

Le SNAP s'engage à :



FRANCE TRAVAIL : DÉFENDRE PÔLE EMPLOI, NOS MISSIONS, NOS MÉTIERS, LES INTÉRÊTS DES AGENTS ET LEURS CONDITIONS DE TRAVAIL !

- Agir contre toute mobilité géographique et/ou professionnelle imposée et toute forme d'altération des droits, du statut de Pôle emploi et du personnel
- Agir pour des moyens en effectifs, espaces de travail et matériel
- Préserver les équipes et les managers dans le cadre de la rénovation des services et de la réorganisation du réseau
- Faire reconnaître l'accroissement des qualifications suite à l'évolution des activités.
- Demander l'ouverture du droit d'option pour les agents publics qui le souhaitent
- Nous mobiliser en intersyndicale, chaque fois que les enjeux le nécessitent, et agir dans le cadre de mouvements sociaux spécifiques à Pôle emploi pour être visibles

AUGMENTER VOTRE POUVOIR D'ACHAT

- Augmentations générales régulières des salaires
- Prime à la vie chère et aides au logement (grandes agglomérations, zones frontalières)
- Réouverture de la négociation des articles 40 et 50 pour les DROM
- Déplafonnement de la prime d'ancienneté
- Rachat majoré d'au moins 5 jours de RTT par an
- Augmentation du forfait mobilité durable à 400 €
- Prime de performance spécifique RM
- Prime CLI
- Revalorisation des frais de déplacement
- Revalorisation régulière des indemnités télétravail
- Augmentation automatique des tickets restaurant au butoir fiscal
- Augmentation des chèques emploi services

RÉVISER LA CLASSIFICATION PRIVÉE ET PUBLIQUE

- Revalorisation des grilles indiciaires.
- Plus de perspectives d'évolution professionnelle, pour réaliser vos ambitions, pour valoriser vos contributions et pour voir reconnues votre expertise et vos compétences. Le SNAP négociera pour :
 1. De nouveaux emplois hors management sur le champ de l'expertise (Experts Métiers, Facilitateurs...)
 2. Des passerelles pour la mobilité professionnelle entre les métiers, les emplois (accompagnement carrière, parcours de transition, etc.)
 3. La négociation d'un accord sur l'appréciation de la qualité professionnelle, pour de la transparence et des critères objectifs et partagés
 4. L'augmentation des quotas pour les changements de niveau et de catégorie (agents publics) et de l'enveloppe de promotion (agents privés)

ŒUVRER POUR DES CONDITIONS DE TRAVAIL SÉCURISÉES

La sécurité au travail est primordiale pour notre syndicat avec un environnement de travail physique sûr, des équipements de protection appropriés, une politique et des procédures en matière de sécurité garantissant la protection des agents de tous risques extérieurs (agressivité, agressions verbales, incivilités, etc.) et n'altérant pas leur santé par l'exposition à des pressions, à une charge mentale, à des relations professionnelles ou managériales nocives.

GARANTIR UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN

Respect mutuel, confiance, ouverture et collaboration favorisés par l'organisation du travail et les bonnes approches managériales. Nous luttons contre le harcèlement, la discrimination et toute forme d'abus ou de traitement injuste. Nous nous engageons à promouvoir des environnements de travail sains, inclusifs et respectueux, où chacun peut s'épanouir professionnellement à hauteur de ses capacités.

APPORTER DES GARANTIES POUR FAIRE FACE AU REPORT DE L'ÂGE LÉGAL DE DÉPART EN RETRAITE

- Pour faire face à la baisse des futures pensions et permettre des départs plus tôt à la retraite :
 - Négociation d'un régime de retraite supplémentaire pour les agents privés et revalorisation de celui des agents publics
 - Une prime de départ en retraite convertissable en jours de congés, pour anticiper sa fin d'activité.
 - La mise en place d'un Plan Épargne Retraite Collectif
 - Un régime de couverture de la perte d'autonomie avec participation de l'employeur
- Un déplafonnement du Compte Épargne Temps (aménagements du temps de travail en fin de carrière ou départs anticipés à la retraite)
- Pour vous permettre de poursuivre votre activité :
 - Un accord seniors (aménagement du temps de travail, diversification des activités pour le renouvellement professionnel, valorisation de l'expérience, garanties pour l'évolution de carrière ou salariale, etc.)

