

Le SNAP s'engage à :



#### FRANCE TRAVAIL : DÉFENDRE PÔLE EMPLOI,

#### NOS MISSIONS, NOS MÉTIERS, LES INTÉRÊTS DES AGENTS

#### ET LEURS CONDITIONS DE TRAVAIL !

- Agir contre toute **mobilité géographique et/ou professionnelle** imposée et toute forme d'**altération des droits, du statut** de Pôle emploi et du personnel
- Agir pour des **moyens en effectifs, espaces de travail et matériel**
- **Préserver les équipes et les managers** dans le cadre de la rénovation des services et de la réorganisation du réseau
- **Faire reconnaître l'accroissement des qualifications** suite à l'évolution des activités.
- **Demander l'ouverture du droit d'option** pour les agents publics qui le souhaitent
- **Nous mobiliser en intersyndicale**, chaque fois que les enjeux le nécessitent, et agir dans le cadre de mouvements sociaux spécifiques à Pôle emploi pour être visibles

#### AUGMENTER VOTRE POUVOIR D'ACHAT

- **Augmentations générales régulières** des salaires
- **Prime à la vie chère et aides au logement** (grandes agglomérations, zones frontalières)
- **Réouverture de la négociation** des articles 40 et 50 pour les DROM
- **Déplafonnement de la prime d'ancienneté**
- **Rachat majoré d'au moins 5 jours de RTT** par an
- **Augmentation du forfait mobilité durable** à 400 €
- **Prime de performance spécifique RM**
- **Prime CLI**
- **Revalorisation des frais de déplacement**
- **Revalorisation régulière des indemnités télétravail**
- **Augmentation automatique des tickets restaurant** au butoir fiscal
- **Augmentation des chèques emploi services**

#### RÉVISER LA CLASSIFICATION PRIVÉE ET PUBLIQUE

- **Revalorisation des grilles indiciaires.**
- **Plus de perspectives d'évolution professionnelle**, pour réaliser vos ambitions, pour valoriser vos contributions et pour voir reconnues votre expertise et vos compétences. Le SNAP négociera pour :

1. De **nouveaux emplois hors management** sur le champ de l'expertise (Experts Métiers, Facilitateurs...)
2. Des **passerelles pour la mobilité professionnelle** entre les métiers, les emplois (accompagnement carrière, parcours de transition, etc.)
3. La négociation d'un accord sur l'**appréciation de la qualité professionnelle**, pour de la transparence et des critères objectifs et partagés
4. L'augmentation des **quotas pour les changements de niveau et de catégorie** (agents publics) et de l'**enveloppe de promotion** (agents privés)

#### ŒUVRER POUR DES CONDITIONS DE TRAVAIL SÉCURISÉES

La sécurité au travail est primordiale pour notre syndicat avec un **environnement de travail physique sûr**, des équipements de protection appropriés, une politique et des procédures en matière de sécurité garantissant la **protection des agents** de tous risques extérieurs (agressivité, agressions verbales, incivilités, etc.) et n'altérant pas leur santé par l'exposition à des pressions, à une charge mentale, à des relations professionnelles ou managériales nocives.

#### GARANTIR UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN

Respect mutuel, confiance, ouverture et collaboration favorisés par l'organisation du travail et les bonnes approches managériales. Nous lutons **contre le harcèlement, la discrimination et toute forme d'abus ou de traitement injuste**. Nous nous engageons à promouvoir des **environnements de travail sains, inclusifs et respectueux**, où chacun peut s'épanouir professionnellement à hauteur de ses capacités.

#### REDONNER DU SENS AU TRAVAIL

Les multiples changements et le pilotage par les résultats altèrent le sens au travail et diminuent la motivation des agents. Le SNAP agira pour la mise en place d'**approches centrées sur l'action qualitative**, plutôt que sur le traitement de masse, avec des moyens adaptés.

