



Le SNAP Réunion : c'est qui ? C'est quoi ?

Le SNAP Réunion ce sont des Agents de Pôle Emploi (Conseillers CDDE, CDE, GDD, PAG, Métiers support, Managers et Responsables sur toute l'île) : C'est VOUS, c'est NOUS !

C'est aussi une **EQUIPE DE TERRAIN** composée de Frédéric, notre Responsable de Section Syndicale, Nicole notre Formatrice, Christine notre Trésorière, Edwige notre Responsable logistique et Jean-Luc notre Délégué Régional, Représentant Syndical au CSE Central et membre du Bureau National du SNAP.

C'est également de **NOMBREUX ADHERENTS** (Plus d'une cinquantaine à ce jour), des **SYMPATHISANTS** et près de la moitié des collègues de Pôle Emploi Réunion qui ont souhaité recevoir nos communications afin de se tenir informés

Notre syndicat, 1er SYNDICAT D'ENTREPRISE au sein de Pôle Emploi, apolitique, met l'humain au cœur de toute négociation et est toujours soucieux du respect des personnes;

Sur le **dossier de la retraite**, on était là même si le dialogue social n'a pas vraiment été respecté.

Sur la **nouvelle Réforme de l'assurance chômage**, on était là (conférence de presse, RDV députés, déclaration au Comité Social et Economique Central et courriers DR et DG).



NOS ENGAGEMENTS

Depuis plus de 10 ans à la Réunion notre équipe SNAP travaille tous les jours pour répondre à vos attentes, apporter des solutions aux problèmes rencontrés par nos Adhérents et sympathisants ainsi qu'une écoute et un accompagnement à tous nos Collègues de Pôle emploi Réunion (Mutuelle, CPNC, formation, infos RH, ...)

- Notre fil rouge consiste à vous apporter le maximum d'informations sur **VOS DROITS** tout en ayant un **REGARD OBJECTIF**.
- Notre philosophie : « **SAVOIR** » est une forme de pouvoir au contraire de l'ignorance souvent synonyme d'intolérance ou de violence
- C'est pour cela que nous avons fait le choix de proposer à nos adhérents et plus largement aux collègues de l'île un maximum de **FORMATIONS PRATICO-PRATIQUES** afin « d'outiller » nos collègues et de donner le maximum d'informations utiles pour mieux vivre professionnellement, mieux comprendre notre institution et nos droits et ainsi mieux se défendre si besoin (Gestion des congés, Règlement Intérieur, Connaissance de soi, Mutuelle et Prévoyance, Droits RH, RPS, EPA, Statut public et bien d'autres).
- Concrètement, de 2019 à 2023, **359 JOURS DE FORMATION** ont été dispensés à tous nos adhérents et sympathisants et vos retours nous confirmer l'efficacité et l'apport d'informations objectives et utiles à la vie de tous les jours à Pôle emploi.

NOS ACTIONS EN COURS

Jean-Luc, Représentant Syndical SNAP au Comité Social et Economique Central, qui participe tous les mois depuis 4 ans à toutes les réunions, sait faire entendre le quotidien de la Réunion à la Direction Générale.

- Jean-Luc est aussi un **Réfèrent Statut public** et répond régulièrement à toutes les questions des Agents de toutes les régions de Statut public notamment grâce à une adresse mail dédiée : snap.statutpublic@laposte.net
- Plusieurs démarches (courriers notamment) ont été faites pour défendre la possibilité d'un **nouveau droit d'option** pour nos collègues agents de statut public qui le souhaitent **auprès de nos 7 parlementaires réunionnais**.
- De même et pour faire suite à notre première démarche en février 2019, nous avons relancé le consulat de Chine et le Préfet de la Réunion pour que le **nouvel an chinois** soit reconnue comme **fête religieuse**.




LES CANDIDATS DU SNAP À LA RÉUNION



Défendre notre établissement et sa place dans le futur réseau France Travail à la Réunion.



Défendre les intérêts des agents et leurs prérogatives.



Porter vos attentes et faire entendre votre voix.



Agir pour vous et avec vous pour protéger vos conditions de travail et garantir votre sécurité.