- + Juste
- + Sûr
- + Gratifiant

AVEC LE SNAP, VOUS POUVEZ COMPTER SUR NOUS POUR AVOIR UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

VOTEZ SNAP ! snap-pole-emploi.fr

Un syndicat ACTIF, créateur de droits

Pas de progrès social sans accord !

13 accords signés pour VOUS après consultation systématique de nos adhérents pour avis. DE NOUVEAUX DROITS POUR TOUS !

VOS CONDITIONS DE TRAVAIL

Télétravail

Grâce au SNAP : Accès au télétravail dès 3 mois d'ancienneté, à partir de 50% de temps de travail, tiers lieux, situations particulières permettant l'accès au télétravail exceptionnel, des adaptations pour les proches aidants,...

Congés payés en arrêt de travail

3 arrêts de la cour de cassation du 13 septembre 2023 rendent le droit français inapplicable au profit du droit européen plus favorable en matière de droit à congés payés en arrêt de travail !

Grâce à l'action immédiate du SNAP : Tous les agents de Pôle emploi publics ou privés pourront prétendre à des congés payés pendant leur arrêt de travail (maladie ordinaire, accident du travail au-delà de la 1ère année, etc.). Le SNAP accompagne les agents pour obtenir la récupération de leurs droits lorsqu'ils en ont été privés et agit auprès de la direction pour faire appliquer les nouvelles dispositions et adapter les outils de gestion en conséquence.

Qualité de vie au travail

Grâce au SNAP : Proches aidants : fonds de solidarité pour le don de jours abondé par Pôle emploi, plateforme d'appui et de soutien (en cours), aménagements d'horaires, de planification, etc. Seniors : heures Seniors cumulables au trimestre ou au semestre, stages de préparation à la retraite, pots de départs en retraite, etc.

Formation

Grâce au SNAP : Valorisation du tutorat (entre 300€ et 500€), abondement supplémentaire du CPF pour les agents privés et publics, etc.

Personne en situation de handicap

Le SNAP a apporté des progrès notables : choix entre le forfait et le réel pour l'indemnité télétravail TH, télétravail possible sur des tiers lieux, cumul possible du télétravail au titre du handicap avec le télétravail standard, etc.

LE SNAP VOUS A SOUTENU ET APPUYÉ...

Un syndicat HUMAIN, à l'écoute!

Vos Délégués Syndicaux Centraux SNAP

Très présents et actifs, Laurent et Isabelle ont été force de propositions et ont agi tout au long de la mandature, chaque fois qu'un dysfonctionnement ou une difficulté était signalée pour y mettre un terme dans les plus brefs délais. Ils ont œuvré pour assurer la PROTECTION et le BIEN-ÊTRE des agents.

Vos élus SNAP au Comité Social et Economique Central

Les élus du SNAP ont fait remonter les ATTENTES des agents du terrain dans tous les dossiers présentés et porté de nombreuses QUESTIONS et ALERTES émanant des collègues.

Commission Paritaire Nationale de conciliation

Le SNAP a le plus fort taux de conciliation (PROMOTIONS OBTENUES suite à recours) dans le respect de la volonté des agents. Le jusqu'au-boutisme conduit inexorablement à l'échec.

DES MILLIERS D'AGENTS FORMÉS !

Le SNAP a organisé des centaines de sessions de formations pour favoriser la promotion sociale, l'égalité des chances, la réussite et l'épanouissement professionnel par une offre diversifiée : bien-être, droits, RH, droit social, protection sociale...



VOTRE POUVOIR D'ACHAT

Le SNAP a agi concrètement pour votre pouvoir d'achat !

Des primes d'intéressement depuis 2021 (après référendum auprès de tout le personnel demandé par le SNAP) : 305 €, 339 €, en prévision environ 400 € pour 2024.