#### FAVORISER UN ÉQUILIBRE ENTRE VIE PROFESSIONNELLE ET PERSONNELLE

- Un nouvel accord permettant de **garantir l'accès au télétravail** (quel que soit le niveau d'emploi ou de responsabilité), et un **volume de jours à hauteur des besoins** des agents par l'adaptation de l'organisation et des services
- Un accord pour mettre en place la **semaine de 4 jours**

#### APPORTER DES GARANTIES POUR FAIRE FACE AU REPORT DE L'ÂGE LÉGAL DE DÉPART EN RETRAITE

Pour faire face à la **baisse des futures pensions et permettre des départs plus tôt à la retraite** :

- Négociation d'un **régime de retraite supplémentaire** pour les agents privés et revalorisation de celui des agents publics
- Une **prime de départ en retraite convertissable en jours de congés**, pour anticiper sa fin d'activité.
- La mise en place d'un **Plan Épargne Retraite Collectif**
- Un régime de **couverture de la perte d'autonomie** avec participation de l'employeur

- Un **déplafonnement du Compte Épargne Temps** (aménagement du temps de travail en fin de carrière ou départs anticipés à la retraite)

Pour vous permettre de **poursuivre votre activité** :

- Un **accord seniors** (aménagement du temps de travail, diversification des activités pour le renouvellement professionnel, valorisation de l'expérience, garanties pour l'évolution de carrière ou salariale, etc.)

AVEC LE SNAP, VOUS POUVEZ **COMPTER SUR NOUS** POUR AVOIR **UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- + **Juste**
- + **Sûr**
- + **Gratifiant**

VOTEZ SNAP !

[snap-pole-emploi.fr](http://snap-pole-emploi.fr)





## LES CANDIDATS DU SNAP HAUT-DE-FRANCE

### EMPLOYÉS

#### CANDIDATS TITULAIRES



**HUGUET Eric**

CHARLET Marie  
 CHERIFI Mohamed  
 BASSEVILLE Sarah  
 LEFEVRE Laurence  
 PIVARD Christelle  
 DASSONNEVILLE Julie  
 ROUSSEAUX Murielle  
 BRULHARD Manon  
 BAUDUIN Laurence  
 LEMAIRE Hélène

#### CANDIDATS SUPPLÉANTS



**BRULHARD Manon**

BAGHANA Régis  
 PIVARD Christelle  
 CHERIFI Mohamed  
 ROUSSEAUX Murielle  
 DASSONNEVILLE Julie  
 BAUDUIN Laurence  
 LEMAIRE Hélène  
 LEFEVRE Laurence  
 CHARLET Marie  
 BASSEVILLE Sarah

### TECHNICIENS / AGENTS DE MAÎTRISE

#### CANDIDATS TITULAIRES



**GARDULSKI Audrey**

MEENS Philippe  
 BOUDJEDDAR Fatima  
 CRAPET Jean-Yves  
 GOUT Blandine  
 DOUENNE Jean-Christophe  
 MEEUROS Stéphanie  
 VANMAIRIS Sandra  
 SEETEN Aurore  
 DELIERE Claudette  
 FALCONE Nathalie  
 LESAGE Lydie  
 MOINSE Caroline  
 BOZZONE Laura

#### CANDIDATS SUPPLÉANTS



**FORIEL Christophe**

COPPENS-RAVAUD Valérie  
 SCHLONSOK Christophe  
 SOLTYSIAK Séverine  
 SEGUIN Eric  
 FALCONENathalie  
 SENAME Carole  
 LESAGELYdie  
 BOZZONELaura  
 FELISIAK Myriam  
 LUCIEZ Virginie  
 BOUDJEDDAR Fatima  
 VINCENT Maggie  
 VANMAIRIS Sandra

