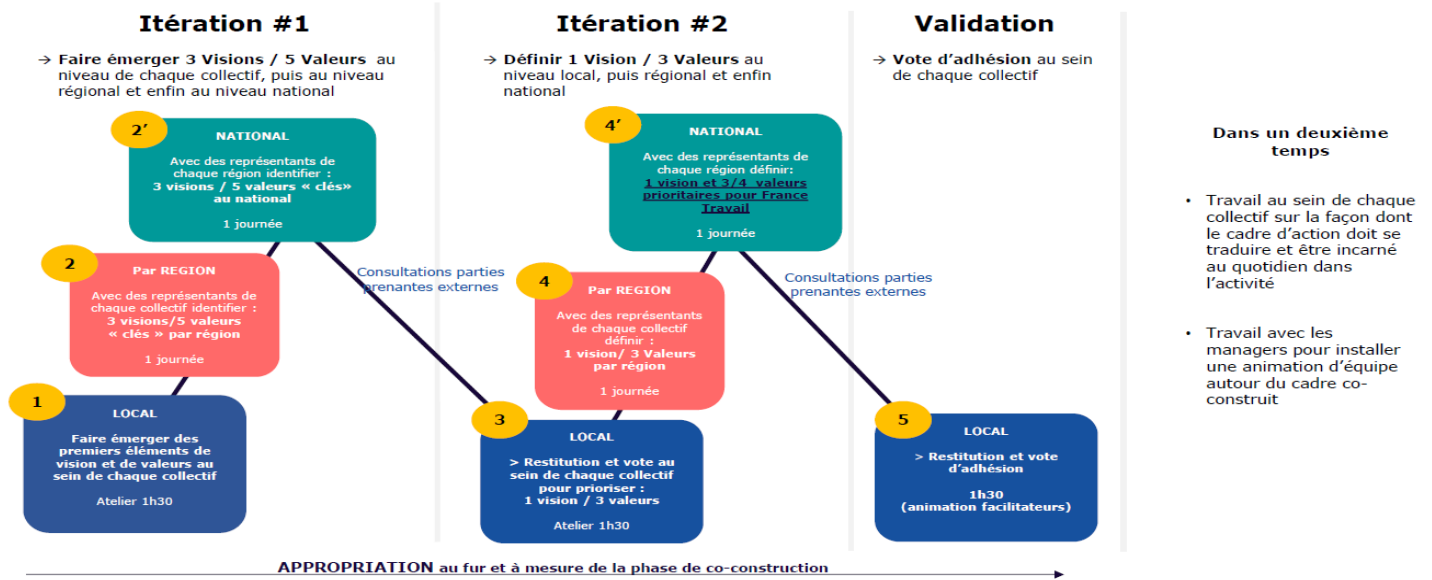
syndicat.snap-occitanie@francetravail.fr

Je clique, j'adhère !

SNAP



Un processus de co-construction itératif associant l'ensemble des collaborateurs – 2/2



La DG devrait impulser le démarrage de cette démarche sur ce mois de juin pour une validation des résultats attendue début 2025.

Les Régions auront la main sur le rythme de mise en œuvre des ateliers à la maille locale.

Le point de vue du **SNAP**

Le **SNAP** reste dubitatif tant sur la méthode que sur l'objectif à l'heure où l'attractivité de nos emplois et l'amélioration de nos conditions de travail restent conditionnés notamment par une augmentation de nos moyens pour faire face aux chantiers en cours & à venir et une hausse de nos rémunérations.

Pour le **SNAP**, nos valeurs, nous les connaissons déjà :

- Les valeurs du service public,
- Les valeurs du service rendu au public.

SNAP Informations sociales

Les nouveaux DT et un DTD ont été nommés hier. L'organigramme est déjà en ligne dans l'intranet régional.

La négociation sur le télétravail a débuté au national.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP
région OCCITANIE

syndicat.snap-occitanie@francetravail.fr

Je clique, j'adhère !