2023	2022	2021	2020
Augmentation générale de 2 %	Augmentation générale de 3,5 %	Augmentation de l'enveloppe de promotion de 9 millions €	Prime générale de 400 € pour les agents privés et publics
Prime de partage de la valeur aux agents privés et publics de 350€ à 550€	Prime de partage de la valeur aux agents privés et publics de 300€ à 400€		
Revalorisation des indemnités télétravail : 2,88 € (plafond à 253,44 € au lieu de 220€)	Revalorisation des indemnités télétravail : 2,5 € (plafond à 220 € au lieu de 100€)		

Augmentation des tickets restaurant à la valeur butoir chaque année

VOTRE SÉCURITÉ

Le SNAP a obtenu des audits sûreté, la formation des managers à la gestion des situations à haut risque, des exercices pour se préparer à la gestion de ces situations, la vidéo protection, la tolérance zéro en matière d'incivilités et d'agressions verbales ou physiques, etc.

VOTRE PROTECTION SOCIALE

Le SNAP a préservé votre complémentaire santé et prévoyance avec un haut niveau de prestations sans augmentation tarifaire dans un contexte de déficits lourds des contrats mutuelle et prévoyance! Le risque de remise en question de nos acquis était élevé avec la mise en place d'une couverture mutuelle et prévoyance obligatoire dans la fonction publique très inférieure à nos garanties et une participation employeur plus faible.

Un syndicat PROCHE de vous!

À VOS CÔTÉS

Le SNAP, syndicat de services et de proximité :

- Des communications FIABLES systématiques suite aux AUDIOS Délégués Syndicaux Centraux, aux réunions des Instances de Représentation du Personnel : Comité Social et Économique Central, Commission Paritaire Nationale de Formation, Commission de suivi des régimes de retraite, Observatoire National des Métiers, etc.
- INFOS et CONSEILS UTILES réguliers (Le saviez-vous?, Flash infos, etc.)
- Des réunions d'information et des visites de sites
- Des représentants de tous les métiers au cœur de l'action

LE SNAP A TENU TOUS SES ENGAGEMENTS !

VOTEZ SNAP ! snap-pole-emploi.fr



Défendre notre établissement et sa place dans le futur réseau France Travail en ARA.

Défendre les intérêts des agents en ARA et leurs prérogatives face aux évolutions régionales, départementales ou locales.

Porter vos attentes et faire entendre votre voix.

Agir pour vous et avec vous pour protéger vos conditions de travail et garantir votre sécurité.

Revenir les **moyens humains et matériels** adaptés aux missions à réaliser.

LES CANDIDATS DU SNAP

EMPLOYÉS		TECHNICIENS / AGENTS DE MAÎTRISE		COLLÈGE CADRES
CANDIDATS TITULAIRES	CANDIDATS SUPPLÉANTS	CANDIDATS TITULAIRES	CANDIDATS SUPPLÉANTS	CANDIDATS TITULAIRES
Jean-Louis MURAT Delphine RICCI Pascal BANNWARTH Nina ZORINE Sihem NAGOSSI Laetitia TRACQUI Fanny BEYRON Marie TITEUX Carole FOUILLET Sophie PICAZO Mina SKAOUI Muriel MAURY Noemi GOMES FELGUEIRAS	Adeline SOUCHON Mathieu MALMENAIDE Asia LOUNIS Werner ROMAN Elisabett DA SILVA Fatiha BEKADDAR Catherine DE GAULMYN Amandine FORTUNATO Humérya OZCELIK Alexandra LAROCHE Houaria BENDAHMANE Fabienne BELLOY Saléha CHOMETTE	Laurent MERIQUE Fatima CHIKHAOUI Sylvain BRUGIROUX Stéphanie VILLEMIN Pascal DAMBROSIO Muriel SALOMON GAGNAIRE Géraldine BARATEAUD Laurence BESSE Isabelle GILLE Carole FERATON Séverine BRUN VISSAULT Isabelle CHEVAL Sandrine LEGRAND Evelyne VOLLET Anne LASALMONIE	Sihem SOUKI Sébastien VACHER Virginie FABRE Benoit LUCHEZ GAUVIN Touria BEN MENNI Patrice MEGOZ Marie-Pierre GARRY Caroline PAQUET Aurélie LAFORET Carole RAMPAL Mira AIT YAHIA Géraldine ROUSSELLE Aurore MARGIRIER Annabelle MINIER Véronique PINEAU	Isabelle DE OLIVEIRA Jean-Pierre LEVASSEUR Sylviane VELLAR
CANDIDATS SUPPLÉANTS				
Christian BEC Sylviane DUPUIS Estelle ELLOH				

LE SNAP EST CENTRÉ SUR VOS SEULS INTÉRÊTS SANS INTERFÉRENCES OU TUTELLES EXTÉRIEURES. NOUS PRENONS NOS ORDRES AUPRÈS DE VOUS CAR NOUS SOMMES TOTALEMENT LIBRES DE NOS POSITIONS !

