



Pour cette mandature, les objectifs des représentants du SNAP GUADELOUPE



NÉGOCIER

La révision de l'élargissement des plages horaires de l'accord OATT

CONSOLIDER

Un paiement relais par Pôle emploi en cas de longue ou grave maladie

VALORISER

Les carrières indiciaries et les coefficients

Le SNAP s'attachera à **faire respecter les procédures** au niveau du CSE : présentation des comptes, des projets dans les délais et en toute transparence.
Une **clarification des diffusions de postes** en amont et non en aval, une obligation de **travailler ensemble** sur les projets de Pôle emploi GUADELOUPE



Négocier les accords 40 et 50

ARTICLE 40- AGENTS PUBLICS :

- Reclassement au niveau supérieur des agents en niveau I bis
- Obtention des primes d'ancienneté, des jours de congés pour ancienneté, des primes de retraites
- Des formations qualifiantes pour **REUSSIR** aux concours
- Paiement de primes pour les « missions », de la prime de transport, des frais de formation
- Au minimum 3 avancements accélérés par carrière pour tous.
- Des promotions pour tous les cadres d'emploi.

ARTICLE 50 - AGENTS PRIVÉS

- Extension de la prime ZUS, de la prime annuelle de résultat, de la prime CLI
- Revalorisation de la prime de transport
- Des formations qualifiantes pour accéder aux niveaux de postes supérieurs
- Attribution de primes de missions sur les « missions »
- Avancement systématique tous les 3 ans.

Bien-être professionnel

- **Transparence** donc affichage des avancées des carrières de tous les agents
- Rendre les agents **acteurs de leurs formations** tout au long de leurs carrières
- **Echange de pratiques** professionnelles
- **Elargissement des plages variables** de l'accord OATT
- **Suppression du plafond illégal des heures supplémentaires**
- Une vraie **gestion prévisionnelle des emplois et compétences**

Bien être Personnel

- Une réelle **compensation des frais engagés** en télétravail
- Organisation d'un **séminaire annuel** par l'établissement avec tous les agents de Pôle Emploi Guadeloupe et « îles du nord »
- **VOTE EN CSE** de toutes les propositions de secours de l'assistante sociale

Nos revendications pour les œuvres sociales

- Une attribution systématique de chèques-vacances pour tous les agents
- Des voyages accessibles à un grand nombre et à moindre coût
- Des chèques emploi service pour les prestations enfants sans suivi de factures
- Elargir le panel des conventions en accès direct avec les partenaires (hôtels, gîtes, restaurants, cinémas, agences de voyages, associations, autres comités d'entreprises)

DÉFENDONS NOTRE IDÉAL PROFESSIONNEL EXIGEONS UNE RÉMUNÉRATION ÉVOLUTIVE RÉGULIÈRE!

MOTS D'AGENTS

“

Le SNAP m'a conseillé et accompagné pour mon recours pour non promotion à la CPNC et grâce au SNAP, j'ai obtenu une promotion alors que je n'en avais jamais eu depuis 2010 !

“

Grâce au SNAP, j'ai obtenu un CDI !

“

Les collègues du SNAP m'ont aidé en toute discrétion avec beaucoup de bienveillance et d'efficacité.

“

Merci au SNAP de m'avoir obtenu ma mutation et de m'avoir accompagnée.

PARCE QU'ON A PLUS À GAGNER PAR L'ÉCHANGE ET LE PARTAGE,
QUE PAR LA COMPÉTITION ET LA DIVISION,
PARCE QUE LE RESPECT, LA LOYAUTÉ ET
LA BIENVEILLANCE FONDENT LES BASES DE NOTRE ACTION,

VOTEZ !

snap-pole-emploi.fr



Le SNAP s'engage à :



FRANCE TRAVAIL : DÉFENDRE PÔLE EMPLOI,

NOS MISSIONS, NOS MÉTIERS, LES INTÉRÊTS DES AGENTS

ET LEURS CONDITIONS DE TRAVAIL !

- Agir contre toute **mobilité géographique et/ou professionnelle** imposée et toute forme d'**altération des droits, du statut** de Pôle emploi et du personnel
- Agir pour des **moyens en effectifs, espaces de travail et matériel**
- **Préserver les équipes et les managers** dans le cadre de la rénovation des services et de la réorganisation du réseau
- **Faire reconnaître l'accroissement des qualifications** suite à l'évolution des activités.
- **Demander l'ouverture du droit d'option** pour les agents publics qui le souhaitent
- **Nous mobiliser en intersyndicale**, chaque fois que les enjeux le nécessitent, et agir dans le cadre de mouvements sociaux spécifiques à Pôle emploi pour être visibles