Revenir les moyens humains et matériels adaptés aux missions à réaliser.



Vous conseiller, vous accompagner et vous défendre.

EMPLOYÉS

CANDIDATS TITULAIRES

MIRAGLIA Jean Luc
Muriel JUNQUA
Pascal ELISABETH
Flora EVANS
Maryline BRIOIS
Julie MANTES
Jessica MARIMOUTOU
Amélie HOAREAU
Nathalie FERNANDES
Nafissa VALIERE
Clara CAMATCHY

CANDIDATS SUPPLÉANTS

Frédéric ROCROU
Raja SABAH
Henri RIVIERE
Annise VALGRESY
Séverine BARRY
Valérie Anne BALMANN
Elodie DAMBROSIO
Cyrielle AURELIE
Gabrielle LEBON
Linda AH-KOUEN
Sandrine GILIBERT

TECHNICIENS / AGENTS DE MAÎTRISE

CANDIDATS TITULAIRES

Nicole TECHER
Bruno PAYET
Edwige GRONDIN
Pascal Laurent GUICHARD
Karine VUAGNOUX

CANDIDATS SUPPLÉANTS

Christine ENGUERRAND
Pascal Laurent GUICHARD
Paola ARHIMAN
Bruno PAYET
Sabrina LEON

COLLÈGE CADRES

CANDIDATS TITULAIRES

Elisabeth PERON

CANDIDATS SUPPLÉANTS

Elisabeth PERON

POUR UN SYNDICALISME CENTRÉ SUR VOS ATTENTES, VOTEZ SNAP !



Nos projets pour La Réunion

Devenir représentatif au sein de Pôle emploi Réunion suite au travail accompli ces dernières années et ainsi VOUS REPRESENTER dans les différentes instances régionales du dialogue social réunionnais.

Proposer **DES ACTIVITES SOCIALES ET CULTURELLES SUPPLEMENTAIRES** en plus de celles existantes :

- Des aides pour les collègues ayant des **enfants, parent ou conjoint reconnu TH,**
- Des aides aussi pour nos collègues **proches aidants**
- Des prestations ouvertes à nos **retraités**

- Continuer à proposer des **formations SNAP** de qualité dans l'objectif d'informer au mieux tous nos collègues.
- Continuer de **défendre les droits de Chacun.**
- Apporter **une écoute, un soutien et un accompagnement** à tous nos collègues rencontrant des **difficultés personnelles** en actionnant les leviers nécessaires : notre Mutuelle et nos experts, Solucia notre service d'assistance juridique (réservé aux adhérents SNAP).
- Négocier et **être force de proposition** : Méthode qui a prouvé son efficacité contrairement aux contestations systématiques sans dialogue constructif
- Sur tous les nouveaux projets au sein de Pôle emploi, nous sommes là comme « **garde fous** » et sommes force de propositions pour les faire évoluer dans le **sens de vos attentes.**



C'est pour cela qu'il faut Voter SNAP Réunion en novembre 2023

*Lo Ker Lé la, alon donn la main pou avansé
Nou tienbo nou larg pa...*

Frédéric, Nicole, Edwige, Christine, Jean Luc et tous nos adhérents et sympathisants,
L'équipe du **SNAP réunion**

Le SNAP Réunion,
un syndicat
ACTIF
tout au long
de la mandature

Le SNAP Réunion,
un syndicat
HUMAIN
à l'écoute des agents
et de leurs besoins

Le SNAP Réunion,
un syndicat
PROCHE
de vous !

MOTS D'AGENTS

Le **SNAP** m'a conseillé et accompagné pour mon recours pour non promotion à la CPNC et grâce au **SNAP**, j'ai obtenu une promotion alors que je n'en avais jamais eu depuis 2010 !

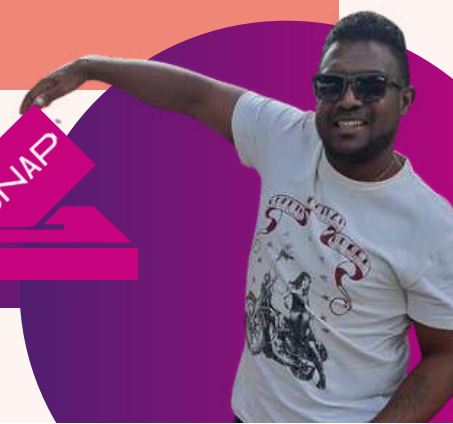
Grâce au **SNAP**, j'ai obtenu un CDI !

