



## FLASH CSE DU 4 MAI 2023

### VOS ELUS CSE

Pascale BENEY  
[pascale.beney@pole-emploi.fr](mailto:pascale.beney@pole-emploi.fr)  
 Naima Naman  
[Naima.naman@pole-emploi.fr](mailto:Naima.naman@pole-emploi.fr)  
 Fernand BENAROUCHE  
[fernand.benarouche@pole-emploi.fr](mailto:fernand.benarouche@pole-emploi.fr)  
 Eric CHAUVEAU  
[eric.chauveau@pole-emploi.fr](mailto:eric.chauveau@pole-emploi.fr)  
 David Birou  
[david.birou@pole-emploi.fr](mailto:david.birou@pole-emploi.fr)  
 Manuel DEBLOCK  
[manuel.deblock@pole-emploi.fr](mailto:manuel.deblock@pole-emploi.fr)  
 Fred Pichon de Bury  
[fred.pichondebury@pole-emploi.fr](mailto:fred.pichondebury@pole-emploi.fr)

### VOTRE DELEGUE REGIONAL

Fred Pichon de Bury  
[fred.pichondebury@pole-emploi.fr](mailto:fred.pichondebury@pole-emploi.fr)

### VOS DELEGUEES REGIONALES ADJOINTES

Céline Guiseppi  
[celine.guiseppi@pole-emploi.fr](mailto:celine.guiseppi@pole-emploi.fr)  
 Christine Griotier  
[christine.griotier@pole-emploi.fr](mailto:christine.griotier@pole-emploi.fr)

## Vote des projets ASC

### Projets ASC – Vote à la majorité

- **Carte Off Festival d'Avignon – Avignon (84)**

Du 5 au 25 Juillet 2023 – Carte qui donne droit à des réductions sur l'ensemble des spectacles du festival off et sur des monuments à Avignon. Tarif Adulte de 6€ et Enfant de 4€.

- **Festival Jazz des 5 Continents – Marseille (13)**

Le 19 Juillet 2023 – Mucem – 4 concerts – 20 places –tarif 6€

Le 25 Juillet 2023 – Palais Longchamp – Samara Joy et Gilberto Gil & Family – 20 places –tarif Adulte de 12€ et Enfant de 6€

Le 27 Juillet 2023 – Palais Longchamp – Morcheeba et Selah Sue – 20 places –tarif salarié Adulte de 14€ et Enfant de 6€

- **Odysée Sonore – Orange (84)**

Le 14 Septembre 2023 – Théâtre Antique d'Orange – Vidéomapping projeté sur l'ensemble du Théâtre antique avec immersion sonore – 50 places. Tarif Unique 17€ – tarif salarié de 6,80€

- **Concert Soirée Sud – Arles (13)**

Le 12 Juillet 2023 – Théâtre Antique d'Arles – Silvia Perez Cruz et Les Egarés (Sissoko, Segal, Parisien, Peirani) – 20 places, un tarif salarié de 10,80€

### Marche générale de l'établissement Point d'information France travail

Le rapport de la mission de concertation et de préfiguration est enfin sorti.

### Les points importants de ce rapport :

- Pôle Emploi fournira le Système d'Information de FT de type plateforme collaborative, mais aussi Identification-Orientation-Diagnostic.
- Il y aura 4 niveaux de gouvernance (état, région, département et intra départemental)
- Le Projet de loi se base sur le rapport. Loi déposé en théorie en juin, pour un vote de la loi en septembre/octobre, mise en place FT en théorie au 1<sup>er</sup> janvier 2024,
- FT se mettra en place progressivement de janvier 2024 jusqu'en 2027 (4 ans),
- Peu d'information sur le rôle des partenaires sociaux dans le rapport,
- PE coordonnera la relation entreprise,
- Moyens de la mission de préfiguration de FT, Budget 2,6 milliards,
- La formation sera PE (ML; CD...) comme ce fut le cas avec Cap emploi,



- Mise en place de l'Academy FT,
- Il pourrait être créé un FT Jeunesse et un FT Handicap.

Financement par le Conseil Départemental 13 dans le cadre de l'expérimentation BRSA (83 000 €). Dans le cadre des rapports en CR/PE, **renouvellement de la nouvelle convention pour 3 ans** le 9 juin.

A noter que concernant la gouvernance, tout n'est pas très clair par exemple avec les ML. Il y a le 20 juin 2023 l'Assemblée Générale des ML de la région qui devraient faire remonter leurs revendications.