AUGMENTER VOTRE POUVOIR D'ACHAT

- **Augmentations générales régulières** des salaires
- **Prime à la vie chère et aides au logement** (grandes agglomérations, zones frontalières)
- **Réouverture de la négociation** des articles 40 et 50 pour les DROM
- **Déplafonnement de la prime d'ancienneté**
- **Rachat majoré d'au moins 5 jours de RTT** par an
- **Augmentation du forfait mobilité durable** à 400 €
- **Prime de performance spécifique RM**
- **Prime CLI**
- **Revalorisation des frais de déplacement**
- **Revalorisation régulière des indemnités télétravail**
- **Augmentation automatique des tickets restaurant** au butoir fiscal
- **Augmentation des chèques emploi services**

RÉVISER LA CLASSIFICATION PRIVÉE ET PUBLIQUE

- **Revalorisation des grilles indiciaires.**
- **Plus de perspectives d'évolution professionnelle**, pour réaliser vos ambitions, pour valoriser vos contributions et pour voir reconnues votre expertise et vos compétences. Le SNAP négociera pour :

1. De **nouveaux emplois hors management** sur le champ de l'expertise (Experts Métiers, Facilitateurs...)
2. Des **passerelles pour la mobilité professionnelle** entre les métiers, les emplois (accompagnement carrière, parcours de transition, etc.)
3. La négociation d'un accord sur l'**appréciation de la qualité professionnelle**, pour de la transparence et des critères objectifs et partagés
4. L'augmentation des **quotas pour les changements de niveau et de catégorie** (agents publics) et de l'**enveloppe de promotion** (agents privés)

ŒUVRER POUR DES CONDITIONS DE TRAVAIL SÉCURISÉES

La sécurité au travail est primordiale pour notre syndicat avec un **environnement de travail physique sûr**, des équipements de protection appropriés, une politique et des procédures en matière de sécurité garantissant la **protection des agents** de tous risques extérieurs (agressivité, agressions verbales, incivilités, etc.) et n'altérant pas leur santé par l'exposition à des pressions, à une charge mentale, à des relations professionnelles ou managériales nocives.

GARANTIR UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN

Respect mutuel, confiance, ouverture et collaboration favorisés par l'organisation du travail et les bonnes approches managériales. Nous lutons **contre le harcèlement, la discrimination et toute forme d'abus ou de traitement injuste**. Nous nous engageons à promouvoir des **environnements de travail sains, inclusifs et respectueux**, où chacun peut s'épanouir professionnellement à hauteur de ses capacités.

REDONNER DU SENS AU TRAVAIL

Les multiples changements et le pilotage par les résultats altèrent le sens au travail et diminuent la motivation des agents. Le SNAP agira pour la mise en place d'**approches centrées sur l'action qualitative**, plutôt que sur le traitement de masse, avec des moyens adaptés.

FAVORISER UN ÉQUILIBRE ENTRE VIE PROFESSIONNELLE ET PERSONNELLE

- Un nouvel accord permettant de **garantir l'accès au télétravail** (quel que soit le niveau d'emploi ou de responsabilité), et un **volume de jours à hauteur des besoins** des agents par l'adaptation de l'organisation et des services
- Un accord pour mettre en place la **semaine de 4 jours**

APPORTER DES GARANTIES POUR FAIRE FACE AU REPORT DE L'ÂGE LÉGAL DE DÉPART EN RETRAITE

Pour faire face à la **baisse des futures pensions et permettre des départs plus tôt à la retraite** :

- Négociation d'un **régime de retraite supplémentaire** pour les agents privés et revalorisation de celui des agents publics
- Une **prime de départ en retraite convertissable en jours de congés**, pour anticiper sa fin d'activité.
- La mise en place d'un **Plan Épargne Retraite Collectif**
- Un régime de **couverture de la perte d'autonomie** avec participation de l'employeur

- Un **déplafonnement du Compte Épargne Temps** (aménagement du temps de travail en fin de carrière ou départs anticipés à la retraite)

Pour vous permettre de **poursuivre votre activité** :

- Un **accord seniors** (aménagement du temps de travail, diversification des activités pour le renouvellement professionnel, valorisation de l'expérience, garanties pour l'évolution de carrière ou salariale, etc.)

AVEC LE SNAP, VOUS POUVEZ **COMPTER SUR NOUS** POUR AVOIR **UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- + **Juste**
- + **Sûr**
- + **Gratifiant**

VOTEZ SNAP !

snap-pole-emploi.fr



Un syndicat **ACTIF**, créateur de droits

Pas de progrès social sans accord!

13 accords signés pour VOUS après consultation systématique de nos adhérents pour avis.

DE NOUVEAUX DROITS POUR TOUS !



