



## RÉUNION ordinaire du 26 Octobre

### VOS ELUS CSE

Marie-Martine  
LEMERCIER  
[marie-  
m.lmercier@pole-  
emploi.fr](mailto:marie-m.lmercier@pole-emploi.fr)

Annie COTTEBRUNE  
[annie.cottebrunel@pol  
e-emploi.fr](mailto:annie.cottebrunel@pole-emploi.fr)

Céline TAUPIN-  
BRUNET  
[c.taupin-brunet@pole-  
emploi.fr](mailto:c.taupin-brunet@pole-emploi.fr)

François DOUBLET  
[francois.doubllet@pole-  
emploi.fr](mailto:francois.doubllet@pole-emploi.fr)

Cindy CHAMBRELAN  
[cindy.chambreлан@pol  
e-emploi.fr](mailto:cindy.chambreлан@pole-emploi.fr)

### VOTRE DELEGUEE REGIONALE

Marie-Martine  
LEMERCIER  
[marie-  
m.lmercier@pole-  
emploi.fr](mailto:marie-m.lmercier@pole-emploi.fr)  
[06.60.47.15.84](tel:06.60.47.15.84)

### Consultation sur la situation économique et financière de Pôle Emploi Normandie 2022

Mr Billaux a fourni des explications claires sur les budgets et leur exécution. La commission s'est réunie à 2 reprises et a pu obtenir les points d'éclairage souhaités. Malgré une bonne gestion des budgets confiés par le national, ceux-ci s'inscrivent toujours dans un cadre contraint de restriction, la majorité des élus se sont abstenus (dont le SNAP).

### Information en vue d'une consultation sur la politique sociale de pôle emploi Normandie 2022

Les élus, à la majorité, ont voté pour le recours à un expert pour éclairer l'avis à rendre sur la politique sociale de notre établissement.

#### Avis du SNAP

Malgré la tenue de réunions régulières de la commission politique sociale au cours de l'année. Force est de constater qu'elle n'a pas pu fonctionner de façon optimale : Transmission de documents par la direction sur table, documents erronés,... à de nombreuses reprises la commission s'est déclarée incapable d'émettre un avis sur les sujets abordés compte tenu des difficultés. **Pour toutes ces raisons les élus SNAP ont voté pour le recours à l'expertise.** A la veille d'une nouvelle mandature les élus espèrent une prise de conscience de la direction pour améliorer le fonctionnement de cette commission.

### Point d'actualité sur France Travail

La Direction nous a rappelé le passage en commission mixte paritaire du projet de loi le 23 octobre, le texte définitif doit être adopté à l'Assemblée Nationale le 20 novembre et le Sénat le 9 novembre.

Pôle Emploi ne communique pas à ce stade car à date, nous ne savons pas ce qui sera attendu de notre établissement.



## RÉUNION ordinaire du 26 octobre 2023

CSE

Normandie

### Bilan du test de portefeuilles mutualisés nouveau suivi concernant les agences de Cherbourg centre et la Noë , Argentan et Flers.

Plutôt qu'un bilan, la direction propose un point intermédiaire, le test n'a pas été mené de façon suffisamment large pour en tirer des leçons, et souhaite étendre le test auprès d'autres agences. La proposition va être faite au réseau à l'issue du CSE.

#### **SNAP** Avis du SNAP

**Les élus SNAP alertent la Direction, elle parle de proposer l'élargissement du test, or les élus ont déjà connaissance de collègues à qui l'on a déjà annoncé le retrait de leur portefeuille Suivi.**

### Information sur la poursuite du projet avenir PRO

Le dispositif lancé par Sciences Po et la DG, se poursuit à la rentrée 2023/2024, le dispositif va être étendu à 38 nouveaux lycées qui seront pris en charge soit par la Mission Locales soit par un sous-traitant.

Pôle Emploi Normandie continue le dispositif avec les mêmes 16 lycées que l'an dernier (Calvados, Eure, Seine-Maritime Rouen et Le Havre).

En revanche, les groupes accompagnés vont augmenter, un appel à mission, pour 6 mois de janvier à juin 2024, va être lancé dans l'intranet régional, pour les conseillers à proximité des lycées concernés.

Les conseillers en mission conserveront 10% de leur activité en agence.

Ils seront compensés par le recrutement de CDD de 6 mois à temps plein, les recrutements se feront d'ici la fin de l'année.

### Œuvres Sociales

Dans le contexte d'élections professionnelles, les membres du bureau sortants ont mis à l'approbation des élus une délibération leur permettant de poursuivre la gestion et la clôture des activités sociales 2023 et d'établir la clôture des comptes.