### COLLÈGE CADRES

#### CANDIDATS TITULAIRES

**LABALETTE Eric**  
 MASSCHELEIN Blandine  
 GOBLED Karine

#### CANDIDATS SUPPLÉANTS

**GOBLED Karine**  
 LABALETTE Eric  
 MASSCHELEIN Blandine

## LE SNAP HAUTS-DE-FRANCE EN APPUI, ET VECTEUR D'INFORMATIONS AUPRÈS DES COLLECTIFS

- Le SNAP Hauts-de-France présent au quotidien et dans les moments-clés de la vie et/ou de la carrière des agents de droit privé et de droit public.
- Une équipe d'agents opérationnels et en poste, assurant une continuité de service dans l'activité syndicale.
- Réponses à vos questions sur tout type de thématique (RH, CSE, etc.) ; au besoin, relais de vos interrogations auprès de l'Etablissement pour une réponse fiable et ainsi éviter les interprétations locales.
- Médiation via diverses modalités (présentiel, téléphone, Teams, mail) auprès des managers de proximité et des différentes strates de l'Etablissement (DTD, DT, et jusqu'à la DR si nécessaire).
- Intervention dans le cadre d'un dialogue constructif, dans le respect des règles qui nous régissent, agents et Etablissement, et donc sous couvert de l'application des accords signés au sein de Pôle Emploi.
- Informations en amont via des communications objectives et factuelles, se fondant sur les accords applicables.
- Préparation et accompagnement des agents sur tout type de démarches : demande de mutation intra et inter-régions, entretiens RH tripartites, recours suite à non-promotion, tout différends avec l'employeur.
- Couverture de tout le territoire régional, visite de tous les sites et services des Hauts-de-France (avec option de contact par ailleurs en cas d'indisponibilité ou d'absence à l'occasion de notre passage) : échanges avec vous sur vos conditions de travail, constats et remontées, le cas échéant, des éventuelles problématiques matérielles, logistiques et de sécurité rencontrées.

## LE SNAP HAUTS-DE-FRANCE, « DÉVELOPPEUR DE COMPÉTENCES »

- Réseau interne et expertise de formateurs régionaux et nationaux
- Palette de formations étoffée à destination de tout agent Pôle Emploi Hauts-de-France : Règlement Intérieur de Pôle Emploi - Connaître ses droits à Pôle Emploi - Retraite - Mutuelle/Prévoyance - EPA - Recours suite à non-promotion - Risques psycho-sociaux - Bulletin de salaire - Congés - France Travail...
- Formations dispensées à distance
- Capacité d'accueil (toujours atteinte) d'une quarantaine de stagiaires par session, permettant des échanges
- Sessions proposées a minima une fois par an

## LE SNAP HAUTS-DE-FRANCE, PRÉSENT RÉGIONALEMENT ET NATIONALEMENT :

- Présence régionale et de proximité
- Présence nationale de plusieurs de nos candidats régionaux :
  - en Direction Générale :
    - Commission Paritaire Nationale de Conciliation (« CPNC », instance gérant les différends salariés/employeur, dont les recours pour non-promotion, mesures disciplinaires),
    - Commission « Mutuelle - Prévoyance - Retraites »
  - en interne, au sein du Conseil National du SNAP.
- Complémentarité de représentation aux niveaux national et régional
- Niveau de service d'expertise accrue
- Réseau élargi de personnes-ressources

POUR UN SYNDICALISME CENTRÉ SUR VOS ATTENTES,

VOTEZ SNAP !

snap-pole-emploi.fr



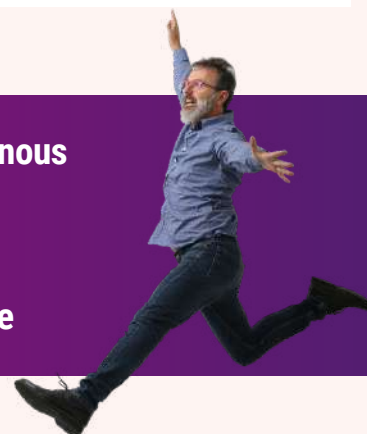
## Les Activités Sociales et Culturelles (ASC) selon le SNAP Hauts-de-France