VOS CONDITIONS DE TRAVAIL

Télétravail

Grâce au SNAP :

Accès au **télétravail dès 3 mois d'ancienneté**, à partir de **50% de temps de travail**, **tiers lieux**, **situations particulières** permettant l'accès au télétravail exceptionnel, des adaptations pour les proches aidants, etc.

Congés payés en arrêt de travail

3 arrêts de la cour de cassation du 13 septembre 2023 rendent le droit français inapplicable au profit du droit européen plus favorable en matière de droit à congés payés en arrêt de travail !

Grâce à l'**action immédiate du SNAP** :

Tous les agents de Pôle emploi publics ou privés pourront prétendre à des congés payés pendant leur arrêt de travail (maladie ordinaire, accident du travail au-delà de la 1ère année, etc.). Le SNAP accompagne les agents pour obtenir la récupération de leurs droits lorsqu'ils en ont été privés et agit auprès de la direction pour faire appliquer les nouvelles dispositions et adapter les outils de gestion en conséquence.

Qualité de vie au travail

Grâce au SNAP :

Proches aidants : fonds de solidarité pour le don de jours abondé par Pôle emploi, plateforme d'appui et de soutien (en cours), aménagements d'horaires, de planification, etc.

Seniors : heures Seniors cumulables au **trimestre** ou au **semestre**, stages de préparation à la retraite, pots de départs en retraite, etc.

Formation

Grâce au SNAP :

Valorisation du tutorat (entre 300€ et 500€), **abondement supplémentaire du CPF** pour les agents privés et publics, etc.

Personne en situation de handicap

Le SNAP a apporté des **progrès notables** : choix **entre le forfait et le réel** pour l'indemnité télétravail TH, télétravail possible sur des tiers lieux, **cumul possible** du télétravail au titre du handicap avec le télétravail standard, etc.

LE SNAP VOUS A SOUTENU ET APPUYÉ...

Un syndicat **HUMAIN**, à l'écoute !

Vos Délégués Syndicaux Centraux SNAP

Très présents et actifs, **Laurent et Isabelle** ont été force de propositions et ont agi tout au long de la mandature, chaque fois qu'un **dysfonctionnement** ou une **difficulté** était signalée pour y mettre un terme dans les plus brefs délais. Ils ont oeuvré pour assurer la **PROTECTION** et le **BIEN-ÊTRE** des agents.

Vos élus SNAP au Comité Social et Economique Central

Les élus du SNAP ont fait remonter les **ATTENTES** des agents du terrain dans tous les dossiers présentés et porté de nombreuses **QUESTIONS** et **ALERTES** émanant des collègues.

Commission Paritaire Nationale de conciliation

Le SNAP a le plus fort taux de conciliation (**PROMOTIONS OBTENUES** suite à recours) dans le respect de la volonté des agents. Le jusqu'au-boutisme conduit inexorablement à l'échec.

DES MILLIERS D'AGENTS FORMÉS !

Le SNAP a organisé des **centaines de sessions de formations** pour favoriser la **promotion sociale**, l'**égalité des chances**, la **réussite** et l'**épanouissement** professionnel par une offre diversifiée : **bien-être, droits, RH, droit social, protection sociale...**

VOTRE POUVOIR D'ACHAT

Le SNAP a agi concrètement pour votre pouvoir d'achat !

Des **primes d'intéressement** depuis 2021 (après référendum auprès de tout le personnel demandé par le SNAP) : 305 €, 339 €, en prévision **environ 400 € pour 2024**.

2023	2022	2021	2020
Augmentation générale de 2 %	Augmentation générale de 3,5 %	Augmentation de l'enveloppe de promotion de 9 millions €	Prime générale de 400 € pour les agents privés et publics
Prime de partage de la valeur aux agents privés et publics de 350€ à 550€	Prime de partage de la valeur aux agents privés et publics de 300€ à 400€		
Revalorisation des indemnités télétravail : 2,88 € (plafond à 253,44 € au lieu de 220€)	Revalorisation des indemnités télétravail : 2,5 € (plafond à 220 € au lieu de 100€)		

Augmentation des tickets restaurant à la valeur butoir chaque année

VOTRE SÉCURITÉ

Le SNAP a obtenu des **audits sûreté**, la formation des managers à la **gestion des situations à haut risque**, des exercices pour se préparer à la gestion de ces situations, la **vidéo protection**, la **tolérance zéro** en matière d'incivilités et d'agressions verbales ou physiques, etc.

VOTRE PROTECTION SOCIALE

Le SNAP a préservé votre **complémentaire santé et prévoyance** avec un haut niveau de prestations **sans augmentation tarifaire** dans un contexte de déficits lourds des contrats mutuelle et prévoyance !

Le risque de remise en question de nos acquis était élevé avec la mise en place d'une couverture mutuelle et prévoyance obligatoire dans la fonction publique très **inférieure à nos garanties** et une **participation employeur plus faible**.