Pour faire le lien entre ce point et le point suivant, de long débat ont eu lieu autour de la gestion de la liste et de l'accueil/pointage.

Dans le futur, FT pourrait-il dans le futur verser le RSA à la place de la CAF, un peu comme pour l'ASS ?

**SNAP nous n'avons pas du tout de certitudes, la loi peut être différente que ce rapport.**

### Point d'information sur la livraison SI CVM

**SNAP : SNAP : point que les élus SNAP avaient demandé à mettre à l'ordre du jour**

Ets : L'IA fait une analyse sémantique automatique sur « l'actualisation », cela amène un fléchage vers le conseiller CDDE avant le CRI. Pour Ets, il y a de nombreuses réponses sur la bonne information et le bibliomail. Les CDDE peuvent y répondre, sinon ils transmettent aux GDD

Un sondage a été fait auprès des CDDE, il en ressort que de nombreuses questions sont de 1<sup>er</sup> niveau.

**SNAP : SNAP : nous demandons de connaître le taux de de transfert des CVM du CDDE vers le GDD.**

Pour la Direction, elle n'a pas eu de remontée des agences (RM, REA) concernant cette problématique et le taux de réorientation n'est pas disponible à ce jour.

### Bilan Médiation 2022

Le bilan 2022 est disponible sur l'intranet, vous pouvez consulter le doc PACA, Cliquez **ICI**

Les demandes ont doublé du fait de l'inclusion de la médiation dans tous les courriers de PE (médiation préalable obligatoire). Cela a fait baisser significativement le nombre de dossiers au niveau du tribunal administratif et le délai de traitement. Des renforts PE sont donc venus soutenir le service (un poste, 1 LM et un poste ouvert au mouvement).

1000 décisions de dérogation sur le calcul du décalage de la période de référence (période de COVID neutralisée et décalage de la date de début de la PRC) qui engendre un taux défavorable.

Un examen dérogatoire ne fait pas jurisprudence (appréciation des effets injustes et sociaux), chaque dossier est donc étudié dans son intégralité. Le principe général étant de traiter chaque dossier dans le cadre d'un traitement équitable. Le délai de traitement PACA est de 24 jours en moyenne (30 jours au national), mais ce n'est qu'une moyenne.

Règles nationales de la médiation, une fois que le DE souhaite mettre en place une médiation :

- 1- contact téléphonique d'entrée en médiation,
- 2- aller-retour Médiation/agence/DR le cas échéant,
- 3- Contact téléphonique afin d'informer de l'issue de la médiation – positif/négatif

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

**SYNDICAT SNAP**

**Région PACA**

syndicat.snap.paca@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !

**SNAP**



### Le bilan de la médiation peut être (3 solutions) :

- Médiation totale – tout ok,
- Médiation aboutit partiellement, mais peut-être la fin du conflit,
- Médiation non aboutie, possibilité d'aller au tribunal administratif.

Pour rappel, la médiation peut avoir un pouvoir d'influence (possibilité de faire évoluer la réglementation dans certains cas).

### **Bilan Fraudes**

Voir document en cliquant [ICI](#)

Effectif du service renouvelé à 50% suite départ retraite principalement,

Un nouveau logiciel graphinvest (outil d'investigation) a été livré, il permet de fonctionner sur deux niveaux : regroupement et investigation, datamining croisement d'info entre DE. A Pôle emploi nous avons des auditeurs assermentés permettant de faire des demandes sur d'autres opérateurs (ex vers le secteur bancaire par exemple) et de pouvoir témoigner devant les tribunaux.

1242 signalements, ¼ des alertes sont internes, 723 dossiers frauduleux on a évité 5.9 M d'euros de préjudice.

#### **SNAP SNAP :**

- **Il y a peu de sensibilisations aux fraudes sur les « aides et mesures » cela serait à développer,**
- **Demande une présentation de l'application graphinvest : demande acceptée.**

### **Information sur la généralisation de MAP**

Ce qu'il faut retenir : suppression du bouton d'accès au dossier DE sous AUDE (identification) cela concerne les CDE/CDDE/MISSION LOCAL/PSYCHO.

La direction nous confirme que la validation des dossiers indemnisation se fera encore sous Aude/ALADIN.

La généralisation de MAP impacte donc prioritairement les conseillers CDDE et CDE.

Plan de suivi étalé de mars à décembre 2023 (la réappropriation), tout le monde a accès au questionnaire, le but de celui-ci c'est d'avoir un parcours adapté à son besoin, public cible CDDE et psychologue. Un nouveau bureau métier, « **portail cœur de métier** », mise en place à partir du 17 juillet sera proposé, c'est un plus au bureau métier. MAP permet l'interopérabilité avec d'autres systèmes avec comme cible FT (cf point sur FT plus haut).