BÉNÉFICIEZ D'ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES (ASC) ADAPTÉES ET À LA CARTE

Le SNAP s'engage à une bonne gestion des budgets du CSE et à vous garantir la LIBERTÉ DE CHOIX d'utilisation de vos dotations.

Dans le respect des limites budgétaires et des règles URSSAF, nous nous engageons à :

- **Maintenir et augmenter vos dotations** : aide aux vacances, sport, loisirs, billetterie et vos dotations enfant de moins de 18 ans et de 18 ans à 25 ans avec une utilisation à la carte car, pour le SNAP, les ASC, c'est d'abord **une affaire de choix personnel et un coup de pouce** pour les agents et leur famille
- **Augmenter la dotation de Noël** (chèques cadeau) au plafond de l'URSSAF chaque année
- Maintenir les dotations pour événements familiaux
- **Renforcer les prestations de solidarité** telles que le FONDS DE SECOURS et L'ALLOCATION POUR ENFANT EN SITUATION DE HANDICAP, car, pour le SNAP, apporter un soutien aux agents confrontés à des difficultés est un incontournable
- **Négocier davantage de tarifs préférentiels** sur l'ensemble de la région Auvergne Rhône-Alpes pour permettre à chacun de profiter d'accès à des prestations de loisirs, de bien-être, de billetterie, de locations, de colonies et d'abonnements sportifs, bon marché, en proximité
- Augmenter L'OFFRE DE LOCATION sur les zones et les périodes les plus demandées
- Proposer une offre diversifiée et innovante de petites activités
- Maintenir une solidarité intergénérationnelle avec l'ouverture des petites activités et des locations aux retraités

AMÉLIORER VOS CONDITIONS DE TRAVAIL

- Un **management respectant les femmes et les hommes à tous les niveaux** (supérieur, intermédiaire ou en proximité), les considérant comme des richesses plutôt que de simples outils de production.
- Du **sens au travail** et un pilotage prenant en compte les réalités terrain et l'expertise des agents.
- Vos **attentes et alertes**, sans instrumentalisation et vision partisane.
- **Conseiller, accompagner individuellement et collectivement**, et agir lorsque vous vous heurtez à un problème ou un dysfonctionnement.

PRÉSENTS SUR LE TERRAIN À VOS CÔTÉS

- Nous sommes et serons présents sur le terrain pour :**
- Vous **informer** (communications régulières, complètes et objectives)
 - Vous **conseiller, vous accompagner** (évolution de carrière, EPA/EP, promotion, recours, mutuelle, prévoyance, retraite, droit public, conditions de travail, risques psychosociaux, etc.)
 - Vous **représenter** dans les instances (Comité Social et Économique, Représentant de Proximité, etc.)
 - Vous **défendre individuellement ou collectivement**.

PORTER VOTRE VOIX, VOS ATTENTES ET VOS ALERTES

- Vous informer sur tous les projets, **recueillir votre avis** et faire remonter **vos questions et alertes** au CSE.
- Relayer vos difficultés, vous soutenir, **agir dans le strict respect de vos souhaits**.
- Être force de propositions pour **agir sur les situations ou les projets**.

UN SYNDICAT ACTIF TOUT AU LONG DE LA MANDATURE

Le SNAP a assuré les mandats les plus importants du CSE : Secrétariat (Stéphanie VILLEMIN), **Trésorier** (Pascal DAMBROSIO), **Présidence de la commission Politique Sociale** : logement, égalité professionnelle femmes-hommes, Personnes en situation de handicap, Formation (Sylvain BRUGIROUX), **Secrétariat de la Commission Santé, Sécurité, Conditions de Travail** à tour de rôle avec les autres OS (Benoit LUCHEZ-GAUVIN), des membres **SNAP** actifs dans **toutes les autres commissions** du CSE (commission Activités Sociales et Culturelles, commission des marchés, commission fonds de secours, commission économique)