Les élus ont approuvé cette délibération à l'unanimité.

### Information RH

\*Information sur l'application de l'accord NAO.

**\*Suite à l'interpellation de la Direction par les élus SNAP**, la Direction met en place en Novembre des groupes de travail à destination des DAPE, REA et RM, accompagné par ACCA sur les techniques de communication en situation difficile, désescalade, débriefing agent.

**\* Moment de convivialité 2023 à l'occasion des fêtes de fin d'année** : comme l'an dernier la Direction prendra en charge les frais de repas des agents dans le cadre d'un repas commun organisé par l'agence à hauteur de 19€ pour l'ensemble des personnes présentes (Salariés et Services Civiques)

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

**SYNDICAT SNAP**

**Région Normandie**

syndicat.snap.normandie@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !

**SNAP**



## RÉUNION ordinaire du 26 octobre 2023

CSE

Normandie

### Réclamations et questions diverses

**1: Chauffage :** Les élus SNAP demandent un état des lieux des sites dans cette situation (au 20/10 minima les sites de Luciline, Ferre, DAP SER n'ont pas de chauffage) et sous quel délai le chauffage sera mis en marche.

La Direction a lancé la campagne de chauffe auprès de tous nos bailleurs avant le 16/10, les derniers sites seront en chauffe au plus tard pour le 3 Novembre.

**2 : Prime de développement durable :** A notre connaissance, il n'y a toujours pas eu de communication sur cette prime, les agents n'ont aucune information sur la procédure et le formulaire de demande pour l'année 2023, sous quel délai les agents pourront faire la demande ?

Direction : l'instruction 2023-13 qui précise l'application est parue le 09/05/2023. (Intranet national/RSE/Urgence climatique), un modèle d'attestation pour 2023 va être mis à disposition, elle devra être envoyée au Service RH pour le 31/12/23 au plus tard

**3 : Accueil :** Le plan d'action de la DR pour soulager l'activité accueil prévoit à compter du 15/10, un renfort des équipes CDE et GDD. Force est de constater que ce n'est pas le cas sur les plannings. Que prévoit la direction pour suivre la mise en application de son plan d'action ?

La Direction a de nombreux retours de mise en place, elle va demander une extraction des plannings agences pour mesurer la mise en place effective.

**4- Prime de tutorat :** A quelle période et sous quel format les eld réaliseront les bilans d'activités tutorales permettant aux tuteurs de bénéficier de la prime début 2024.

Direction : A ce jour l'agrément du ministère n'a toujours pas été donné, de fait l'accord n'est pas encore applicable, la Direction communiquera dès qu'il le sera.

**5 : Dysfonctionnement informatique :** Est-ce que la version informatique du 16 novembre prévoit des correctifs afin de stopper les dysfonctionnements des applicatifs récurrents depuis plusieurs mois (MAP/portefeuille d'offre/HOROQUARTZ/Cœur de métier (cockpit)) Les agents sont de plus en plus exaspérés par les lenteurs de mis en marche

Direction : si des lenteurs sont récurrentes, il faut appeler l'AD pour le signaler, cela peut être du au réseau internet et pas les applicatifs eux-mêmes. Un audit pourra être lancé en cas d'alerte.

**6 : Nouveaux matériels impression et scanner :** le délai d'intervention en cas de panne est très long, engendrant un retard dans le scan des justificatifs demandeurs.

Direction : Le déploiement étant toujours en cours, la direction confirme les délais d'interventions allongés ; En cas de difficultés persistantes et il faut contacter l'équipe SRI de la DR..

**7 : DR de Caen :** Il semble que la barrière de la DR de Caen ne s'ouvre pas avant 7H45, ce qui ne permet pas aux agents de démarrer leur activité. Les agents souhaitent que l'accès au parking soit possible dès 7H30.

Direction : la porte reste ouverte de 7h45 à 9h, en dehors de ces horaires, il faut l'ouvrir avec le badge, mais le parking est bien accessible 24h/24.

**8 : Risques Attentats :** Compte tenu des derniers évènements, est-ce que des consignes régionales ou nationales sont prévus auprès de l'ensemble du personnel ?

Direction : une information a été adressé aux managers le 16/10 par mail et aux CLS lors du séminaire. L'information doit être partagée avec l'ensemble des collectifs.

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

**SYNDICAT SNAP**

**Région Normandie**

syndicat.snap.normandie@pole-emploi.fr

Je clique, j'adhère !

**SNAP**