



# Commission Paritaire Nationale de Formation

Réunion du 13 et 14 Février 2024



## VOS REPRESENTANTES A LA CPNF

**Florence MERNIER**

Florence.mernier@pole-emploi.fr

**Florence ACHARD BACCATI**

Florence.achard-baccati@pole-emploi.fr

**Aline GAVATZ**

Aline.gavatz@pole-emploi.fr

## AVIS SUR MODULES DE FORMATION

### *DEVELOPPER UNE COMMUNICATION D'INFLUENCE*

Formation destinée aux **managers supérieurs** et **managers intermédiaires** en format sur mesure, d'une journée, de 30 participants maximum en présence de deux intervenants.

Avec France Travail, une communication efficace, afin d'influencer favorablement les nouveaux acteurs en priorisant les objectifs attendus.

Le **SNAP** vote **pour**.

### *SAVOIR NEGOCIER*

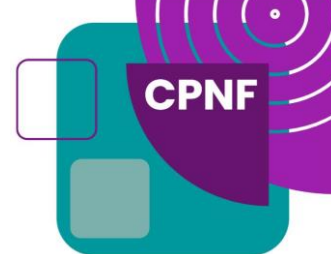
En format essentiel ou sur mesure pour les **managers supérieurs**, et en sur mesure pour les **managers intermédiaires**, ce module de deux jours en présentiel doit permettre une négociation raisonnée avec leurs équipes et leurs partenaires, dans le nouveau contexte France Travail.

Le **SNAP** vote **pour**.

### *ANIMER UN CODIR*

Cette formation s'adresse aux **managers supérieurs** dans le cadre des « essentiels » et des « sur mesure ». L'objectif visé est que les managers animent efficacement les comités de Direction, en les rendant fonctionnels dans la durée. Elle doit permettre une cohésion d'équipe, des codécisions, entre les participants. Elle se dispense sur deux jours en présentiel.

Le **SNAP** vote **pour** et demande un retour sur la dispense de cette formation, dans quelques mois avec ressenti sur ses effets.



## **SIMULATEUR D'ENTRAINEMENT RELATION ACCUEIL**

Ce simulateur est en cours de réalisation avec 7 acteurs. Il ne peut être présenté en CPNF. Il comporte 7 séquences de dix minutes sur des situations d'accueil précises. Pour exemple, une personne ne parlant pas français, un trop perçu, un recrutement...

Le **SNAP** regrette l'absence de présentation de ce nouvel outil pédagogique vertueux dans le cadre de la formation hybride, et se fait force de propositions pour éviter un blocage.

Ainsi un test pilote sur 3 séquences sera accessible aux membres de la CPNF en mars et le recueil d'avis se déroulera à l'issue.

## **MOBILISER LES ACTEURS ET RESSOURCES DE SON ECOSYSTEME**

Cette formation se décline dans le cadre du parcours de formation des **Référents Métiers**. Pour tout missionné RM de plus de 12 mois, le parcours de formation est accessible.

Ce module de deux jours en format présentiel, outille les agents pour leur permettre de mobiliser les bons acteurs, les bonnes ressources, afin d'apporter réponses sur les domaines métiers. Ils identifient, recensent leurs ressources.

Le **SNAP** vote **pour**.

## **INTEGRER LE MODE PRODUIT DANS SES ACTIVITES ET RESPONSABILITES DE SERVICES NUMERIQUES**

A destination des **agents ayant une expérience en conduite de projet numérique**, et étant amenés à exercer l'activité de management de produit, de la création à la mise en œuvre et au pilotage des évolutions.

Elle fait suite au module « Mode produite au service du SI plateforme, qui est un prérequis. La durée de 5,5 jours se déclinera en présentiel et distanciel sur des demies-journées.

L'objectif est d'intégrer les changements de fonctionnement liés au mode produit, les installer, les accompagner en mesurant l'efficacité des évolutions auprès des utilisateurs.

Le **SNAP** vote **pour** cette fiche.

## **INFORMATION SUR FICHES DE FORMATION**

### **REFERENT METIER ET INDEMNISATION**

Le **SNAP** fait part du ressenti des référents métiers qui souhaitent obtenir plus de technicité sur leur activité.

Cette formation entre dans le cadre du **parcours nouvel entrant du RM**, itinéraire socle de développement de compétences.



La durée est de trois jours en présentiel.

Le **SNAP** note des objectifs ambitieux visant à outiller les RM dans le domaine indemnisation pour accompagner les agents, analyser les résultats, les indicateurs. Un tutorat est inclus dans chaque formation.

Le **SNAP** demande un renforcement des formations à destination des référents métiers afin de leur donner plus d'assurance et technicité.

### **MOBILISER SA CONNAISSANCE DE L'OFFRE DE SERVICE DE FRANCE TRAVAIL POUR ASSURER SON RÔLE DE REFERENT METIER**

Dans la continuité de l'itinéraire de formation du référent métier, ce module peut être suivi après celui « Etre référent métier ». Présentiel de deux jours avec un suivi en tutorat, il vise à promouvoir l'offre de service de France Travail, en interne et vers l'externe en améliorant la qualité de service, mobilisant les moyens disponibles, les sources d'information.

Il identifie l'offre de service liée à l'indemnisation, au retour à l'emploi, au recrutement.

PROCHAINES CPNF 5 et 6 Mars 2024