UN SYNDICAT HUMAIN À L'ÉCOUTE DES AGENTS ET DE LEURS BESOINS

- VOS ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES**
- Grâce au SNAP, vous avez eu :**
- Des prestations CSE servies tôt chaque année (ouverture en février dès la clôture des comptes annuels de l'année précédente)
 - Des prestations favorisant votre pouvoir d'achat en augmentation régulière vous permettant d'accéder aux vacances et aux loisirs de votre choix en toute liberté dans le respect des règles URSSAF (dotation agents, enfants de moins de 18 ans et de 18 à 25 ans avec l'ajout des chèques vacances sur proposition du **SNAP** !)
 - Des prestations de solidarité vous apportant le coup de pouce indispensable en cas de coup dur dans la vie : fonds de secours, une allocation annuelle enfants en situation de handicap allant jusqu'à 1 500 €
 - Des budgets maîtrisés, gérés avec pertinence et fiabilité
 - Une gestion saine (certification par un Commissaire aux Comptes sans aucune remarque ou observation chaque année)

UN SYNDICAT PROCHE DE VOUS !

- UN SERVICE DE PROXIMITÉ AVEC UN SNAP PRÉSENT ET À L'ÉCOUTE TOUT AU LONG DE LA MANDATURE**
- 21 REPRÉSENTANTS DE PROXIMITÉ SNAP (RP SNAP), FORMÉS ET EN ACTION...**
- Inspections, réunions trimestrielles avec les DT, alertes, réclamations multiples, accompagnements individuels et/ou collectifs... Ils ou elles ont sillonné **tous les sites de la région**. À vos côtés en proximité, vos **RP SNAP** ont été actifs dès le démarrage de la mandature et ont assuré une **présence régulière à votre écoute pendant les 4 années de mandature**.
- LES ÉLUS ET DÉLÉGUÉS SYNDICAUX DU SNAP EFFICACES ET ACTIFS QUI ONT :**
- Visité tous les sites, porté vos attentes, posé des revendications efficaces à partir de diagnostics factuels donnant lieu à des propositions adaptées respectant votre volonté sans instrumentalisation au service d'une idéologie
 - Accompagné les agents dans tous leurs recours (montage de dossiers et construction de l'argumentaire pour non promotion, etc.)
 - Soutenu et défendu les collègues en difficulté
 - Lutté contre toutes les formes d'exclusion ou de discrimination
 - Accompagné tous les collectifs en demande d'appui (télétravail, sécurité, effectif insuffisant, etc.)
 - Fait appliquer et respecter les accords et dispositions statutaires et réglementaires publiques en vigueur
 - Depuis des années, le **SNAP** publie des **communications pédagogiques** et objectives régulières suite à toutes les réunions du CSE, suite aux réunions trimestrielles des RP, des infos utiles (Le Saviez-vous, etc.)
- LE SNAP EST L'ORGANISATION SYNDICALE QUI A FORMÉ LE PLUS D'AGENTS SUR LA MANDATURE !**
- Un programme de formation ambitieux sur les 4 années écoulées dans tous les domaines** pour vous donner des perspectives, optimiser vos chances de réussite professionnelle, vous protéger, préserver votre santé, retrouver de la sérénité, préparer votre avenir : Droits RH, Bien-être et connaissance de soi, parcours professionnel (EPA, recours pour non promotion, formation), protection sociale (mutuelle, prévoyance), retraite, etc.

MOTS D'AGENTS

Le SNAP m'a conseillé et accompagné pour mon recours pour non promotion à la CPNC et grâce au SNAP, j'ai obtenu une promotion alors que je n'en avais jamais eue depuis 2010 !

Le SNAP ne fait pas de politique mais agit avec pragmatisme et dans le respect de la volonté des agents.

Les collègues du SNAP m'ont aidé en toute discrétion avec beaucoup de bienveillance et d'efficacité.

J'ai participé à plusieurs formations animées par le SNAP et j'ai appris beaucoup de choses qui m'ont été très utiles. Je suis à chaque fois impressionnée par la qualité de leurs formations !

PARCE QU'ON A PLUS À GAGNER PAR L'ÉCHANGE ET LE PARTAGE, QUE PAR LA COMPÉTITION ET LA DIVISION, PARCE QUE LE RESPECT, LA LOYAUTÉ ET LA BIENVEILLANCE FONDENT LES BASES DE NOTRE ACTION,

VOTEZ !