### **Actualité régionale**

#### **Point d'information sur le test visant à accompagner les rejets simples C'EST ICI**

Requête hebdomadaire une semaine après la notification de rejet, avec des DE ayant eu leur ESI. AFIN D'AMELIORER LE TAUX DE SATISFATION DES DE SANS CRI

But pour Ets, amélioration de la qualité avec ce test. Le CDDE peut lui proposer une offre de service. Une dizaine de DE par portefeuille en moyenne. Contacte une semaine après une semaine de sa notification de rejet, agence volontaire pour les tests (liste dans doc), initiative PACA.

10 Agences volontaires :

- DT 84 : Bollène
- DT 83 : Cannet cœur de Var
- DT04/05 : Gap Digne Briançon
- DTD Provence : AVA et Vitrolles
- DTD Marseille : Paradis
- DT 06 : Antibes et Nice centre

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

**SYNDICAT SNAP**

**Région PACA**

syndicat.snap.paca@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !

**SNAP**



L'information au DE du rejet simple sera fait par un CDDE. Cible DE qui n'a pas travaillé ou pas assez pour ouvrir des droits. Le conseiller va lui proposer des services (MER, Ateliers, Prestation etc...) pour ne pas perdre de temps. Démarrage prévue mi-mai

**SNAP** **SNAP : idéalement cette expérimentation peut bien fonctionner, seulement elle va demander aux CDDE de faire autre chose que leur cœur de métier et le fait d'annoncer un rejet peut avoir d'autres effets collatéraux autour de l'indemnisation qui dépasse le fameux 1<sup>er</sup> niveau. Par ailleurs des rejets sont parfois effectués mais d'autres éléments complétant le dossier permettent d'ouvrir des droits. Nous avons peur de l'effet de cette expérimentation qui ajoute une couche supplémentaire aux mille feuilles CDDE.**

### **Point SSCT :**

Point mandatement CSE/CSSCT sur l'expérimentation BRSA sur les agences Pharo et Blancarde.

Point mandatement CSE/CSSCT sur l'expérimentation BRSA

Nous allons commencer les visites de Blancarde et de Pharo fin mai début juin. Nous interrogerons les conseillers impliqués dans l'expérimentation mais aussi d'autres conseillers ainsi que des encadrants.

Nous voulons faire le point sur l'impact sur les conditions de travail de **TOUS** les agents. Une partie

**Calendrier Inspections Représentants de Proximité à valider à l'unanimité**

### **Ressources Humaines**

#### **Bilan Prime de performance des managers 2022**

Un contrôle des données est fait par la direction pour avoir des informations fiables.

La prime est en brut et avec une imposition classique.

Calcul déterminé par la DG, voir document. On souligne que la prime des RM (initiative DR) se trouve étonnement plus élevée que celle des REA. La DR assume leur choix de prime RM. Les chiffres dénoncent une iniquité entre RM et REA. Au final, la DR précise que le montant global alloué est plus élevé que les dotations précédentes dans le cadre des campagnes promo. Rappel : la prime REA est déterminée par rapport à 27 indicateurs. La DR partage les différents constats évoqués mais, la DR a recherché une harmonisation.

Il va y avoir un questionnaire en ligne pour recueillir l'avis des managers.

Bilan financier : 279 000 euros de primes distribuées en PACA, 8 DROIT PUBLIC 1523€ en moyenne, 439 DROIT PRIVE 607€ moyenne.

**SNAP : demande le montant le plus bas, le plus haut en plus de la moyenne du montant brut. Par ailleurs, 27 indicateurs, nous l'avions annoncé c'est trop pour ce type de prime.**

Refus de transparence par la direction sur les montants mini et maxi.

#### **Tableau de bord RH**

**SNAP : Alerte sur le calcul du nombre d'élus dans le cadre du processus électoral. Ets : va vérifier les choses**

#### **Tableau de bord des résultats/Opéra**

On voit bien qu'en adaptant les objectifs à notre région, les résultats sont meilleurs et donnera une bien meilleure prime d'intéressement 2023 (versée en mars/avril 2024).

Concernant OPERA, cela sera présenté au CSE de mai 2024. Vous pouvez consulter les résultats en cliquant **ICI**

**[Les élus SNAP PACA](#)**

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

**SYNDICAT SNAP**

**Région PACA**

syndicat.snap.paca@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !

**SNAP**