Les collègues du **SNAP** m'ont aidé en toute discrétion avec beaucoup de bienveillance et d'efficacité.

Merci au **SNAP** de m'avoir obtenu ma mutation et de m'avoir accompagné.

PARCE QU'ON A PLUS À GAGNER PAR L'ÉCHANGE ET LE PARTAGE, QUE PAR LA COMPÉTITION ET LA DIVISION,
PARCE QUE LE RESPECT, LA LOYAUTÉ ET LA BIENVEILLANCE FONDENT LES BASES DE NOTRE ACTION,

VOTEZ !



Le SNAP s'engage à :



FRANCE TRAVAIL : DÉFENDRE PÔLE EMPLOI,

NOS MISSIONS, NOS MÉTIERS, LES INTÉRÊTS DES AGENTS

ET LEURS CONDITIONS DE TRAVAIL !

- Agir contre toute **mobilité géographique et/ou professionnelle** imposée et toute forme d'**altération des droits, du statut** de Pôle emploi et du personnel
- Agir pour des **moyens en effectifs, espaces de travail et matériel**
- **Préserver les équipes et les managers** dans le cadre de la rénovation des services et de la réorganisation du réseau
- **Faire reconnaître l'accroissement des qualifications** suite à l'évolution des activités.
- **Demander l'ouverture du droit d'option** pour les agents publics qui le souhaitent
- **Nous mobiliser en intersyndicale**, chaque fois que les enjeux le nécessitent, et agir dans le cadre de mouvements sociaux spécifiques à Pôle emploi pour être visibles

AUGMENTER VOTRE POUVOIR D'ACHAT

- **Augmentations générales régulières** des salaires
- **Prime à la vie chère et aides au logement** (grandes agglomérations, zones frontalières)
- **Réouverture de la négociation** des articles 40 et 50 pour les DROM
- **Déplafonnement de la prime d'ancienneté**
- **Rachat majoré d'au moins 5 jours de RTT** par an
- **Augmentation du forfait mobilité durable** à 400 €
- **Prime de performance spécifique RM**
- **Prime CLI**
- **Revalorisation des frais de déplacement**
- **Revalorisation régulière des indemnités télétravail**
- **Augmentation automatique des tickets restaurant** au butoir fiscal
- **Augmentation des chèques emploi services**

RÉVISER LA CLASSIFICATION PRIVÉE ET PUBLIQUE

- **Revalorisation des grilles indiciaires.**
- **Plus de perspectives d'évolution professionnelle**, pour réaliser vos ambitions, pour valoriser vos contributions et pour voir reconnues votre expertise et vos compétences. Le SNAP négociera pour :

1. De **nouveaux emplois hors management** sur le champ de l'expertise (Experts Métiers, Facilitateurs...)
2. Des **passerelles pour la mobilité professionnelle** entre les métiers, les emplois (accompagnement carrière, parcours de transition, etc.)
3. La négociation d'un accord sur l'**appréciation de la qualité professionnelle**, pour de la transparence et des critères objectifs et partagés
4. L'augmentation des **quotas pour les changements de niveau et de catégorie** (agents publics) et de l'**enveloppe de promotion** (agents privés)

ŒUVRER POUR DES CONDITIONS DE TRAVAIL SÉCURISÉES

La sécurité au travail est primordiale pour notre syndicat avec un **environnement de travail physique sûr**, des équipements de protection appropriés, une politique et des procédures en matière de sécurité garantissant la **protection des agents** de tous risques extérieurs (agressivité, agressions verbales, incivilités, etc.) et n'altérant pas leur santé par l'exposition à des pressions, à une charge mentale, à des relations professionnelles ou managériales nocives.