Un syndicat **PROCHE** de vous !

À VOS CÔTÉS

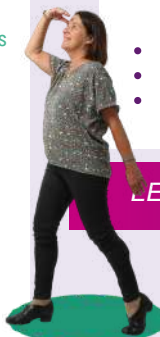
Le SNAP, syndicat de services et de proximité :

- Des **communications FIABLES** systématiques suite aux AUDIOS Délégués Syndicaux Centraux, aux réunions des Instances de Représentation du Personnel : **Comité Social et Économique Central, Commission Paritaire Nationale de Formation, Commission de suivi des régimes de retraite, Observatoire National des Métiers**, etc.
- INFOS et CONSEILS UTILES** réguliers (Le saviez-vous?, Flash infos, etc.)
- Des **réunions d'information** et des **visites de sites**
- Des **représentants de tous les métiers** au cœur de l'action

LE SNAP A TENU **TOUS SES ENGAGEMENTS !**

VOTEZ SNAP !

snap-pole-emploi.fr





LES CANDIDATS DU SNAP GUADELOUPE

EMPLOYÉS		TECHNICIENS / AGENTS DE MAÎTRISE		CADRES
TITULAIRES	SUPPLEANTS	TITULAIRES	SUPPLEANTS	TITULAIRES
Johan CENTIME Sandrine BASSETTE Yvelise PLUMASSEAU Leïla CAILLE Béatrice BASSIEN Solange BAJAZET Jennifer MICHINEAU Ingrid FRISE	Marie-France LUBIN MANICORD Tony HUBERT Lisa PEREIRA NIETO Madly LAFOND Jessica GUIOUGOU Valérie MACHECLER Diana COCO Nathalie SINGARIN-SOLE	Christopher GERAN Diana GARNI Véronique EULALIE BARNABEE Marie Michelle BLANCARD	Lydie CRANE Patrice LANDRE Sabrina KANCEL Nadine SAHATI	Alyssa DARCOURT Isabelle GIRRES
				SUPPLÉANTS
				Guillaume GOMBAUD Nathalie RENARD



Le SNAP réclame une évolution de carrière pour tous !

Bilan 2022-2023

Durant sa première mandature, le SNAP s'est régulièrement associé aux autres organisations syndicales de PÔLE EMPLOI GUADELOUPE dès que l'intérêt des agents était attaqué et en danger !

Par contre, le SNAP soutient qu'il faut négocier avec la DIRECTION de PÔLE EMPLOI GUADELOUPE avant d'entamer de lourdes grèves préjudiciables aux demandeurs d'emploi et au pouvoir d'achat des collègues !

Le SNAP GUADELOUPE s'est aussi attaché à DEFENDRE LES INTERÊTS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS :
 accompagnement des agents en congé **maladie**, maintien du **revenu** dans l'attente de décision de la commission de contrôle médical, **promotion** des agents, accompagnement et aide au montage de dossiers de **recours** pour non-promotion en commission paritaire nationale de conciliation (CPNC), réclamation de promotion et accompagnement d'agents en situation de **handicap**, titularisation d'agents ayant effectué plusieurs **CDD**...

Le SNAP GUADELOUPE et îles du nord est toujours partenaire de toutes les actions servant à améliorer la situation professionnelle et humaine des salariés de Pôle emploi.

Mouvement de grève 2021

- Amélioration des conditions de travail, du dialogue interne, mise en place d'un psychologue du travail par agence.
- Poursuite des négociations des accords 40 / 50 jamais mis en oeuvre alors que cela permettrait une vraie avancée pour les agents du Pôle emploi Guadeloupe et îles du nord !

Référendum

- Proposition de referendum pour la prime d'activité des agents – l'avis des agents doit être prioritaire dans tous les projets de l'établissement.

Plateforme de revendication 2023

- Accords 40/50
- Titularisation des collègues en CDD
- Renforcement des équipes GDD

Nous avons été de toutes les actions visant à garantir votre sécurité, la transparence de vos carrières, l'accompagnement des agents dans leurs différends avec l'établissement tout cela en respectant l'éthique et la confidentialité, quels que soient nos désaccords, nous restons humains.

Nous avons agi concrètement pour le traitement réel des problèmes en les anticipant plutôt que de faire des communication pour faire la publicité de nos actions.

Nous avons assuré notre présence continue en CSE y compris lors de la période Covid notamment pour une juste application des plans de sécurité des agences et des grands mouvements sociaux car notre priorité reste les agents du Pôle emploi.

Nous avons assuré des visites sur l'ensemble des sites de la région au travers de nos différents mandats pour échanges, prises en compte de vos besoins et proposition de solutions dans les différentes instances mais aussi directement aux services concernés.