- De la diversité dans les prestations, pour les agents et les enfants : vacances, rentrée, culture, Noël, activités sportives, prestations enfants handicapés, prestation secours...
- Une attribution progressive selon des paliers de revenus, pour des ASC sous le signe de la solidarité
- Des activités variées, billetterie, cinéma, sport, spectacles... et réparties de façon équitable sur toute la région
- Une gestion transparente et un budget annuel connu de tous
- Un site de gestion agréable et sur lequel les agents peuvent trouver des bons plans
- Des consignes claires, rappelées dans des newsletters
- Une attribution automatique des prestations non soumises aux conditions de ressources
- Un service accessible où poser vos questions et avoir des réponses pertinentes rapidement



Voilà les incontournables selon le SNAP, auxquels nous continuerons à contribuer lors de la prochaine mandature :

Pour vos ASC, Justice, Service et Vivre Ensemble



Le SNAP HDF,  
un syndicat  
**ACTIF**  
tout au long  
de la mandature

Le SNAP HDF,  
un syndicat  
**HUMAIN**  
à l'écoute des agents  
et de leurs besoins

Le SNAP HDF,  
un syndicat  
**PROCHE**  
de vous !

### MOTS D'AGENTS

Le **SNAP** m'a conseillé et accompagné pour mon recours pour non promotion à la CPNC et grâce au SNAP, j'ai obtenu une promotion alors que je n'en avais jamais eu depuis 2010 !

Grâce au **SNAP**, j'ai obtenu un CDI !

Les collègues du **SNAP** m'ont aidé en toute discrétion avec beaucoup de bienveillance et d'efficacité.

Merci au **SNAP** de m'avoir obtenu ma mutation et de m'avoir accompagné.

PARCE QU'ON A PLUS À GAGNER PAR L'ÉCHANGE ET LE PARTAGE, QUE PAR LA COMPÉTITION ET LA DIVISION,  
PARCE QUE LE RESPECT, LA LOYAUTÉ ET LA BIENVEILLANCE FONDENT LES BASES DE NOTRE ACTION,

**VOTEZ !**



Un syndicat **ACTIF**, créateur de droits

Pas de progrès social sans accord !

**13 accords signés pour VOUS**  
après consultation systématique de nos adhérents pour avis.  
**DE NOUVEAUX DROITS POUR TOUS !**



## VOS CONDITIONS DE TRAVAIL

### Télétravail

Grâce au **SNAP** :

Accès au **télétravail dès 3 mois d'ancienneté**, à partir de 50% de temps de travail, tiers lieux pour télétravailler, situations particulières permettant l'accès au télétravail exceptionnel, des adaptations pour les proches aidants,...

### Congés payés en arrêt de travail

3 arrêts de la cour de cassation du 13 septembre 2023 rendent le droit français inapplicable au profit du droit européen plus favorable en matière de droit à congés payés en arrêt de travail !

Grâce à l'**action immédiate du SNAP** :

Tous les agents de Pôle emploi publics ou privés pourront prétendre à des congés payés pendant leur arrêt de travail (maladie ordinaire, accident du travail au-delà de la 1ère année, etc.). Le **SNAP** accompagne les agents pour obtenir la récupération de leurs droits lorsqu'ils en ont été privés et agit auprès de la direction pour faire appliquer les nouvelles dispositions et adapter les outils de gestion en conséquence.

### Qualité de vie au travail

Grâce au **SNAP** :

Organisation et planification du travail en fonction de la **posture** et de la **charge mentale** des activités avec une **régulation** en fonction de la présence réelle (hors tutorat, formation), etc.

**Proches aidants** : fonds de solidarité pour le don de jours abondé par Pôle emploi, plateforme d'appui et de soutien (en cours), aménagements d'horaires, de planification, etc.

**Seniors** : heures Seniors cumulables au **trimestre** ou au **semestre**, stages de préparation à la retraite, pots de départs en retraite, etc.

### Personne en situation de handicap

Le **SNAP** a apporté des **progrès notables** : choix **entre le forfait et le réel** pour l'indemnité télétravail TH, télétravail possible sur des tiers lieux, télétravail possible sur 36 mois contre 12 mois précédemment, **cumul possible** du télétravail au titre du handicap avec le télétravail standard, etc.

## LE SNAP VOUS A SOUTENU ET APPUYÉ...

Un syndicat **HUMAIN**, à l'écoute !