GARANTIR UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN

Respect mutuel, confiance, ouverture et collaboration favorisés par l'organisation du travail et les bonnes approches managériales. Nous lutons **contre le harcèlement, la discrimination et toute forme d'abus ou de traitement injuste**. Nous nous engageons à promouvoir des **environnements de travail sains, inclusifs et respectueux**, où chacun peut s'épanouir professionnellement à hauteur de ses capacités.

REDONNER DU SENS AU TRAVAIL

Les multiples changements et le pilotage par les résultats altèrent le sens au travail et diminuent la motivation des agents. Le SNAP agira pour la mise en place d'**approches centrées sur l'action qualitative**, plutôt que sur le traitement de masse, avec des moyens adaptés.

FAVORISER UN ÉQUILIBRE ENTRE VIE PROFESSIONNELLE ET PERSONNELLE

- Un nouvel accord permettant de **garantir l'accès au télétravail** (quel que soit le niveau d'emploi ou de responsabilité), et un **volume de jours à hauteur des besoins** des agents par l'adaptation de l'organisation et des services
- Un accord pour mettre en place la **semaine de 4 jours**

APPORTER DES GARANTIES POUR FAIRE FACE AU REPORT DE L'ÂGE LÉGAL DE DÉPART EN RETRAITE

Pour faire face à la **baisse des futures pensions et permettre des départs plus tôt à la retraite** :

- Négociation d'un **régime de retraite supplémentaire** pour les agents privés et revalorisation de celui des agents publics
- Une **prime de départ en retraite convertissable en jours de congés**, pour anticiper sa fin d'activité.
- La mise en place d'un **Plan Épargne Retraite Collectif**
- Un régime de **couverture de la perte d'autonomie** avec participation de l'employeur

- Un **déplafonnement du Compte Épargne Temps** (aménagement du temps de travail en fin de carrière ou départs anticipés à la retraite)

Pour vous permettre de **poursuivre votre activité** :

- Un **accord seniors** (aménagement du temps de travail, diversification des activités pour le renouvellement professionnel, valorisation de l'expérience, garanties pour l'évolution de carrière ou salariale, etc.)

AVEC LE SNAP, VOUS POUVEZ **COMPTER SUR NOUS** POUR AVOIR **UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

VOTEZ SNAP !

snap-pole-emploi.fr

- + **Juste**
- + **Sûr**
- + **Gratifiant**



Un syndicat **ACTIF**, créateur de droits

Pas de progrès social sans accord !

13 accords signés pour VOUS
après consultation systématique de nos adhérents pour avis.
DE NOUVEAUX DROITS POUR TOUS !



VOS CONDITIONS DE TRAVAIL

Télétravail

Grâce au **SNAP** :

Accès au **télétravail dès 3 mois d'ancienneté**, à partir de 50% de temps de travail, tiers lieux pour télétravailler, situations particulières permettant l'accès au télétravail exceptionnel, des adaptations pour les proches aidants,...

Congés payés en arrêt de travail

3 arrêts de la cour de cassation du 13 septembre 2023 rendent le droit français inapplicable au profit du droit européen plus favorable en matière de droit à congés payés en arrêt de travail !

Grâce à l'**action immédiate du SNAP** :

Tous les agents de Pôle emploi publics ou privés pourront prétendre à des congés payés pendant leur arrêt de travail (maladie ordinaire, accident du travail au-delà de la 1ère année, etc.). Le **SNAP** accompagne les agents pour obtenir la récupération de leurs droits lorsqu'ils en ont été privés et agit auprès de la direction pour faire appliquer les nouvelles dispositions et adapter les outils de gestion en conséquence.

Qualité de vie au travail

Grâce au **SNAP** :

Organisation et planification du travail en fonction de la **posture** et de la **charge mentale** des activités avec une **régulation** en fonction de la présence réelle (hors tutorat, formation), etc.

Proches aidants : fonds de solidarité pour le don de jours abondé par Pôle emploi, plateforme d'appui et de soutien (en cours), aménagements d'horaires, de planification, etc.

Seniors : heures Seniors cumulables au **trimestre** ou au **semestre**, stages de préparation à la retraite, pots de départs en retraite, etc.

Personne en situation de handicap

Le **SNAP** a apporté des **progrès notables** : choix **entre le forfait et le réel** pour l'indemnité télétravail TH, télétravail possible sur des tiers lieux, télétravail possible sur 36 mois contre 12 mois précédemment, **cumul possible** du télétravail au titre du handicap avec le télétravail standard, etc.

LE SNAP VOUS A SOUTENU ET APPUYÉ...

Un syndicat **HUMAIN**, à l'écoute !

Vos Délégués Syndicaux Centraux SNAP

Très présents et actifs, **Laurent et Isabelle** ont été force de propositions et ont agi tout au long de la mandature, chaque fois qu'un **dysfonctionnement** ou une **difficulté** était signalée pour y mettre un terme dans les plus brefs délais. Ils ont oeuvré pour assurer la **PROTECTION** et le **BIEN-ÊTRE** des agents.

Vos élus du **SNAP** au Comité Social et Economique Central

Les élus du **SNAP** ont fait remonter les **ATTENTES** des agents du terrain dans tous les dossiers présentés et porté de nombreuses **QUESTIONS** et **ALERTE**s émanant des collègues.

Commission Paritaire Nationale de conciliation

Le **SNAP** a le plus fort taux de conciliation (**PROMOTIONS OBTENUES** suite à recours) dans le respect de la volonté des agents. Le jusqu'au-boutisme conduit inexorablement à l'échec.

DES MILLIERS D'AGENTS FORMÉS !

Le **SNAP** a organisé des **centaines de sessions de formations** pour favoriser la **promotion sociale**, l'**égalité des chances**, la **réussite** et l'**épanouissement** professionnel par une offre diversifiée : **bien-être, droits, RH, droit social, protection sociale**...

VOTRE POUVOIR D'ACHAT

Le **SNAP** a agi concrètement pour votre pouvoir d'achat !

Des **primes d'intéressement** depuis 2021 (après référendum auprès de tout le personnel demandé par le SNAP) : 305 €, 339 €, en prévision **environ 400 € pour 2024**.

2023	2022	2021	2020
Augmentation générale de 2 %	Augmentation générale de 3,5 %	Augmentation de l'enveloppe de promotion de 9 millions €	Prime générale de 400 € pour les agents privés et publics
Prime de partage de la valeur aux agents privés et publics de 350€ à 550€	Prime de partage de la valeur aux agents privés et publics de 300€ à 400€		
Revalorisation des indemnités télétravail : 2,88 € (plafond à 253,44 € au lieu de 220€)	Revalorisation des indemnités télétravail : 2,5 € (plafond à 220 € au lieu de 100€)		

Augmentation des tickets restaurant à la valeur butoir chaque année

VOTRE SÉCURITÉ

Le **SNAP** a obtenu des **audits sûreté**, la formation des managers à la **gestion des situations à haut risque**, des exercices pour se préparer à la gestion de ces situations, la **vidéo protection**, la **tolérance zéro** en matière d'incivilités et d'agressions verbales ou physiques, etc.

VOTRE PROTECTION SOCIALE

Le **SNAP** a préservé votre **complémentaire santé et prévoyance** avec un haut niveau de prestations **sans augmentation tarifaire** dans un contexte de déficits lourds des contrats mutuelle et prévoyance !

Le risque de remise en question de nos acquis était élevé avec la mise en place d'une couverture mutuelle et prévoyance obligatoire dans la fonction publique très **inférieure à nos garanties** et une **participation employeur plus faible**.

Un syndicat **PROCHE** de vous !

À VOS CÔTÉS

Le **SNAP**, syndicat de services et de proximité :

- Des **communications FIABLES** systématiques suite aux **AUDIOS** Délégués Syndicaux Centraux, aux réunions des Instances de Représentation du Personnel : **Comité Social et Économique Central, Commission Paritaire Nationale de Formation, Commission de suivi des régimes de retraite, Observatoire National des Métiers**, etc.
- **INFOS et CONSEILS UTILES** réguliers (Le saviez-vous?, Flash infos, etc.)
- Des **réunions d'information** et des **visites de sites**
- Des **représentants de tous les métiers** au cœur de l'action

LE **SNAP** A TENU **TOUS SES ENGAGEMENTS !**

VOTEZ SNAP !

snap-pole-emploi.fr