Vos Délégués Syndicaux Centraux SNAP

Très présents et actifs, **Laurent et Isabelle** ont été force de propositions et ont agi tout au long de la mandature, chaque fois qu'un **dysfonctionnement** ou une **difficulté** était signalée pour y mettre un terme dans les plus brefs délais. Ils ont oeuvré pour assurer la **PROTECTION** et le **BIEN-ÊTRE** des agents.

Vos élus du **SNAP** au Comité Social et Economique Central

Les élus du **SNAP** ont fait remonter les **ATTENTES** des agents du terrain dans tous les dossiers présentés et porté de nombreuses **QUESTIONS** et **ALERTES** émanant des collègues.

Commission Paritaire Nationale de conciliation

Le **SNAP** a le plus fort taux de conciliation (**PROMOTIONS OBTENUES** suite à recours) dans le respect de la volonté des agents. Le jusqu'au-boutisme conduit inexorablement à l'échec.

### DES MILLIERS D'AGENTS FORMÉS !

Le **SNAP** a organisé des **centaines de sessions de formations** pour favoriser la **promotion sociale**, l'**égalité des chances**, la **réussite** et l'**épanouissement** professionnel par une offre diversifiée : **bien-être, droits, RH, droit social, protection sociale**...

## VOTRE POUVOIR D'ACHAT

Le **SNAP** a agi concrètement pour votre pouvoir d'achat !

Des **primes d'intéressement** depuis 2021 (après référendum auprès de tout le personnel demandé par le SNAP) : 305 €, 339 €, en prévision **environ 400 € pour 2024**.

2023	2022	2021	2020
<b>Augmentation générale de 2 %</b>	<b>Augmentation générale de 3,5 %</b>	<b>Augmentation de l'enveloppe de promotion de 9 millions €</b>	<b>Prime générale de 400 € pour les agents privés et publics</b>
<b>Prime de partage de la valeur aux agents privés et publics de 350€ à 550€</b>	<b>Prime de partage de la valeur aux agents privés et publics de 300€ à 400€</b>		
<b>Revalorisation des indemnités télétravail : 2,88 € (plafond à 253,44 € au lieu de 220€)</b>	<b>Revalorisation des indemnités télétravail : 2,5 € (plafond à 220 € au lieu de 100€)</b>		

**Augmentation des tickets restaurant** à la valeur butoir chaque année

## VOTRE SÉCURITÉ

Le **SNAP** a obtenu des **audits sûreté**, la formation des managers à la **gestion des situations à haut risque**, des exercices pour se préparer à la gestion de ces situations, la **vidéo protection**, la **tolérance zéro** en matière d'incivilités et d'agressions verbales ou physiques, etc.

## VOTRE PROTECTION SOCIALE

Le **SNAP** a préservé votre **complémentaire santé et prévoyance** avec un haut niveau de prestations **sans augmentation tarifaire** dans un contexte de déficits lourds des contrats mutuelle et prévoyance !

Le risque de remise en question de nos acquis était élevé avec la mise en place d'une couverture mutuelle et prévoyance obligatoire dans la fonction publique très **inférieure à nos garanties** et une **participation employeur plus faible**.

Un syndicat **PROCHE** de vous !

## À VOS CÔTÉS

Le **SNAP**, syndicat de services et de proximité :

- Des **communications FIABLES** systématiques suite aux **AUDIOS** Délégués Syndicaux Centraux, aux réunions des Instances de Représentation du Personnel : **Comité Social et Économique Central, Commission Paritaire Nationale de Formation, Commission de suivi des régimes de retraite, Observatoire National des Métiers**, etc.
- **INFOS et CONSEILS UTILES** réguliers (Le saviez-vous?, Flash infos, etc.)
- Des **réunions d'information** et des **visites de sites**
- Des **représentants de tous les métiers** au cœur de l'action

LE **SNAP** A TENU **TOUS SES ENGAGEMENTS !**

**VOTEZ SNAP !**

[snap-pole-emploi.fr](https://snap-pole-emploi.fr)

